

24/7 HELSINGIN HYVÄKSI

STARAN TOIMINTAKERTOMUS 2016

STARA

SISÄLTÖ

TOIMINTAKERTOMUS 2016

| | |
|------------------------------|----|
| Toimitusjohtajan terveiset | 3 |
| Talous | 5 |
| Strategia ja kehittäminen | 8 |
| Tunnettuus | 10 |
| Asiakastyytyväisyys | 12 |
| Työt ja tekijät | 14 |
| Ympäristö ja yhteiskunta | 18 |
| Hallinto ja organisaatio | |
| Teknisen palvelun lautakunta | 20 |
| Organisaatio | 21 |
| Toimikunnat | 22 |

TOIMITUSJOHTAJAN TERVEISET

MUUTOKSIIN VALMISTAUTUMISEN VUOSI

Vuosi 2016 oli Staralle ja koko Helsingille valmistautumista johtamisjärjestelmä uudistuksen tuomiin muutoksiin. Muutoksen keskellä keskityimme perustehtävämme hyvään hoitamiseen ja pidimme Stadista huolta.

Saavutimme jälleen meille asetetun toimintakate-tavoitteen. Lisäksi saimme neuvoteltua historial-lisen suuria urakkasopimuksia tuleville vuosille.

Syksyllä 2016 teetimme imagokyselyn asiakkai-demme keskuudessa. Staraa arvostetaan am-mattitaitoisena, luotettavana ja toimintavarmana kumppanina, joka tuntee kaupungin ja sen toimin-tatavat. Staran kaupunkituntemus on edelleen omaa luokkaansa. Kehittämistoiveet liittyivät aikatauluihin ja proaktiivisuuteen.

Kilpailukyvyyn ohella Staran toiminnassa koros-tui asiakaslähtöisyyden kehittäminen. Haluamme olla luottokumppani, jolta tilaaminen on tur-vallista ja mutkatonta. Asiakkuusstrategiamme konkretisoitui vuonna 2016 uusien yhtenäisten toimintatapojen kehittämisenä. Kesäkuusta 2017 alkaen nykyiset virastoasiakkaamme ovat järjes-täytyneet toimialoille, ja haluamme tässä muu-toksessa olla valppaina ja auttaa asiakkaitamme muutoksen keskellä.

Starasta on muutamassa vuodessa kasvanut kaupunkilaisten tuntema ja kunnalliseksi toimi-jaksi tunnistama rakentamispalveluiden tuotta-ja. Näin kertoo Taloustutkimuksella joulukuussa 2016 teettämämme asukastutkimus. Tunnettuus on noussut neljässä vuodessa 25 prosenttia ja on nyt täydet 100. Kaupunkilaiset yhdistävät Sta-raan vahvimmin helsinkiläisyyden ja he arvosta-vat kohtaamisia staralaisten kanssa. Asiakkaiden

tavoin myös kaupunkilaiset kokevat Staran luo-tettavaksi ja vastuulliseksi toimijaksi.

Vuoden lopussa saimme historiamme suurim-man urakkasopimuksen, kun Tilakeskus tilasi Sta-rasta uuden Itäreimarintien tukikohdan kokonais-urakan. Urakan kokonaisarvo on yli 20 miljoo-naa euroa. Solmimme sopimuksen myös Meche-lininkadun uudistamisen yli 10 miljoonan euron urakasta.

Starasta tulee liikelaitos 1.6.2017. Viime vuosina tehty määrätietoinen kehittämistyö strategisine hankkeineen luo hyvän pohjan uudelle liikelai-tokselle ja tulevaisuuden menestykselle.

Voimme katsoa luottavaisin mielin tulevaisuu-teen, vaikka joudummekin hankintalain uudistuk-sen johdosta luopumaan joistakin nykyisistä asi-akkaistamme. Asemamme kaupungin sisäisenä palveluntuottajana on vahva. Me kaikki menes-tymme, kun puhallamme Helsingissä yhteen hii-leen aiempaakin aktiivisemmin.

Haluan kiittää kaikkia asiakkaitamme, yhteistyö-kumppaneitamme ja henkilöstöämme mennee-stä vuodesta. Onnistutaan yhdessä myös tulevai-suudessa!

TIMO MARTISKAINEN,
TOIMITUSJOHTAJA

TALOUS

TOIMINNAN VOLYYMI KASVOI

Tuotannon kokonaisvolyymin hienoinen nousu jatkui jo toista vuotta peräkkäin. Stara saavutti sille asetetun sitovan toimintakatetavoitteen.

Staran toimintakate vuonna 2016 oli 8,9 miljoonaa euroa, eli toimintakatetavoite 8,884 miljoonaa ylittyi tarkasti. Tulos poistojen jälkeen oli 5,2 miljoonaa euroa ylijäämäinen.

Staran kokonaiskulut nousivat hieman vuonna 2016. Toiminnan volyymin kasvaessa Stara osti palveluja noin 86 miljoonalla eurolla, mikä oli 43 prosenttia vuoden kuluista. Aineisiin, tarvikkeisiin ja materiaaleihin kului reilu miljoona euroa edellisvuotta enemmän. Kiinteät kulut laskivat 0,1 prosenttia.

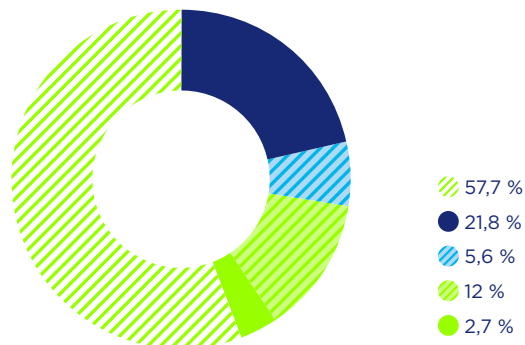
Vuonna 2016 Stara pyrki nostamaan tuottavuutta, laskemaan hintatasoa sekä samanaikaisesti tekemään kustannusrakenteesta läpinäkyvämpää. Työ jatkuu vuonna 2017.

Vuonna 2016 Staran suurimpia asiakkaita olivat rakennusvirasto ja kiinteistöviraston Tilakeskus. Muita merkittäviä asiakkaita olivat HSY:n vesihuolto, liikunta- ja kiinteistövirasto sekä sosiaali- ja terveysvirasto, Helsingin kaupungin liikennelaitos, Helen, Palmia ja Helsingin Satama.

Kaupunkitekniikan rakentaminen laski vuonna 2016 hintoja toiminnan tehostumisen ja uuden hinnoittelumallin myötä. Stara myi aiempaa suurempia katu- ja infrahankkeita, kuten Mechelininkadun perusparannustyön vuosille 2017–2018.

SUURIMMAT ASIAKKAAT

% LIIKEVAIHDOSTA



ASIAKAS

2015
MILJ € 2016
MILJ €

| | | |
|---|-------|-------|
| Rakennusviraston katu- ja puisto-osasto | 115,8 | 119,8 |
| Tilakeskus | 44,2 | 45,3 |
| HSY:n vesihuolto | 12,7 | 11,7 |
| Muut sisäiset | | |
| HKR-Rakennuttaja | 3,8 | 4,0 |
| Liikuntavirasto | 3,8 | 3,4 |
| Kiinteistövirasto (ei Tilakeskus) | 3,2 | 2,8 |
| Sosiaali- ja terveysvirasto | 2,9 | 2,9 |
| HKL | 0,9 | 1,9 |
| Helen | 1,3 | 1,1 |
| Palmia | 1,2 | 1,1 |
| Helsingin Satama | 1,5 | 0,9 |
| Muut virastot ja laitokset | 8,4 | 7,1 |
| Kaupungin ulkopuoliset | 7,3 | 5,6 |

STARAN TULOSLASKELMA 2012-2016

| TULOSLASKELMA (1 000 €) | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| TUOTOT | | | | | |
| Myyntituotot | 119 209 | 109 325 | 102 435 | 105 458 | 102 617 |
| Maksutuotot | 501 | 613 | 373 | 393 | 452 |
| Tuet ja avustukset | 29 | 36 | 30 | 61 | 425 |
| Vuokratulot | 5 219 | 3 816 | 3 939 | 4 406 | 4 547 |
| Muut tulot | 1 006 | 550 | 617 | 562 | 538 |
| Valmistus omaan käyttöön | 114 223 | 105 407 | 96 444 | 96 164 | 99 034 |
| Liikevaihto yhteensä | 240 187 | 219 746 | 203 836 | 207 044 | 207 613 |
| KULUT | | | | | |
| Henkilöstökulut | 79 260 | 79 491 | 76 032 | 75 757 | 74 437 |
| Palvelujen ostot | 110 874 | 94 902 | 83 041 | 85 543 | 85 625 |
| Aineet ja tarvikkeet | 33 865 | 29 076 | 26 143 | 26 819 | 28 001 |
| Muut kulut | 10 071 | 9 929 | 10 166 | 10 035 | 10 649 |
| Kulut yhteensä | 234 070 | 213 398 | 195 383 | 198 154 | 198 713 |
| TOIMINTAKATE | | | | | |
| Poistot | 4 410 | 4 465 | 4 147 | 3 992 | 3 706 |
| Tilikauden yli-/alijäämä | 1 707 | 1 883 | 4 306 | 4 899 | 5 195 |

