

## 9. Matkailutoimisto

*Matkailuneuvottelukunnan* kokoonpanossa tapahtui v. 1968 seuraavat muutokset: puheenjohtajana kaup.joht. Lauri Ahon eron jälkeen oli kaup.joht. Teuvo Aura 19.7. alkaen sekä jäsenenä valtiot.maist. Maija Björklundin tilalla fil.maist. Valter Lähdeoja. Muut jäsenet olivat edelleen samat.

Neuvottelukunta piti vuoden aikana kuusi kokousta, joissa käsiteltiin 45 asiaa.

*Matkailuneuvottelukunnan* käsittelemät asiat koskivat mm. seuraavia asioita: mes-suosastoissa ja näyttelyissä käytettävän metallisen rakenteiston hankkimista (13.3. 6 §); Helsinki tänään — Helsingfors i dag -nimisen puhelinpalveluohjelman aloittamista (23.4. 12 §); Suojapirtti Oy -nimisen asuntolan aiheuttamia kielteisiä vaikutuksia Helsingin läntisen pääväylän varrella (23.4. 13 §); Helsingin leirintäalueiden kunnostustöiden pikaista aloittamista (18.6. 16 §); lisäpainoksen ottamista Helsinki-Itämeren tytär ym. esitteistä (18.6. 1718, §, 20.8. 30 §, 19.12. 41 §); raitiolinjasta n:o 3 eli matkailulinjasta yhteistyössä liikennelaitoksen kanssa painettavaa esittelylehtistä (18.6. 19 §); matkailutoimiston osallistumista liikennelaitoksen palveluksessa kesän aikana toimivien oppaiden palkkauskuluihin (18.6. 20 §); Helsingin empire-keskustan elävöittämistä (20.8. 27 §); matkailijoiden toivomuksia kaupungin yleisten käymälöiden suhteen (20.8. 28 §); kaupungin keskeisten puistojen järjestystä ja valvontaa (20.8. 29 §); ulkomaanjakeluun

tarkoitettun kaupunkien yhdenmukaisen esitesarjan painattamista (20.8. 31 §); suurikoisten valaistujen karttojen sijoittamista kaupunkiin johtavien pääteiden varsille (21.11. 33 §); Helsingin leirintäalueille ja kaupungista ulos johtaville pääteille ohjauvien viittojen lisäämistä ja entisten suurentamista sekä Helsingin pienoisjäljennöksen hankkimista ja sijoittamista yleisesti nähtäväksi (21.11. 35 §); helsinkiläisille ja pääkaupunkiin saapuville vieraille tarkoitettuja ohjelmia suunnittelevien laitosten työn kordinoimista (21.11. 36 §); lentoliikenteen välimatkoja Helsingistä muihin tärkeisiin kotija ulkomaan kaupunkeihin osoittavan viitapylvään pystyttämistä Helsinkiin (21.11. 37 §); valokuvausoikeuden myöntämistä matkailijoille kaupunginmuseossa sekä Suomen Museoliittoon kuuluvissa laitoksissa Helsingissä ja sen lähiympäristössä (19.12. 39, 40 §); This is Finland -nimisen julkaisun hankkimista matkailutoimiston ja kaupungin tiedotuspäällikön käyttöön (19.12. 44 §) sekä matkailutoimiston osallistumista yhteistyössä Suomen Matkailuliiton ulkomaanosaston ja eräiden yrittäjien kanssa Finnairin suunnittelemaan Helsinki City Package-kampanjaan (19.12. 45 §). Lisäksi kaupunginhalitukselle annettussa lausunnossa puollettiin Helsingin Yleisen Matkailijayhdistyksen avustusanomusta (23.4. 9 §).

*Matkailutoimiston* henkilökunta oli kertomusvuoden aikana muuten sama kuin edel-

lisenä vuonna, paitsi että matkailuneuvoja Päivi Harvola oli palveluksessa 15.5. saakka ja matkailuneuvoja Kirsti Ketonen 1.6. alkaen. Matkailuneuvoja Ritva Luoman toimiessa Helsinki-näyttelyn emäntänä eräissä Yhdysvaltojen kaupungeissa, Budapestissa, Amsterdamissa ja Antwerpenissa oli hänellä sijainen matkailutoimistossa kolmeen otteeseen. Samoin matkailuneuvojen Postpischl'in ja Feodoroffin äitiysloman aikana oli sijaiset. Kesäkuukausien aikana matkailutoimiston palveluksessa oli eri aikoina yhteensä seitsemän matkailuneuvojaa, joista kaksi toimi matkustajasatamissa ja viisi matkailutoimistossa. Matkailutoimistolla oli kertomusvuoden aikana myös ympärivuotinen lentomatkustajien vastaanottopalvelu lentotoimistossa. Kesä-elokuun aikana matkailutoimisto osallistui liikennelaitoksen liikenne-emäntien palkkaukseen.

