

Helsinki



Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta helsinkiläisille

Sosiaali-, terveys-
ja pelastustoimialan
palvelustrategia 2026–2029

Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta helsinkiläisille

Sosiaali-, terveys- ja pelastus- toimialan palvelustrategia 2026–2029

Sisältö

1 Johdanto	5	3 Palvelustrategian teemat	20
1.1 Palvelustrategia	5	3.1 Palvelujen saatavuus ja vaikuttavuus	21
1.2 Suhde valtakunnallisiin tavoitteisiin ja kaupunkistrategiaan	8	3.2 Toiminnan ja talouden tasapaino	25
1.3 Valmisteluprosessi	10	3.3 Osaavan henkilöstön riittävyys	27
1.4 Keskeiset strategisiin valintoihin vaikuttavat tekijät	11	3.4 Turvallisuus ja varautuminen	29
2 Järjestämisen periaatteet . . .	17	4 Seuranta ja arviointi	30

Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta helsinkiläisille

Julkaisija: Helsingin kaupunki / Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

Taitto: Koponen+Hildén

Kannen kuva: Virpi Velin

Julkaisuvuosi: 2025

Julkaisupaikka: Helsinki



Kuva: Maija Astikainen

1. Johdanto

1.1. Palvelustrategia

Tausta

Helsingin sosiaali- ja terveydenhuolto sekä pelastustoimi ovat muodostaneet yhteisen toimialan vuoden 2023 alusta lähtien. Yhdistyminen toteutettiin osana valtakunnallista hyvinvointialueuudistusta, jonka myötä sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelujen järjestämistä vastuu siirtyi kunnilta hyvinvointialueille.

Helsinki vastaa itsenäisesti kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palvelujen järjestämisestä. Helsinki ei näin ollen muodosta erillistä hallinnollista rakennetta kuin hyvinvointialueet. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala on kuitenkin monelta osin hyvinvointialueisiin rinnastettava toimija. Tämä ilmenee muun muassa siten, että Helsinkiä koskevat samat palvelujen lainsäädäntövelvoitteet kuin hyvinvointialueitakin. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palvelut myös rahoitetaan kokonaisuudessaan valtion rahoituksella ja asiakasmaksutuotoilla, kuten muilla hyvinvointialueilla.

Palvelustrategia on yksi keskeisimmistä palvelujen järjestämistä vastuuseen liittyvistä strategisista asiakirjoista. Sen lähtökohtana on taata, että Helsinki kykenee vastaamaan parhaalla mahdollisella tavalla asukkaidensa palvelutarpeeseen. Palvelustrategia laaditaan valtuustokausittain talouden ja toiminnan suunnittelua sekä johtamista varten, ja sen laatimisesta säädetään sote-järjestämislain 11§:ssä (laki sosiaali- ja terveyshuollon järjestämisestä 612/2021).

Palvelustrategiaa täydentää pelastustoimea ohjaava palvelutasopäätös. Kyseessä on valtuuston hyväksymä asiakirja, joka Helsingissä laaditaan myös palvelustrategian keskeiset linjaukset huomioiden.

Palvelustrategiassa päätetään hyvinvointialueen järjestämistä vastuulle kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen pitkän aikavälin tavoitteet ja linjaukset sekä palvelujen toteuttamiseen liittyvät tavoitteet.

Helsingin palvelustrategian strategisina valintoina korostuvat tällä strategiakaudella neljä teemaa: palvelujen saatavuus ja vaikuttavuus, talouden ja toiminnan tasapaino, osaavan henkilöstön riittävyys sekä turvallisuus ja varautuminen. Kunkin teeman osalta kuvataan sille asetetut palvelulupaukset sekä tavoitteet ja toimenpiteet. Lisäksi palvelustrategia sisältää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan koko toimintaa läpileikkaavat järjestämisen periaatteet sekä palvelustrategian seuranta- ja arviointia koskevan osion.

Perustehtävä ja järjestämistä vastuu

Hyvinvointialueilla ja Helsingin kaupungilla on velvollisuus vastata niille lailla säädettyjen tehtävien hoitamisesta, asukkaiden laissa säädettyjen oikeuksien toteutumisesta ja palvelukokonaisuuksien yhteensovittamisesta. Laissa hyvinvointialueesta (7 §) säädetään myös siitä, että hyvinvointialue vastaa järjestettävien palveluiden yhdenvertaisesta saatavuudesta; tarpeen, määrän ja laadun määrittämisestä; tuottamistavan valinnasta; tuottamisen ohjauksesta ja valvonnasta sekä viranomaiselle kuuluvan toimivallan käyttämisestä.

Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala järjestää helsinkiläisille lain edellyttämät sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut.

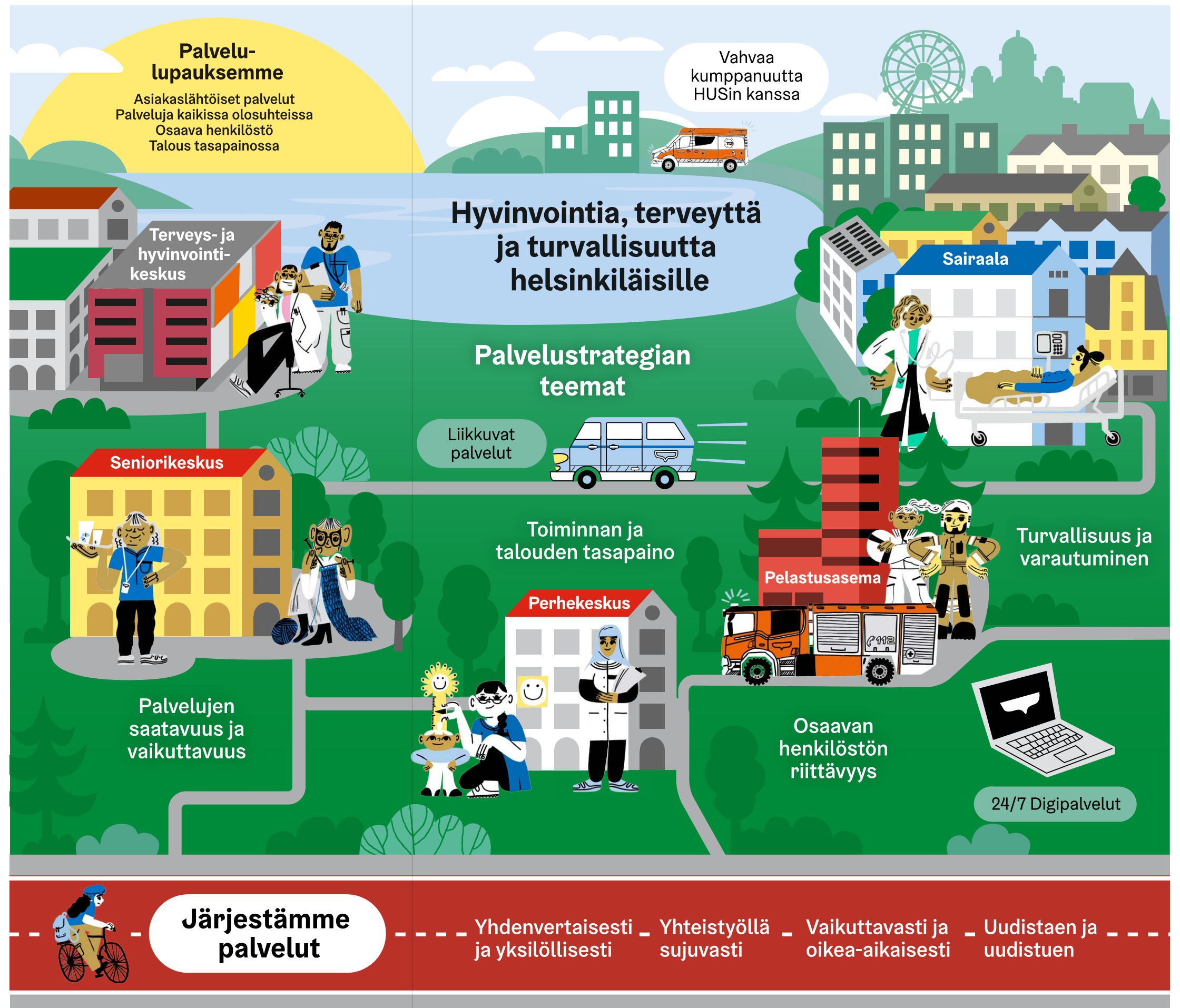
Tuotamme palvelut joko omana toimintana, yhteistoiminnassa muiden hyvinvointi-alueiden kanssa tai hankimme ne yksityisiltä tai kolmannen sektorin palvelutuottajilta. Johdamme, seuraamme ja ohjaamme palveluja kokonaisuutena.

Järjestämme palvelut lainsäädännön edellyttämällä tavalla yhdenvertaisesti kaikille asukkaille. Kaikki asiakasryhmämme saavat tarpeitaan vastaavia ja laadukkaita palveluja, palveluntuottajasta riippumatta.

Tavoitteenamme on tarjota helsinkiläisille parhaat mahdolliset palvelut niillä taloudellisilla resursseilla, jotka Helsingillä on käytettävissä. Käytämme toimialamme taloudelliset resurssit vastuullisesti ja vaikuttavasti.

Perustehtävänäme on tukea ja vahvistaa helsinkiläisten hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta järjestämällä asukkaiden tarpeita vastaavat palvelut. Varaudumme tuottamaan kriittiset palvelut kaikissa olosuhteissa ja turvallisuustilanteissa.