TOIMINNAN VOLYYMI YKSIKÖITTÄIN (LIIKEVAIHTO JA SISÄINEN MYYNTI)

| TOIMINNAN VOLYYMI (1 000 €) | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Kaupunkitekniikan rakentaminen | 68 036 | 60 337 | 55 145 | 67 300 | 68 255 |
| Kaupunkitekniikan ylläpito | 81 661 | 74 699 | 68 352 | 69 916 | 67 787 |
| Rakennustekniikka | 70 516 | 67 782 | 64 473 | 60 700 | 54 164 |
| Ympäristöhoito | 7 551 | 7 517 | 7 653 | 7 802 | 6 399 |
| Geopalvelu* | 13 959 | 11 758 | 10 190 | | |
| Logistiikka | 30 703 | 30 930 | 32 003 | 36 259 | 10 768 |

*) Geopalvelu liitettiin kaupunkitekniikan rakentamiseen 1.2.2015.

HANKINNAT SÄHKÖISTYIVÄT

Stara laajensi hankintajärjestelmä Cloudian käyttöä kilpailutuksissa. Tavoitteena on, että Stara kilpailuttaa kesäkuuhun 2017 mennessä kaikki hankintansa sähköisesti. Starassa valmistaudutaan viemään sopimukset Cloudiaan.

Vuonna 2016 Stara valmistautui uuteen hankintalainsäädäntöön, joka välillisesti ohjasi myös Staran hallintomallipäätöstä. Kilpailutusten osalta hankintalain suurin muutos koski kansallisia kynnysarvoja, jotka nousivat sekä tavaroiden että palvelujen hankinnassa.

MUKAAN LASKEEN

Stara siirtyi vuoden 2017 alussa käyttämään kaupunkiyhteistä SAP-laskentajärjestelmää (Laske) oman SAP:in sijaan. Muutos oli suuri ja edellytti tiivistä yhteistyötä muun muassa rakennusviraston, kaupunginkanslian, taloushallintopalvelun ja järjestelmätoimittajan kanssa.

Staran ja rakennusviraston tarpeet toivat Laskeen uusia toiminnallisuuksia. Kehitystyö jatkuu vuonna 2017. Muutoksen yhteydessä yhdeksän Staran talousyksikön työntekijää siirtyi kaupungin taloushallintopalveluun Talpaan.

Staran asiakkuusstrategian keskeinen linjaus on yhdenmukaisuus asiakkaan suuntaan. Vuonna 2016 valmistui kaikille osastoille yhteinen rekisteri tarjouksille ja tilauksille asiakirjapohjineen. ●

STRATEGIA & KEHITTÄMINEN

HELSINKI JA STARA UUDISTUVAT

Vuonna 2016 kaupunki valmistautui johtamisjärjestelmän suureen muutokseen. Stara jatkoi kehittämishankkeita, joita yhdisti pyrkimys kohti yhtenäisiä käytäntöjä ja sujuvampia prosesseja.

Stara jatkoi strategista kehittämistä, jonka painopisteitä olivat asiakaslähtöisyys ja kilpailukyvyyn varmistaminen muutoksen keskellä. Syksyn 2016 aikana Staran organisoiminen liikelaitokseksi alkoi varmistua, ja kaupunginvaltuusto päätti asiasta 1.3.2017.

TAVOITTEENA YHTENÄISYYS

Yhteisen toimintajärjestelmän rakentaminen jatkui ja siihen liittyi myös harjoitusauditointi. Toimintajärjestelmässä kuvataan ydin- ja tukiprosessit, niiden mittaaminen ja vastuut sekä yhteiset toimintamallit. Tavoitteena on, että prosessit ovat selkeästi määriteltyjä, mitattuja ja tehokkaita.

Kaupungin johtamisjärjestelmän uudistus tuo isoja muutoksia Staran asiakasvirastojen organisoitumiseen. Asiakkuusstrategian keskeiseksi linjaukseksi vahvistui nykyisen kaupunkiasiakkaan hyvä palvelu ja tilaamisen helpouden varmistaminen.

Vuonna 2016 luotiin uusia yhteisiä asiakassuhteiden menettelytapoja, jotka liittyivät muun muassa asiakastapaamisiin sekä tarjouksiin ja tilauksiin. Muutoskyvyn ja osaamisen hankkeessa tehtiin pohjatyötä asiakasvastuiden ja vieraanvaraisuuden käytäntöjen selkiyttämiseksi. Työ näiden osalta jatkuu.

Viestinnän johdolla suunniteltiin asiakasviestintää muuttuneessa tilanteessa. Tavoitteena on

viestiä yhä johdonmukaisemmin ja asiakaslähtöisemmin Staran palveluista.

Perinteisten tiedotteiden ja verkkouutisten sijaan asukasviestintä painottui yhä enemmän sosiaalisen median kanaviin, Instagramiin ja Facebookiin.

ASIAKAS- JA ASUKASTUTKIMUKSET

Vuosittain asiakkaiden ja yhteistyökumppanien keskuudessa tehty imago- ja asiakastytyväisyystutkimus kertoi, että kokonaisuutena asiakkaat ja sidosryhmät puhuvat Starasta aiempaaakin myönteisemmin.

Kaupunkituntemus on Staran kilpailuetu, jonka konkreettinen hyöty asiakkaalle on ajansäästö. Vahvuuksia ovat myös ammattitaito, vastuullisuus, tarpeita vastaava laatu sekä asiakaslähtöisyys. Kehittämisosodotukset kohdistuvat edelleen hinnoitteluun, aikatauluista kiinnipitämiseen ja proaktiivisuuteen.

Stara teetti vuonna 2016 kolmannen tunnettuustutkimuksen asukkaiden keskuudessa. Internet-paneeliin vastasi 1 100 iältään 15–69-vuotiaasta helsinkiläistä. Tutkimus paljasti, että Starasta on muutamassa vuodessa kasvanut kaupunkilaisen hyvin tuntema ja kunnalliseksi toimijaksi tunnistama rakentamispalveluiden tuottaja.

MUUTOSVALMIUTTA JA PROJEKTIOSAAMISTA

Muutoskyvyn ja -osaamisen valmennuksen ensimmäiseen vaiheeseen osallistui 39 Staran esimiestä ja asiantuntijaa. Valmennuksen yhdeksässä käytännönläheisessä projektityössä osallistujat tekivät laajasti yhteistyötä yli osastorajojen.

Hukkien tunnistamiseen ja karsimiseen tähtäävää Lean-osaamista tarjosi Green Belt -koulutus, johon osallistui 13 staralaista. Projektitöiden aiheita olivat muun muassa kiinteistönhoidon viikkokierrosten vaikuttavuuden parantaminen, kilpialvelun tuotannonohjauksen tehostaminen ja läpimenoaikojen lyhentäminen logistiikan korjaamalla.

Vuonna 2016 Stara valmisteli 6Aika-strategian mukaista EAKR-verkostohanketta, jonka tavoitteena on yhdessä yrityskumppanien kanssa hyödyntää kuntien tuottamaa massadataa uusien palvelujen kehittämisessä. Helsingin ja Tampereen kaupunkien sekä Tampereen yliopiston kaksivuotisen hankkeen käytännön toteutus alkoi vuoden 2017 puolella.

KEHITTÄMISTÄ OSASTOILLA

Kaupunkitekniikan rakentamisen henkilöstö opiskeli uuden 3D-laserskannauslaitteiston käyttöä. Katujen ja puistojen monivaiheiset suunnittelu- ja mittaukset voidaan nyt toteuttaa kokonaan Staran omana työnä.

Rakennustekniikka vastaanotti yli 1 200 ammattitutkintoa, mikä on selvästi aiempaa enemmän. Yhteistyö ammattitutkintoja vastaanottavien oppilaitosten kanssa laajeni uusille toimialoille, kuten pintakäsittely- ja sisustusaloille sekä kiinteistöpalveluihin. Osasto järjesti koko henkilöstölle laatukoulutuksen toukokuussa 2016.

Rakennustekniikka pilotoi logistiikan kanssa tapoja tehostaa työmaiden hankintoja ja tavaroitten toimitusta työmaille. Metallitekniikka sai oikeuden käyttää kantavien teräsrakenteiden CE-merkintää.

