

| 1. Perustiedot | |
|---|---|
| Päivämäärä: 4.5.2023 | |
| Yksikkö: ryhmäkoti Sointu (LAH) ja Sonaatti (pitkäaikaishoito) sekä Sinfonia (LAH), Myllypuron Seniorikeskus Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelu, Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi | |
| Yhteystiedot: Myllymatkantie 4 00920 Helsinki, 3 krs. | |
| Y-tunnus: 0201256-6 | |
| Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton käynti | |
| Edellinen valvontakäynti pvm. (esitetty kehittämistoimenpiteet ja tilanne): 30.8.2022 Myllypuron Seniorikeskus, ei sovittuja jatkotoimenpiteitä Sinfonia - ei aiempaa valvontakäyntiä | |
| Yksikön asiakasprofiili: Lyhytaikaishoito ja ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen | |
| Yksikön vastuhenkilö: johtaja Mari Sairanen palvelupäällikkö, Annika Honkavaara, | |
| Yksikön lähiesimies: osastonhoitaja Marjukka Miettinen | |
| Läsnä: Yksikön edustajat: Marjukka Miettinen | |
| Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: erityissuunnittelijat Maj-Britt Löf ja Leena Reivari | |
| Paikkamäärä: Krs. 3 Sointu (LAH) 12, ja Sonaatti 13, krs 2. Sinfonia (LAH) 11 | |
| Läsnä olevat asiakkaat: (kpl, minkä kuntien asiakkaita) Sointu 11(+1 osavuorokautinen asiakas 1-5 krt/ vko), Sonaatti 13, Sinfonia 10+1 osavuorokautinen asiakas Kaikki helsinkiläisiä | |
| 2. Henkilöstö | |
| Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin | Määrä |
| Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja | Sointu+Sonaatti 4 (+1 avoin, jossa lh. sijainen) Sinfonia 1 (+ apulaisosastonhoitaja ja 1 avoin, jossa 80 % sh-sijainen) |
| Lähihoitaja | Sointu+Sonaatti 14 Sinfonia 6 |
| Hoiva-avustaja filippiiniläinen sairaanhoitaja, avustaa hoitotyössä (välitöntä hoivatyötä 60 % ja välillistä 40 %) hoiva-avustajaopiskelija, valmistuu keväällä 2023 (välitöntä hoivatyötä 50 % ja välillistä 50 %) | Sointu 60 % Sinfonia 50 % |

| | | | | |
|--|--|-----------------------|--------|--|
| Kuntoutushenkilöstö | Sointu 1 Sinfonia 1 | | | |
| Tukipalveluhenkilöstö | Laitoshuoltajat 2/ Hus Asvia, ma-la | | | |
| Muu, mikä? - Vapaa-ajan avustaja, palkkatukityöllistetty, ei lasketa - Ohjaaja n. 23 t tehtävä, koulutus, geronomi päivätoiminnasta, 1pv/viikko - Kulttuuriohjaaja (talon yhteiset tapahtumat) - Sosiaaliohjaaja (ei LAH-asiakkaille) - Pesulapalvelu liinavaatteille, asukasvaatteet pestään osastolla hoitajien toimesta | | | | |
| Hoitohenkilöstömitoitus (kopioid toteumasta) | | | | |
| Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö tarkasteli toteutunutta henkilöstömitoitusta Titaniasta työaikajaksolla 10.4.2023 – 30.4.2023. | | | | |
| Toteutunut henkilöstömitoitus: - Sointu ja Sonaatti: 0,654 , kun keskimäärin 23,5 asiakasta. Mitoituksessa on huomioitu pieni osuus hoiva-avustajan ja talon yhteisen sosiaaliohjaajan, kulttuuriohjaajan, vapaa-ajan avustajan (palkkatuki työllistetty kouluttamaton) ja ohjaajan työajasta - Sinfonia: 0,735 , kun keskimäärin 10,2 asiakasta. Mitoituksessa on huomioitu hoiva-avustajan ja hoiva-avustajaopiskelija ja pieni osuus talon yhteisen kulttuuriohjaajan työajasta | | | | |
| <i>Henkilöstömitoitukseen tulee laskea vain koulutettu välitöntä asiakastyötä tekevä henkilöstö.</i> | | | | |
| Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä | | Määrä vuorossa | | |
| Ammattiryhmä | Aamu | Väli | Ilta | Yö |
| Sote-koulutettu henkilöstö - Sointu ja Sonaatti - Sinfonia | 5 2 + H-A oppisop | | 5 2 | 1 1 (tarvittaessa auttaa muissa keroksissa) |
| Kuntoutushenkilöstö - Sointu ja Sonaatti - Sinfonia | 0 1 | | | |
| Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.) 3 sh opiskelija jaksolla 1 lh Metropolian kanssa | Sonaatti 1 Sointu Sinfonia 1 | | | |
| Tukipalveluhenkilöstö | 1 1 | | 1 1 | |
| Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan) | | | | |
| Äkillisiin sijaisuuksiin pyydetään ensisijaisesti omia keikkalaisia tai Seure -henkilöstövuokrauspalvelusta. Talossa on myös oma pieni varahenkilöstönsä, jota jaetaan tarpeen mukaan. Lähes kaikki kesäsijaiset saatu jo rekrytoitua ja osa tekee jo nyt vuosilomasijaisuuksia. Suurin osa kesäsijaisista on ryhmäkodissa harjoittelujaksollaan olleita alan opiskelijoita, joilla jo opinnot riittävän pitkällä. | | | | |
| Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus) | | | | |
| Henkilöstötilanne Soinnussa ja Sonaatissa sekä Sinfoniassa on vakaa ja hyvä. Soinnussa ja Sonaatissa on yksi avoin vakanssi, jossa kuitenkin pitkäaikainen sijainen. | | | | |