Kuva 1. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palvelustrategia 2026–2029



1.2 Suhde valtakunnallisiin tavoitteisiin ja kaupunkistrategiaan

Valtakunnalliset tavoitteet ohjaavat vahvasti koko palvelustrategiaamme. Hyvinvointialueiden valtakunnalliset tavoitteet ovat keskeinen osa valtakunnallista sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen strategista ohjausta. Tavoitteet liittyvät hyvinvointialueiden toimintaan ja toimintaedellytyksiin. Toimintaan liittyvät tavoitteet koskevat väestön hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta, yhdenvertaisia palveluja sekä taloudellista kestävyyttä. Vaikuttavuusperusteisuutta tulee painottaa kaikessa hyvinvointialueiden toiminnassa, johtamisessa ja ohjauksessa. Toimintaedellytyksiin liittyviä tavoitteita ovat

hyvinvoiva ja riittävä henkilöstö, laadukas tieto ja toimiva yhteistyö.

Sote-järjestämislaissa (laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä) säädetään hyvinvointialueiden velvoitteesta laatia toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteet määrittelevä hyvinvointialuestrategia. Helsingin osalta erillisen hyvinvointialuestrategian sijaan huomioitavaksi tulee kaupunkistrategia. Palvelustrategia tukee kaupunkistrategian toteutumista ja täydentää kaupunkistrategian tavoitteita sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan yhteisillä tavoitteilla ja toimenpiteillä.

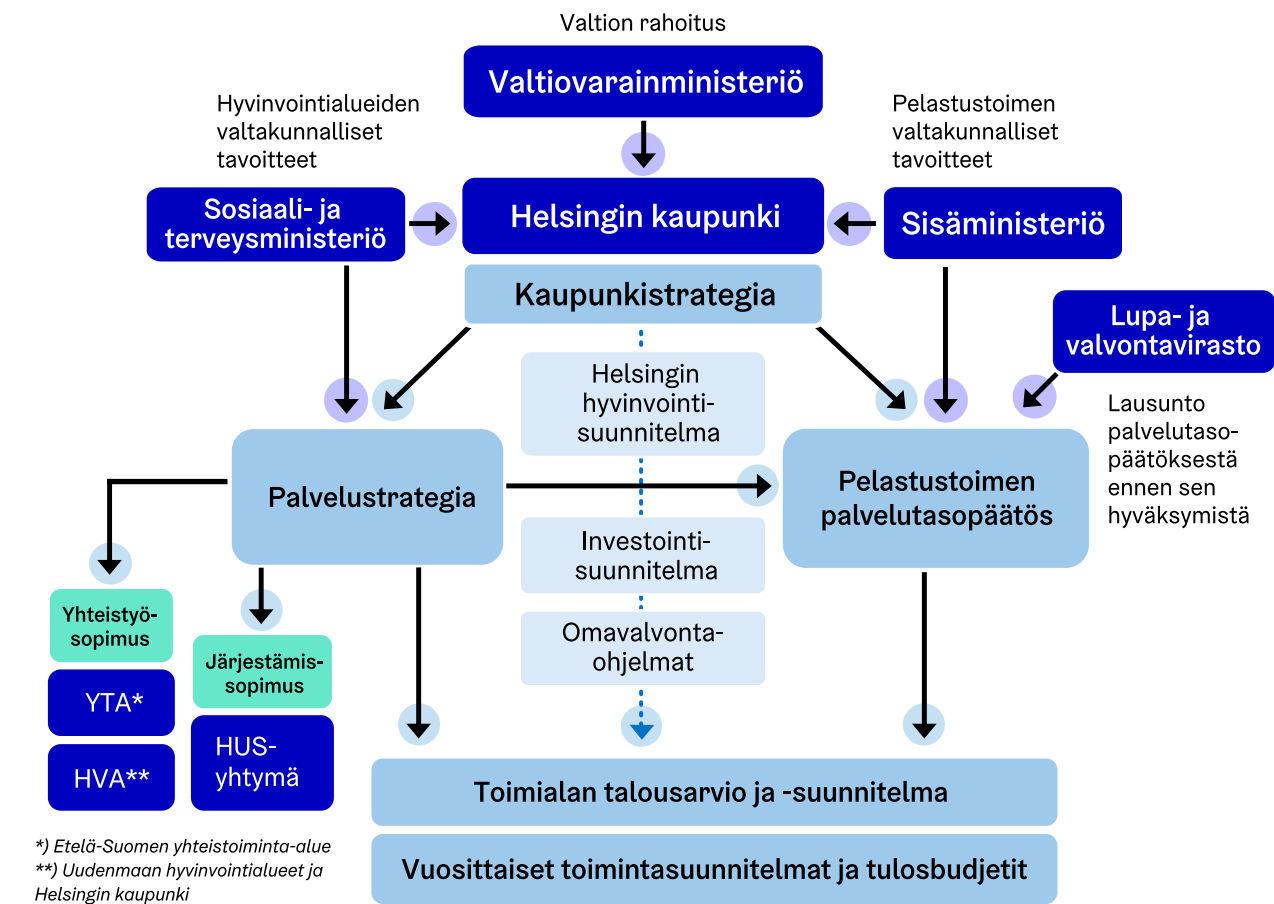
Helsingin kaupunkistrategia hyväksyttiin elokuussa 2025, ja sen keskeinen sisältö on huomioitu palvelustrategian valmistelussa. Kaupunkistrategia on voimassa valtuustokauden ajan (2025–2029), joten palvelustrategiaa toteutetaan samanaikaisesti kaupunkistrategian kanssa.

”Helsinki josta voimme olla ylpeitä” -kaupunkistrategian viisi strategista painopistettä ovat viihtyisät ja yhteisölliset naapurustot, Helsingissä jokainen voi hyvin, sujuva arki ja toimivat palvelut, luontoa kunnioittava ja vetovoimaa tukeva kaupunkikehitys sekä elämää, elinvoimaa, osaamista ja kasvua. Strategian painopisteiden rinnalla kaupunkistrategiaan on kirjattu seuraavat toiminnan kivijalat: talous, ilmasto ja luonto, henkilöstö ja johtaminen, turvallisuus ja varautuminen sekä vaikuttamistyö ja kansainvälisyys.

Kaupunkistrategian painopisteisiin ja kivijalkoihin sisältyy myös sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialaa koskevia tavoitteita. Nämä tavoitteet on sisällytetty palvelustrategiaan joko sellaisinaan tai ne on muutoin huomioitu osana palvelustrategian tarkempaa tavoiteasettelua. Kaupunkistrategian toimeenpanoa varten on määritelty ohjelmakokonaisuuksia – esimerkiksi segregaatien ehkäiseminen –, joiden edistämiseksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on merkittävä rooli. Kaupunkitason yhteisiä ohjelmia koskevat suunnitelmat tarkentuvat strategiakauden edetessä, mutta alustavat suunnitelmat on otettu huomioon palvelustrategiaa laadittaessa.

Palvelustrategia ja kaupunkistrategia yhdessä toimivat sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan talousarvioiden ja toimintasuunnitelmien valmistelun lähtökohtana.

Kuva 2. Palvelustrategia on osa strategisen johtamisen kokonaisuutta



Kuva 3. Kaupunkistrategia 2025–2029

Tapamme toimia

Olemme olemassa helsinkiläisiä varten. Välitämme siitä, että Helsingillä ja helsinkiläisillä menee hyvin.

Strategian painopisteet



Toiminnan kivijalat



1.3 Valmisteluprosessi

Palvelustrategian valmistelun ohjausryhmänä on toiminut sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan ylin johto. Valmistelu toteutettiin palvelukokonaisuuksien yhteistyönä ja siihen osallistui valmistelu-prosessin edetessä useita eri asian-tuntijoita ja ammattilaisia.

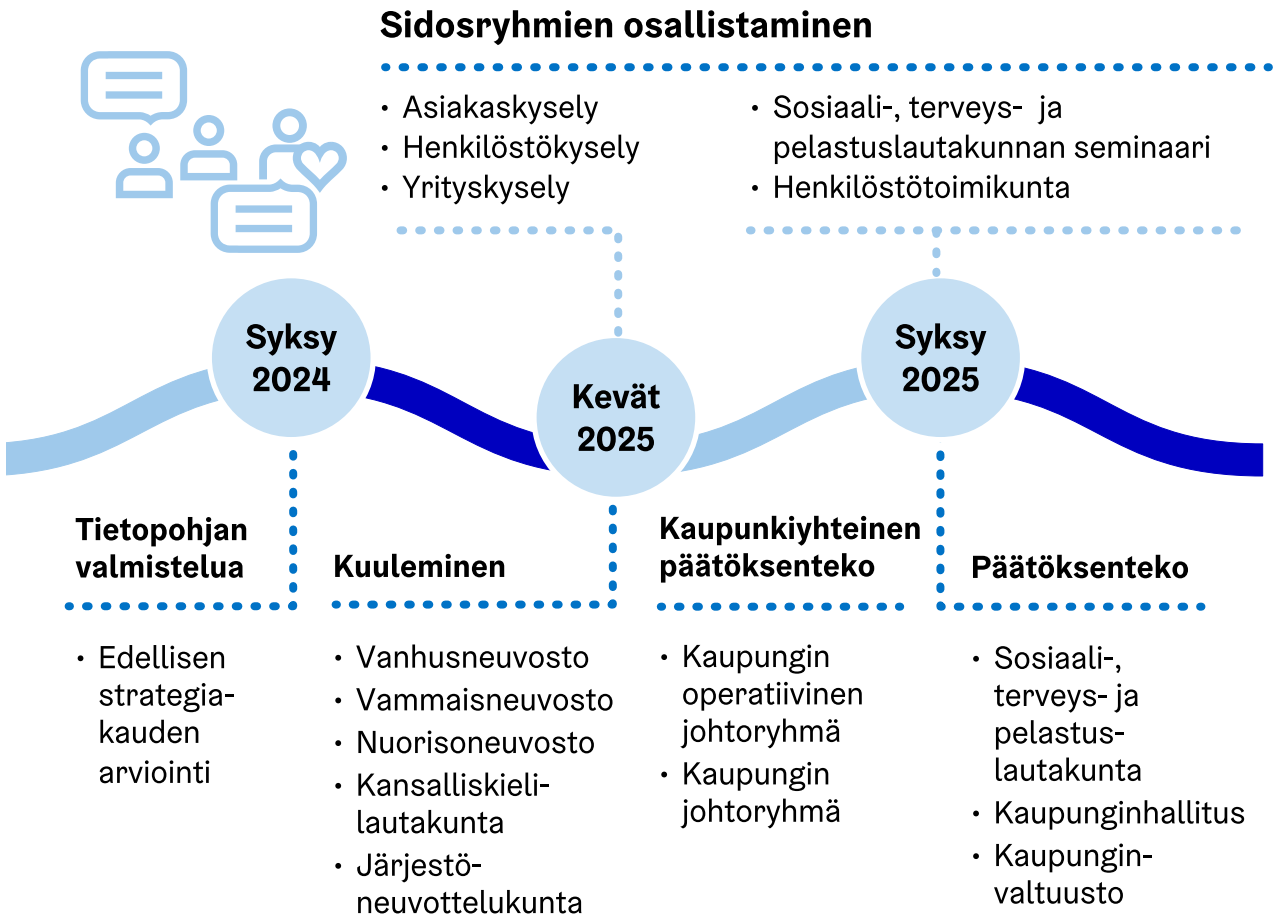
Valmistelu käynnistyi vuoden 2024 lopulla kaupunkistrategian ja vuosien 2023–2025 palvelustrategian toteutumisen arvioinnilla. Lisäksi valmistelutyön alkaessa kartoitettiin asioita, joita pidettiin tärkeinä strategisina jatkumoina tulevaan palvelustrategiaan.

