

9. Matkailutoimisto

Matkailuneuvottelukunnan kokoonpanossa tapahtui v. 1969 seuraavat muutokset: jäsen-ten fil.maist. Valter Lähdeojan, siht. Voitto Järvenkylän sekä Suomen Matkailuliiton nimeämän edustajan fil.maist. Eero Koroman tilalle tulivat tied.pääll. Bengt Broms, valtuutettu Salme Katajavuori, ylietsivä Jaakko Linna, toim.joht. Pentti Sulonen sekä Suomen Matkailuliiton nimeämä edustaja toim.joht. Heikki Mäki. Muut jäsenet olivat edelleen samat kuin v. 1968.

Neuvottelukunta piti vuoden aikana viisi kokousta, joissa käsiteltiin 38 asiaa.

Matkailuneuvottelukunnan käsittelemät asiat koskivat mm. seuraavia asioita: Helsinki- kuvateoksen sijoittamista Helsinki-New York -lentolinjan reittikoneisiin (19.2. 5 §); matkailutoimiston osuuden suorittamista ulkomailla yhteistyössä Suomen Matkailuliiton kanssa suoritettavista ilmoituskampanjoista (19.2. 6 §); muovisten esitekoteloiden hankkimista matkailutoimiston käyttöön (19.2. 8 §); ravintoloiden useampikielisten hinnastojen esillä pitämistä (19.2. 9 §); Helsingin eräiden yleisökäymälöiden sijaintia selvittävien karttojen hankkimista matkailutoimistolle (25.3. 13 §); lisäpainoksen ottamista Helsinki — Itämeren tytär-esitteestä, Helsingin värikuvallisesta seinäjulisteesta ja kaupunkiesitesarjan Helsinki-esitteestä (25.3. 14, 20 §, 16.10. 30 §); Helsingin kaupungin, valtion, seurakuntien ja yksityisen tahon hallinnassa olevien rakennusten, yleisöpalvelulaitosten sekä historiallisten ym.

kohteiden yhtenäistä merkitsemistä (25.3. 16 §); yhteisen opasmerkin aikaansaamista kaikille Helsinki -oppaille (16.10. 31 §) sekä Helsingin leirintäalueita (20.11. 36 §). Lausunnot koskivat seuraavia asioita: erityisen liikennelaitoksen matkalipun käyttöönottamista huomattavien urheilukisojen, kongressien ja kokousten osanottajia varten (25.3. 11 §); Helsingin Matkailuyhdistyksen ja Helsingin Opaskerhojen Yhdistyksen avustusanomuksia (25.3. 18, 19 §) sekä Suomen etelärannikkoa käsittelevän matkailuesitteen painattamista (20.11. 35 §).

Matkailutoimiston henkilökunta oli kertomusvuoden aikana muuten sama kuin edellisenä vuonna, paitsi että matkailuneuvoja Ritva Luoma oli palveluksessa 31.10. saakka ja matkailuneuvoja Katri Rautiainen 1.11. alkaen. Matkailuneuvoja Feodoroffin äitiysloman ja matkailuneuvoja Ketosen palkattoman virkavapauden ajaksi palkattiin sijaiset. Kesäkuukausien aikana matkailutoimiston palveluksessa oli yhteensä yhdeksän matkailuneuvojaa, joista kaksi toimi matkustajasatamissa ja seitsemän matkailutoimistossa ja lentotoimistossa.

Matkailutoimisto osallistui omalla näyttelyosastollaan neljään näyttelyyn ja messuihin.

Toimistossa palveltiin kertomusvuoden aikana lukuisampia matkailijoita kuin edellisvuonna eli yht. 17 764 henkilöä, joista kotimaisia oli 6 905 ja ulkomaalaisia 10 859. Tästä puuttuvat kesäkuukausien aikana sa-

tamaemäntien vastaanottamat vieraat ja lentotoimistossa suoritettu neuvontapalvelu, joka toistaiseksi lopetettiin 31.10., sekä varsin monipuolinen puhelinpalvelu. Myöskään messuilla ja erilaisten näyttelyiden yhteydessä palveltujen henkilöiden määristä ei ole yksityiskohtaisia lukuja. Mainittakoon kuitenkin, että messuilla leimattiin yht. 24 171 valtionrautateiden ja Finnairin messualennuslippua. Erilaisia toimeksiantoja oli 403. Toimiston järjestämiin tilauskiertoajeluihin osallistui yht. 15 508 henkilöä, joista kotimaisia oli 3 061 ja ulkomaalaisia 12 447. Matkailutoimiston välityksellä tilattiin 259 linja-autoa ja 434 opasta. Helsinki tänään -puhelinohjelmaa kuunneltiin yht. 38 654 kertaa eli keskimäärin 105.9 kertaa päivässä. Edellä mainituista toimeksiannoista kertyi matkailutoimistolle tuloja 1 993 mk. Matkailutoimistossa tapahtuneesta karttojen ym. painotuotteiden myynnistä kertyi tuloja 664 mk.