| Perehdyttäminen | Toteutuu (Kyllä/ Ei) | Edellyttää toimenpiteitä |
|--|--|--|
| Kirjallinen perehdytys-suunnitelma tehty | Kyllä | |
| Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa | Kyllä | Työn lomassa arvioidaan perehdytymisen vaihetta ja sitä, miten on mennyt. |
| Muut huomiot: | Vanha perehdytysuunnitelma on olemassa, mutta uusi perehdytysohjelma on valmisteilla Itäkeskuksen palvelutalon kanssa yhteistyössä. Uusi työntekijä pyritään aina suunnittelemaan ylimääräiseksi työvuoroon ja nimetään perehdyttäjä. Opiskelijoille on koottu pieni perehdytyskansionsa. | |
| Koulutus | Miten toteutuu? | |
| Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö (tulevat koulutukset) | Toistuvat Apotti, kirjaamisen ja RAI-koulutukset ja kaupungin koulutuskalenterin koulutukset kuten muissakin taloissa. Myllypurossa tavoitteena on, että kaikki hoitajat olisivat käyneet kinestetiikka -koulutuksen 2024 mennessä. Talon Tietoperjantait joka viikko, ajankohtaisista hoitotyönaiheista. Ohjelma on esillä ryhmäkodin ilmoitustaululla. | |
| Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa | Onni-keskustelut käyty 2022. Keskustelussa arvioidaan työntekijän osaamistarvetta. Sinfoniassa 2023 keskustelut jo käyty, Soinnussa ja Sonaatissa suunniteltu kesälle. | |
| Henkilöstön toiveet koulutuksista huomioidaan | Suositaan Helsingin kaupungin sisäisiä tehtävään liittyviä koulutuksia, joihin saa osallistua halutessaan. | |
| Koulutuksessa on huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen | Talon Kinestetiikka koulutuksissa käynyt suurin osa hoitajista. Myös validaatio-koulutukset käynnissä. Saattohoitokoulutuksen (passikoulutus) on käynyt osa hoitajista. | |
| Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana | Ensiapu- ja palosammutuskoulutus, Apotti, kirjaaminen, saattohoito, Heti-purku (kriisitilanteet). Talon Tietoperjantait. | |
| Muut huomiot: | | |
| Henkilöstön kokouskäytännöt | Miten toteutuu? | |
| Yksikössä on sovitut työpaikkakokouskäytännöt | Kolmen ryhmäkodin yhteinen viikkokokous, jossa käsitellään esihenkilökokouksissa esillä olleita ajankohtaisia asioita. Muistio kirjoitetaan kootusti kuukauden aikana pidetyistä kokouksista ja se on henkilöstön luettavissa. Talon esihenkilökokous pidetään viikoittain. Tällä hetkellä ei pidetä talon sairaanhoitajien kokouksia. Yt-kokoukset järjestetään kuukausittain. Lisäksi johtajan pitämiä kokouksia koko talon henkilökunnalle 2xvuodessa tai tarvittaessa. | |
| Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat) | Muistiot kokouksista. Vuoronvaihtoportit ryhmäkodeissa pidetään oleellisista asukasasioista Lean-vuoronvaihtotaulun ääressä. | |
| Muut huomiot: | | |
| Yksikön vaara- ja haittatapahtumat* | Määrä 1.7.-31.12.2023 | Miten toteutuu? |
| Ilmoitusten kokonaismäärä | Sointu 34 Sonaatti 18 Sinfonia 27 | |
| Asukkaisiin kohdistuneet | Sointu 34 Sonaatti 18 Sinfonia 26 | Soinnussa suurin osa (23) kaatumisia. Sonaatissa suurin osa (15) kaatumisia Sinfoniassa 23 tapaturmaa/ onnettomuutta, joista suurin osa kaatumisia. 2 vakavaa haittaa |
| Lääkepoikkeamat | Sointu 9 Sonaatti 1 Sinfonia 0 | Suurin osa antovirheitä <i>Ilmoitettujen lääkepoikkeamien määrä puolen vuoden aikana on poikkeuksellisen pieni Sonaatissa ja Sinfoniassa.</i> |