Palvelustrategiavalmistelun yhteydessä on kuultu eri tahoja ja käytetty erilaisia menetelmiä näkemysten keräämiseksi. Osallistumisen menetelminä hyödynnettiin muun muassa seuraavia:

- Asukas-, henkilöstö- ja yrityskyselyt
- Vammais-, vanhus- ja nuorisoneuvoston kuulemiset
- Järjestöneuvottelukunnan ja kansalliskielilautakunnan kuulemiset
- Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan seminaarit

Materiaalina palvelustrategian valmistelussa käytettiin myös muun muassa toimittajakyselyn tuloksia, kaupunkistrategiavalmistelun materiaaleja ja toimintaympäristön analyyseja. Lisäksi palvelustrategian tavoitteita ja toimenpiteitä käsiteltiin henkilöstötoimikunnassa, kaupungin operatiivisessa johtoryhmässä sekä kaupungin johtoryhmässä.

Kuva 4. Palvelustrategia valmistettiin yhdessä



1.4 Keskeiset strategisiin valintoihin vaikuttavat tekijät

Palvelustrategian valmistelua on ohjannut tarkastelu yhteiskunnassa vaikuttavista ilmiöistä, asiakkaiden tarpeiden kehityksestä sekä palvelujen nykytilasta. Teemojen valinnassa on huomioitu erityisesti ne keskeiset ilmiöt, joiden ennakoitaan vaikuttavan palvelujen kysyntään, saatavuuteen ja järjestämiseen tulevina vuosina.



Kuva: Kaisa Sunimento

Palvelujen saatavuus ja vaikuttavuus

Helsingissä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen, erikoissairaanhoidon sekä pelastuspalvelujen järjestämisessä on huomioitava pääkaupungin ja metropoli-alueen erityishaasteet.

Ennusteiden mukaan Helsingin väestönkasvu jatkuu, mikä lisää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palvelujen tarvetta. Kaupungin kasvu vaikuttaa myös palveluverkon suunnitteluun ja esimerkiksi pelastustoimen palveluverkoston laajuuteen.

Helsingin väestö on monimuotoinen. Vieraskielisen väestön määrä ja osuus väestöstä on kasvanut merkittävästi, ja kasvun ennakoitaan jatkuvan edelleen. Tämä tulee huomioida palvelujen suunnittelussa ja palvelutarjonnassa.

Helsingissä väestö on keskimääräistä nuorempaa, mutta seuraavan kymmenen vuoden aikana 85 vuotta täyttäneiden määrä lähes kaksinkertaistuu. Seurauksena on muistisairauksien ja monisairastavuuden yleistyminen, mikä haastaa palvelujärjestelmää.

Helsingiläiset voivat keskimäärin hyvin. Helsingiläiset kuuluvat keskimäärin korkeisiin koulutus- ja tuloluokkiin. Työikäisten ja ikääntyneiden terveydentila, elämänlaatu ja elintavat ovat maan keskiarvoa parempia. Monet kansantaudit ovat hieman harvinaisempia Helsingissä kuin muualla Suomessa.

Erot väestöryhmien välisessä hyvinvoinnissa ovat kuitenkin verrattain suuria. Sosioekonominen eriytyminen näkyy myös kaupungin eri alueiden välillä. Sosioekonomiseen asemaan liittyvät erot hyvinvoinnissa heijastuvat kaikissa ikäryhmissä.

Mielen hyvinvoinnin ja päihteiden käytön osalta tilanne on huonompi kuin muualla maassa. Mielen hyvinvoinnin haasteet ovat pysyneet huolestuttavalla tasolla. Muun muassa Stadin HYTE-barometrin

mukaan työikäisestä väestöstä jopa noin viidennes kokee merkittävää psyykkistä kuormittuneisuutta.

Palvelustrategiakauden alkaessa on todettavissa, että sekä avohoidossa olevien potilaiden että psykiatrisen erikoissairaanhoidon vuodeosastohoidossa hoidettujen potilaiden ja hoitojaksojen määrä ovat viime vuosina lisääntyneet.

Alkoholin ongelmakäyttö on Helsingissä muuta maata yleisempää. Huumeiden käyttö sekä etenkin nuorten aikuisten huumekuoleisuus on lisääntynyt.

Helsingiläisistä lapsista ja nuorista suurin osa on tyytyväisiä elämäänsä ja kokee terveytensä hyväksi. Edelleen kuitenkin noin kolmannes nuorista tytöistä kokee kohtalaista tai vaikeaa ahdistuneisuutta, ja myös nuorten poikien ahdistuneisuuden osalta on viitteitä yleistymisestä. Kohtalaista ja vakavaa ahdistuneisuutta on havaittu esiintyvän enemmän niillä nuorilla, joiden perheessä on heikommaksi koettu taloudellinen tilanne.

Strategiakauden alkaessa Helsingissä työttömyysaste on kansallista keskiarvoa korkeammalla tasolla. Kaupungin erityishaaste on suuri pitkäaikaistyöttömien määrä, joka on kasvanut yli kolmanneksella vuoden aikana alkaen elokuusta 2024. Myös alle 25-vuotiaitten työttömien määrän nopea kasvu ja heidän kasvava osuus pitkäaikaistyöttömissä haastaa palveluja. Pitkäaikaistyöttömyys lisää huono-osaisuutta ja riskiä ajautua kokonaan työvoiman ulkopuolelle. Yksilölle aiheutuvien kielteisten vaikutusten ohella pitkäaikaistyöttömyys lisää sosiaali- ja terveyspalvelujen tarvetta.

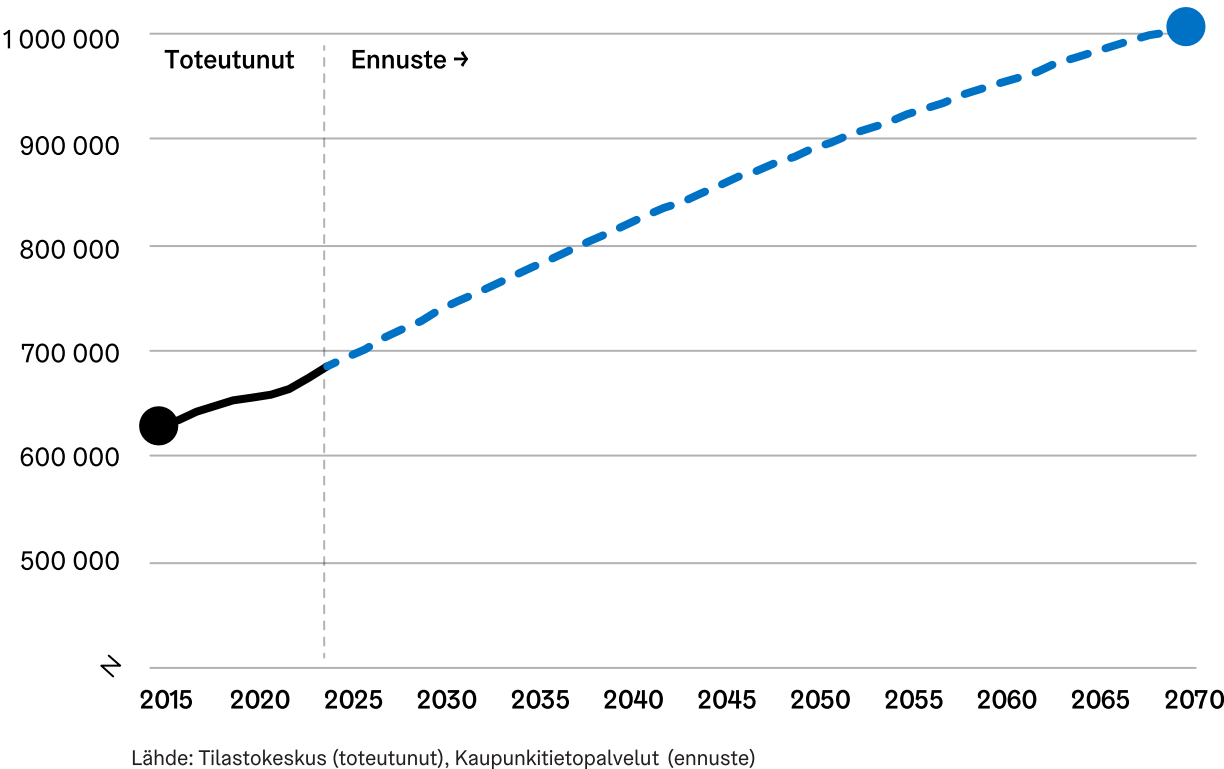
Yksinelävien ja perheellisten asunnottomuus on viime vuosien aikana vähentynyt, myös Helsingin osuus koko maan asunnottomista on laskenut. Vuoden 2024 aikana asunnottomien määrä kääntyi lievään nousuun. Merkittävä osa Suomessa oikeudettomassa asemassa olevista henkilöistä oleskelee Helsingin alueella.

