

9. Matkailutoimisto

Matkailuneuvottelukunnan kokoonpanossa tapahtui v. 1971 seuraavat muutokset: jäsenten tied.pääll. Bengt Bromsin, toim.joht. Salme Katajavuoren ja matkatoim.virk. Reijo Martikaisen tilalle tulivat os.pääll. Harri Sormanen, toim.joht. Jaakko Leppäluoto ja matkatoim.virk. Ilpo Eerola. Muut jäsenet olivat edelleen samat kuin v. 1970.

Neuvottelukunta piti vuoden aikana kolme kokousta, joissa käsiteltiin 17 asiaa.

Matkailuneuvottelukunnan käsittelemät asiat koskivat mm.: Helsingin Matkailuyhdistyksen alaista Hotellikeskusta ja Helsingin Viikko -nimistä julkaisua koskevaa valvontaa v:lta 1970 (22.4. 10 §); kaupungin matkailutoimiston v:n 1972 toimintasuunnitelmaa ja retkeilymajatalon aikaansaamista Helsinkiin (27.5. 15, 16 §) sekä lausuntoja, jotka koskivat Helsingin Matkailuyhdistyksen avustusanomusta (22.4. 11 §), Pohjoismaiden pääkaupunkiesitteen valmistumista (22.4. 13 §) ja Helsingin opasvälitystä koskevaa kirjettä (22.4. 12 §).

Matkailutoimiston henkilökunta oli kertomusvuonna muuten sama kuin edellisenä vuonna, paitsi että matkailuneuvojien Anja Feodoroffin, Katri Rautiaisen ja Kirsti Ketosen, joka oli palveluksessa 13.6. saakka, tilalle tulivat matkailuneuvojiksi Iiris Malmivuori ajaksi 11.1.–12.12. Eva-Stina Fagerström 1.5., Eeva Vartiainen 1.10. ja Anna-Maija Keto 19.11. alkaen. Kesäkuukausien aikana matkailutoimiston palveluksessa oli eri aikoina yhteensä kahdeksan matkailuneuvojaa, joista

kaksi toimi matkailuneuvonta-autossa ja kuusi matkailutoimistossa. Lisäksi toimistossa oli lähetti-harjoittelija huhti-heinäkuun ajan.

Matkailutoimisto osallistui yhteensä kolmeen näyttelyyn ja messuihin. Toimistolla oli oma neuvontapalvelunsa Yleisurheilun EM-kilpailujen ajan 10.–15.8. Osuuskunta Suomen Messujen toimitiloissa. Lisäksi toimiston henkilökuntaa oli mukana toisen suomalais-neuvostoliittolaisen ystäväkaupunkikokouksen järjestelyissä.

Toimistossa palveltiin kertomusvuoden aikana lukuisampia kiertoaajeluasiakkaita kuin edellisvuonna eli yht. 26 571 henkilöä, joista kotimaasta oli 7 161 ja ulkomaalaisia 19 410 henkilöä. Lisäksi oli toimistossa palveltujen matkailijoiden määrä varsin suuri, vaikka numerollisesti onkin vaikeaa ilmoittaa ko. henkilömäärää. Mainituista luvuista puuttuvat kesäkuukausien aikana satamissa vastaanotetut matkailijat ja matkailuneuvonta-autossa Kauppatorilla, Rastilan ja Tullisaaren leirintäalueilla sekä EM-kisojen aikana palvellut kymmenet tuhannet asiakkaat. Päivittäisen puhelinneuvonnan ja -palvelun tuntuvaan lisääntymiseen kiinnitettiin erityistä huomiota. Matkailutoimiston messuosastossa leimattiin 4 672 matka-alennuslippua ja palveltiin kymmeniä tuhansia muita messuvieraita. Toimiston välityksellä tilattiin 332 linja-autoa ja 729 opasta. Automaattista puhelinpalveluohjelmaa Helsinki tänään kuunteli yht. n. 53 700 henkilöä, mikä jakautui

9. Matkailutoimisto

siten, että suomenkielistä ohjelmaa kuunteli 28 531 henkilöä, ruotsinkielistä 9 294 henkilöä ja englanninkielistä yht. n. 15 873 henkilöä. Erilaisista toimeksiannoista kertyi matkailutoimistolle tuloja 2 901 mk sekä toimistossa tapahtuneesta karttojen ym. painotuotteiden myynnistä 1 579 mk.

Matkailutoimistosta lähetettiin vuoden aikana runsaasti erilaisia postilähetyksiä, kirjeitä ja vastauksia koti- ja ulkomaisiin tiedusteluihin. Kaikkiin toimistossa frankkeeratuihin postilähetyksiin merkittiin neljää matkailuvuoden aikaa selventävä erikoisleima. Toimisto toimitti matkatoimistoille, liikenneyhtiöille, hotelleille ja muille informaatiotoimistoille Helsinki-materiaalia useamman kerran kertomusvuoden aikana. Erikoistoimintapiteenä voidaan mainita matkailutoimiston postittaneen Suomen Lions-liiton kanssa tekemänsä sopimuksen mukaisesti yht. n. 30 000 suomen- ja ruotsinkielistä pohjoismaista pääkaupunkiesitettä kaikille n. 550 Lions-klubille Suomessa.