| | | |
|------------------------------|--|--|
| Käsittely (ilmoitusmenetely) | | HaiPro-järjestelmä käytössä, ilmoitus tulee osastonhoitajalle, joka selvittää tapahtunutta tarkemmin. Viikkotiimissä keskustellaan tapahtumista ja suunnitellaan, miten tapahtuma vältetään jatkossa. |
| Muut huomiot: | Osastonhoitajan mukaan erityisesti LAH- asukkailla on melko paljon kaatumisia ja melko paljon läheltä piti lääkepoikkeamia. Myös hoitajiin kohdistuvaa aggressiivista käyttäytymistä on jonkin verran. | <i>Kussakin ryhmäkodissa olisi tärkeää arvioida laajemmin asiakkaan kaatumiseen johtaneita syitä ja niihin liittyvien kaatumista ehkäisevien keinojen suunnittelua (muuta kuin rajoittaminen). SKH:ssa on käytössä mm. kaatumisen ehkäisy RAI-IKINÄ arviointiväline ja opas, joka löytyy Intrasta. https://helsinginkaupunki.sharepoint.com/sites/Sotepe-Senioripalvelut/SitePages/RAI.aspx</i> |

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus

Viikkokokouksissa on käsitelty aihetta. Osastonhoitaja arvelee, että osalle Spro-ilmoituksen teko on tuttu ja osalle ei. Mahdollisista tapauksista työntekijät tulevat helposti kertomaan osastonhoitajalle. Joistakin LAH-asiakkaista on jouduttu tekemään huoli-ilmoituksia. Myös käytöshäiriöisten asiakkaiden sosiaalisesta eristymisestä on käyty keskustelua.

3. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:

Esperi

Yksikön palaute lääkäripalveluista:

Yksikkö on ollut tyytyväinen lääkäripalveluun. LAH asukkailla lääkäri palvelu ei kuulu.

4. Lääkehoito- ja lääkehuolto

| Lääkehoitosuunnitelma | Toteutuu (Kyllä/Ei) | Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot |
|---|---|--|
| Yksikkö- tai talokohtainen | Kyllä | |
| Enintään 12 kuukautta vanha | 27.12.2023 rajatun lääkevarasto, 29.10.2021 yksikkökohtainen SKH 2021/1 | |
| Lääkärin allekirjoittama | Kyllä | |
| Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa | Kyllä | |
| Lääkehoitosuunnitelma kuvataan | Toteutuu (Kyllä/Ei) | Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot |
| Lupaprosessi | Kyllä | |
| Ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin | Kyllä | |
| Lääkkeiden säilytys ja käsittely | Kyllä | |
| Voimassa olevat lääkeluvat | Lukumäärä | Edellyttää toimenpiteitä |
| Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh.) | sh 6 lh. 20 | Sonaatti, Sointu ja Sinfonia yhdessä |
| Sijaiset | - | |
| Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja) | Ei | |
| Lupaprosessissa olevat | 5 | kesäsijaiset (opiskelijat) |

| | Toteutuu (Kyllä/ Ei) | Edellyttää toimenpiteitä |
|---|---|--------------------------|
| Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen | Kyllä | 2023 ajan tasalla |
| Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt. | Kyllä | |
| Muut huomiot: | Läkeluvat ovat siististi osastonhoitajan kansiossa. Neljän satunnaisesti valitun työntekijän lääkehoitoluvat ovat lääkärin allekirjoittamat ja asianmukaiset. | |

