

Perustiedot
Päivämäärä: 27.9.2023
Yksikkö: Myllypuron seniorikeskus, ryhmäkodit Samba ja Rumba Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelu, Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi
Yhteystiedot: Myllymatkantie 4, 00920 Helsinki, 4 krs
Y-tunnus: 0201256-6
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti
Edellinen valvontakäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne):
Myllypuron seniorikeskuksen kaikki ryhmäkodit 30.8.2022, ei sovittuja jatkotoimenpiteitä
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö: johtaja Mari Sairanen puh: 09 310 75700 mari.sairanen@hel.fi palvelupäällikkö Annika Honkavaara puh 09 310 33367 annika.honkavaara@hel.fi
Yksikön lähiesimies: osastonhoitaja Mirja Kiiski
Läsnä: Yksikön edustaja: osastonhoitaja
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: erityissuunnittelijat
Paikkamäärä: 25 paikkaa
Läsnä olevat asiakkaat: (kpl, minkä kuntien asiakkaita) Samba 13 Rumba 12. Kaikki asukkaat ovat helsinkiläisiä. Huoneet ovat yhden hengen huoneita.

1. Henkilöstö					
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin		Määrä			
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja		3 (joista yksi aoh)			
Lähihoitaja		14			
Hoiva-avustaja		1 hoiva-avustaja (lh:n opintovapaan sijaistus)			
Kuntoutushenkilöstö		1 fysioterapeutti			
Tukipalveluhenkilöstö Kahden vapaa-ajan-avustajan haku avoinna. -HUS Asvia laitoshuolto -ruokapalvelut Compass Group -liinavaatteet tekstiilihuoltopalvelu Puro -kiinteistöhuolto Heka kaakko -aulapalvelut		Hus Asvia siivous ja astiahuolto: aamu ja -ilta (ma-la)			
Muu, mikä? Talon yhteiset: kulttuuriohjaaja, toimintaterapeutti, sosiaaliohjaaja varahenkilöstön 1 lähihoitaja					
Hoitohenkilöstömitoitus					
(kopioid toteumasta)					
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö tarkasteli henkilöstömitoitusta kuuden viikon toteutumien (14.8.–24.9.2023 Titania tunnit) kautta. Ryhmäkotien Samba ja Rumba (4. krs) toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,67 asiakasmäärän ollessa 25. Mitoituksessa on huomioitu pieni osuus hoiva-avustajan ja talon yhteisen sosiaaliohjaajan, kulttuuriohjaajan ja ohjaajan työajasta.					
Tarkastellulta ajanjaksolta puuttui fysioterapeutin työpanos. Edellinen fysioterapeutti oli lopettanut ja uusi fysioterapeutti aloitti tarkastellun työvuorolistan jälkeen.					
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä		Määrä vuorossa			
Ammattiryhmä		Aamu	Väli	Ilta	Yö
Sote-koulutettu henkilöstö		5 (1 puutos)		5	1
Kuntoutushenkilöstö		1 ft			
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)		1 sh-opiskelija			
Tukipalveluhenkilöstö HUS Asvia laitoshuolto		1		1	
Sijaiset					
(mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)					
Myllypuron seniorikeskuksessa on oma varahenkilöstö. Varahenkilöstössä on ollut vaihtuvuutta ja tarkastuskäynnin aikaan siinä oli 1 lähihoitaja. Seniorikeskuksessa varahenkilöstön tarve on suurempi ja käyntiä seuraavalla viikolla yksi Samban ja Rumban työntekijä siirtyy varahenkilöstöön.					
Sambassa ja Rumbassa äkillisiin puutoksiin ja lyhyisiin sijaisuuksiin käytetään omia tuttuja tuntityöntekijöitä. He ovat muun muassa ryhmäkodeissa toimineita entisiä opiskelijoita. Puutoksiin käytetään myös Seure henkilöstöpalvelua. Oma vakituisen henkilöstö joustaa tarvittaessa. Osa tekisi mielellään enemmänkin lisätöitä, mutta työntekijöiden työhyvinvoinnin turvaamiseksi muun muassa pitkien päivien (tuupavuorojen) tekeminen on viimeinen vaihtoehto sijaisuuksien täyttämässä.					

