

Social- och patientombuden ger råd

Helsingfors social- och patientombud ger råd och vägledning i frågor som rör klienters och patienters ställning och rättigheter.

Telefonrådgivning mån–tor. kl. 9.00–11.00
Servicenummer 09 310 43355

- E-postadress: sotepe.potilasasiavastaava@hel.fi
- Skicka krypterad e-post från sidan <https://securemail.hel.fi> till adressen sotepe.potilasasiavastaava@hel.fi
- Postadress PB 6060, 00099 Helsingfors stad
- Personliga besök ska alltid bokas på förhand

Om det har uppstått oklarheter i samband med din vård eller betjäning ska du alltid först reda ut saken med den vårdande enheten, exempelvis behandlande läkare, socialarbetare eller någon annan som skött dig, eller dennas chef.

Du kan kontakta social- och patientombudet om du är missnöjd med den vård eller betjäning du fått, hur du bemötts eller om du behöver råd om dina rättigheter i social- och hälsovården eller småbarnspedagogiken.

Social- och patientombuden ger råd och hjälper till med att göra en anteckning om det behövs. Du får också råd hur man överklagar, ber om omprövning, yrkar på skadestånd eller ersättning för patient- eller läkemedelsskada samt för att inleda något annat ärende som gäller patientens rättsskydd inom hälsovården eller rättsskyddet för socialvårdsklienter.

Även anhöriga och andra närstående till klienter och patienter kan ta kontakt. Social- och patientombuden fattar inga beslut och tar inte ställning till medicinsk vård.

Läs mer på social- och patientombudens webbplats på adressen www.hel.fi/social-och-patientombud