Kertomusvuoden aikana matkailutoimisto painatti seuraavat esittelylehtiset: Helsinki - Itämeren tytär, lisäpainoksia ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan-, venäjän- ja espanjankielisenä, yht. 68 000 kpl; Matkailulinja 3 T:n esite yhdessä liikennelaitoksen kanssa; Tapahtumaluettelo, suomen-, ruotsin- ja englanninkielisenä, yht. n. 13 500 kpl; Helsingin museoita ja näyttelyitä (aukioloaikaluetelo), yht. 41 000 kpl ja Tietoja matkailijoille, erikseen kesäkuukausiksi ja muiksi kuukausiksi, yht. 45 000 kpl, kumpikin suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan- ja venäjänkielisenä; Yhteispohjoismainen pääkaupunkiesite, suomen-, ruotsin-, norjan- ja tanskankielisenä, yht. 400 000 kpl, Helsinkiin toimitettu suomenkielinen ja osa ruotsinkielistä painosta oli 120 000 kpl; Helsingin kulttuuriohjelmaa puolikuukausittain suomen-, ruotsin- ja englanninkielisenä; Luettelo lomaristeilijöistä suomen- ja ruotsinkielisenä sekä Luettelo Helsingin veistoksista

ja muistomerkeistä, yht. 2 000 kpl, samoin suomen- ja ruotsinkielisenä.

Helsingissä jo kolmatta kertaa pidettyjen SALT-neuvottelujen johdosta matkailutoimisto keräsi tilaisuuden järjestäjien käyttöön viikoittain monipuoliset tiedot Helsingin erilaisista ohjelmista. Muita matkailulliselta merkitykseltä tärkeitä suurtilaisuuksia olivat mm. IPI:n (International Press Institute) kongressi 7.-9.6., Lightning-luokan MM-kilpailut 22.-31.7., ESOMAR-kongressi 24.-29.8., loppukesään siirtyneet Helsingin Juhlaviikot 26.8.-12.9. sekä Pohjoismaiset rakennuspäivät. WATA (World Association of Travel Agencies) piti maailmankongressinsa Aulangolla ja Helsingin kaupunki järjesti 8.10. vastaanoton vieraille kaupungintalossa.

Suomen Kaupunkiliiton ja Suomen Matkailuliiton yhteistyönä järjestettiin Tuusulan kunnallisopistossa matkailuaiheinen seminaari 18.-20.1., johon toimistosta osallistui toimistonhoitaja. Matkailupäällikkö ja -sihteeri osallistuivat Oslolla 31.3.-1.4. järjestettyyn pohjoismaisen yhteisesitteen julkistamistilaisuuteen ja matkailupäällikkö osallistui lisäksi Lyypekissä 23.-25.9. Itämeren matkailua käsittelevään seminaariin. Matkailuneuvoston asiantuntijajäsenen ominaisuudessa matkailupäällikkö oli 1.11. Tukholmassa, kun uusi toimisto Finska Turistbyrå avattiin. Edelleen matkailupäällikkö ja -sihteeri selvittelivät kauppa- ja teollisuusministeriön alaisen matkailuneuvoston jäsenille Helsingin matkailutoimen hoitoon liittyviä kysymyksiä ja suunnitelmia 27.4. kaupungintalossa. Neuvoston toimesta järjestettiin Aulangolla 24.-25.5. workshop-tyyppinen myyntitilaisuus, johon matkailutoimistosta osallistui eräs matkailuneuvoja. Keskukskauppakamari ja Helsingin kauppakamari järjestivät Kalastajatorpalla 24.-25.3. valtakunnallisen hyvän kongressin järjestämistä koskevan seminaarin, johon matkailupäällikkö ja eräs matkailuneuvoja osallistuivat. Lisäksi matkailupäällikkö ja -sihteeri esitelmöi-

vät Helsingin matkailusta lukuisissa eri tilaisuuksissa. Helsingin tiedotus- ja matkailuviranomaisten toimesta järjestettiin 17.11. tiedotus- ja neuvottelupäivät, johon osallistuivat Tampereen sekä Turun tiedotus- ja matkailuviranomaiset.

Helsinkiin saapui kesän aikana kaikkiaan 39 kansainvälistä lomaristeilijää ja kolme laivastovierailua. Finnair avasi uuden lento-

toimiston Töölönkatu 21:ssä marraskuussa. Rastilan uusi leirintäalue poisti kauan jatkuneen puutteen pääkaupungin leirintäpalvelussa. Tullisaaren leirintäalueella tehtiin monia uudistuksia ja parannuksia. Finlandia-talon avautuminen 2.12. paransi ratkaisevasti Helsingin mahdollisuuksia toimia myös kansainvälisenä kokous- ja kongressikaupunkina kautta vuoden.