Henkilöstötilanne

(rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)

Sambassa ja Rumbassa on kokonaisuudessaan vakituinen ja sitoutunut henkilöstö. Vaihtuvuutta on ollut lähinnä eläköitymisen takia, lisäksi fysioterapeutin toimessa aloitti uusi työntekijä muutama viikko sitten. Muutos laitoshoidosta palveluasumiseksi muutama vuosi sitten ei aiheuttanut vaihtuvuutta. Yksi aiemmin työpaikkaa vaihtanut työntekijä palasi yksikköön takaisin. Kesä sujui hyvin, eikä sairauspoissaoloja ollut.

Sairaanhoitajan vakanssit ovat täynnä. Lähihoitajan avoimia vakansseja on kolme ja niissä kaikissa on pidempiaikainen sijainen. Työvuorolistoissa on kuitenkin avoimien vakanssien takia puutoksia, joita tuntityöntekijät paikkaavat. Yksikössä ei ole avoinna hoiva-avustajan vakanssia, tarkoituksena on tulevaisuudessa muuttaa yksi lähihoitajan vakanssi hoiva-avustajan vakanssiksi.

Yksikössä työskennelleiden kahden palkkatuetun vapaa-ajan avustajan työjaksot päättyivät vastikään ja uusia rekrytoidaan parhaillaan. Vapaa-ajan avustajat osallistuvat välilliseen työhön ja tällä hetkellä hoitajat ovat huolehtineet asukaspyykin huollosta.

Perehdyttäminen	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Huomiot/ Edellyttää toimenpiteitä
Kirjallinen perehtymissuunnitelma tehty	Kyllä	Sähköinen perehdytyslomake tulostetaan ja se kulkee perehtyjän mukana
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa	Kyllä	Osastonhoitaja keskustelee paljon perehtyjien kanssa päivittäisen työn ohessa. Toteaa, ettei Onni-järjestelmään tule aina kirjattua kaikkia käytyjä keskusteluja.
Muut huomiot:		Perehtyminen on pitkäkestoinen prosessi, koska sisältää laajoja asioita muun muassa vas- tuuhoitajuus, Apotti ja RAI. Tarkoitus on, että perehtyminen etenee rauhallisesti. Perehtyjä on alussa ylimääräisenä vähintään 3 työvuorota, tavoitteena on yksi työviikko. Vaikka uudelle työntekijälle nimetään perehdyttäjä, niin perehdyttäminen on yhteisvastuullista ja kaikki työn- tekijät osallistuvat siihen.
Koulutus	Miten toteutuu?	
Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö (tulevat koulutukset)		Koulutussuunnitelma on seniorikeskuksen tasolla, ryhmäkodilla ei ole erillistä suunnitelmaa. Tämän vuoden koulutukset painottuvat Apottiin, RAI:in ja Kinestetiikkaan. Tavoite on, että kaikki vakituiset työntekijät osallistuvat Seniorisäpinät -koulutustapahtumaan. Myllypuron omaan Tietoperjantaihin osallistutaan aktiivisesti. Tietoperjantaisissa seniorikeskuksen johtaja ja muut asiantuntijat pitävät viikoittain koulutusta ajankohtaisista aiheista (esim. päivystysi- lanteet, syrjintä, rasismi, itsemääräämisoikeus, kirjaaminen).
Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa		Osastonhoitaja käy säännöllisesti vuosittain Onni-keskustelut, joissa arvioidaan työntekijän osaamista. Tänä vuonna käyty lähes kaikkien työntekijöiden kohdalla, kahden työntekijän keskustelut vielä tulossa (suunniteltu).
Henkilöstön toiveet koulutuksista huomioidaan		Toiveita saa esittää. Eniten on toivottu saattohoitokoulutusta, lisäksi myös haavanhoito-kou- lutusta.
Koulutuksessa on huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen		Kyllä, esimerkiksi validaatio-koulutus. Teemana ollut muistisairaahan kohtaaminen.
Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana		Kaksi työntekijää osallistunut validaatio-koulutukseen. Myllypuron seniorikeskuksessa on oma kinestetiikka-kouluttaja. Lähes kaikki työntekijät (kahta lukuun ottamatta) ovat osallistu- neet siihen. Ryhmäkodissa on nimetty kinestetiikka-tutor ja aiheesta pidetään myös työpa- joja.
Muut huomiot:		-