Kuva 5. Helsingiläiset lukuina



Helsingin asukasmäärä jatkaa kasvuaan

Väestön määrä ja ennuste Helsingissä



Toiminnan ja talouden tasapaino

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen rahoitus perustuu laskennalliseen valtionrahoitukseen sekä asiakasmaksutuloihin. Julkisen talouden tasapainottamiseen kohdistuvan paineen arvioidaan jatkuvan, tarkoittaen sitä, ettei hyvinvointialueille ole odotettavissa nykyistä suurempaa rahoituksen kasvua. Rahoitusmallin uudistamiseen liittyy tulevaisuudessa myös epävarmuuksia. Riskinä on, että rahoituksen kasvu on hitaampaa kuin palvelutarpeen kasvu.

Tiukkeneva talous tuo palvelujen järjestämiseen haasteita ja edellyttää toiminnallisia muutoksia, joilla voidaan tulevina vuosina sopeuttaa toiminta Helsingin saamaa kokonaisrahoitusta vastaavaksi. On välttämätöntä jatkaa vaikuttamistyötä valtionrahoituksen oikeudenmukaisen tason varmistamiseksi.

Palvelujen järjestämisen kokonaisuutta on arvioitava aiempaa suunnitelmallisemmin, koska resurssit ovat entistä rajallisemmat palvelutarpeen edelleen kasvaessa. Lisäksi lainsäädäntö tuo palvelujen järjestäjälle uusia velvoitteita samaan aikaan, kun valtion strateginen ohjaus sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluissa vahvistuu.

Erikoissairaanhoidon toimijana Uudellamaalla on HUS-yhtymä, jolla on järjestämisvastuu laissa säädetyistä erikoissairaanhoidon tehtävistä sekä HUS-järjestämissopimuksessa erikseen sovitusta terveydenhuollon palveluista. Helsingin kaupungilla on myös omia erikoissairaanhoidon palveluja. Keskeistä tulevina vuosina ovat perustason palvelujen ja erikoissairaanhoidon yhteistyön ja ohjauksen vahvistaminen sekä palvelujen yhteensovittaminen.

Osaavan henkilöstön riittävyys

Väestön ikärakenteen muutokset ja ammattiin valmistuvien ikäluokkien pieneneminen yhdistettynä lisääntyvään eläköityvien määrään aiheuttaa jo muutaman vuoden päästä vaikeaa henkilöstöpulaa sosiaali- ja terveydenhuollossa sekä pelastustoimessa. Henkilöstön työkyvyn ylläpitämisen ja kehittymisen tärkeys korostuu entisestään tulevina vuosina.

Digitaalinen murros ja tekoälyn käytön yleistymisen avaavat uusia mahdollisuuksia, mutta asettavat myös vaatimuksia uudella osaamiselle ja toimintatavoille.

Vieraskielisen väestön kasvun myötä työyhteisöjen monimuotoisuus lisääntyy, mikä tulee huomioida henkilöstön ammatillisessa täydennyskoulutuksessa ja osaamisen varmistamisessa.

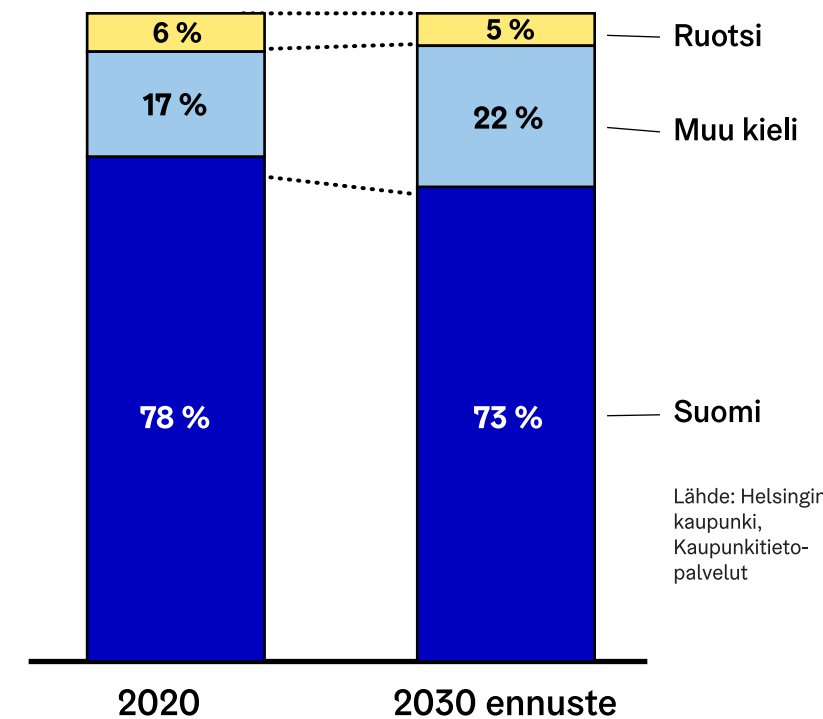
Turvallisuus ja varautuminen

Toimintaympäristön lisääntyvä epävakaus vaikuttaa myös sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluihin. Kansainvälinen turvallisuusympäristö on muuttunut epävakaisemmaksi ja globaalien pandemioiden riski on kohonnut. Helsingin tulee varmistaa oma riittävä palvelutuotanto sekä olla varautunut toimimaan ja tarjoamaan välttämättömät palvelut kaikissa olosuhteissa. Hybridivaikuttamisen, kriittiseen infrastruktuuriin vaikuttamisen ja sabotaasin riski on kohonnut.

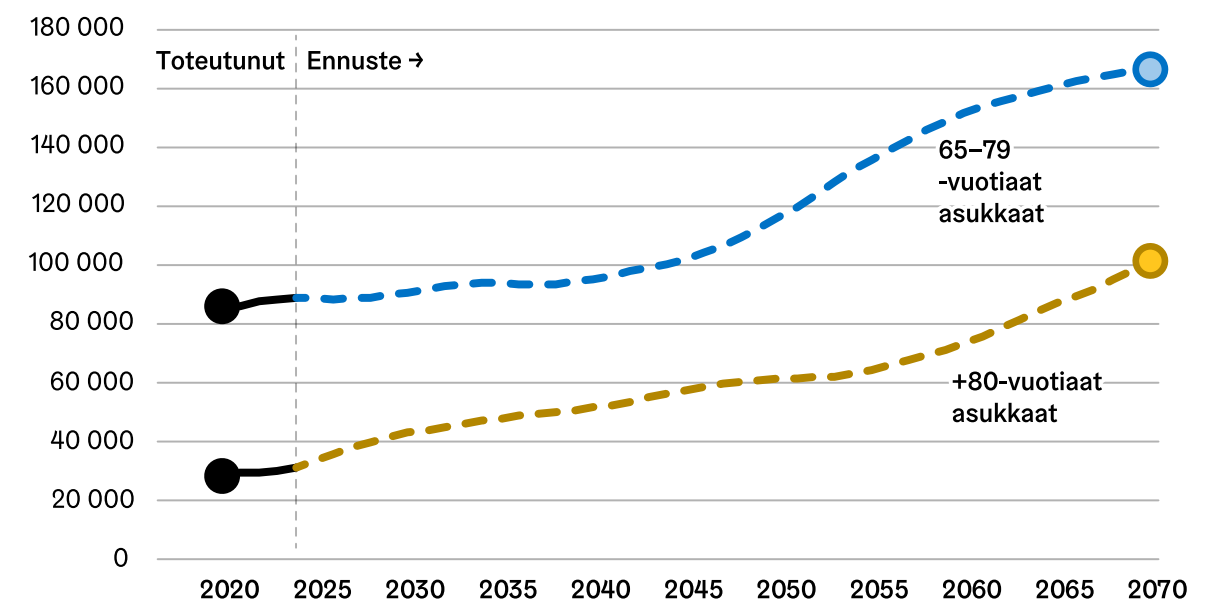
Ilmastonmuutos etenee odotettua vauhdikkaammin, mikä edellyttää kaupungilta laajamittaista sopeutumista ja varautumista sen aiheuttamiin haittavaikutuksiin. Huomiota tulee muun muassa kiinnittää siihen, että yleistyvät sään ääri-ilmiöt, kuten helleaallot, voivat heikentää erityisesti ikäihmisten, lasten ja pitkäaikaissairaiden terveydentilaa.