Rakennustekniikan korjausrakentajat ottivat Mobilenote-tuotannonohjauksjärjestelmän käyttöön vuoden aikana asteittain. Kännykän kautta käytettävän järjestelmän kautta jaetaan töitä, kirjataan työtunteja ja välitetään tietoa työn aloituksesta sekä valmistumisesta.

Logistiikka perusti kalustonhallintaan erikoistuneen tiimin osaksi sen tukipalveluja. Tiimi kehitti kalusto-omaisuuden hallintaa ja kalustotiedon jakamista digitaalisesti. Automaster-järjestelmä otettiin käyttöön ajoneuvokaluston huoltojen ja korjausten työhöjauksessa. Tavoitteena oli tiivistää ja vakioida töiden suorittamisen läpimenoaikoja sekä parantaa asiakaspalvelun laatua ja kustannusten ennustettavuutta.

Ympäristönhoidon palveluja tarkasteleva luonnonmukaisten alueiden ja kaupunginpuutarhan pitkän tähtäimen suunnittelu aloitettiin rakennusviraston kanssa vuonna 2016. Työ jatkuu vuonna 2017.

Vuosaaren tukikohdan rakentaminen alkoi maanrakennustöillä. Meri- ja saaristoalueiden tukikohdasta valmistui Siltavuorenrantaan. Tilahallintaohjelmiston tarpeellisuudesta tehdyn selvityksen perusteella päädyttiin tehostamaan jo käytössä olevan Pakki-huoltokirjan käyttöä. ●



STRATEGIA & KEHITTÄMINEN

TUNNETTUUS 2016

Staran tunnettuus ja mielikuva asukkaiden keskuudessa mitattiin kolmannen kerran vuonna 2016.

Tutkimus osoitti, että Starasta on muutamassa vuodessa kasvanut kaupunkilaisten tuntema ja kunnalliseksi toimijaksi tunnistama rakentamispalveluiden tuottaja.

Taloustutkimuksen toteuttamaan tutkimukseen vastasi 1 100 helsinkiläistä. Stara hyödyntää samaansa tutkimustietoa toimintansa kehittämiseen Helsingin hyväksi.

TUNNETTUUS

Tutkimus osoitti, että kaupunkilaiset tunnistavat Staran entistäkin paremmin. Vuonna 2016 peräti 95 % helsinkiläisistä tunnisti Staran logon perusteella ja autettu tunnettuus oli huimat 100 %. Staran tunnettuus oli noussut neljässä vuodessa 25 %.

KOHTAAMISET

Tutkimuksen mukaan kaupunkilaiset toivoivat töiden hoituvan ripeästi ja laadukkaasti, mutta he arvostavat myös kohtaamisia staralaisten kanssa. Yli puolet kohtaamisista (53 %) oli ollut erittäin tai melko myönteisiä.

"PUISTON PUITA MITTAILEVA HENKILÖ KERTOI KYSYTTÄESSÄ MITÄ TEKEE JA NÄYTTI TIETSIKALTA KUVA. AINA OVAT YSTÄVÄLLISESTI VASTANNEET KYSELYIHIN."

Tutkimuksessa saatiin tuhansia avoimia palautteita. Vastaajien antamat palautteet kertovat ystävällisen käytöksen suuresta merkityksestä.

NÄIN KEHITÄMME:

"Kaupunkitekniikan ylläpito kutsuu työntekijät messuille Kyläsaaren tukikohtaan toukokuussa 2017. Teemana on yhdessä tekeminen. Päivän aikana tuotantoyksikkömme esittelevät osaamistaan ja hyviä käytäntöjään. Näin opimme uusia toimintatapoja ja työmenetelmiä. Osaamisen jakaminen auttaa meitä myös vastaamaan asiakkaiden ja asukkaiden odotuksiin samalla tavalla eri yksiköissä. Työntekijöille kirkastuu heidän oman työnsä merkitys osana Staraa ja Helsingin kaupunkia."

HELI SILVENNOINEN,
PROJEKTISUUNNITTELIJA,
KAUPUNKITEKNIIKAN
YLLÄPITO





100 %

HELSINKILÄISISTÄ TUNNISTAA STARAN

Hymy ja työn yksityiskohdista kertominen jäävät asukkaiden mieliin pitkäksi aikaa ja ne vaikuttavat ratkaisevasti kokonaismielikuvaan kyseisestä kaupungin palvelusta.

"JUTTELEN USEIN PUISTOSSA TAI ISTUTUSTEN PARISSA TYÖSKENTELEVIEN KANSSA. SAATAN ILMOITTA A JOSTAKIN KORJAUSTA KAIPAAVASTA ASIASTA TAI MUUTEN VAAN KOMMENTOIDA TAI KIITTÄÄ. EN OLE VIELÄ TYMPEÄTÄ TYYPPIÄ TAVANNUT."

Myös kielteiseksi koetuilla kohtaamisilla on huomattava vaikutus mielikuvaan koko palvelusta. Neljällä prosentilla vastanneista oli kielteisiä kokemuksia kohtaamisistaan staralaisten kanssa. Staran tavoite on, että luku olisi nolla.

MIELIKUVA

Stara mielletään ennen kaikkea helsinkiläiseksi. Asukkaat ovat selvästi ylpeitä ikiomasta, ammattitaitoisesta ja luotettavasta toimijastaan.

"HIENO A ETTÄ KAUPUNGILLA ON OMA RAKENNUSTOIMIIJA, JOKA VIELÄ HOITAA HOMMAT HYVIN."

Vastaajat odottivat Staralta tehokkuutta. Joissain vastauksissa pohdiskeltiin vanhaa mielikuvaa tehottomista kaupungin duunareista, mutta enimmäkseen se todettiin vanhentuneeksi.

"MIELIKUVA JA KOKEMUKSET OVAT MUUTTUNEET UINAHTANEESTA KAUPUNGIN TOIMIJASTA AKTIIVISEMPAAN JA PALVELEVAMPAAN SUUNTAAN."

Stara sai kaupunkilaisilta kokonaisarvosanakseen 8-. Kaikilla mittareilla Staran saamat arviot olivat nousseet vuosien 2013 ja 2014 tutkimuksista. ●

NÄIN KEHITÄMME:

"Keväällä 2016 pidetty laatukoulutus koko rakennustekniikan henkilöstölle antoi työkaluja parantaa omaa toimintaamme ja tuottamaamme asiakaskokemusta. Koulutuksessa käytiin läpi yhteinen suunta – se, mitä meiltä kaikilta odotetaan. Kun kolminaisuus "laatu-kustannukset-aikataulu" on kunnossa, kokonaisuus on kunnossa ja asiakas on lopputulokseen tyytyväinen. Kaupunkilaisten kohtaaminen ja asiakaspalvelu ovat tärkeä osa työtämme varsinaisen teknisen suorituksen lisäksi. Imagotutkimukset antavat mukavasti viitettä, että olemme siinäkin menossa oikeaan suuntaan."

ANTTI RUSKO,
KONEPAJAPÄÄLLIKKÖ,
RAKENNUSTEKNIikka

STRATEGIA & KEHITTÄMINEN

ASIAKASTYYTYVÄISYYS 2016

Asiakkaat arvostavat Staran kaupunkituntemusta.

Stara seuraa asiakaslähtöisyyttä ja palvelukykyä vuosittaisella imagotutkimuksella asiakkaiden keskuudessa. Vuonna 2016 verkkokyselynä toteutettuun tutkimukseen vastasi 190 asiakasta ja yli sata muiden sidosryhmien edustajaa. Lisäksi 25 keskeisintä asiakasta ja yhteistyökumppania haastateltiin. Kyselyn tulokset auttavat Staraa kehittämään yhteistyökumppanina.

MIELIKUVA

Vastaajat näkivät kaupunkituntemuksen Staran selkeimpänä etuna suhteessa yksityiseen sektoriin. Asiakkaalle vahva kaupunkituntemus näkyy ajansäästönä, sillä Stara tietää miten Helsinki toimii ja miten se on rakennettu. Lisäksi oman tuottajan palveluja ei tarvitse kilpailuttaa.

**"STARA ON HIENO JA RAKAS KUMPPANI!
TEILLÄ ON UPEITA IHMISIÄ TÖISSÄ SIELLÄ."**

**"STARALLA ON MERKITTÄVÄ ASEMA KAUPUNGIN ARJESSA,
VAHVA OPERATIIVINEN OSAAMINEN ROOLISSA, JOSSA SE TOIMII."**

Stara koetaan vuodesta toiseen myös ammattitaitoiseksi, vastuulliseksi ja tarpeita vastaavaa laatua tuottavaksi kumppaniksi.