Kertomusvuoden aikana matkailutoimisto painatti seuraavat esittelylehtiset: Ulkomaille suuntautuva yhteisesite, ruotsin-, englannin-, saksan- ja ranskankielisinä, yht. 299 490 kpl; Helsinki - Itämeren tytär, lisäpainoksia ruotsin-, englannin-, saksan-, venäjän- ja vironkielisinä, yht. 60 000 kpl; Helsinki-Turku-Tampere -autoesite, suomen-, ruotsin-, englannin- ja saksankielisinä, yht. 50 000 kpl (kokonaispainos 150 000 kpl); Tapahtumaluettelo, suomen-, ruotsin- ja englanninkielisinä, yht. 11 000 kpl; Helsingin museoita ja näyttelyitä (aukioloaikaluuettelo), erikseen kesäkuukausiksi ja muuksi ajaksi, yht. 22 500 kpl ja Tietoja matkailijoille, yht. 12 000 kpl, molemmat suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan- ja venäjänkielisinä; Helsingin veistoksia ja muistomerkkejä, suomen- ja ruotsinkielisenä, yht. 1 500 kpl sekä värikuvallinen seinäjuliste englanninkielisenä, yht. 1 800 kpl.

Erilaisia monisteita ja muita luetteloita julkaisi matkailutoimisto seuraavasti: Luettelo lomaristeilijöistä, suomen- ja ruotsinkie-

lisenä sekä Kulttuuriluettelo (viikoittain) suomen- ja englanninkielisenä.

Näiden lisäksi toimitettiin erilaista tiedotusaineistoa Helsingin matkailupalvelusta ja muista matkailumme yksityiskohdista lehdistölle, radiolle ja televisiolle kuukausittain.

Helsingissä pidettyjen SALT-keskustelujen johdosta matkailutoimisto neuvotteli tilaisuuden järjestäjien kanssa Helsinkiä koskevien tietojen välittämisestä vieraille ja toimitti painattamaansa materiaalia kaupunginkanslian kautta lähinnä lehtimiesvieraiden käyttöön. Hotelli Marskissa sijainnut lehdistökeskus sai myös viikoittain aineistoa suoraan matkailutoimistosta. Tästä aineistosta on mainittava kaupungin nähtävyyksiä, teatteri-, näyttely- ym. ohjelmia selvitelty englannin- ja suomenkielinen seloste. Ulkoasiainministeriön sanomalehtiasiantointimisto, suuret keskustassa sijaitsevat matkatoimistot ja vieraiden kannalta tärkeät hotellit saivat myös erikoiserät erikielistä, Helsinkiä käsittelevää esittelyaineistoa.

Matkailutoimistosta lähetettiin vuoden aikana yht. 5 232 erilaista postilähetystä vastauksina sekä koti- että ulkomaisten matkailualan toimistojen tiedusteluihin. Lisäksi matkailutoimisto toimitti erityislähetystenä kaikille Helsingissä toimiville matkatoimistoille, liikenneyhtiöille ja hotelleille Helsinki-materiaalia useamman kerran vuoden aikana.

Matkailupäällikkö ja -sihteeri tekivät virkamatkan Saksan liittotasavaltaan 13. — 23.1. välisenä aikana tutustuen Hampurin, Essenin, Kölnin, Münchenin, Mainzin ja Frankfurt am Mainin matkailupalvelutoimintaan. Matkan aikana oli mahdollisuus tavata henkilökohtaisesti po. matkailutoimistojen ja -yhdistysten johtajia samoin kuin nähdä, miten erilaiset matkailupalveluun ja kongressitoimintaan liittyvät järjestelyt oli kullakin paikkakunnalla ratkaistu. Yksinomaan kunnallisella pohjalla toimivista matkailutoimistoista oli Kölnin toimisto merkittävin ja mo-

9. Matkailutoimisto

nipuolisin. Hyvänä esimerkkinä taitavasta yhteistyöstä paikallisen yritystoiminnan kanssa oli Mainzin matkailuyhdistys, joka mm. harjoitti valuutanvaihtotoimintaa pankin tavoin.

Helsingissä vieraili kesällä 43 lomaristeilijää, joista kaksi englantilaista, kaksi länsisaksalaista, yksi italialainen ja yksi bulgaria-

lainen kävivät ensimmäistä kertaa Helsingissä. Jo perinteeksi muodostuneen tavan mukaan toivottivat matkailutoimiston edustajat alukset tervetulleiksi luovuttamalla laivan kapteenille ja laivayhtiölle kaupungin vaakunan ja kuvateoksen.

Matkailutoimiston kertomusvuoden menot olivat 339 381 mk ja tulot 3 365 mk.