Kuva 6. Väestö moninaistuu ja ikääntyy

Väestö kieliryhmän mukaan Helsingissä



Väestön määrä ja ennuste Helsingissä +65-vuotiaat





Kuva: Maija Astikainen

2 Järjestämisen periaatteet

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan yhteiset järjestämisen periaatteet tukevat järjestämisvastuun toteuttamista kaikessa toiminnassamme.

Periaatteet täydentävät palvelujen järjestämistä koskevia lakisääteisiä velvoitteita, joiden sisällöstä säädetään hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 7 §:ssä sekä laissa sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023, § 23).

Järjestämisen periaatteet tukevat osaltaan toimintamme ja taloutemme suunnittelua ja johtamista sekä yhteistä toimintakulttuuriamme. Periaatteet luovat myös yhteisen perustan palvelustrategiakaudelle valittujen teemojen ja niiden osalta määriteltujen tavoitteiden saavuttamisen tueksi.

Järjestämisen periaatteet eivät korvaa Helsingin kaupunkistrategian linjauksia, vaan täydentävät ja konkretisoivat niitä, sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan erityispiirteet ja järjestämisvastuuseen liittyvät velvoitteet huomioiden.



Yhdenvertaisesti ja yksilöllisesti

- Aukkaillamme on yhdenvertaiset mahdollisuudet saada apua, tukea sekä tarvitsemaansa hoitoa ja palvelua, myös eri asuinalueet huomioiden.
- Huomioimme palvelujen järjestämisessä ja kehittämisessä eri asiakasryhmiemme tarpeet. Huomioimme yksilön vakaumuksen, valintojen ja omatoimisuuden kunnioittamisen. Sallimme tilaa moninaisuudelle.
- Varmistamme, että palvelumme ovat esteettömiä ja saavutettavia.
- Vahvistamme vieraskielisten ja maahanmuuttaneiden urapolkuja sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla.
- Varmistamme, että oikeudettomassa asemassa olevat ihmiset saavat Helsingissä jatkossakin sosiaali- ja terveyspalveluita.



Yhteistyöllä sujuvasti

- Toimimme yhteistyötä rakentaen. Edistämme aktiivisesti yhteistyötä asiakkaidemme ja heidän läheistensä kanssa.
- Asiakkaamme osallistuvat palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin. Varmistamme katkeamattomat palvelupolut ja hoidon jatkuvuuden toimijoiden ja palveluntuottajien välisellä tiiviillä yhteistyöllä.
- Teemme tiivistä yhteistyötä eri viranomaistahojen ja Helsingin kaupungin kaikkien toimialojen kanssa. Yhteistyömme henkilöstömme, järjestöjen, yritysten ja yhteisöjen kanssa on sujuvaa. Tiivistämme yhteistyötä sote-järjestöjen kanssa ja varmistamme, että yhteistyön edellytykset ovat kunnossa.



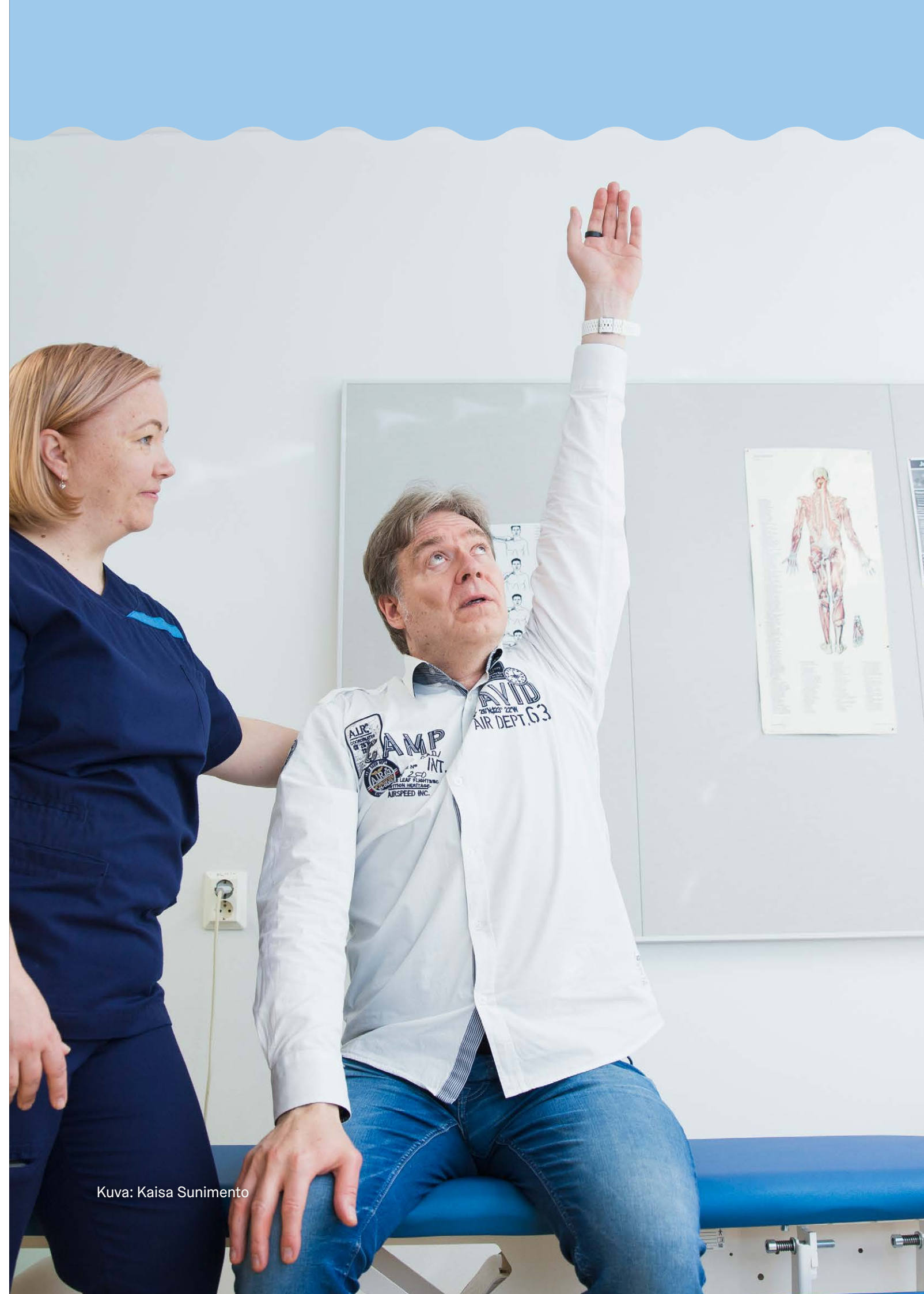
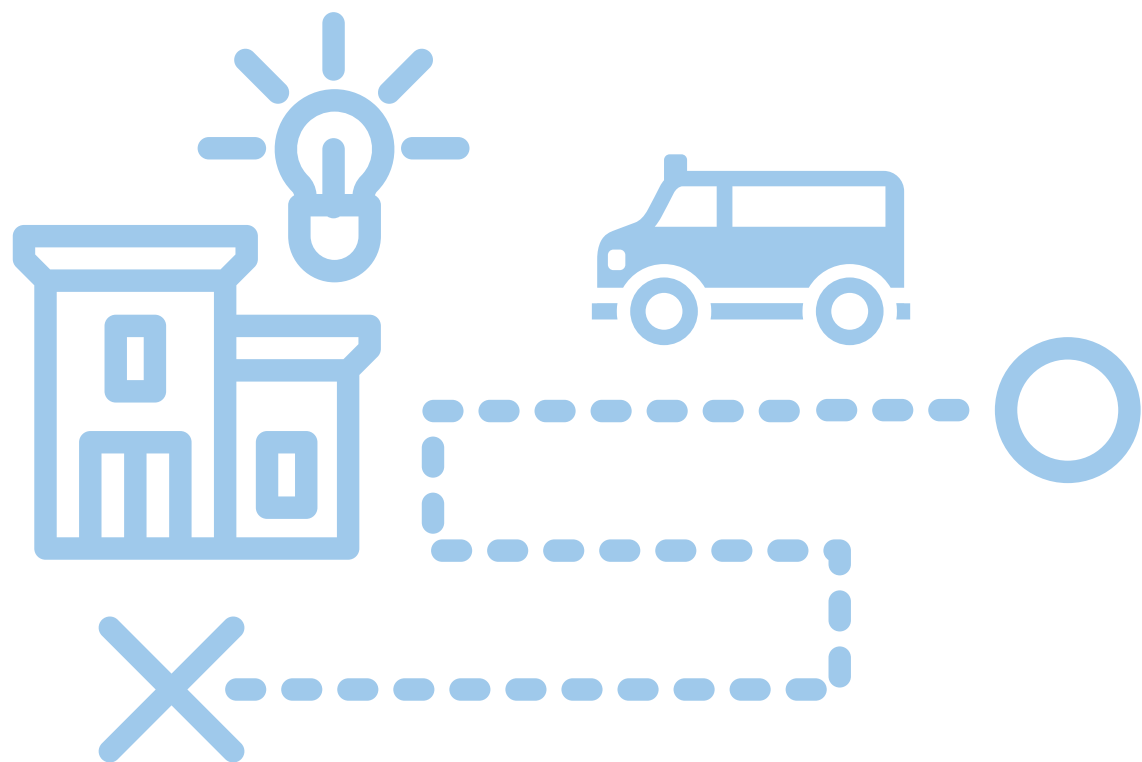
Vaikuttavasti ja oikea-aikaisesti

- Johtamisemme perustuu tietoon. Tavoittelemme vaikuttavuutta kaikessa järjestämässämme toiminnassa.
- Asiakkaiden kokemus palvelujen saatavuudesta ja laadusta ovat meille tärkeitä onnistumisen mittareita. Keräämme asiakkailta kokemustietoa järjestämisvastuullamme olevien palveluiden saatavuudesta ja laadusta.
- Toimintamme on kustannustehokasta. Varhaisen vaiheen ennaltaehkäisevä ja asiakaslähtöisesti järjestetty tuki ehkäisevät kalliimpien viimesijaisten ja raskaampien palveluiden tarvetta.
- Hyödynnämme käytettävissä olevat resurssit parhaalla mahdollisella tavalla asukkaiden hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn edistämiseksi ja tukemiseksi.
- Levitämme oman toimintamme sekä järjestöjen ja yritysten toiminnan parhaat käytännöt koko toimialan käyttöön.