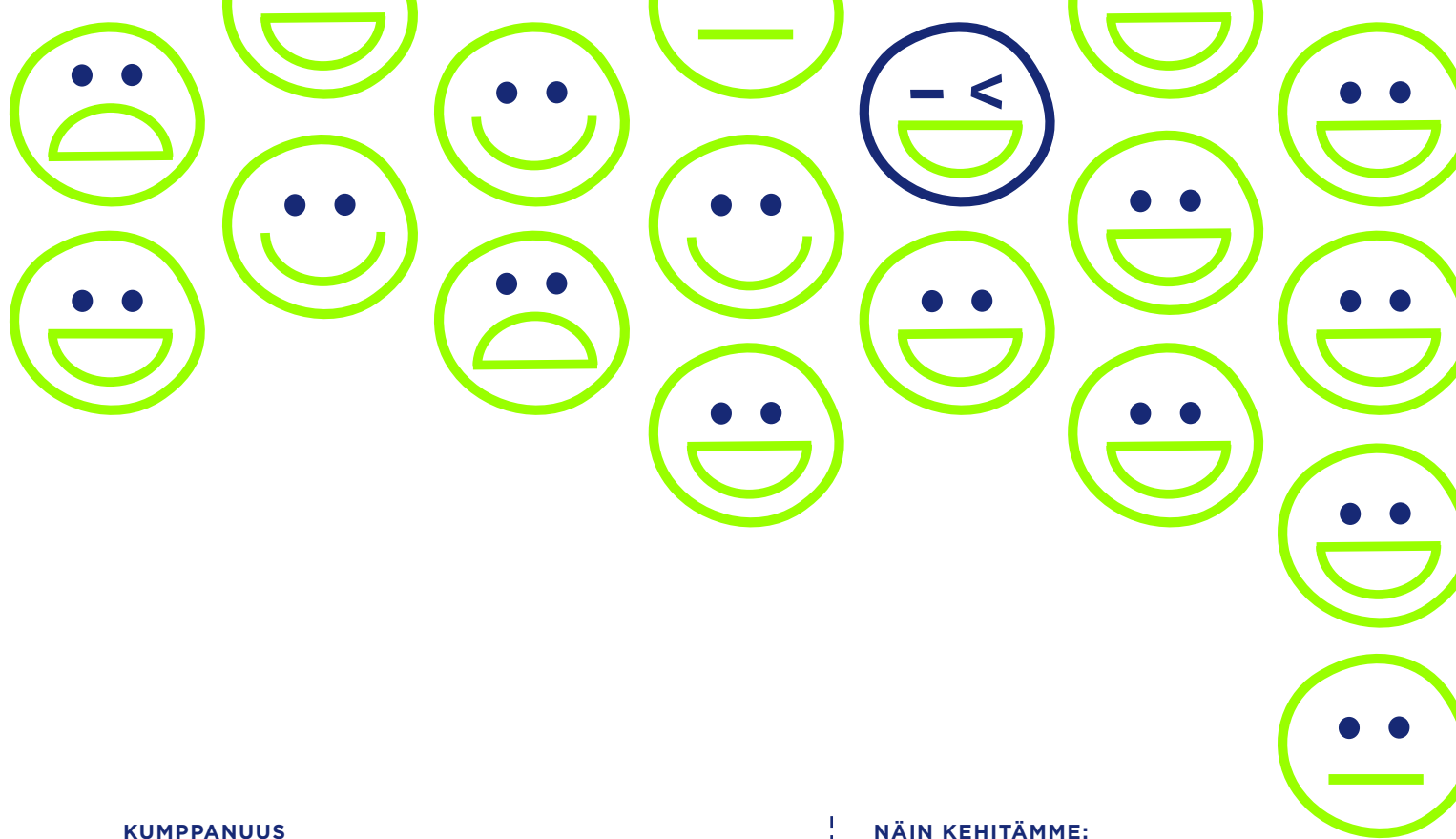
**"ENEMMÄN VOISI TUODA ESIIN SITÄ, ETTÄ STARA
TOTEUTTAA PALJON TÖITÄ HELSINGISSÄ JA MUUALLAKIN,
JA TEKEE NE LAADUKKAASTI."**

NÄIN KEHITÄMME:

"Staran täytyy kehittyä kumppanina kuuntelemalla asiakkaiden tarpeita sekä viestimällä itsestään paremmin. Vain ymmärtämällä asiakkaan odotukset voimme toteuttaa - ja ylittää - ne.

Vuonna 2016 teimme paljon työtä yhtenäisemmän asiakkuuksienhallinnan ja paremman asiakasyhteydenpidon eteen. Staran työ asiakaslähtöisemmäksi jatkuu edelleen, jotta se näkyy kaikissa toimissamme ja jokaisen työntekijän työssä."

JANNE PESOLA,
TUOTANTOPÄÄLLIKKÖ,
KAUPUNKITEKNIIKAN
YLLÄPITO



KUMPPANUUS

Imagotutkimus osoitti, että asiakkaat ja sidosryhmät puhuvat Starasta aiempaakin positiivisemmin. Erityisen ilahduttavaa oli, että Staran ja sen palvelut parhaiten tuntevat asiakkaat olivat keskimääräistä tyytyväisempiä. Tiivis yhteistyö ja hyvä viestintä tuottavat tulosta.

"REAGOI NOPEASTI JA TOIMII NOPEASTI SILLOIN KUN SITÄ VAADITAAN. YMMÄRTÄÄ MEIDÄN TARPEET HYVIN."

Stara rakentaa asiakkuusstrategiansa pohjalta vuorovaikutteisempaa ja asiakaslähtöisempää toimintatapaa, joka tuo asiakkaalle aitoa lisäarvoa.

"TYÖN JÄLKI ON OIKEIN HYVÄÄ. YHTEISTYÖN LUOMINEN JA TIEDOTTAMINEN ON PARANTUNUT VUODEN AIKANA."

KEHITTÄMINEN

Vastaajat toivoivat Staran kiinnittävän entistä enemmän huomiota hinnoitteluun, aikatauluista kiinnipitämiseen ja proaktiivisuuteen.

"STARALLA ON PALJON VAHVUUKSIA, MUTTA RAKENTAMISKUSTANNUKSIA PITÄÄ SAADA ALEMMAS."

"JATKAKAA KEHITTÄMISTÄ JA KEHITYMISTÄ. JA HOITAKAA ERITYISESTI LUMET JA JÄÄT HYVIN."

Stara kehittää toimintaansa saadun palautteen pohjalta. Asiakkuuden hallinta ja siihen liittyvät uudet yhteiset välineet ovat toiminnan kehittämisen ydintä. ●

NÄIN KEHITÄMME:

"Vuonna 2016 koko Starassa otettiin käyttöön uusi tarjous- ja tilausrekisteri, joka kokoaa ensimmäistä kertaa kaikki tarjousten ja tilausten tiedot yhteen paikkaan. Yhtenäiset asiakirjapohjat ja koordinoitu asiakirjojen arkistointi parantavat asiakkuuksien hallintaa. Rekisteri tehostaa ja yhtenäistää koko Staran tekemistä. Selkeä toimintatapa hyödyttää viime kädessä asiakasta: tarjoukset ovat yhdenmukaisia, asiakkuuksien kaikki tiedot ovat ajan tasalla ja laskutus toimii ajallaan."

JENNI BJÖRK,
TYÖNSUUNNITTELIJA,
KAUPUNKITEKNIIKAN
YLLÄPITO

TYÖT & TEKIJÄT

MITATTUA TYÖTURVALLISUUTTA JA TYÖHYVINVOINTIA

Vuonna 2016 Staran sairauspoissaolot laskivat tavoitteen mukaisesti. Myös tapaturmataajuus laski edelleen. Työhyvinvoinnin tilaa ja kustannuksia kuvaava mittari osoitti kehityksen tuovan miljoonaluokan säästöt. Kunta10-tutkimuksen vastaajamäärä nousi huimasti.

Starassa oli vuoden 2016 lopussa 1 251 vakituista työntekijää, kun edellisvuonna vastaava luku oli 1 318. Henkilöstön lukumäärä on laskenut vuosi vuodelta, koska lähteneiden tilalle on rekrytoitu uusia vain painavin perustein.