Henkilöstön kokouskäytännöt	Miten toteutuu?	
Yksikössä on sovitut työpaikkakokouskäytännöt	Joka aamu klo 7.30 molempien ryhmäkotien yhteinen aamupalaveri, jossa työnjako ja ajan-kohtaista asiaa. Osastonhoitaja mukana. Yksikön viikkopalaveri torstai-iltapäivisin ja ryhmäkotien oma tiimipalaveri kerran kolmessa viikossa. Yhteisökokous, jossa asiakkaat ja omaiset ovat mukana, pidetään kerran kuukaudessa. Sosiaaliohjaaja vetää, mutta kokous suunnitellaan yhteistyönä. Koko taloa koskeva asukasneuvoston kokous pidetään myös säännöllisesti	
Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat)	Raporttien ja säännöllisten kokousten lisäksi sähköposti ja tiedotteet ilmoitustaululle tai käsiteltäväksi aamupalaveriin, jos kiireellinen ja tärkeä tiedotettava asia. Lisäksi yksikössä oma Teams-ryhmä yhteisöllistä työvuorosunnittelua varten. Ryhmässä ollut vähän keskustelua, mutta se on tärkeä työvuoroitoiden esittämisen kannalta.	
Muut huomiot:	-	
Yksikön vaara- ja haittatapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu?
Ilmoitusten kokonaismäärä	27	
Asukkaisiin kohdistuneet	27	Kaatumisia ja putoamisia (ns. luisumisia)
Lääkepoikkeamat	2	1 anto- ja 1 jakovirhe
Käsittely (ilmoitusmenettely)		Poikkeamailmoitukset tulostetaan järjestelmästä ja käsitellään yhdessä aamu- tai viikkopalaverissa. Kaatumisiin liittyvät ilmoitukset siirtyvät tiedoksi myös fysioterapeutille ja työryhmä miettii yhdessä keinoja ennalta ehkäisyyn (esim. usealla asukkaalla otettu ns. jarrusukat käyttöön).
Muut huomiot:	Lääkepoikkeamia tulee äärimmäisen vähän. Osastonhoitaja on muistuttanut asiasta henkilökuntaa ja myös varmistanut kysymällä niiden tekemisestä. Huolestuttavia isoja haittatapahtumia ei ole ollut. Keskusteltu, että myös läheltä piti -tilanteista on hyvä tehdä HaiPro-ilmoitus.	

*ajankohdan mukaan: 1.1.2023–30.6.2023

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus

(Ilmoitusvelvollisuus on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitusten käsittely)

Yksikössä on tällä hetkellä rauhallinen tilanne. Jonkin verran asiakkaiden muistisairauksiin liittyvää levottomuutta, mutta ei haastavia tapahtumia tai tilanteita. Sosiaalihuoltolain mukaista työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus on käyty läpi useita kertoja yhteisissä kokouksissa. Aiempina vuosina on tehty yksi ilmoitus, tänä vuonna ei lainkaan. Henkilökunta tulee herkästi keskustelemaan osastonhoitajan kanssa erilaisista havainnoista ja mieltä painavista asioista.

Sosiaalihuoltolain mukaista työntekijän ilmoitusvelvollisuutta on tärkeä käydä henkilöstön kanssa läpi säännöllisesti esim. yhteisissä kokouksissa. Hyvä kerrata konkreettisin esimerkein minkälaisista asioista ja/tai asioista/tilanteista asiakkaan epäasiallisessa kohtelussa on kyse.

2. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:

Mehiläinen Terveyspalvelut Oy (ent. Espero Lääkäripalvelut Oy)

Yksikön palaute lääkäripalveluista:

Yhteistyö toiminut verrattain hyvin. Työkoria käytetään paljon (ensin mietitään voiko asiaa hoitaa hoitotyön keinoin). Puhe-
linaika/etäkonsultaatiot toteutuvat hyvin, koska yksikössä on useita sairaanhoitaja. Lääkäri käy paikan päällä kerran kuu-
kaudessa. Aika on niukka ja koetaan riittämättömäksi, kiireen tuntu. Lääkäri käy myös asiakkaiden luona. Toive, että enna-
koitavia hoitosuunnitelmia tehtäisiin riittävän ajoissa. Yhteistyöpalavereita lääkäripalvelutuottajan kanssa on pidetty.

3. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	6.6.2023
Lääkärin allekirjoittama	Osittain	Suunnitelma lähetetty allekirjoitettavaksi vastuulääkärille, mutta ei ole palautunut.
Hoitajien saatavilla lääke- hoitotilassa	Kyllä	
Lääkehoitosuunnitel- massa kuvataan	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Lupaprosessi	Kyllä	
Ohjeistus lääkepoik- keamatilanteisiin ja riskei- hin	Kyllä	
Lääkkeiden säilytys ja kä- sittely	Kyllä	
Voimassa olevat lääke- luvat	Luku8äärä	Edellyttää toimenpiteitä
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh.)	3 sh, 9 lh (joista 1 apuhoitaja)	
Sijaiset	3 lupaa (joista 1 sh)	
Mahdolliset rajatut lääke- luvat (esim. hoiva-avus- taja)	2 (joista 1 th opis- kelija, Minilop)	
Lupaprosessissa olevat	1 lh-sijainen	
	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	Lääkelupakansio on osastonhoitajan huoneessa. Koontilista päivitetty 31.8.2023. Nähtävänä sekä lääkelupakansiossa että lääkehoitohuoneti- lassa.
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tar- vittavat osaamisen näytöt.	Kyllä	Sairaanhoitajat (ml. osastonhoitaja) ottavat näytöt vastaan.
Muut huomiot:	Tarkastettiin lääkelupakansiosta lupien määrää. Kansiossa nähtävissä 10 lähiohittajan ja 4 sairaanhoitajan lääkelupaa.	

4. Hoito ja yksikön toiminta			
Oma- valvontasuun- nitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osit- tain)	Huomiot/ Edellyttää toimenpiteitä	
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Osittain	Päivitys parhaillaan	
Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm.	Kyllä	Seniorikeskuksen johtaja ja palvelupäällikkö 20.9.2022	
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Internet-sivujen lisäksi seniorikeskuksen ala-aulassa Saatavilla myös ryhmäkodissa. Kolme tulostettua kappaletta, joista yksi kansliassa ja kaksi asiakkaiden ja omaisten saatavilla yhteisissä tiloissa.	
Henkilöstö osallistunut laadintaan	Kyllä	Aihe viety oma- valvonta- / valkotaululle seurattavaksi. OVS hyödynnetään perehdytyksessä. Jokainen seniorikeskuksen yksikkö vie Y:llä olevaan Excel-taulukkoon kerran kuussa seurattavat asiat.	
Hoitotyön suunnitelma			
Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osit- tain)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Kyllä	Omavalvonta- / valkotaululla seurataan arviointien toteutumista	
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioidu	Kyllä	Kaikissa näkyvissä, osassa erinomaisen kattavasti kirjattu	
RAI- mittareita hyödynnetty	Osittain	2/4 nähtävissä	
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Kyllä		
Muut huomiot:	Käynnin jälkeen tarkasteltiin neljän sattumanvaraisesti valitun asiakkaan hoitotyösuunnitelmia ja päivittäiskirjauksia ajalta 19.9.–26.9.2023. Kaikki tarkastellut suunnitelmat olivat kattavia ja niissä oli nähtävillä asiakkaan kanssa tehty liikkumissopimus.		
Asiakaskirjaukset	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osit- tain)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvaavaa ja arvioitavaa	Kyllä	Kirjaaminen oli yhdistelmä rakenteista kirjaamista ja vapaata tekstiä	
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä		
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä	Asiakkaan näkemystä voinnistaan, toimintakyvystään ja voimavaroistaan oli kirjattu kuvaavasti ja usein	

