

Perustiedot
Päivämäärä: 20.3.2024
Yksikkö: Madetojan palvelutalo
Yhteystiedot: Madetojankuja 3, 00720 Helsinki
Y-tunnus: 0201256-6
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton tarkastuskäynti
Edellinen tarkastuskäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne): 21.3.2023 Kehittämisehdotuksena henkilöstön tasaaminen Havupirtin ja Naavatuvan välillä äkillisissä puutoksissa.
Yksikön palvelumuoto: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen <input checked="" type="checkbox"/> Laitoshoito <input type="checkbox"/>
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneet suomenkieliset
Yksikön asiakaspaikka- ja asiakasmäärä, hyvinvointialueet Ryhmäkoti Havupirtti: 15 asiakasta Ryhmäkoti Naavatupa: 15 asiakasta
Yksikön vastuhenkilö: Palvelutalon johtaja: Minna Lillberg puh: 09 31064001 minna.lillberg@hel.fi
Yksikön lähiesihenkilö: Osastonhoitaja: Jaana Sääsk puh: 09 310 73503 jaana.saask@hel.fi
Tarkastuskäynnillä läsnä: Yksikön edustajat: lähihoitajat Pirjo Soininen ja Taina Huitti
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: Erityissuunnittelijat Paula Loukonen ja Maaria Front

1. Henkilöstö	
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin (ajantasainen henkilöstöluettelo)	Määrä
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja	havu 1 naava 1
Lähihoitaja	havu 9 naava 9
Hoiva-avustaja	havu 1 naava 1
Kuntoutushenkilöstö	1 fysioterapeutti/koko talo 1 toimintaterapeutti/koko talo
Tukipalveluhenkilöstö	
Muu, mikä?	1 kulttuuriohjaaja/koko talo 1 sosiaali-ohjaaja/koko talo

Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä	Määrä vuorossa			
	Aamu	Väli	Ilta	Yö
Ammattiryhmä				
Sote-koulutettu henkilöstö	3+3		3+3	1+1
Kuntoutushenkilöstö				
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)	1 opiskelija			
Tukipalveluhenkilöstö				
Alihankkijat ja näiden valvonta (mm. ateriat, fysioterapia, siivous)				
Laitoshuolto: Services Netto Ravitsemuspalvelut: Palmia Foods Pesulapalvelut: Puro Oy.				
Siivouksen valvonta silmämääräisesti ja keskustellaan tarpeen mukaan yhteyshenkilön kanssa. Asukkailta kysellään ruu-asta ja asukkaiden antama palaute huomioidaan.				
Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)				
Henkilöstötilanne on henkilöstön kokemuksen mukaan hyvä, avoimia tehtäviä ei tällä hetkellä ole. Henkilöstötilanne on ollut haastava, mutta nyt tasaantunut. Kesätyöntekijöitä on vielä haussa.				
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko pitkäaikaisia, kuinka paljon tarvitaan)				
Seuren kautta, tarve satunnainen.				
Hoitohenkilöstömitoitus (kopiot 6 viikon työvuorototeumasta)				
29.1-18.2.2024 mitoitus Naava 0,668, asukasmäärän ollessa 15 Havu 0,677, asukasmäärän ollessa 15 ja 19.2-10.3.2024 mitoitus Naava 0.697, Havu 0,665				

Perehdyttäminen	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjallinen perehdytys-suunnitelma tehty (sis. mm. tietosuoja- ja tietoturvakoulutukset)	Kyllä	Haastateltu hoitaja kertoo perehdytyksen olleen hyvä, hän oli kolme vuoroa ”ylimääräisenä” perehdytymässä nimetyn perehdyttäjän kanssa.	
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa (sis. esim. esihenkilön osuuden, vastuualueet)	Kyllä	Esihenkilön kanssa ja talon johtajan kanssa keskusteltu	
Muut huomiot:			

Koulutus	Miten toteutuu?
Koulutussuunnitelma	Hoitajan mukaan yhteistä suunnitelmaa ei ole.