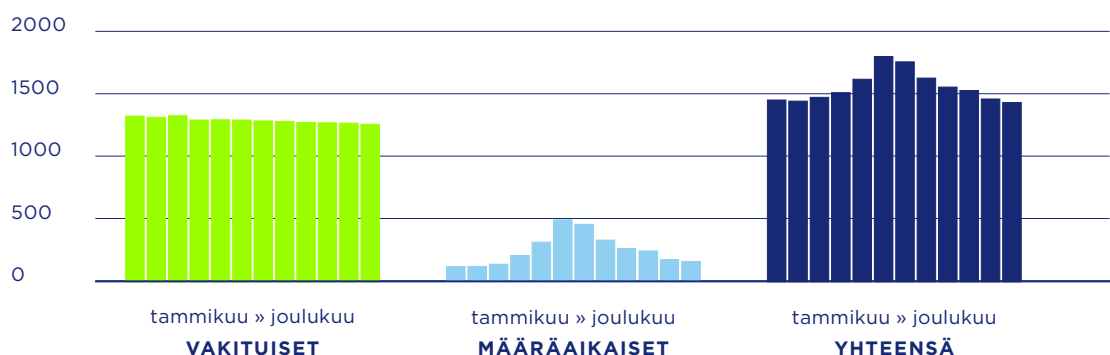
Työntekijöiden keski-ikä oli 45,5 vuotta, mikä on hieman edellisvuotta korkeampi. Kesäkaudella Stara tarjosi työtä 150 alle 20-vuotiaalle kesätyöntekijälle sekä sadoille kausityöntekijöille. Vuonna 2016 vakituisten työntekijöiden osuus oli 88 prosenttia.

Vuoden 2016 sairauspoissaoloprosentti laski 5,03 prosenttiin, ja Stara saavutti kaupungin asettaman sitovan toiminnallisen tavoitteen eli 0,2 prosentin laskun. Laskennallinen säästö sairauspoissaoloissa oli 0,8 miljoonaa euroa vuoteen 2015 verrattuna.

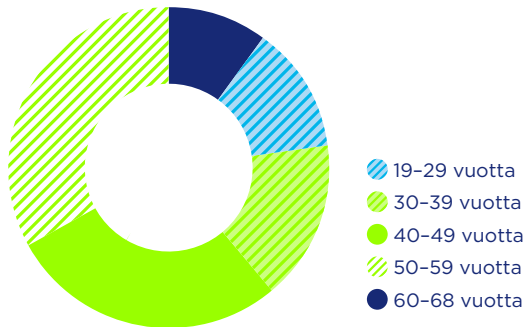
TYÖHYVINVOINTI TOI SÄÄSTÖJÄ

Vuonna 2016 Stara seurasi ja hyödynsi HR-tunnuksista sairauspoissaoloprosenttia, tapaturmataajuutta, varhaisen tuen ja tulos- ja kehityskeskustelujen käyntiasteita sekä Tyhy-mittarin ja Kunta10-tutkimuksen tuloksia.

HENKILÖSTÖ KUUKAUSITTAIN 2016



HENKILÖSTÖ IKÄRYHMITTÄIN 2016



| IKÄ | LUKUMÄÄRÄ | % |
|-------|-----------|------|
| 19-29 | 190 | 13 % |
| 30-39 | 229 | 16 % |
| 40-49 | 393 | 28 % |
| 50-59 | 474 | 33 % |
| 60-68 | 137 | 10 % |

HENKILÖSTÖ 31.12.2016

| | 2015 | 2016 |
|--------------------------------|-------|-------|
| Henkilöstömäärä (yhteensä) | 1 468 | 1 423 |
| Vakinaisten osuus (%) | 90 | 88 |
| Lähtövaihtuvuus (hlöä) | 57 | 68 |
| Josta eläköityminen (hlöä) | 38 | 36 |
| Naisten osuus (%) | 21,4 | 21,9 |
| Keski-ikä | 45,1 | 45,5 |
| Sairaudet ja työtapaturmat (%) | 5,5 | 5,03 |

Tunnuslukuja seurataan kesällä 2016 käyttöön otetulla HR-tunnuslukujen liikennevalotaulukolla. Se visualisoi osastojen ja yksiköiden tilanteen suhteessa tavoitteisiin, aiempaan tulokseen ja muihin osastoihin. Tunnusluvut julkaistaan henkilöstölle neljännesvuosittain.

Toukokuussa 2016 julkaistu koko kaupungin työhyvinvoinnin tilaa ja kustannuksia kuvaava Tyhy-mittari osoitti, että Staran vähentyneet sairauspoissaolot, työtapaturmat ja varhaiset eläköitymiset toivat laskennallisesti noin 1,1 miljoonan euron säästöt. Kaupungin virastojen vastaavat säästöt olivat kokonaisuudessaan noin 4 miljoonaa euroa, joten Staran osuus oli huomattava.

TYÖKYKY TALTEEN, RESURSSIT KÄYTTÖÖN

Vuonna 2016 valmisteltiin anonyymia resurssi-

pankkia työntekijöiden työkyvyn ja sisäisen rekrytoinnin tueksi. Sen avulla esimies voi tutustua uudelleen sijoitettavan tai alentuneen työkyvyn omaavan henkilön osaamiseen ja rajoituksiin. Samalla Stara varmistaa resurssien hyötykäytön.

Staran ja Työterveys Helsingin tekemä kartoitus selkiytti runsaasti sairauspoissaoloja omaavien tilannetta ja mahdollisuuksia työkyvyn säilyttämiseen. Näin varmistettiin, että työntekijä on työkykyä ylläpitävien toimien piirissä. Tavoitteena on löytää yksilöllisiä ratkaisuja.

Stara osallistui myös Kevan koordinoimaan Helsinki-pilottiin, joka edisti sairauspoissaolojen hallintaa, osatyökykyisten työssä pysymistä sekä työkykyjohtamista.

KUNTA10 OLI MENESTYS

Kunta10-tutkimus mittaa henkilöstön hyvinvointia ja työelämän kehitystä kahden vuoden välein. Vuonna 2016 Staran vastausprosentti oli 76, eli nousua edellisestä oli 20 prosenttia. Työvoimavaltaisen Staran saavutus lisää koko kaupungin tulosten painoarvoa.

Vuoteen 2014 verrattuna kehitystä oli tapahtunut sekä työyhteisön että johtamisen alueella, ja kokemus työpaikkakiusaamisesta oli selkeästi vähentynyt. Toisaalta koettu väkivalta työtehtävissä oli yleistynyt.

Myönteiseen kehitykseen ovat osaltaan vaikuttaneet vuoden 2014 tulosten perusteella lanseeratut kehittämistoimet, kuten työyhteisöjen tulos- ja kehityskeskustelut eli ryhmäTUCE-keskustelut, joita kehitettiin edelleen vuonna 2016. RyhmäTUCE-keskusteluja pitävät esimiehet valmennettiin käyttämään osallistavia menetelmiä.

Kunta10-tulosten perusteella tunnistettiin 15 työyhteisöä, joita tuetaan seuraavaan tutkimukseen asti. Esimiehille suunniteltiin valmennuksia tulosten käsittelyyn.

MUUTOSTEN VUOSI

Kaupungin hallintomallin muutos työllisti erityisesti henkilöstö- ja viestintäyksiköjä, kun Stara varautui vaihtoehtoisin tulevaisuudenkuviin.

Noin 50 avainhenkilöä valittiin viestimään muutoksesta ja osallistamaan henkilöstöä työyhteisöissä. Syksyn infotilaisuuksissa käsiteltiin kaupunkitaso organisaatiomuutosta ja Staran asemaa. Joulukuussa painopiste siirtyi liikela-

malliin valmistautumiseen. Tilaisuuksien materiaalit koottiin intraan ja pääkohdat kerrattiin toimitusjohtajan tilannekatsausvideoissa. Muutoksen etenemistä seurattiin tarkasti myös sisäisessä tiedotelehtisessä, Staran Helmi-intrassa sekä henkilöstölehti Stadin rakentajassa. Lehden neljässä numerossa käsiteltiin erityisesti muuttuvia asiakkuuksia ja kilpailukyvyn kehittämistä. Esimiehille viestittiin lisäksi kuukausittain sähköisellä uutiskirjeellä, Esimiespostilla.

Paikallisiin sopimuksiin perustuva rakennusviraston aikainen palkkausjärjestelmä lopetettiin logistiikassa ja rakennustekniikassa. Koko Staran henkilöstön palkkaus määräytyy 1.2.2017 alkaen kunnallisten virka- ja työehtosopimusten mukaan ja palkitsemiseen käytetään kaupungin yhteisiä malleja.

Huhtikuun lopulla noin 70 Staran viher- ja katu-työntekijää yhdisti koulutus- ja työpäivän siistimällä muutamassa tunnissa Alppipuiston kesä-kuntoon. Päivän ideana oli työn ohessa jakaa omaa osaamista ja tutustua uusiin työmenetelmiin.