Uudistaen ja uudistuen

- Uudistamme ja uudistumme rohkeasti.
- Uskallamme tarvittaessa luopua vanhoista käytännöistä ja ratkaisuista. Olemme ylpeitä työstämme ja kehitämme palvelujamme aktiivisesti. Kannustamme ideoimaan ratkaisuja käytännöstä kumpuaviin tarpeisiin ja arjen työn tueksi.
- Tuemme mahdollisuuksien mukaan paikallista käytännön tason kehittämistä sekä yksikkökohtaisia ratkaisuja työn arjen haasteisiin.
- Seuraamme päätösten ja palveluiden tavoitteiden saavuttamista ja teemme vaikuttavuusarviointia.
- Hyödynnämme teknologiakehityksen tarjoamat mahdollisuudet, esimerkiksi tekoälyn käyttöä koskien.
- Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio-toimintamme on aktiivista, ja teemme tiivistä oppilaitosyhteistyötä. Kehitämme palveluita ja vaikuttavuuden seurantaa tutkimuserusteisesti.



Kuva: Kaisa Sunimento

3 Palvelustrategian teemat

Strategiakaudelle 2026–2029 on määritelty neljä teemaa kuvaamaan strategisesti keskeisimpiä painopisteitä tulevina vuosina. Tavoitteet ohjaavat palvelujen järjestämisen, toiminnan sekä talouden kehittämistä, ja niillä vastataan toimintaympäristön muutoksiin ja vaatimuksiin.



Kuva: Maija Astikainen

3.1 Palvelujen saatavuus ja vaikuttavuus

Palvelu- lupaus

Asiakaslähtöiset palvelut

Pääset hoitoon ja palveluun entistä sujuvammin. Sinut kohdataan yksilöllisesti ja ilman syrjintää. Hoitoasi ja palveluasi koordinoi hoitovastaava ja omatyöntekijä. Käytössäsi on entistä helpommat digitaaliset palvelut. Jos et voi asioida digikanavissamme, sinulla on aina mahdollisuus asioida myös muilla tavoin.

Tavoitteet ja toimenpiteet

1. Perusterveydenhuollon hoitoon pääsy paranee.

Asetamme lääkärille ja hoitajalle pääsyn määrääjäksi 14 vuorokautta. Puramme hoitojonoja erityisesti alueilla, joissa ne ovat pitkät ja varmistamme, että hoitoon pääsee aina tarvittaessa. Varmistamme henkilöstöresurssien riittävyyden. Toteutamme Malmin terveys- ja hyvinvointikeskuksen. Nojaudumme perusterveydenhuollon palveluverkon kehittämisessä olemassa olevaan verkkoon. Riittävän palvelutuotannon takaamiseksi hyödynnämme monituottajuutta. Kehitämme palveluprosessejamme ja sujuvoitamme työn tekemistä.

Huomioimme palveluissa myös muut kielet ja vahvistamme mahdollisuutta asioida tarvittaessa myös niillä. Edistämme kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluissa, koulutuksessa ja rekrytoinneissa rasismin ja syrjinnän vastaisia käytäntöjä. Kehitämme ja otamme käyttöön uusia teknologioita helpottamaan monikielistä kommunikointia ja palveluita.

2. Hoidon ja palvelujen jatkuvuus paranee ja palvelumme toimivat hyvin yhteen.

Otamme käyttöön asiakkaan palvelutarpeisiin vastaavan moniammatillista yhteistyötä edistävän omalääkärimallin, jossa jokaisella paljon palveluita tarvitsevilla pitkäaikaissairaalla ja muilla halukkailla on nimetty omalääkäri.

Mikäli asiakkaan tarve edellyttää, nimeämme hänelle hoitovastaavan tai omatyöntekijän. Kehitämme omatyöntekijä-hoitovastaavamallia edelleen. Toteutamme ammatinharjoittajamallikokeilun, jossa omalääkärinä voi toimia myös ammatinharjoittaja.

Panostamme hoito- ja palvelupolkujen eheyteen ja palvelumme ovat yhteensovitettuja. Vahvistamme perhekeskus- sekä terveys- ja hyvinvointikeskus-toimintamalleja ja palvelujen yhdenmukaista johtamista sekä toimialarajat ylittävää yhteistyötä.

Neuvola- ja perhepalveluissa panostamme varhaisen tuen tarpeen tunnistamiseen ja asiakkaan kulttuuri-taustan huomioivaan työotteeseen sekä vahvistamme perheiden luottamusta lasten terveydenhuoltoon.

Jatkamme äitiysneuvolan ja synnytys-sairaalan tiivistä yhteistyötä ja raskaana olevien sekä synnyttäneiden hoitopolkua. Parannamme raskaudenaikaisen menetyksen kokoneiden jälkihoitoa.

Vahvistamme yhteistyötä ja yhteistä asiakasymmärrystä. Varmistamme, että lastensuojelun asiakkaat, päihteiden ongelmakäyttäjät ja työttömät pääsevät ensisijaisiin perusterveydenhuollon ja tarvittaviin erikoissairaanhoidon palveluihin.

Vähennämme sijaishuollon tarvetta varmistamalla riittävät ja oikea-aikaiset palvelut. Vahvistamme sote-ammattilaisten neuropsykiatrasta osaamista.

Tuemme asiakkaiden omatoimisuutta ja sitoutumista omaan hoitoonsa tai hänelle tarjottavaan palveluun. Tuemme hoidon jatkuvuutta digitaalisilla asiointipalveluilla, jotka täydentävät henkilökoh- taista ohjausta ja ammattilaisten tukea, ja sen toteutumista seurataan.

3. Varmistamme, että palvelumme ja asiakasviestintämme toteutuvat molemmilla kansalliskielillä yhdenvertaisesti.

Vahvistamme ruotsinkielisten palvelu- ketjujen toimivuutta sekä asiakas- viestintää. Toteutamme toimialan kaksikielisyssuunnitelmaan kirjatut toimenpiteet, esimerkiksi seuraamalla ruotsinkielisten palvelujen yhdenver- taista toteutumista osana omavalvontaa ja tekemällä yhteistyötä kaksikielisten hyvinvointialueiden kanssa ruotsinkie- listen palveluiden turvaamiseksi.

4. Selkeytämme ja kehitämme digitaalisia palveluja asiakaslähtöisesti, eri asiakas- ryhmät huomioiden ja ammattilaisten työskentelyä helpottaviksi.

Digipalvelut ovat osa palveluverk- koamme. Kannustamme asiakkaitamme digitaalisten palvelujen käyttöön. Selkeytämme ja kehitämme digitaalisia palveluja asiakaslähtöisesti, eri asiakas- ryhmät huomioiden ja ammattilaisten työskentelyä helpottaviksi.

Huomioimme digipalvelujen kehittämi- sessä palvelujen yhteentoimivuuden ja toiminnassa syntyvän tiedon hyödyntä- misen. Digitaaliset asiointipalvelut ovat ensisijaisia, jos ne ovat tilanteessa tarkoituksenmukaisia ja asiakas voi niitä käyttää.

Turvaamme myös mahdollisuuden asioida muuten kuin digitaalisesti niille, jotka sitä tarvitsevat ja jos tilanne sitä vaatii. Kehitämme edelleen iäkkäille sopivia digipalveluja ja viestimme niistä aktiivisemmin.

5. Asiakkaiden terveyteen ja hyvinvoin- tiin kohdistuvien riskien ennakointi vahvistuu ja asiakkaat saavat tarpeitaan vastaavat varhaisen tuen palvelut.

Toteutamme kaupunkiyhteistä hyvinvointisuunnitelmaa. Osallistumme kaupunkiyhteiseen ja Uudenmaan tasoiseen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen eli HYTE-kehittämistyöhön. Edistämme asukkaidemme hyvinvointia, terveyttä, työ- ja toimintakykyä sekä turvallisuutta esimerkiksi terveel- listen elintapojen, mielen hyvinvoinnin ja arjen turvallisuuden osalta. Panostamme ennaltaehkäiseviin palveluihin yhteistyössä Helsingin kaupungin muiden toimialojen kanssa. Vahvistamme vaikuttavaa järjestöyhteis- työtä asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi. Sujuvoitamme palvelupolkuja asiakaslähtöisesti yhteistyössä sote-järjestöjen kanssa.

Tunnistamme riskiryhmissä olevat asiakkaat ja tarjoamme heille varhaisessa vaiheessa vaikuttavaa tukea ja hoitoa. Jatkamme Toivo-toimintamallia ja otamme käyttöön vaativan tason lastensuojelun hybridiyksiköt.

Vahvistamme toimialarajat ja palveluko- konaisuudet ylittävästi vanhemmuuden tukea. Otamme työhön kiinteästi mukaan myös kolmannen sektorin.

Kehitämme lapsilähtöistä vanhemmuuden ja perheiden tukea lasten ja nuorten eri elämänvaiheissa vastaamaan erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien lapsiperheiden tarpeisiin.