5. Hoito ja yksikön toimintahenki

| Oma- ja valvontasuunnitelma | Toteutuu (Kyllä/ Ei) | Edellyttää toimenpiteitä |
|--|----------------------|--|
| Yksikkö- tai talokohtainen | Kyllä | |
| Enintään 12 kuukautta vanha | Kyllä/ Ei | Vanhentuneet kopiokappaleet tulisi korvata voimassa olevalla. |
| Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm. | Kyllä | |
| Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla | Kyllä | |
| Henkilöstö osallistunut laadintaan | Osittain | Uusin päivitettyä versiota käydään aika-ajoin asiakkoittain läpi |

Hoitotyön suunnitelma

| Tarkastellut suunnitelmat | Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain) | Edellyttää toimenpiteitä | Huomiot |
|---|--|--|--|
| Vastuuhoitaja nimetty | Kyllä/ ei | | LAH-asiakkailla ei ole vastuuhoidon hoitajaa. Sisään kirjaava hoitaja vastaa hoitotyön suunnitelman tekemisestä. |
| Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten | 5/6 | Kaikkien asukkaiden hoitosuunnitelmat tulevat olla voimassa. | Esihenkilön mukaan, LAH-asiakkailla ei kaikilla ole, pyritään tekemään. |
| Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioidu | Osittain | | Asukkailla oli liikkumissopimuksia, johon oli asetettu tavoitteita. Osittain hoitosuunnitelmissa oli näkyvissä asukkaan omia voimavaroja ja toimintakykyä |
| RAI- mittareita hyödynnetty | Kyllä | | Esihenkilön mukaan, ei LAH-asiakkaista. RAI mittareita oli tarkastelluissa hoitosuunnitelmissa. Asukkaiden painot olivat huomioidu hyvin ja otettu säännöllisesti. |
| Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset) | Osittain | | LAH:lla ei hoidon rajauksia, pitkäaikaisilla kyllä tehty. |
| Muut huomiot: | Valittu satunnaisotannalla kuusi (6) hoitosuunnitelmaa ja viikon ajalta katsottu päivittäiskirjauksia. | | |
| Asiakaskirjaukset | Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain) | Edellyttää toimenpiteitä | Huomiot |

| | | | |
|--|--|---|--|
| Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa | Kyllä | | |
| Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa | Osittain | | Kirjaaminen on hyvin rakenteista ja niukkaa. Kirjauksista oli luettavissa asukkaan toimintakykyä (täysin autettava, ohjattava jne.) lyhyillä toteamilla. |
| Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja | Kyllä/Osittain | Päivittäiskirjauksissa tulisi olla asukkaan omaa kokemusta, esimerkiksi kuinka ruokailu meni ja maistui ruoka tai vietti aikaa päiväsaliassa katsoen televisiota ja kertoi... | Hyvin tehtäväkeskeisesti todettuja keinoja, kuten syönyt kaikki, "päiväsaliassa (televisio)" |
| Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu | Kyllä | | Päivittäiskirjauksissa oli pääosin luettavissa asukkaan mielialoista hoitajan näkemys. <i>Kahdesta asukkaasta oli heidän kertomaansa, kuten kiittänyt hoidosta sekä kokemusta, että ei ole kipuja.</i> |
| Arjen virikkeistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu | Kyllä | | Kirjauksia oli hyvin, kuten omaisten vierailusta ja musiikin kuuntelusta, sekä päivittäisistä kävelystä käytävällä, olosta parvekkeella. |
| Muut huomiot: | Päivittäiskirjauksissa olisi hyvä olla asukkaan omaa mielipidettä, toiveita ja kokemuksia eri toimintoihin ja tapahtumiin liittyen. Avointa keskikenttää olisi hyvä hyödyntää enemmän. | | |
| Rajoittamistoimenpiteet | Toteutuu (Kyllä/ Ei) | Edellyttää toimenpiteitä | |
| Ohjeistus laadittu | Kyllä | | |
| Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu | Kyllä | | |
| Lääkärin kirjallinen lupa | Kyllä | | |
| Kirjattu hoitosuunnitelmaan | Kyllä | | |
| Arviointi ja seuranta | | | |
| Muut huomiot: | Lah:laisilla ei mitään rajoittamistoimia. Pitkäaikaisilla yhdellä asukkaalla haaravyöt. Ei muita rajoittamisen välineitä, vaikka asiakas ei enää kykenisi liikkumaan. tarvetta arvioidaan päivittäin ja lupa pyydetään 3 kk välein. Hygieniahaalarin käyttöön pyydetään ensin lupa johtajalta ja sen jälkeen lääkäriltä. | | |
| Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)? Talon viikko- ja kuukausikalenteri on esillä Soinnun ilmoitustaululla. Fysioterapeutin 2–3 krt viikossa jumppa yksikössä ja päivätoiminnan geronomi vetää ohjelmaa ja jumppaa kerran viikossa (Lah-asukkaille). Hoitajat huolehtivat arkiliikunnasta ja ulkoilusta (tavoitteena 1xvko), osastonhoitajan mukaan toteutuu hyvin pitkäaikaisasiakkaille Sonaatissa. | | | |
| Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen Yhteisökokous 1 x kk sosiaaliohjaajan pitämänä, jossa keskustellaan ajankohtaisista asioista. Tehdään muistiot, jotka myös asukkaiden saatavilla yhteisissä tiloissa. Asukasneuvosto kokoontuu 1 x kk, jossa käsitellään talon yleisiä asioita ja palautteita, edustajat hoitaja ja asukas/ kerros | | | |
| Saattohoito | Todennettavissa (Kyllä/ Ei) | Edellyttää toimenpiteitä | Huomiot |

