

## 22. Matkailutoimisto

*Matkailuneuvottelukuntaan* kuuluivat v. 1972 edelleen puheenjohtajana ylipormestari Teuvo Aura sekä jäsenenä kansliapääll. Sulo Hellevaara, osastopääll. Harri Sormanen, toimitusjoht. Jaakko Leppäluoto, toimitusjoht. Pentti Sulonen, matkatstovirk. Ipo Eerola, lainop. kand. Kaj Schichmann ja ylikonst. Jaakko Linna sekä Suomen Matkailuliittoa edustavana jäsenenä toimitusjoht. Heikki Mäki. Sihteereinä toimivat matkailupääll. Mikko Nupponen ja matkailusiht. Kaarlo Lidman.

Matkailuneuvottelukunta piti kertomusvuonna 3 kokousta, joissa käsiteltiin 27 asiaa.

Neuvottelukunta antoi kertomusvuonna *lausuntoja* ja *selvityksiä* mm. seuraavista Helsingin matkailupalvelun kehittämiseen tähtäävistä toimenpiteistä:

— Helsingin Matkailuyhdistys r.y:n esitys matkailututkimuksen suorittamisesta (18.2. 6 §),

— Helsingin Ortodoksisen seurakunnan, Ehrensverd-Seura r.y:n, Helsingin Pohjola-Norden r.y:n sekä Itä-Helsingin Matkailukerho r.y:n avustusanomukset (18.2. 8, 9 §, 11.4. 14, 15 §),

— selvitys Helsingin Matkailuyhdistys r.y:n alaista Hotellikeskusta ja Helsingin Viikko-nimistä julkaisua koskevasta valvonnasta vuodelta 1971 (11.4. 13 §),

— mainosgraafikkojen koulun oppilastöinä tehtyjen Kauppatoriaiheisten julisteiden käyttö (12.10. 23 §).

Neuvottelukunta teki vuoden aikana seuraavia asioita koskevat *esitykset*:

— Helsinki-kiertoajelujen opastus (18.2. 7 §),  
— opasväilyksen järjestäminen Helsingissä vuonna 1972 (11.4. 16 §),

— Helsingissä toimivia hotelli- ja majoitusvarausjärjestelmiä koskevat tiedot (11.4. 17 §) ja

— retkeilymajatalon aikaansaamista Helsinkiin tutkineen työryhmän muistio (12.10. 24 §).

*Matkailutoimiston* henkilökuntaan kuului kertomusvuonna matkailupäällikkö, matkailusihteri, toimistonhoitaja, esitetoimittaja, ohjelmatoimittaja ja kaksi matkailuneuvojaa. Kesäkuukausina toimiston palveluksessa oli eri aikoina yht. 8 matkailuneuvojaa, joista 5 toimi matkailutoimistossa, 2 satamatehtävissä ja yksi liikenne-emäntänä matkailuneuvonta-autossa sekä lisäksi lähetti-harjoittelija.

Matkailutoimisto osallistui VENE 72, LVI-messut ja Helsingin kansainväliset messut -tilaisuuksiin yhteistyössä liikennelaitoksen ja Helsingin kaupunginteatterin kanssa.

Matkailutoimiston välityksellä tilattiin yhteensä 383 linja-autoa ja 909 opasta sekä palveltiin 33 958 kiertoajeluasiakasta, eli enemmän kuin edellisenä vuonna. Asiakkaista oli ulkomaalaisia 25 889 ja kotimaasta 8 069. Automaattista puhelinpalveluohjelmaa »Helsinki tänään» kuunneltiin yhteensä 54 125 kertaa eli keskimäärin n. 148 kertaa päivää kohden. Suomenkielistä ohjelmaa kuunneltiin 28 593, englanninkielistä 15 436 ja ruotsinkielistä ohjelmaa 10 096 kertaa.

Toimeksiannoista kertyi matkailutoimis-

tolle tuloja 4 150 mk ja lisäksi saatiin karttojen ym. painotuotteiden myynnistä 1 365 mk.

