

## 9. Matkailutoimisto

*Matkailuneuvottelukunnan* kokoonpano v. 1970 oli muuten sama kuin edellisellä vuonna, paitsi että jäsenenä olleen liittopuheenjohtaja Ossi Sjömanin tilalle tuli matkatoimistovirkailija Reijo Martikainen.

Neuvottelukunta piti vuoden aikana viisi kokousta, joissa käsiteltiin 36 asiaa.

Matkailuneuvottelukunnan käsittelemät asiat koskivat mm. seuraavia asioita: erilaisia helsinkiläisille ja pääkaupunkiin saapuville vieraille tarkoitettuja ohjelmia suunnittelevien laitosten työn koordinoimista (6.2. 6 §); matkailutoimiston osallistumista yhteistyössä matkailuneuvoston, Suomen Matkailuliiton ja eräiden yrittäjien kanssa Helsinki Welcome Package -kampanjaan (6.2. 7 §); matkailutoimiston osuuden suorittamista ulkomailla toteutettavista mainos- ja markkinointikampanjoista (21.3. 12 §); lisäpainoksen ottamista Helsinki-Itämeren tytär-esitteestä (21.3. 13 §); kiertoajelautojen pysähdyspaikkojen lisäämistä Senaatintorille (21.3. 18 §); Esplanaadikappelin lavan kunnostamista kesäksi 1971 (22.9. 26 §); kahdenkolmen monipuolisen palvelukeskuksen aikaansaamista Helsinkiin (22.9. 27 §); Helsingin perustamispaikalle ja v:n 1616 maapäivien muistokivelle ohjaavaa viitoitusta ja kohdevalaistusta (24.11. 31 §); suihkukaivo-veistos Havis Amandan kukittamista v:n 1971 Helsinki-päivänä (24.11. 33 §); suunnitelmaa Helsinki-esitteiden suurpainatuksen valmisteluista (24.11. 34 §); museoiden ja pysyvien näyttelyiden aukioloaikojen pi-

dentämistä ja niitä koskevan tiedotustoiminnan tehostamista (24.11. 35 §) sekä toiminta- ja taloussuunnitelmaa vuosiksi 1972-1981 (24.11. 36 §). Lisäksi annettiin lausunto, joka koski Helsingin Matkailuyhdistyksen avustusanomusta (21.4. 17 §).

*Matkailutoimiston* henkilökunta oli kertomusvuonna sama kuin edellisellä vuonna. Kesäkuukausien aikana matkailutoimiston palveluksessa oli eri aikoina yhteensä seitsemän matkailuneuvojaa, joista kaksi toimi matkailuneuvonta-autossa ja viisi matkailutoimistossa. Lisäksi oli matkailutoimistossa tilapäistä apu työvoimaa.

Matkailutoimisto osallistui yhteensä viiteen näyttelyyn ja messuihin. Toimiston osastolla olivat mukana myös Helsingin kaupunginteatteri ja liikennelaitos.

Toimistossa palveltiin kertomusvuoden aikana lukuisempia matkailijoita kuin edellisvuonna eli yht. 18 254 henkilöä, joista kotimaasta oli 6 163 ja ulkomaalaisia 12 091. Tästä puuttuvat kesäkuukausien aikana satoissa vastaanotetut matkailijat ja matkailuneuvonta-autosta Kauppatorilla, Lauttasaaressa ja Tullisaaren leirintäalueilla sekä Aleksanterinkadun kävelykadun päässä päivittäin palvelleet kymmenet tuhannet asiakkaat. Tämän lisäksi on mainittava päivittäinen toimiston varsin huomattava puhelimitse antama neuvonta ja palvelu. Matkailutoimiston messuosastossa leimattiin 21 873 matkalennuslippua ja palveltiin kymmeniä tuhansia muita messuvieraita. Erilaisia toimeksi-

antoja oli myös edellisvuotta runsaammin. Toimiston järjestämiin tilauskiertoajeluihin osallistui yht. 20 053 henkilöä, joista ulkomaalaisia oli 15 102 ja kotimaisia 4 951. Matkailutoimiston välityksellä tilattiin 295 linja-autoa ja 593 opasta. Automaattista puhelinohjelmaa Helsinki tänään kuunteli yht. n. 50 000 henkilöä. Edellä mainituista toimeksiannoista kertyi matkailutoimistolle tuloja 2 562 mk. Matkailutoimistossa tapahtuneesta karttojen ym. painotuotteiden myynnistä kertyi toimistolle tuloja 1 407 mk.