TYÖTURVALLISUUS KOHENI EDELLEEN

Turvallisuustilastot vuodelta 2016 osoittavat myönteisen kehityksen jatkuneen. Tapaturmien määrää suhteessa tehtyihin työtunteihin mittava tapaturmataajuus laski 34,5:stä 29:ään. Vuonna 2016 poissaoloon johtaneita työtapaturmia sattui 75, edellisvuonna 89.

TAPATURMATAAJUUS 2015-2016

| TAPATURMAT | 2015 | 2016 |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Työtunnit | 2 579 986 | 2 580 856 |
| Kokonaismäärä (kpl) | 120 | 105 |
| Väh. 1 päivän poissaolo (kpl) | 89 | 75 |
| Tapaturmataajuus* | 34,5 | 29,1 |

*Tapaturmataajuusluvut on laskettu aiemmista toimintakertomuksista poiketen poissaoloon johtaneista työpaikkatapaturmista.

Edellisvuosina kehitetyt työturvallisuuskäytännöt vakiintuivat. Työturvallisuustuokioista ja -kierroksista raportoitii yhtenäisen mallin mukaan, ja työturvallisuuslukuja seurattiin kuukausittain.

Esimiesten työsuojeluvastuiden kirkastaminen jatkui johdon ja osastojen yhteyshenkilöiden työturvallisuuskoulutuksella.

Työturvallisuusohjeet kartoitettiin ja päivitettiin. Osastot laativat ja ottivat käyttöön vaarallisten töiden työturvallisuusohjeet. Vuonna 2016 loppusuoralla olleen työn tavoitteena oli muodostaa yhteinen työturvallisuusohjeisto ja opastusaineisto työhön.

TYÖTURVALLISUUSKOULUTUKSIA JA -TUOKIOITA

Vuonna 2016 toimitusjohtaja teki 12 Safety walk-turvallisuuskierrosta, yksikönjohtajat ja tuotantopäälliköt tekivät 248 turvallisuuskierrosta. Kierrosten teemoja olivat muun muassa kemikaaliturvallisuus, melun ja pölyn torjunta, yleinen siisteys ja järjestys sekä koneturvallisuus. Lisäksi rakennustyömailla tehtiin viikoittain lakisääteiset turvallisuuskierrokset.

Staran esimiehet pitivät 1 084 turvallisuustuokiota, joissa keskusteltiin eri työvaiheisiin liittyvistä työturvallisuusasioista, kuten turvallisuusohjeista, tapaturmista tai turvallisuuspoikkeamista. Lisäksi Starassa pidettiin valtakunnallisena tapaturmapäivänä yhteinen turvallisuustuokio.

Työsuojelutoimikunta kokoontui kuusi kertaa. Toimikunnassa seurattiin muun muassa työsuojelun toimintasuunnitelman etenemistä, Staran saamien viranomaisuomautusten korjaustoimenpiteitä, kemikaaliturvallisuuden kehittämistä ja osastojen työsuojelutoimia.

TYÖTURVALLISUUTTA OSASTOILLA

Kaupunkitekniikan ylläpito mittasi Kampin tukikohdan sisäilman pöly- ja hiukkaspitoisuuksia. Tulokset ohjasivat ilmanlaadun parantamista. Osaston käytössä olevien hiekkasiilojen turvallisuus tarkistettiin yhdessä asiakkaan kanssa.

Rakennustekniikka hyödynsi videoita työturvallisuuden kehittämisessä. Henkilöstö kuvasi töitä työturvallisuuden näkökulmasta työmailla. Videoita käytettiin myös ajankohtaisista asioista tiedottamiseen.

Logistiikan korjaamalla keskityttiin kemikaalien käytön turvallisuusnäkökohtiin ja kehitettiin suojautumista ja varastointia osana koko Staran kemikaalikartoitusta ja -riskienhallintaa. Korjaamon kalustohankinnoissa kiinnitettiin erityistä huomiota ergonomiaan sekä melun ja värinän vähentämiseen. ●

STARAN TYÖKOhteita JA TUNNUSLUKUJA 2016

KATUJA JA KUNNALLISTEKNIikka

- Pasilan konepaja-alueen kadut
- Malminkadun vesi- ja viemäriverkoston saneeraus
- Lauttasaarentien peruskorjaus
- Mechelininkadun peruskorjaus
- Itäreimarintien esirakentaminen
- Vartiokylänlahden tulvavalli
- Siilitien ja Kettutien kiertoliittymä
- Malmin liittymän ramppi
- Raide-Jokeri-linjan mallinnus
- Töölönlahden pohjatutkimukset
- Kehä 1:n meluvalli
- Helena Schjerfbeckin puiston kunnallistekniikka ja kevyen liikenteen väylät
- Kunnallisteknisiä työmaita Jätkäsaarella, Aurinkolahdessa, Honkasuolla ja Kuninkaantammessa

PUISTOJA

- Töölönlahden puisto
- Alakivenpuisto
- Vanhaistenpuisto
- Eduskuntapuisto
- Pyhän Laurin puisto
- Kastellipuisto
- Risto Rytin puisto
- Punakivenpuisto
- Siltalanpuisto
- Runar Schildtin puisto
- Strömbergin puisto

KIINTEISTÖJÄ JA KALUSTEITA

- Lapinlahden sairaala
- Alppikylän päiväkot
- Marian sairaalasta startup-keskus
- Stadin ammattiopiston Taucher-talo
- HAMin Kusama-projekti
- Maunulatalon kalusteet ja opetuskeittiö
- Töölön kirjaston kalusteet
- Kaupunginmuseon kalusteet
- Viikin Niittysilta
- Kalasataman valoportaalit
- Ruiskumestarin talon piharakennus

KADUT JA PUISTOT

| | |
|----------------------------------|-------------|
| ○ Rakennettu katuala | 13 ha |
| ○ Rakennettu katuvihreä | 2,8 ha |
| ○ Rakennettu puistoala | 39,4 ha |
| ○ Hoidettavat kadut | 1 110 ha |
| ○ Hoidettava katuvihreä | 293 ha |
| ○ Hoidettavat puistoalueet | 914 ha |
| ○ Vesi- ja viemäriputkea | 11,9 jm |
| ○ Lumikuormat | 15 600 kpl |
| ○ Villikaneja pyydystetty | 600 kpl |
| ○ Ryhmäkasvien tuotanto | 140 000 kpl |
| ○ Monivuotisten kasvien hankinta | 68 000 kpl |

KIINTEISTÖT

| | |
|--|-----------|
| ○ Isoja rakennusprojekteja päiväkodeissa | 7 kpl |
| ○ Isoja rakennusprojekteja kouluissa | 5 kpl |
| ○ Sähkö- ja LVI-töitä | 1 117 kpl |

LUONNONMUKAISET ALUEET

| | |
|---|----------|
| ○ Luonnonhoitotyöt metsissä | 288 ha |
| ○ Rantaniittyjen kunnostus | 5,2 ha |
| ○ Vaarallisten ja huonokuntoisten puiden poisto | 53 ha |
| ○ Peltokasvien sato | 428,5 tn |
| ○ Pitkospuita, polkuja, portaita kunnostettu | 1 055 jm |
| ○ Jätettä saaristosta | 220 tn |
| ○ Opastetauluja, viittoja ja muita rakenteita | 57 kpl |
| ○ Kivituhkapolkuja kunnostettu | 2 200 jm |
| ○ Puuston hoito suojelualueilla | 6,8 ha |

MAAMASSAT JA MITTAUKSET

| | |
|--|------------|
| ○ Kantavuusmittauskohteita | 50 kpl |
| ○ Maatutkimusnäytteitä | 2 700 kpl |
| ○ Pohjatutkimustyömaita | 106 kpl |
| ○ Koordinoituja maamassoja | 955 060 tn |
| ○ Pilaantuneita maita vastaanottajille | 15 510 tn |
| ○ Asfalttitutkimuskohteita | 250 kpl |

YMPÄRISTÖ & YHTEISKUNTA

YMPÄRISTÖOHJELMA KATSOO TULEVAISUUTEEN

Vuonna 2016 Staran ympäristöryhmä valmisteli uutta ympäristöohjelmaa, joka valmistuu alkukesästä 2017. Stara osallistui useisiin ympäristöstävällisyyttä edistäviin suuriin yhteishankkeisiin.

Stara on pienentänyt energiankulutusta kiinteistöissä teknisillä parannuksilla jo useana vuonna peräkkäin. Sitova toiminnallinen tavoite täyttyi, kun 10 prosentin energiansäästötavoite vuoteen 2010 verrattuna ylittyi jälleen kirkkaasti. Kymmenen kiinteistön energiankulutus on laskenut tänä aikana yli 20 prosenttia.