Arjen aktiviteeteistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä		
Muut huomiot:	Osastonhoitajan mukaan kirjaamisen tukena on hyvät Apotti-tukihenkilöt. Hoitotyön kirjaamisesta ja RAI:sta pidetään yhdistettyjä kokouksia. Esille noussut huoli, että avointa vapaata kirjaamista on kovin vähän		
Rajoittamistoimenpiteet	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Huomiot/ Edellyttää toimenpiteitä	
Ohjeistus laadittu	Kyllä		
Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu	Kyllä		
Lääkärin kirjallinen lupa	Kyllä		
Kirjattu hoitosuunnitelmaan	Kyllä	Oli todettavissa kirjauksista	
Arviointi ja seuranta	Kyllä	Arviointia tehdään moniammatillisesti koko ajan	
Muut huomiot:	Rajoitteita on vähän. Yksilöllisesti mietitään asiakkaan tilannetta ja hoitotyön keinoja, joiden avulla rajoitteen käyttöönotto vältetään. Yksikön asiakkailla ei ole tällä hetkellä "turva- tai haavaväite", eikä hygienihaalaria. Hygienihaalarin käyttöönottoon tarvitaan lääkärin lisäksi seniorikeskuksen johtajan lupa ja siihen on erillinen lomake. Sängyn puolilaitoja on jonkin verran, mutta niitäkin on pystytty vähentämään seniorikeskuksessa.		
Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)?			
Ryhmäkoodissa on viikkokalenteri. Säännöllisiä tapahtumia esimerkiksi perjantaisin tanssit ja lauantaisin sauna. Lisäksi Myllypuron seniorikeskuksen yhteinen vuosikalenterin mukainen ohjelma tapahtumineen ja konsertteineen. Monipuolinen ohjelma on laadittu vuoden loppuun saakka.			
Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen (asukaskokoukset, ulkoilu, osallistuminen arjen toimintaan, mielekäs ja mieleinen tekeminen)			
Ryhmäkoteihin on suunniteltu seniorikeskuksen yhteisen toiminnan lisäksi omaa ohjelmaa ja toimintaa. Seniorikeskuksen kulttuuriohjaajan ja toimintaterapeutin lisäksi ryhmäkodin hoitajat suunnittelevat ja toteuttavat asukastoimintaa. Asiakastasolla suunnittelu kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Yksikössä leivotaan paljon, vähintään kerran viikossa. Retkiä tehdään usein. Käyntiä edeltävällä viikolla yksiköstä oli käyty Espoossa Haltiassa.			
Yhteisökokous järjestetään kerran kuukaudessa ja siitä laaditaan muistio, joka on yksikössä niin asiakkaiden, omaisten kuin hoitajien nähtävillä kansiossa. Asiakkaiden toiveita kysytään ja toiveita pyritään toteuttamaan. Toiveet ovat yleensä kohtuullisia esimerkiksi asiakas haluaa osallistua kahvinkeittoon. Lisäksi kokouksissa keskustellaan mieliruuista, toiveista, muistellaan poistuneita asiakkaita ja vapaalle sanalla on oma paikka.			
Seniorikeskuksessa on aktiivinen Facebook-sivu, jossa esitellään toteutunutta toimintaa. Ala-aulassa on vaihteleva taidenäyttely.			
Saattohoito	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Saattohoitokoulutusta järjestetty	Kyllä	Suurin osa henkilöstöstä on osallistunut koulutuksiin. Myllypurossa on toiminut pitkään Saattohoitotyöryhmä, jossa on kaksi jäsentä kerrosta kohden. Ryhmään tullut mukaan myös Itäkeskuksen palvelutalon edustajat.	

Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä	Saattohoitoryhmä on 19.10 aloittamassa Hyvän saattohoidon käsikirjan päivytyksen.	
Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta	Kyllä		
Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Osittain	Asiasta puhutaan mm. hoitoneuvotteluissa. Tärkeä asia ja koetaan, että aiheesta keskustelu on taitolaji.	
Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		

Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?

Yksikössä on palautelaatikko, johon tulee melko harvoin palautetta. Asiakkaat antavat palautetta pääasiassa suullisesti ja yleensä se on myönteistä. Omaisilta pyydetään palautetta ja esimerkiksi elokuussa järjestetyssä omaistenillassa sitä erityisesti kysyttiin. Palaute on ollut kiittävää. Henkilöstön toiveena on, että saataisiin myös toiveita tai rakentavaa palautetta, jonka avulla toimintaa voitaisiin edelleen kehittää.

Omaisten kanssa pyritään pitämään avointa yhteyttä. Heille lähetetään joka kuukausi kuukausikirje, josta on saatu hyvää palautetta. Myös erilaisista kampanjoista ja tapahtumista tiedotetaan omaisia. Lisäksi omaisille lähetetään henkilökohtaisesti viestejä esim. kuvia tehdyiltä retkeltä (kuvia omasta läheisestä).