Matkailutoimisto osallistui omalla näyttelyosastollaan kolmeen näyttelyyn ja messuihin.

Matkailutoimisto muutti helmikuun lopussa uuteen toimipaikkaan Kluuvin virastotaloon Unioninkadun toiselle puolelle ja toimiston osoitteeksi tuli Pohjoinen Esplanadikatu 19. Matkailutoimiston uuden toimipaikan tunnetuksi tekemiseksi kaupunki järjesti Jugendsalissa kaksi vastaanottoa matkailualan edustajille nimittäin 28.2. ja 24.4. Matkailupäällikkö ja matkailusihteeri osallistuivat höyrylaiva Ariadnen tulevaa käyttöä tutkineen toimikunnan työskentelyyn. Toimikunta sai muistionsa valmiiksi 20.11. luovuttaen sen kaupunginjohtajalle, Suomen Höyrylaiva Osakeyhtiön toimitusjohtajalle ja merenkulkuhallituksen pääjohtajalle.

Toimistossa palveltiin kertomusvuoden aikana useampia kuin edellisvuonna eli yht. 14 037 henkilöä, joista kotimaisia oli 4 780 ja ulkomaalaisia 9 257. Tästä puuttuvat kesäkuukausien aikana satamaemäntien vastaanottamat vieraat ja lentotoimistossa suoritettu neuvontapalvelu sekä varsin monipuo-

linen puhelinpalvelu. Myöskään messuilla ja erilaisten näyttelyiden yhteydessä palveltujen vieraiden määristä ei ole yksityiskohtaisia lukuja. Mainittakoon kuitenkin, että esim. Kansainvälisillä messuilla leimattiin yht. 21 534 valtionrautateiden ja Finnairin messualennuslippua. Erilaisia toimeksiantoja oli 391. Toimiston järjestämiin tilauskiertoajeluihin osallistui yht. 16 105 henkilöä, joista kotimaisia oli 4 335 ja ulkomaalaisia 11 770. Matkailutoimistolta tilattiin 263 linja-autoa ja 444 opasta. Helsinki tänään -puhelinohjelmaa, joka aloitettiin 1.4., kuunneltiin yht. 31 017 kertaa eli keskimäärin 112,8 kertaa päivässä. Puhelinohjelma kuullaan suomenkielisenä puhelinnumerosta 056 ja ruotsinkielisenä numerosta 057. Edellä mainituista toimeksiannoista kertyi matkailutoimistolle tuloja 1 976 mk. Matkailutoimistossa tapahtuneesta karttojen ym. painotuotteiden myynnistä kertyi matkailutoimistolle tuloja 463 mk.

Kertomusvuoden aikana matkailutoimisto painatti seuraavat esittelylehtiset: Helsinki-Itämeren tytär, lisäpainoksia suomen-, tanskan-, hollannin-, italian- ja esperantonkielisinä, yht. 131 000 kpl; Helsingin neljä matkailusaarta, lisäpainos suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan- ja ranskankielisinä, yht. 100 000 kpl; värikuvallinen seinäjuliste 1 000 kpl; Kongressi- ja kokoustiloja Helsingissä, suomen-, ruotsin- ja englanninkielisinä, yht. 9 000 kpl. Tapahtumaluettelo, suomen-, ruotsin- ja englanninkielisinä, yht. 9 500 kpl; Tietoja matkailijoille, suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan- ja venäjänkielisinä, yht. 44 500 kpl; Helsingin museota ja näyttelyitä (aukioloaikaluetto), suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan- ja venäjänkielisinä, erikseen kesäkuukausiksi ja muiksi kuukausiksi, yht. 22 500 kpl; Helsingin veistoksia ja muistomerkkejä, suomen-, ruotsin-, englannin- ja saksan kielillä, yht. 15 500 kpl sekä Kalastaminen Helsingin kaupungin vesialueella, 1 000 kpl suomenkielellä.

## 9. Matkailutoimisto

Erilaisia monisteita ja muita luetteloita julkaisi matkailutoimisto seuraavasti: Löytöretki Helsinkiin jatkuu kautta vuoden, suomenkielisenä sekä Tapahtumaluettelo ja Luettelo lomaristeilijöistä, kumpikin suomen- ja ruotsinkielisenä.

Näiden lisäksi toimitettiin erilaista tiedotusaineistoa Helsingin matkailupalvelusta ja muista matkailumme yksityiskohdista lehdistölle, radiolle ja televisiolle kuukausittain.

Matkailutoimistosta lähetettiin vuoden aikana yht. 5 379 erilaista postilähetystä vastauksina sekä koti- että ulkomaisten matkailualan toimistojen tiedusteluihin. Lisäksi matkailutoimisto toimitti erityislähetystenä kaikille Helsingissä toimiville matkatoimistoille, liikenneyhtiöille ja hotelleille Helsinki-materiaalia kolme kertaa vuoden aikana.

Matkailutoimiston kertomusvuoden menot olivat 324 816 mk ja tulot 4 961 mk.