Edistämme keinoja, joilla tavoitamme riskiryhmässä olevia lapsiperheitä ja vahvistamme kotiin vietäviä palveluja, samalla arvioiden niiden vaikuttavuutta.

Siirrämme terveydenhuollon painopis- tettä erikoissairaanhoidosta perustason palveluihin, palvelutarpeet ja resurssit huomioiden.

6. Huolehdimme mielenterveyspalve- luketjuista ja hoidon porrastuksen toimivuudesta.

Tiivistämme perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon yhteistyötä ja hoitoketjuja. Turvaamme psykiatrisen erikoissairaanhoidon saatavuuden avo- ja osastohoidossa.

Kiinnitämme strategiakauden aikana erityistä huomiota osastohoidon paikkojen riittävyyteen. Varmistamme, että paikkojen määrän kasvu vastaa väestönmäärän kasvua ja palvelun- tarvetta. Varmistamme mielenterveys- palveluihin pääsyn myös päihteiden- käyttäjille.

Jatkamme terapiatakuun toteuttamista varmistamalla matalan kynnyksen mielenterveyspalvelujen saatavuuden ja jatkuvuuden. Kiinnitämme huomiota koko lasten ja nuorten mielenterveys- palveluiden palveluketjun toimivuuteen. Hoidon on voitava jatkaa suoraan ilman keskeytymistä siirryttäessä lasten mielenterveyspalveluista nuorten mielenterveyspalveluihin.

Luomme rakenteet ja yhteistyökäy- tännöt, joiden avulla opiskeluhoollon toimijoiden rooli on selkeä ja vahva osana neuropsykiatristen vaikeuksien selvittelyä ja hoitoa sekä mielenterveys- ja päihdepalveluketjua. Varmistamme, että kouluterveydenhuollossa on

riittävät resurssit. Varmistamme kaikissa ikäryhmissä myös vaikeampien mielenterveyden häiriöiden asiantuntevan ja oikea-aikaisen psykiatrisen hoidon.

7. Huumeiden käytöstä aiheutuvat haitat vähenevät.

Kohdennamme tehostettua tukea huumeiden käytön ehkäisyyn ja haittojen hoitoon. Luomme päihde- strategian yhteistyössä kaupungin muiden toimialojen kanssa ja toteutamme toimenpideohjelman huumekuolemien ehkäisemiseksi.

Varmistamme tasapainoisen palvelujen saatavuuden ja sujuvat, turvalliset siirtymät päihdehoidon eri vaiheissa. Hyödynnämme myös uusia keinoja ja hoitomuotoja. Helpotamme vieroitus- ja katkaisuhoidon pääsyä. Toteutamme C-hepatiitin eliminoimisohjelman. Valmistelemme neljännen Symppiksen perustamista ja priorisoimme Symppisten mielekkäiden tilaratkai- sujen löytymistä.

8. Sitoudumme työhön asunnottomuuden poistamiseksi vuoteen 2030 mennessä.

Toteutamme asunnottomuuden poistamisen kaupunkitasoista ohjelmaa sekä asunnottomuuden poistamisen hankkeen toimenpiteitä.

Tunnistamme asunnottomien ja asun- nottomuusvaarassa olevien henkilöiden moninaisuuden sekä palveluiden muokkaamisen tarpeen näiden ryhmien kohdalla.

Varmistamme palvelutarpeen mukaisen määrän hätämajoituspaikkoja.

Kehitämme asunnottomien palveluja, turvaamme asumisneuvonnan saatavuuden ja lisäksi panostamme pitkäaikaisasunnottomien tuetun asumisen riittävyyteen, laatuun, turvalli- suuteen ja tukipalveluihin.

9. Iäkkäät pääsevät sujuvasti lakisääteisiin palveluihin.

Teemme asiakkaalle palvelutarpeen arvioinnin viiveettä ja järjestämme asiakkaan tarvitsemat palvelut oikea-aikaisesti, palvelujen myöntämisperusteiden mukaisesti.

Kotihoitoon palvelut ovat toimivia ja hyödynnämme etähoitoa monipuolisesti.

Kehitämme perhehoitoa ja yhteisöllistä asumista osana palveluvalikoimaa.

Korvaamme iäkkäiden laitoshoidon kodinomaisilla, ympärivuorokautisen palveluasumisen ratkaisulla, jotka tukevat toimintakykyä, osallisuutta ja turvallista arkea.

Varmistamme sujuvan pääsyn ympärivuorokautiseen hoitoon, kun tarve vaatii.

Varmistamme, että palveluasumisen paikkoja on riittävästi suhteessa ikääntyneiden määrän kasvuun ja palvelun tarpeeseen.

Etsimme uusia tapoja hyödyntää terveysteknologiaa ikäihmisten palveluissa.

10. Iäkkäiden sairaalapäivystyksen tarve vähenee ja käyttö on tarkoituksenmukaista.

Kehitämme konsultaatiotapoja ja -malleja, koulutamme henkilöstöä ja lisäämme liikkuvan hoitajan (LiiHon) käyttöä, jonka tavoitteena on asiakkaan turvallinen päivystyksellisen tilanteen arviointi ja hoitaminen hoivayksikössä tai kotona.

11. Siirtyminen erikoissairaanhoidosta Helsingin sairaalaan sekä edelleen kotiin on sujuvaa ja kotiutukset ovat oikea-aikaisia.

Jatkamme HUS-yhtymän kanssa tehtävän yhteistyön vahvistamista. Toteutamme arviointitoiminnan ja Helsingin sairaalan toimintasuunnitelmassa määritellyt toimenpiteet sujuvan kotiuttamisen varmistamiseksi.

Uudistamme sairaalassa tapahtuvaa palvelutarpeen arviointia. Tarkennamme kotiutuksen kriteerejä ja ohjeistusta sekä vahvistamme perehdytystä.

12. Pelastustoimen palvelut ja palveluverkko vastaavat valtakunnallisesti määritelyihin perusteisiin sekä kasvavan kaupungin tarpeisiin.

Laadimme pelastustoimen palvelutasopäätöksen vuosille 2027–2030 vastaamaan toimintaympäristön vaatimuksia ja palvelutarvetta. Jatkamme toimintavalmiuden kehittämistä.

Jatkamme pelastusasemaverkoston kehittämistä pitkän aikavälin suunnitelman mukaisesti. Hyödynnämme pelastustoiminnan nopean aloittamisen mahdollistavia kärkiyksiköitä osana asemaverkostoa.

Teemme tiivistä yhteistyötä kaupunkiympäristön toimialan kanssa toimintaedellytysten varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Yhteistyö on pelastuslaitoksen toimintavalmiuden varmistamiseksi tarpeen esimerkiksi liikennevaloetouden kehittämistä koskien.

Tuotamme Helsingille osoitettujen pelastustoimen valtakunnallisten ja alueellisten erityistehtävien mukaiset palvelut.

Otamme käyttöön valtakunnallisen onnettomuuksien ehkäisyn tietojärjestelmän ja pelastustoimen yhteisen sähköisen asioinnin.

Jatkamme tiivistä yhteistyötä sopimuspalokuntien kanssa.

13. Tuemme omaishoitajien jaksamista.

Varmistamme, että omaishoitajilla on joustava mahdollisuus pitää vapaapäivät monipuolistamalla tarjottavien palveluiden valikoimaa.

3.2 Toiminnan ja talouden tasapaino

Palvelulupaus

Talous tasapainossa

Käytämme toimialan varat vaikuttavasti ja vastuullisesti. Teemme yhteistyötä eri toimijoiden kanssa, kuten kaupungin, järjestöjen ja yritysten ja hyödynnämme niiden vahvuuksia, jotta voimme varmistaa laadukkaat palvelut silloin, kun niitä tarvitaan. Saat parhaat mahdolliset palvelut niillä resursseilla, jotka Helsingillä on käytettävissä.

Tavoitteet ja toimenpiteet

1. Taloutemme pysyy tasapainoisena palvelujen turvaamiseksi.

Suunnittelemme talouttamme pidemmällä aikavälillä huomioiden valtionrahoituksen muutokset.

Jatkamme muutosohjelmaa tai vastaavaa talouden ja toiminnan ohjelmaa. Seuraamme sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimeenpaneman muutosohjelman toteutumista toiminnan ja talouden ennusteiden yhteydessä ottaen huomioon sopeuttamistarpeen muutokset ja sopeuttamistoimien toimeenpanon sekä vaikutusarvioinnit. Tarvittaessa toimeenpanoa ja suunnitelmia korjataan lautakunnan päätöksen mukaisesti.

Jatkamme vaikuttamistyötä valtionrahoituksen kohtuullisen ja oikeudenmukaisen tason turvaamiseksi.

Eriytämme sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen investoinnit muista kaupungin investoinneista. Valmistelemme yhdessä kunta-Helsingin kanssa tarvittavat päätökset toimialan käyttämistä toimitiloista

siten, että toimitiloihin liittyvä kaupungin organisoituminen vastaa riskienhallinnan tarpeisiin.

2. Palvelumme järjestetään laadukkaasti, oikea-aikaisesti ja kustannusvaikuttavimmalla tavalla.

Karsimme päällekkäistä työtä sekä optimoimme prosesseja ja työn sujuvuutta. Vastaamme palvelutarpeisiin entistä vaikuttavammilla palveluilla ja lyhennämme siten asiakkuuden kestoja.

Vahvistamme avopalveluja ympärivuorokautisen hoidon tarpeen vähentämiseksi. Kehittämällä varhaisia ja ennaltaehkäiseviä palveluita mahdollistamme palvelurakenteen keventämisen.

Kartoitamme systemaattisesti eri hyvinvointialueiden ja pohjoismaiden parhaita käytäntöjä tuottavuuskehitystä vauhdittavien ja laatua parantavien ratkaisujen käyttöönottamiseksi.