5. Yhteenveto ja erityiset huomiot

Yleisistä tilojen hygienia	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä	Valoisat ja avarat perussaneeratut tilat	
Tilojen turvallisuus	Kyllä		

Muut huomiot:

Rumban ja Samban tilat olivat viihtyisät ja yhteisölliset. Tiloissa oli useampi rauhallinen oleskelutila. Kerroksen lasitettu terassi oli kalustettu ja koristeltu kauniisti ja värikkäästi. Yhteisissä tiloissa oli näkyvissä yksikön aktiivinen arki ja henkilökunnan tekemiä sisustuselementtejä (esim. värikkäät päivänvarjot, neulotut viherkasvit).

Yhteenveto

Myllypuron Seniorikeskus sijaitsee Itä-Helsingissä vehreällä puistomaisella alueella mäntymetsän ympäröimänä. Seniorikeskuksen tilat on saneerattu 2021 ja sen yhteydessä toiminta muuttui laitoshoidosta ympärivuorokautiseksi palveluasumiseksi. Seniorikeskus tarjoaa ympärivuorokautisen hoidon lisäksi lyhytaikaista hoitoa, päivätoimintaa sekä palvelukeskustoimintaa. Seniorikeskuksessa järjestetään paljon aktiivista toimintaa ja erilaisia tapahtumia sekä talon asiakkaille että lähialueen asukkaille palvelukeskustoimintana.

Ennalta ilmoittamaton tarkastuskäynti seniorikeskuksen 4. kerroksen ryhmäkoteihin Samba ja Rumba toteutui aamupäivän ja lounasajan yhteydessä. Vastaanotto oli ystävällinen ja tunnelma ryhmäkoteissa kodikkaan viihtyisä. Asiakkaita oli runsaasti paikalla, osa oli lopettelemassa aamupalaa ja osa liikkui oman toimintakykynsä mukaisesti ryhmäkodin tiloissa. Asiakkaat olivat huoliteltuja ja tyytyväisen oloisia. Hoitajat viettivät aikaa asiakkaiden kanssa aamupäivän toimien ja tehtävien yhteydessä ilman kiireen vaikutelmaa. Ryhmäkotien tilat ja nähdyt yhden hengen asiakashuoneet olivat viihtyisät ja kodikkaasti sisustetut. Aktiivinen arki ja asukastoiminta näkyi arjessa sekä tiloissa mm. seinille kiinnitetyissä liikuntaan kannustavissa ohjeissa, asiakkaiden tekeminä vesivärimaalauksina ja piirroksina sekä virkistystoiminnan välineinä (pelit yms.).

Ryhmäkotien lääkehuoltotilat olivat tilavat, nykyaikaiset ja toimivat. Lääkehuollon prosessit olivat kunnossa ja esimerkiksi lääketilojen toimivuuden ja asiakkaiden lääkkeiden asianmukaisuuden seuranta erittäin hyvällä tasolla.

Ryhmäkodeissa Samba ja Rumba on saattohoidon osaamista ja sen aktiivista kehittämistä. Kehittämiskohteeksi on nimetty muun muassa saattohoidon ennakoitavuus, asian puheeksi otto asiakkaan ja hänen omaisensa kanssa sekä kivun hoito. Yksikön (Lean-ajattelun mukainen) valkotalu seurattavine aiheineen on aktiivisessa käytössä.

Käynnin yhteydessä tarkasteltujen asiakkaiden hoitosuunnitelmat (4 kpl) olivat yksilöllisiä ja asiakaslähtöisiä. RAI-arvioinnista saatuja mittaritietoja ei kuitenkaan ollut hyödynnetty kaikkien kohdalla. Päivittäinen kirjaaminen oli pääasiassa rakenteista tekstiä, mutta jonkin verran oli nähtävissä myös avointa tekstiä sekä asiakkaan omien näkemysten ja mielipiteiden kirjaamista. Ryhmäkotien aktiivista arkea ja toteutuneita aktiviteettejä oli kirjattu kiitettävän paljon.

Jatkotoimenpiteet:

Ei seurattavia jatkotoimenpiteitä.