| | | | |
|---|-------|--|--|
| Saattohoitokoulutusta järjestetty | Kyllä | | |
| Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt | Kyllä | | y: asemalla ohjeistus. Ollut esillä myös tietoperjantaissa. |
| Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta | Kyllä | | |
| Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu | Ei | | Hoitolinjaukset otetaan esille hoitoneuvottelussa asukkaan tullessa. |
| Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista | Kyllä | | |

Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?

Asiakastytyväisyys kysely (THL), joka käyty läpi myös omaisten kanssa. Palautetta tulee asiakkailta melko vähän. Yleisimmin kyse laskutuksesta ja vaatteiden häviämisestä.

6. Yhteenveto ja erityiset huomiot

| Yleisistä tilojen hygienia | Todennettavissa (Kyllä/ Ei) | Edellyttää toimenpiteitä | Huomiot |
|--|-----------------------------|--------------------------|---------|
| Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys | kyllä | | |
| Tilojen turvallisuus | kyllä | | |

Muut huomiot: Tilat ovat vuonna 2020 uusitut ja ovat raikkaan ja valoisan oloiset. Apuvälineet ovat siististi omassa tilassa.

Yhteenveto

Myllypuron Seniorikeskus järjestää aktiivisesti tapahtumia ja toimintaa talon asukkaille ja lähialueen ikäihmisille. Seniorikeskuksen tilat ovat vastikään uusittu ja ovat hyvin viihtyisät ja yhteisölliset.

Valvontakäynti tapahtui iltapäivän aikana ja asukkaita istui yhteisissä tiloissa ja näyttivät siisteiltä ja tyytyväisen oloisilta. Ryhmäkoodissa on hyvät yhteisölliset olohuoneet, johon asukkaiden on helppo tulla. Eräs lyhytaikaisella jaksolla oleva asukas kertoi olevansa kuntoutumassa ja palaamassa takaisin kotiin. Hän kertoi ryhmäkodin olevan turvallinen ja hyvä paikka sekä viihtyvänään hyvin. Tunnelma oli ryhmäkoodissa rauhallinen ja hoitajat viettivät asukkaiden kanssa aikaa. Tutustuimme käynnillä muutaman asukkaan huoneeseen, jotka olivat viihtyisiä, tilavia yhden hengen huoneita.

Asukkaiden hoitosuunnitelmat olivat yksilöllisiä ja vastasivat, päivittäis kirjauksien hoitotyöntoimintoja. Hoitosuunnitelmien yksilöllisyyttä tuki mm. asukkaista otetut painot ja niiden seuranta. RAI-arvioinnista saatuja mittaritietoja oli hoitosuunnitelmassa, ja seuraava askel olisi, että mittaritietoja on hyvä avata enemmän mitä ne tarkoittavat. Esimerkkinä hoitosuunnitelmassa asukkaalla oli CHESS=5 ja todetaan että hyvä terveydentila vaikka *tilanne päinvastoin asukkaan tila on hyvin epävakaa. Asiakkaan terveydentilaan vaikuttavia asioita tulisi avata ja nostaa hoitosuunnitelmaan seurattavaksi.*

Asiakkaan omia tavoitteita ja toiveita olisi tärkeää tuoda suunnitelmissa esille nykyistä enemmän. Kirjauksissa asukkaan mielialaa, toiveita ja omaa näkemystä olisi tärkeää kuvata avoimen tekstin avulla.

Jatkotoimenpiteet:

1. Toimenpide ja pvm.
2. Toimenpide ja pvm.