-suunnitellut koulutukset kuluvalle/ tulevalle vuodelle - sisällössä huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen	Koulutuksia voi valita kaupungin omasta koulutuskalenterista.		
Työntekijöiden osaamista ja koulutustarpeita arvioidaan vuosittain käytävissä kehityskeskusteluissa	Keskustelut on käyty, mutta haastateltu hoitaja ei tiennyt, onko koulutustarvetta arvioitu Osastonhoitajan mukaan keskustellaan koulutustarpeesta Onni-keskustelussa ja tehdään koulutussuunnitelmaa tarpeen mukaan.		
Muut huomiot:			
Tiedonkulku	Miten toteutuu?		
Asiakastyöhön liittyvän tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat, asiakastiedon turvallinen käsittely)	Suulliset raportit tärkeimmistä asioista. Tieto kulkee Teamsilla ja sähköpostilla. Hoitajan mukaan tietoa olisi mukava saada enemmän henkilökohtaisesti kasvokkain, eikä kaikkea sähköisten kanavien kautta.		
Yksikössä on sovitut ja säännölliset työpaikkakokouskäytännöt (muistiot laaditaan, kokouksen vastuhenkilöt ym.)	Viikoittain tiimipalaverit, muistiot luettavissa Teamsista. Lisäksi säännöllisesti talon yhteiset palaverit.		
Muut huomiot:			
Yksikön vaara- ja haittatapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu? (tapahtuman tyyppi, vakavuus, läheltä piti -tilanteet jne.)	
Ilmoitusten kokonaismäärä	Naava 39 Havu 52		
Asukkaisiin kohdistuneet (tapahtui asiakkaalle, läheltä piti)	Naava 31 Havu 24	Pääasiassa kaatumisia	
Lääkepoikkeamat	Naava 5 Havu 19	Suurin osa antovirheitä.	
Ilmoitusmenettelyn prosessi (käsittely, seuranta, raportointi, korjaavat toimenpiteet)	Poikkeamista tehdään Hai-pro-ilmoitukset. Hoitajien kokemuksen mukaan ilmoitusten käsittely harvoin.		
Muut huomiot:			
*ajankohdan mukaan: tammikuu-kesäkuu tai heinäkuu-joulukuu			
Työntekijän ilmoitusvelvollisuus Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 29 § ja 30 §			
Onko ilmoitusvelvollisuus ohjeistettu ja käyty läpi henkilöstön kanssa? Miten ilmoitukset käsitellään? Sisältyykö perehdytykseen? Haastateltu hoitaja on tietoinen asian merkityksestä. Esihenkilö on käynyt yhteisesti asiaa läpi.			
Saattohoito	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä

Saattohoito-osaaminen yksikössä (esim. saattohoitokoulutus)	Kyllä	Haastateltu hoitaja kertoi saattohoidon olevan tuttua	Keskusteltu THL:n Saattohoitopassista
Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja vainajan laittamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä		
Sovitut käytänteet asukkaahan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		

2. Yksikön toiminta ja hoito

Omaavontasuunnitelma	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	31.10.2023	
Vastuuhenkilön hyväksymä ja päiväämä	Kyllä		
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Talon aulassa	
Henkilöstö osallistunut laadintaan/ päivittämiseen	Ei		
Asiakkaan itsemääräämisoikeuden toteutuminen	Kyllä/ Ei/ Osittain	Miten toteutuu	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikössä varmistetaan asiakkaan itsemääräämisoikeuteen liittyvien asioiden toteutuminen	Kyllä	Joustetaan aikatauluissa ja annetaan nukkua pitkään niin halutessa.	
Onko laadittu ohjeistus asiakkaan liikkumista rajoittavien välineiden käytöstä ja onko henkilöstö perehtynyt siihen?	Kyllä	Ohjeistus on selkeä ja tiukka, aina lupaa ei myönnetä, vaikka tarvetta olisi.	
Asiakkaan itsemääräämisoikeuden rajoittamisesta on kirjattu hoitosuunnitelmaan (huom. tarkastellut suunnitelmat)			
Keskustellaanko asiakkaan ja omaisen kanssa liikkumista rajoittavien välineiden käytöstä?	Kyllä	Omaisen ja mahdollisuuksien mukaan myös asukkaahan kanssa keskustellaan.	
Lääkärin kirjallinen lupa liikkumisen rajoittamiselle	Kyllä		