Kampin tukikohtaan tehtiin suuri satsaus, kun sen kaikki valot vaihdettiin ledeiksi. Investointi maksaa itsensä takaisin kahdessa vuodessa, kun sähköä säästyy yli 100 000 kilowattituntia vuodessa. Sisäisiä ympäristöauditoiteja jatkettiin muun muassa Ilmalan ja Toukolan toimipisteissä.

KEHITTÄMISTÄ ASIAKKAIDEN KANSSA

Vuonna 2016 Staraan perustettiin uusi ympäristöryhmä, jossa on edustus kaikilta osastoilta. Ryhmä edistää ympäristötyön pitkäjänteistä kehittämistä, lisää ympäristöosaamista sekä tukee haitallisten ympäristövaikutusten vähentämistä. Vuonna 2016 valmisteltiin yhdessä asiakkaiden kanssa ympäristöohjelmaa vuosille 2017–2019.

Yhdessä rakennusviraston kanssa pidettiin työpaja ympäristönhoidon ja kaupunkitekniikan ylläpidon ympäristöasioista. Tapaamisessa määritettiin tärkeimmät kehityskohteet ympäristöasioiden edistämiseksi. Rakennustekniikan ja logistiikan osalta vastaavat palaverit järjestetään tilaajien kanssa vuoden 2017 aikana.

ENERGIANKULUTUS

| ENERGIAN-KULUTUS | 2010 MWh | 2016 MWh | MUUTOS % |
|------------------|---------------|---------------|---------------|
| Kaukolämpö | 13 436 | 10 509 | -21,78 |
| Sähkö | 6 578 | 4 902 | -25,48 |
| Bensiini | 1 701 | 1 651 | -2,93 |
| Diesel | 13 027 | 10 672 | -18,08 |
| Polttoöljy | 6 424 | 4 076 | -36,55 |
| YHTEENSÄ | 41 167 | 31 810 | -22,73 |

YMPÄRISTÖMENOT

| YMPÄRISTÖMENOT [€] | 2015 | 2016 |
|----------------------|------------------|------------------|
| Vaaralliset aineet | 639 664 | 1 501 640* |
| Jätevesimaksut M | 192 887 | 321 844 |
| Sekajäte | 359 098 | 348 742 |
| Rakennusjäte | 272 325 | 260 583 |
| Puutarhajäte | 20 205 | 27 247 |
| Puujäte (puhdas) | 8 565 | 13 228 |
| Paperijäte | 3 926 | 3 153 |
| Pahvijäte | 4 927 | 3 113 |
| Metallijäte | 247 | 112 |
| Energiajäte | 9 789 | 11 549 |
| Biojäte | 42 821 | 41 574 |
| Betoni- ja tiilijäte | 209 599 | 130 252 |
| Paperi- ja pahvijäte | 71 260 | 67 767 |
| YHTEENSÄ | 1 826 748 | 2 732 820 |

* Nousu selittyy pilaantuneet maat -yksikön suurilla työmailla.

Staran sisällä ympäristöasioita edistetään yhä enemmän yli osastorajojen. Ekotukiyhdyshenkilöt vetävät ekotukitiimejä, joihin osallistuu kaupungin järjestämän ekotukihenkilökoulutuksen käyneitä työntekijöitä.

Vuoden aikana koulutettiin seitsemän uutta ekotukihenkilöä, ja vuoden lopulla heitä oli 56. Ekotukihenkilöt edistävät jätteiden lajittelua ja materiaalien kierrätystä, antavat energiansäästövinkkejä ja jakavat tietoa esimerkiksi ympäristöjärjestelmästä.

EKOTEKOJA VUODEN VARRELTA

Vuonna 2016 jatkui kaksi Tekesin rahoittamaa kuljetusalan cleantech-hanketta. Staran raskaalla kalustolla testataan biometaanin ympäristövaikutuksia sekä biokaasun ja biodieselin käyttöä dual-fuel-kuorma-autoissa.

Tekesin nollapäästöisen ympäristönhoitokoneen tutkimushankkeen (NOSTE) tavoitteena on kehittää ja testata sähköhybridinen kaupunkiympäristöön soveltuva monitoimiyökone. Stara tuo hankkeeseen ympäristönhoitokoneen käyttäjän näkökulman ja tuottaa mittaustietoa.

Logistiikan osasto on mukana työ- ja elinkeinoministeriön rahoittamassa ja Helsingin seudun liikenteen koordinoimassa BioSata-hankeessa, jonka myötä pääkaupunkiseudun bussiliikenne ja Staran auto- ja työkalukalusto siirtyvät portaittain kokonaan uusiutuvien bioperäisten polttoaineiden käyttöön.

Staran Haavi-alukset miehistöineen osallistuvat 36 tuntia kestäneeseen öljyntorjuntaharjoitukseen Suomen ympäristökeskuksen ja Helsingin pelastuslaitoksen kanssa. Pelastuslaitoksen kanssa harjoiteltiin Expand-öljynrajauspuomin levitystä ja ankkurointia.

Stara edisti kemikaalitonaa rikkakasvien torjuntaa ottamalla käyttöön laitteen, jonka avulla rikkakasvit tuhoetaan levittämällä niiden päälle lähes kiehuvaa vettä. Lisäksi toista samantyyppistä menetelmää testattiin kesän 2016 aikana aliurakointina. Toiveena on glyfosaatin käytön korvaaminen kokonaan myrkyttömällä menetelmällä.

Stara käyttää hankinnoissaan ympäristökriteerejä sekä sosiaalisen vastuun ja eettisen tuotannon kriteerejä. Kaupungin ympäristöpolitiikasta nouseva tavoite on, että 60 prosentissa Staran hankinnoista on ympäristökriteerejä. Tavoite saavutettiin kirkkaasti, sillä ympäristökriteerejä sisältyi

74 prosenttiin hankintapäätöksistä. Euromäärällisesti mitattuna luku oli 97 prosenttia.

Stara on mukana pääkaupunkiseudun hankintojen cleantech-verkostossa sekä kaupungin omassa hankintojen ympäristöverkostossa. Stara kehittää hankintojaan kaupungin strategiaohjelman eettisissä periaatteissa linjatulla tavalla.

SIISTI ON TURVALLISTA

Vuonna 2016 kaupunkitekniikan ylläpito järjesti tukikohtien siisteyskilpailun, jonka voitti Koivikkotien tukikohta. Toiseksi kiri Kamppi, ja pronssia nappasi Liukumäentie. Kilpailun avulla kannustettiin tarkastelemaan työvälineiden käyttöä, säilytystä ja tarpeellisten tavaroiden määrää.

Parannukset olivat merkittäviä kaikissa tukikohdissa. Koivikkotiellä työpöydät ja säilytyspaikat järjestettiin. Tavaroille tehtiin nimetyt säilytyspaikat ja lattian kulkuväylät ja varastoalueet merkittiin.

Siisteys vaikutti turvallisuuteen, sillä näissä tukikohdissa tapaturmien määrä väheni huimat 90 prosenttia verrattuna vuoteen 2015. Koko ylläpidon osastolla tapaturmat vähenivät puoleen edellisvuodesta.

KEMIKAALITURVALLISUUS KOHENI

Tukikohdissa satsattiin kemikaaliturvallisuuteen. Kesällä ja syksyllä 2016 tehdyt kemikaalierrokset osoittivat, että kemikaalien varastointi oli melko hyvällä tasolla. Puutteita olivat käyttöturvallisuustiedotteiden ja turvaohjeiden vajavainen tuntemus. Myös kemikaaliperehdytyksessä ja henkilösuojausten käytössä oli parantamisen varaa.

Kemikaalierrosten jälkeen Toukolan korjaamolla tehostettiin tunnistamattomien ja vanhentuneiden kemikaalien hävittämistä. Tuotevalikoimaa supistettiin, jotta kemikaalien hallinta helpottuisi. Kemikaaliriskien hallinta valittiin koko Staran vuoden 2017 kehityskohteeksi.

JUHLAHUMUSSA ASUKKAIDEN KESKELLÄ

Stara osallistui Töölönlahden puiston avajaisohjelman järjestämiseen Helsinki-päivänä, kun noin kolmetuhatta ihmistä tutustui uuteen puistoon päivän aikana. Stara oli tuttuun tapaan mukana myös Skidit Festareilla katupesuauton kanssa.

Stara kukkii -kesäkukkatapahtuma järjestettiin jälleen toukokuun lopulla kaupunginpuutarhalla. Kävijät saivat neuvontaa kasvien valintaan, istutukseen ja hoitoon. ●

HALLINTO JA ORGANISAATIO

TEKNISEN PALVELUN LAUTAKUNTA

Teknisen palvelun lautakunta on luottamuselin, joka ohjaa ja valvoo Staran sekä hankintakeskuksen ja tukkutorin toimintaa.