Matkailutoimisto jatkoi aikaisempien vuosien tapaan ns. suurpostitusten sarjaa postittaen Helsinki-aiheista esittely- ja tiedotusmateriaalia kohdepositiiviksi matkailualan eri palveluliiketoimille Suomessa. Tiedotusluonteisia artikkeleita toimitettiin lehdistölle, matkailualan neuvontatoimistoille ym. kuukausittain. Näistä mainittakoon kokovuotista matkailupalvelua, liikenneyhteyksiä, uusia hotelleja, tapahtumia ym. koskevat tiedotukset.

Kertomusvuosi merkitsi matkailutoimiston toiminnassa ennätysellistä esitetuotantovaihtetta, sillä toimiston julkaisemien tiedotus- ja esittelylehtisten määrä ylitti 800 000 kappaleen rajan. Tärkeimmistä esitteistä mainittakoon mm. seuraavat:

— Helsinki — Itämeren tytär, uudistetut painokset suomen, ruotsin, norjan, tanskan, saksan, hollannin, ranskan, englannin, italian, espanjan, unkarin, venäjän, viron ja esperanton kielillä yhteensä 500 000 kpl,

— Helsingin neljä matkailusaarta, uudistetut painokset suomen, ruotsin, saksan, englannin, ranskan ja venäjän kielillä yhteensä 108 000 kpl,

— Helsingin ja sen lähiympäristön nähtävyyksiä, uudistetut painokset suomen, ruotsin, saksan, englannin, ranskan ja venäjän kielillä yhteensä 80 000 kpl,

— edellisiin liittyvät luettelot n:ot 17 ja 18 yhteensä 74 000 kpl,

— tietoja matkailijoille, suomen, ruotsin, saksan, ranskan, englannin ja venäjän kielillä yhteensä 60 000 kpl,

— tapahtumia ja ohjelmaa Helsingissä — luettelo suomen, ruotsin, ja englannin kielillä yhteensä 7 000 kpl,

— kongressipaikkahakemisto (eripainos Kauppakamarilehdestä 9/1972) yhteensä 2 500 kpl,

— Helsingin kulttuuriohjelmaa — tiedote suomen, ruotsin ja englannin kielillä kahdesti kuukausittain

— luettelo vuoden 1972 lomaristeilijöistä suomen ja ruotsin kielisinä.

Helsingissä järjestettiin useita suuria kansainvälisiä kongresseja, joista mainittakoon SALT-neuvottelut 28.3.—1.6., Kansainvälisen hotelliliiton maailmankongressi IHA 22.—27.5., Euroopan kulttuuriministereiden kongressi EUOKULT 19.—28.6. ja Espoossa Euroopan Turvallisuuskokousta valmistelevalle työryhmän (ETYK) alkaminen 22.11. Matkailutoimisto keräsi ja toimitti näille sekä kymmenille muille kongresseille erilaista Helsinki-aineistoa, ohjelmatietoja ja muuta esittelymateriaalia.

Helsingin Matkailuyhdistyksen aloitteesta kaupunki järjesti Helsinki — Suomen matkailun siltavahti -nimisen matkailuseminaarin Valkoisessa salissa 19.9.1972. Seminaarin tuloksena muodostettiin työryhmä, joka tiiviisti kokoontuen kehittäi monenkeskeistä yhteistyötä Helsingin markkinoimiseksi matkailukaupunkina. Helsingin kaupunki oli aktiivisesti mukana myös useissa muissa matkailuprojekteissa, kuten mm. kertomusvuonna avatut suurhotellit Inter Continental ja Hesperia sekä Silja-yhtiön suurlauttojen erinäiset satama- ja liikennejärjestelyt.

Matkailupäällikkö ja -sihteeri osallistuivat vuoden kuluessa eräisiin kotimaassa pidettyihin matkailua käsitelleisiin seminaareihin ja olivat lisäksi mukana eräissä Oy Silja Line Ab:n ja Suomen Matkailuliiton Tietopankin järjestämissä laivakongresseissa ja esittelytilaisuuksissa.

Matkailutoimiston edustaja osallistui myös kotimaan matkailun myyntipäiville Lahdes- ja eräille Helsingin ja Tukholman välillä järjestetyille laivapäiville.