

9. Matkailutoimisto

Matkailuneuvottelukunnan kokoonpano v. 1967 oli muuten sama kuin edellisenä vuonna, paitsi että jäseneksi fil.maist. Victor Procopén tilalle valittiin lainop.kand. Kaj Schichmann.

Neuvottelukunta piti vuoden aikana kolme kokousta, joissa käsiteltiin 30 asiaa.

Matkailuneuvottelukunnan käsittelemät asiat koskivat mm.: matkailutoimiston oikeuttamista ottamaan lisäpainos Helsinki-Itämeren tytär ym. esitteistä (21.3. 8, 9, 11, 12 §, 28.8. 21 §, 28.11. 28 §) sekä esperanton ja unkarinkielinen painos mainitusta esitteestä (21.3. 10 §, 28.11. 30 §) ja painattamaan koti- ja ulkomaisille matka-, lento- ja laivatoimistoille suunniteltu neljän matkailukauden esittelymateriaali (21.3. 13 §). Lisäksi neuvottelukunta oikeutti matkailutoimiston hankkimaan Tori-nimisen lyhytelokuvan kopiaita toimiston ja eräiden Suomen Matkailuliiton ulkomaantoimistojen käyttöön (28.11. 27 §).

Kaupunginhallitukselle tehtiin esitys kukkien myynnin järjestämisestä kesäiselle Kauppatorille sunnuntaiamupäivisin toukokuun aikana (28.11. 29 §).

Kaupunginhallitukselle antamissaan lausunnoissa neuvottelukunta puolsi mm.: kaupungin liittymistä jäseneksi Matkailuyritysten palvelukeskukseen (21.3. 14 §); avustuksen myöntämistä Helsingin Yleisen Matkailijayhdistyksen Hotellikeskuksen harjoittaman matkailijoiden huonevälitys- ja neuvontatoiminnan ylläpitämiseen, Helsingin Viikko-tiedotuslehden julkaisemiseen ja jakeluun

(21.3. 16 §) sekä valtuustoaloitetta Helsingin matkailuolujen kehittämiseksi (28.8. 20 §).

Taloussuunnittelutoimikunnalle päätettiin lähettää sen pyytämä arvio Helsinkiin suuntautuvasta matkailuliikenteestä ja matkailupalvelusta v.ina 1968—1977 (21.3. 15 §).

Matkailutoimiston henkilökunta oli sama kuin edellisenäkin vuonna. Erikoistehtävissä olivat lisäksi oppaat Satu Postpischl ja Päivi Harvola. Matkailuneuvoja Ritva Luoman ollessa Helsinki-näyttelyn emäntänä Yhdysvalloissa oli hänen sijaisenaan nti Eila Rättö. Kesäkuukausien aikana matkailutoimiston palveluksessa oli eri aikoina yhteensä kuusi matkailuneuvojaa, joista kaksi toimi matkustajasatamissa ja neljä matkailutoimistossa. Lisäksi toimistossa oli yksi harjoittelija matkailualan peruskurssilta. Matkailutoimistolla oli kertomusvuoden aikana myös ympärivuotinen lentomatkastajien vastaanotto-palvelu lentotoimistossa. Lisäksi matkailutoimisto osallistui omalla näyttelyosastolla kolmeen näyttelyyn ja messuille.

Toimistossa palveltiin kertomusvuoden aikana yht. 12 773 henkilöä, joista kotimaisia oli 5 217 ja ulkomaalaisia 7 556. Tästä puuttuvat kesäkuukausien aikana satamaemäntien vastaanottamat vieraat ja lentotoimistossa suoritettu neuvontapalvelu sekä varsin monipuolinen puhelinpalvelu. Myöskään messuilla ja erilaisten näyttelyiden yhteydessä palveltujen vieraiden määrästä ei ole yksityiskohtaisia lukuja. Erilaisia toimeksiantoja oli 318. Toimiston järjestämiin, tilattuihin kiertojeluihin osallistui yht. 11 341 henkilöä,

9. Matkailutoimisto

joista kotimaisia oli 3 983 ja ulkomaalaisia 7 358. Matkailutoimiston kautta tilattiin 211 linja-autoa ja 333 opasta. Em. toimeksiantoista kertyi matkailutoimistolle tuloja 1 080 mk. Matkailutoimistossa tapahtuneesta karttojen ym. painotuotteiden myynnistä kertyi matkailutoimistolle tuloja 661 mk.