Kaupunginvaltuusto valitsee lautakunnan neljäksi vuodeksi kerrallaan. Lautakunta ja Stara kuuluvat kaupungin hallinnossa apulaiskaupunginjohtaja **Pekka Saurin** johtamaan rakennus- ja ympäristötoimeen.

Lautakunta valvoo, että Stara toimii kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen hyväksymien tavoitteiden mukaisesti sekä talousarvion puitteissa. Lautakunta osaltaan hyväksyy virastolle tavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

Vuonna 2016 lautakunta kokoontui 12 kertaa ja teki 64 Staraa koskevaa päätöstä. Keskustelua herättivät muun muassa hankinnat, vahingonkorvausasiat ja ympäristöasiat.

Esittelijänä kokouksissa toimi toimitusjohtaja **Timo Martiskainen** ja tämän sijaisena yksikönjohtaja **Hannu Halkola** 11.2.2016 kokouksessa. Yksikönjohtaja **Ilpo Laitinen** toimi esittelijänä 9.6.2016 kokouksessa. Lautakunnan sihteerinä toimi hallintolakimies **Eero-Pekka Eskelinen** ja tiedottajana viestintäpäällikkö **Päivi Seikkula**.

Lautakunta kokoontui pääsääntöisesti Ilmalassa Länsisalin tiloissa. Lautakunta teki virkamatkan Kööpenhaminaan, Tanskaan, 22.–24.9.2016. Matkalla tutustuttiin Køgen kaupungin kunnallisteknisiin hankkeisiin sekä Kööpenhaminan kaupungin ilmasto-ohjelmaan ja pyöräilypolitiikkaan. Lisäksi lautakunta vieraili Torvehallernen kauppahallirakennuksessa ja Ködbyenin Farmers Market-tapahtumassa.

Helsingin johtamisjärjestelmän uudistumisen myötä nykyisten lautakuntien toiminta päättyy 1.6.2017. ●

TEKNISEN PALVELUN LAUTAKUNTA

VARSINAISET JÄSENET

Puheenjohtaja Sevander Tomi (SDP)

Varapuheenjohtaja Saukkonen Lea (Kok.)

Nieminen Olavi (Kok.)

Halme Sami (Vihr.)

Laine Anna (Vihr.)

Marttila Irma (SDP)

Konttila Jouni (Vas.)

Korhonen Heikki (PS)

Röyskö Heini (KD)

VARAJÄSENET

Puheenjohtajan varajäsen Nöjd Tuovi (SDP)

Varapuheenjohtajan varajäsen Härkönen Teppo (Kok.)

Toveri Maarit (Kok.)

Kinnunen Matti (Vihr.)

Wennström Nina (Vihr.)

Tsanga Raphaël (SDP)

Järveläinen Anu (Vas.)

Kopra Pia (PS)

Nahkala Andrei (KD)

KAUPUNGINHALLITUKSEN EDUSTAJA

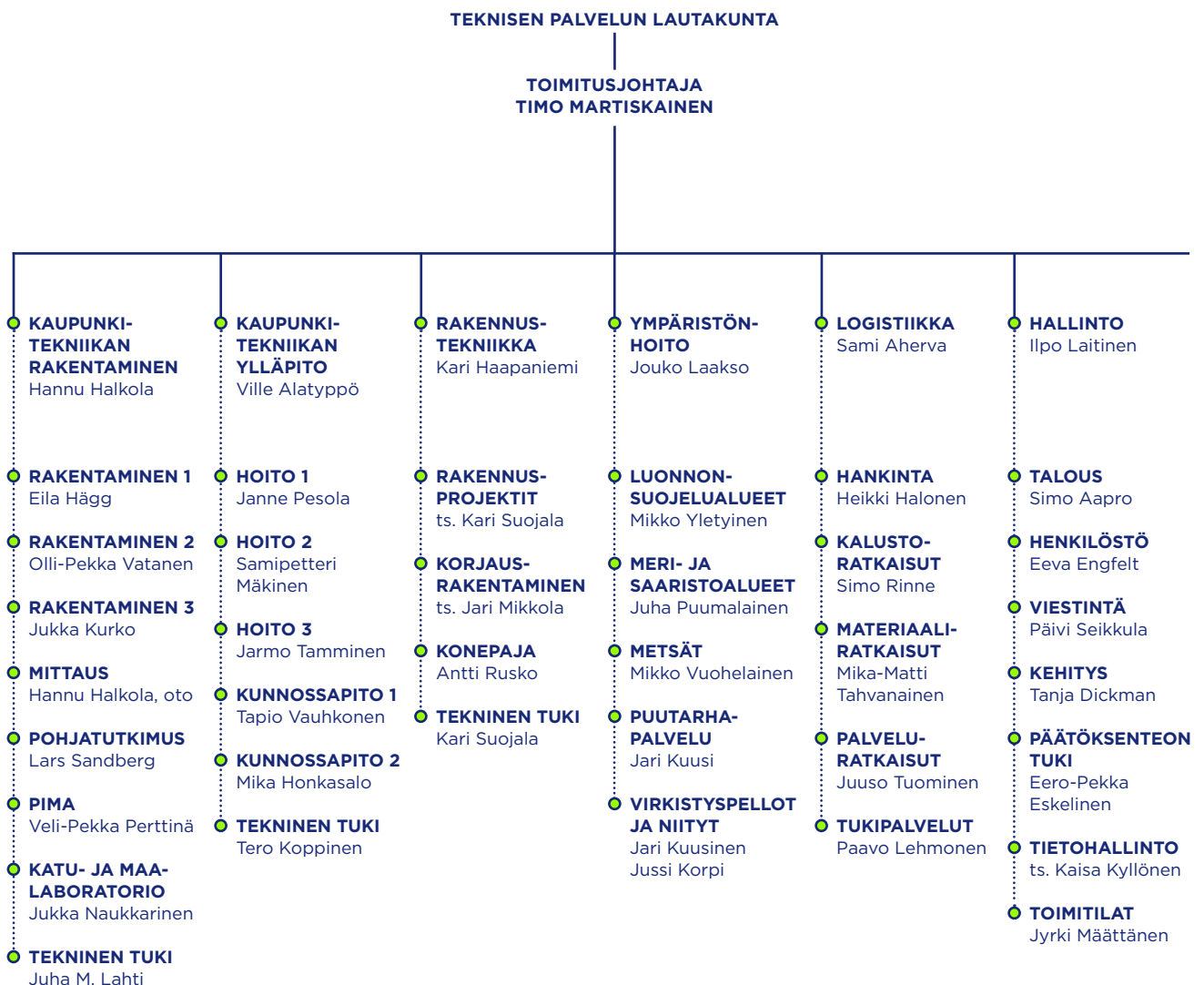
Koskinen Kauko (Kok.)

Varajäsen Karhuvaara Arja (Kok.)

HALLINTO JA ORGANISAATIO

ORGANISAATIO

STARAN ORGANISAATIO 31.12.2016



HALLINTO JA ORGANISAATIO

TOIMIKUNNAT

HENKILÖSTÖTOIMIKUNTA

VARSINAISET JÄSENET 31.12.2016

Timo Martiskainen, puheenjohtaja

Kari Haapaniemi, yksikönjohtaja

Eero-Pekka Eskelinen, hallintolakimies

Pirkko Härkönen, johtava henkilöstöasiantuntija

Hannu Halkola, yksikönjohtaja

Eeva Engfelt, henkilöstöpäällikkö

Päivi Seikkula, viestintäpäällikkö

Helena Kukka-Lilja, sihteeri

Ilkka Havas, JHL

Seppo Ilvonen, JYTY

Kari Wulff, JHL

Jaana Koivula, JHL

Tarja Silventoinen, KTN

Heikki Laristo, JUKO

Risto Alvikko, työsuojeluvaltuutettu

TYÖSUOJELUTOIMIKUNTA

VARSINAISET JÄSENET 31.12.2016

Timo Martiskainen, puheenjohtaja

Kari Haapaniemi, varapuheenjohtaja

Ari Nyholm, työsuojeluvaltuutettu (työntekijät)

Risto Alvikko, työsuojeluvaravaltuutettu (työntekijät)

Markku Nevalainen, työsuojeluvaltuutettu
(esimiehet ja asiantuntijat)

Kari Kahila, työntekijöiden edustaja

Juha Jaatinen, työntekijöiden edustaja

Markus Mäntykoski, asiantuntijoiden edustaja

Tuula Kytäjä, turvallisuuspäällikkö,
työsuojelupäällikkö (asiantuntija)

Airi Kerkelä, työterveyshuollon edustaja

Kirsikka Mattila, viestintäsunnittelija

Helena Kukka-Lilja, sihteeri



Painotuote

24