3. Perustamme palvelut ajantasaiseen ja parhaaseen saatavilla olevaan tietoperustaan.

Perustamme päätöksemme tutkittuun tietoon, dataan ja jatkuvaan seurantaan. Arvioimme, seuraamme ja mittaamme systemaattisesti palvelujen tuottamia tuloksia ja hyötyjä asiakkaille. Vaikuttavuusperusteisella tietopohjalla varmistamme palvelujen paremman priorisoinnin, läpinäkyvyyden ja niiden jatkuvan parantamisen.

4. Helsinki vahvistaa järjestäjärooliaan ja monituottajuuden vaikuttavaa hyödyntämistä.

Järjestäjänä hyödynnämme ja johdamme julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin tuottamia palveluja turvaten lakisääteisen omatuotannon tason.

Vahvistamme yhteistyötä toimialan ja eri tuottajien välillä sekä varmistamme osaltamme Helsingin elinvoimaa.

Määrittelemme toimialatasoiset monituottajuuden tavoitteet ja periaatteet eri tuotantotapojen hyödyntämiselle. Tunnistamme monituottajuuden mahdollisuudet ja riskit eri palveluissa.

Kehitämme kumppanuutta yhteistyössä eri palveluntuottajien kanssa. Analysoimme markkinatietoa systemaattisesti tuotantotapavalintojen ja hankintojen tueksi.

Jatkamme systemaattisesti tuotantotapa-analyysien tekemistä ja teemme niiden perusteella tuotantotapoja koskevia ratkaisuja esimerkiksi raskaampien palveluiden siirtämistä omaksi tuotannoksi.

5. Erikoissairaanhoidon ja perustason rahoitus kehittyy tasapainoisesti.

Osallistumme vahvasti HUSin kehityksen ja talousarvion valmisteluun yhdessä Uudenmaan hyvinvointialueiden ja HUSin kanssa. Varmistamme HUSin oikeudenmukaisen rahoituksen samalla, kun siirrämme painopistettä maltillisesti perustason palveluihin.

6. Kumppanuutemme HUS-yhtymän kanssa vahvistuu entisestään.

Tiivistämme yhteistyötä Uudenmaan hyvinvointialueiden ja HUS-yhtymän kanssa muun muassa kehittämällä omistajaohjausta ja Helsingin ja HUS-yhtymän kahdenvälistä kumppanuutta. Varmistamme Helsingin keskeisen roolin YTA-alueen yhteistoinnissa ja kehittämisessä.

7. Vahvistamme ja laajennamme Health Capital Helsinki -ohjelmaamme.

Lisäämme yhteistyötä HUS:n, korkeakoulujen, yritysten ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa.

3.3 Osaavan henkilöstön riittävyys

Palvelulupaus

Osaava henkilöstö

Sinua palvelee osaava, koulutettu, riittävä ja hyvinvoiva henkilöstö. Saat palvelua äidinkielelläsi suomeksi tai ruotsiksi sekä tarvittaessa mahdollisuuksien mukaan muilla kielillä.

Tavoitteet ja toimenpiteet

1. Varmistamme osaavan ja pätevän henkilöstön saatavuuden ja houkuttelevan työnantajakuvan.

Varmistamme osaavan sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen henkilöstön saatavuuden ja työssä pysymisen kestäväillä ja ennakoivilla ratkaisuilla, esimerkiksi panostamalla hyvinvointiin, hyödyntämällä suunnitelmallista kansainvälistä rekrytointia ja oppilaitosyhteistyötä sekä tukemalla monimuotoisia työyhteisöjä. Kehitämme toimialan rekrytointiosaamista. Varmistamme kilpailukykyisen palkkauksen kaikissa tehtävissä. Palkkaamme työntekijöitä ensisijaisesti toistaiseksi voimassa oleviin työsuhteisiin.

2. Henkilöstömme voi hyvin ja työntekijäkokemus paranee.

Tuemme esihenkilöitä ja johtajia hyvän henkilöstöpolitiikan ja johtamisen toteuttamisessa. Panostamme hyvään johtamiseen kehittämällä ja arvioimalla johtamisen laatua sekä kouluttamalla esihenkilöitämme. Vahvistamme työkykyjohtamista. Pyrimme aktiivisesti vähentämään työntekijöiden sairauspoissaoloja, muun muassa

työnohjauksen keinoilla. Vahvistamme tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusosaamista työyhteisöissä.

Takaamme työntekijöillemme riittävät ja laadukkaat työterveyspalvelut. Vahvistamme työyhteisöjen kielitietoisuutta ja ymmärrystä moninaisuudesta ja tietoisuutta kielellisistä oikeuksista. Edistämme kannustavan työ kulttuurin kehittymistä ja vahvistamme työyhteisötaitoja.

Parannamme henkilöstön mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhönsä ja toiminnan kehittämiseen.

3. Henkilöstömme osaaminen vastaa asiakkaidemme tarpeisiin ja tulevaisuuden haasteisiin.

Tarjoamme henkilöstölle kehittymisen mahdollisuuksia itsensä ja osaamisen kehittämiseen. Resursoimme työssä oppimiseen ja huolehdimme, että henkilöstöllä on aikaa, tukea ja välineitä kehittää osaamistaan. Tarjoamme monipuolisesti erilaisia vaikuttavia perehdytys- ja oppimiskursseja ja kehitämme jatkuvan työssä oppimisen edellytyksiä. Lisäämme tietoisuutta jatkuvan oppimisen tärkeydestä ja keinoista. Edistämme urapolkuja.



Kuva: Kaisa Sunimento

Järjestämme henkilöstöllemme työssä tarvittavaa suomen ja ruotsin sekä englannin kielitaitoa vahvistavaa kielikoulutusta. Toteutamme kaksikielisyysuunnitelmaan kirjatut toimenpiteet sekä vahvistamme esihenkilöiden osaamista kaksikielisuuden huomioimiseksi palvelujen kehittämisessä.

4. Helsingin Pelastuskoulun toimintaedellytykset ja kehittyminen on turvattu.

Teemme edunvalvontaa vakituisen rahoituksen varmistamiseksi. Toteutamme aktiivista brändin mukaista viestintää. Huolehdimme laadukkaasta opetuksesta molemmilla kansalliskielillä ja toiminnan jatkuvasta kehittämisestä. Toimimme yhteistyössä muiden pelastuslaitosten kanssa.

3.4 Turvallisuus ja varautuminen

Palvelulupaus

Palveluja kaikissa olosuhteissa

Varmistamme, että saat välttämättömät palvelut kaikissa olosuhteissa ja turvallisuustilanteissa. Saat tietoa siitä, miten voit omatoimisesti varautua erilaisiin häiriö- ja kriisitilanteisiin.

Tavoitteet ja toimenpiteet

1. Olemme varautuneet tuottamaan kriittiset palvelut kaikissa olosuhteissa ja turvallisuustilanteissa.

Huolehdimme huoltovarmuudesta. Huolehdimme riittävästä osaamisesta sekä välineistöstä kaikissa tilanteissa.

2. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimintavarmuus varmistetaan huomioiden palvelukohtaiset tarpeet.

Varmistamme oman varmuusvarastoinnin ja yhteistyösopimusten turvin toimintavarmuuden kaikissa olosuhteissa.

3. Jatkuvuudenhallinta ja varautuminen häiriö- ja kriisitilanteisiin on huomioitu palvelutuotannon suunnittelussa, henkilöstön osaamisessa ja sen kehittämisessä.

Varmistamme valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnitelmien sekä toimintamallien ajantasaisuuden ja toimivuuden. Resurssointimme on suunniteltu ja se on riittävää. Koulutamme ja harjoitamme henkilöstöämme toimimaan häiriö- ja kriisitilanteissa muun muassa käytännön harjoitusten ja koulutuspäivien avulla.

4. Kaupunkilaisten valmius ja omatoiminen varautuminen erilaisiin häiriö- ja kriisitilanteisiin vahvistuu.

Vahvistamme kansalaisten kriisisietokykyä ja resilienssiä viestimällä ja ohjeistamalla omatoimiseen varautumiseen. Osallistumme kaupunkitasoiseen varautumisviestinnän suunnitteluun ja toimenpiteisiin.



Kuva: Kerttu Malinen

4. Seuranta ja arviointi

Palvelustrategian toteutumista seurataan kaupunkistrategian tavoitteiden ja talouden ja toiminnan seurannan prosessien mukaisesti. Palvelustrategiaa tehdään todeksi osana toimialan päivittäistä työtä ja johtamista.

Palvelustrategiaa toimeenpannaan vuosittaisilla toimintasuunnitelmilla, josta lautakunta päättää. Toimintasuunnitelmassa asetetaan tarkemmat painopisteet ja tavoitteet kullekin vuodelle sekä niitä kuvaavat mittarit. Lautakunta seuraa ja arvioi niitä toiminnan ja talouden ennusteiden yhteydessä.

Strategisten tavoitteiden toteutumista seurataan myös vuosittaisissa neuvotte-
luissa valtiovarainministeriön, sosiaali- ja
terveysministeriön sekä sisäministeriön
kanssa osana järjestämisvastuun toteutu-
misen seurantaa ja arviointia.

Palvelustrategian loppuarviointi toteute-
taan strategiakauden loppupuoella
kaupunkistrategian loppuarvioinnin
yhteydessä.

Yhteystiedot

Helsingin kaupunki
Sosiaali-, terveys- ja
pelastustoimiala

PL 1, 00099 Helsingin kaupunki
Vaihde: 09 310 1691
etunimi.sukunimi@hel.fi
hel.fi/sotepe



Kuva: Virpi Velin