Matkailutoimisto oli jatkuvasti kiinteässä yhteistyössä Kööpenhaminan, Oslon ja Tukholman matkailuviranomaisten kanssa. Neljän pääkaupungin matkailupäälliköiden muodostama työvaliokunta piti kokouksensa Tukholmassa 6.—7.3. Matkailupäällikkö osallistui lisäksi 1.—4.6. Göteborgissa järjestettyyn Pohjoismaiden matkailuasiamiesyhdistysten kongressiin. Matkailupäällikkö ja -sihteeri osallistuivat 22.8. Hangossa järjestettyyn Suomen Matkailuliiton ulkomaantoimistojen johtajien ja matkailuasiamiesyhdistyksen jäsenkunnan väliseen neuvottelutilaisuuteen, ja matkailupäällikkö osallistui 15.9. Kuopiossa Suomalainen löytöretki 1967-kampanjan päättymisen johdosta järjestettyyn neuvottelutilaisuuteen sekä 10.—11.11. laivareitillä Vaasa—Uumaja järjestettyyn Suomeen saapuvaa matkailuliikennettä käsittelevään neuvottelukokoukseen. Lisäksi pidettiin matkailutoimistosta jatkuvasti yhteyttä valtakunnallisiin ja eri kaupunkien matkailuelimiin.

Kertomusvuoden aikana matkailutoimisto painatti seuraavat esittelylehtiset: Helsinki-Itämeren tytär, ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan-, venäjän-, tanskan-, espanjan-, hollannin-, esperanton- ja unkarinkielisenä, yht. 340 000 kpl; Helsingin neljä matkailusaarta, suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan- ja ranskan-kielisenä, yht. 70 000 kpl; Helsingin museot ja näyttelyt, yht. 45 000 kpl, sekä Nähtävyyshuettelo, yht. 31 000 kpl, kumpikin suomen-, ruotsin-, englannin-, saksan-, ranskan- ja venäjänkielisenä; Raitiolinja n:o 3 eli matkailulinja, yhteisesti liikennelaitoksen kanssa 20 000 kpl, Patsasluettelo, yht. 8 000 kpl, sekä Neljän matkailukauden esittelymateriaali, mistä isoa kokoa

40 000 kpl, pientä kokoa 4 000 kpl, postikortteja 20 000 kpl ja pöytätelineitä 2 000 kpl, kaikki suomen-, ruotsin-, saksan- ja englanninkielisinä; Kongressi- ja tapahtumaluettelo, suomen-, ruotsin- ja englanninkielisenä, yht. 9 000 kpl; Itämeren tytär-seinäjuliste, ruotsinkielisenä 1 000 kpl sekä Tietoja matkailijoille, suomenkielisenä 3 000 kpl. Lisäksi matkailutoimisto avusti Helsingin evankelisuterilaisten seurakuntien tiedotuskeskusta kirkkoja esittelevän karttalehtisen painattamisessa.

Erilaisia monisteita ja muita luetteloita julkaisi matkailutoimisto seuraavasti: Kongressi- ja tapahtumaluettelo, suomen- ja ruotsinkielisenä; Hintatietoja Helsingistä, saksankielisenä; Nyt löytöretkelle Helsinkiin, suomen- ja ruotsinkielisenä; seuraavat kävelyreitit: Eläintarha ja Töölö, Kaivopuisto, Vuosaari ja Kruununhaka, kaikki suomen-, ruotsin-, englannin- ja saksankielisinä; Tervasaari vuosisatojen saatossa sekä Kongressi- ja kokoustiltoja Helsingissä, kumpikin suomen- ja englanninkielisenä, ja lisäksi Luettelo lomaristeilijöistä suomenkielisenä.

Näiden lisäksi toimitettiin erilaista tiedotusaineistoa Helsingin matkailupalvelusta ja muista matkailumme yksityiskohdista lehdistölle, radiolle ja televisiolle kuukausittain.

Matkailutoimiston ympärivuotisen matkailukampanjan julisteita oli Aleksanterinkatu-yhdistyksen jäsenliikkeiden näyteikkunoissa kolmen viikon ajan lokakuussa. Myös monet muut helsinkiläiset ja muiden Suomen kaupunkien liikkeet pitivät samaa julistemateriaalia esillä kiitettävästi. Suuret koti- ja ulkomaiset laiva- ja lentoyhtiöt sekä eräät yksityiset toiminimet sijoittivat myös tätä julistemateriaalia ulkomailla oleviin näyteikkunoihinsa.

Matkailutoimisto oli mukana omalla osastollaan Messuhallissa Vene- ja retkeilynäyttelyssä, Konttoritekniikan näyttelyssä ja Elintarvikemessuilla leimaten rautatie- ja lentoliikenteen messualennusliput.

Matkailutoimistosta lähetettiin vuoden aikana yht. 6 355 erilaista postilähetystä vastauksina sekä koti- että ulkomaisten matkailualan toimistojen tiedusteluihin. Lisäksi matkailutoimisto toimitti kaikille helsinki-

läisille matka-, lento- ja laivatoimistoille Helsinki-materiaalia kaksi kertaa vuoden aikana.

Matkailutoimiston kertomusvuoden menot olivat 254 536 mk ja tulot 1 817 mk.