Helsinki-päivänä 12.6. alkanut Kauppatorin Havis Amanda -aiheinen erikoisleimaus leimattiin postin toimesta 15 824 postilähettykseen vuoden loppuun mennessä. Matkailutoimistosta lähetettiin vuoden aikana yht. 6 940 erilaista postilähetystä vastauksina koti- ja ulkomaisiin tiedusteluihin. Nämä lähetykset merkittiin neljää matkailuvuoden-aikaa selventävin leimoin. Lisäksi matkailutoimisto toimitti erityislähettyksinä kaikille Helsingissä toimiville matkatoimistoille, liikenneyhtiöille, hotelleille ja muille informaatiotoimistoille Helsinki-materiaalia useamman kerran kertomusvuoden aikana.

Kertomusvuoden aikana matkailutoimisto painatti seuraavat esittelylehtiset: Helsinki-Itämeren tytär, lisäpainoksia ruotsin-, englannin- ja venäjänkielisinä, yht. 150 000 kpl; Matkailulinja 3 T:n esite yhdessä liikennelaitoksen kanssa; Tapahtumaluettelo, suomen-, ruotsin- ja englanninkielisenä, yht. 8 000 kpl; Helsingin museota ja näyttelyitä (aukiolo-aikaluettelo), yht. 37 000 kpl ja Tietoja matkailijoille, yht. 45 000 kpl, kumpikin suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan- ja venäjänkielisenä, erikseen kesäkuukausiksi ja muiksi kuukausiksi; Luettelo kongressi- ja kokoustiloista, suomen-, ruotsin- ja englanninkielisenä, yht. 15 000 kpl; Helsingin kulttuuriohjelmia puolikuukausittain suomen- ja

englanninkielisenä sekä Luettelo lomaristeilijöistä, suomen- ja ruotsinkielisenä.

Helsingissä jo toista kertaa pidettyjen SALT-neuvottelujen johdosta matkailutoimisto keräsi tilaisuuden järjestäjien käyttöön viikottain monipuoliset tiedot Helsingin erilaisista ohjelmista. SALTin ohella vuoden toinen matkailun suur tapahtuma oli 31.8.–6.9. järjestetty SATW (Society of American Travel Writers) -yhdistyksen vuosikokous, johon osallistui yht. n. 320 amerikkalaista ja kanadalaista lehtimiestä. Helsingin kaupunki tarjosi kokouksen osanottajille 1.9. illallisen ja tilaisuuden isäntänä toimi neuvottelukunnan puheenjohtaja, kaup.joht. Teuvo Aura puolisoineen. Matkailutoimisto toimi myös elokuussa pidettyjen Suomen XIX Kaupunkipäivien majoitus- ja neuvontakeskuseksena.

Matkailupäällikkö ja -sihteeri sekä kaksi matkailuneuvottelukunnan jäsentä osallistuivat Suomen Kaupunkiliiton Espoon Matinkylässä 16.–18.2. järjestämille, matkailulautakuntien puheenjohtajille, jäsenille ja sihteereille tarkoitetulle kurssille. Tampereen kaupungin tiedotus- ja matkailuviranomaisten toimesta järjestettiin Helsingin, Tampereen ja Turun tiedotus- ja matkailuviranomaisten neuvottelupäivät Tampereella 18.–19.11., joille osallistuivat matkailupäällikkö ja -sihteeri sekä yksi neuvottelukunnan jäsenistä.

Helsingissä vieraili kesän aikana kaikkiaan 32 kansainvälistä lomaristeilijää, joista ensimmäistä kertaa Helsingissä käyviä olivat NS. Aurelia ja MS. Achille Lauro. Jo perinteeksi muodostuneen tavan mukaan toivottivat matkailutoimiston edustajat ensi kertaa tulleet alukset tervetulleiksi luovuttamalla laivan kapteenille ja laivayhtiölle kaupungin vaakunan ja kuvateoksen.

Matkailutoimiston kertomusvuoden menot olivat 352 721 mk ja tulot 4 540 mk.