Rajoittamisvälineen käytön arviointi ja seuranta (prosessi, säännöllisyys, kirjataanko, kuka vastaa?)	Kyllä	Merkitään Apottiin. Tarvetta arvioidaan jatkuvasti, ja tehdään kokeilujaksoja, jonka aikana tarvetta ja hyötyä arvioidaan.
---	-------	--

Muut huomiot:	
---------------	--

Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen

- **Onko yksikössä asukkaiden ja läheisten saatavilla kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma asukas-toiminnalle** (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma, kuka vastaa suunnittelusta)?

Viikko-ohjelma on nähtävissä seinällä

- **Miten hoitajat osallistetaan asukkaiden aktiivisen arjen toiminnan järjestämiseen?**

Hoitajat järjestävät ajan sallimissa rajoissa ohjelmaa, hoitotyön ohessa esimerkiksi annetaan lehtiä luettavaksi ja pyritään huomioimaan asukkaita.

- **Sisältääkö yksikön toiminta säännölliset asukaskokoukset ja ulkoilumahdollisuudet** (kuvaile, miten)?

Ulkoilua on talviaikaan vähemmän, kesällä vietetään aikaa ulkona ja liikutaan ympäröivissä puistoissa.

- **Minkälaisia toiminnallisia ryhmiä tai keskusteluryhmiä sekä toimintaa järjestetään, joilla pyritään ylläpitämään ja parantamaan asiakkaiden kognitiivista, psyykkistä, fyysistä sekä sosiaalista toimintakykyä?**

Toimintaterapeutti, fysioterapeutti, kulttuuriohjaaja ja sosiaali-ohjaaja pitävät ryhmiä yhteisesti koko talossa. Myös ryhmäko-
dissa järjestetään omia toiminnallisia ryhmiä.

- **Miten asukas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?**

Omahoitajat soittavat omaiselle, kertovat kuulumisia ja kyselevät esimerkiksi onko tarvetta hoitoneuvottelulle,

Hoitotyön suunnitelma, asiakaskirjaaminen ja RAI

Tarkastellut hoitotyön suunnitelmat	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu ja päivätty enintään 6kk sitten	Kyllä	Kaikki tarkastellut hoito- ja ohjaussuunnitelmat olivat ajantasaisia	
Sisältää asiakkaan tarpeenmukaiset ja konkreettiset tavoitteet ja keinot	Kyllä		
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Kyllä/osittain	Nostettu esille esim. asukkaan toiveet musiikin suhteen, sekä osallistuminen etäyhteydellä kokouksiin	
Ajantasaisia RAI- mittareita on hyödynnetty hoidon suunnitteluun ja arviointiin	Kyllä	Kaikissa tarkastelluissa hoito- ja ohjaussuunnitelmissa oli huomioitu RAI- arviointeja	

Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Kyllä	Lääkärin linjaus merkittynä Apottiin etusivulla, mutta ei ollut huomioitu hoito- ja ohjaussuunnitelmassa	
Muut huomiot:	Tarkasteluun valittiin satunnaisotannalla kummastakin ryhmäkodista kolmen (3) asukkaan hoito- ja ohjaussuunnitelmat sekä näiden asukkaiden päivittäiskirjaukset viikon ajalta. Asukkaiden hoito- ja ohjaussuunnitelmat olivat hoitoa ohjaavia ja selkeitä. Jatkossa on hyvä tuoda esille hoito- ja ohjaussuunnitelmia laatiessa myös asiakkaiden omia mieltymyksiä, toiveitaan ja näkemyksiään hoivasta.		
Tarkastellut asiakaskirjaukset	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Kyllä	Kirjattu rakenteisen kirjaamisen mukaan, mutta täydennetty vapaalla tekstillä toisinaan.	
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä/osittain	Kun asukkailla on toive esim. musiikin suhteen tämä tulisi näkyä arjen aktiviteeteissä kirjattuna, jotta tulisi näkyväksi	
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä	Kaikissa tarkastelluissa kirjauksissa huomioitu asukkaan mielentilaa, mutta asukkaan omaa näkemystään saamastaan hoivasta ei ollut tehty näkyväksi.	Asukkaan omaa näkemystä saamastaan hoivasta hyvä kirjata näkyväksi. Lisäksi asukkaan kuvausta voinnistaan hyvä kirjata, jotta asukkaan oma "ääni" tulee näkyväksi.
Arjen aktiviteeteistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä/osittain	Niukasti tarkastelluissa suunnitelmissa kirjattuna näkyväksi arjen aktiviteettejä	Asukkaiden aktiivinen arki tulee näkyväksi kirjaamalla asukkaiden osallisuus aktiviteetteihin.
Muut huomiot:	Tarkasteltu otettiin asukkaiden kirjauksia viikon ajalta. Asiakkaan mielipide saamastaan hoidosta, asiakkaan näkemys voinnistaan, toimintakyvystään ja voimavaroistaan ja asiakkaan toiveet ja tavoitteet Apotissa tulee ottaa huomioon ja kirjata. Asukkaat kykenevät tuottamaan omaa näkemystään tarkastelun perusteella.		
Yksikön RAI-arviointitoiminta	Miten toteutuu		
Yksikön käyttämä RAI-väline (LTC, iRAI-LTCF, HC, iRAI-HC)	LTC		
Miten varmistetaan hoitajien arviointiosaamista ja arviointien ajantasaista toteutumista?	<i>Viimeisimmän tarkastelujakson aikana (6kk) RAI-arvioituja asiakkaita yhteensä Havupirtti 15 ja Naavatupa 18 (2023_1 EasyRAIlder THL)</i>		
Miten vahvistetaan asiakkaan osallisuutta omaan arviointiinsa ja hoitonsa suunnitteluun? (RAI-arvioinnin aikana tehdään alustavaa hoidon suunnittelua yhdessä asiakkaan kanssa keskustellen)	Asukkaat osallistuvat lähes poikkeuksetta arvioinnin tekemiseen. <i>Tehtyjen RAI-arviointien (2023_1) mukaan Havupirtissä 73% ja Naavatuvassa 78% asukkaista on osallistunut arviointiin.</i>		

--	--

3. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:

Terveystalo

Yksikön palaute lääkäripalveluista:

Yhteistyö toimii kohtuullisen hyvin.

4. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	SKH:n päivitetty lääkehoitosuunnitelma on lääkehuoneessa. Käynnin jälkeen osastonhoitaja käy tarkistamassa asian, ja kertoo myös yksikkökohtaisen suunnitelman löytyvän lääkehuoneen kansista.	
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä		
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä		
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä		
Lääkehoitosuunnitelmassa kuvataan	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Lupaprosessi (huomioitava esim. sähköiset luvat sekä lupaprosessin vastuuhenkilö)	Kyllä		
Ohjeistus lääkepoikkeamati- lanteisiin ja riskeihin	Kyllä		
Lääkkeiden käsittely ja säily- tys on kuvattu ja vastaa käy- tän tunteitä	Kyllä		

Voimassa olevat lääkeluvat	Määrä (kpl)	Huomiot
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	Havu 1+6 Naava 1+9	
Sijaiset	-	
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	-	
Lupaprosessissa olevat	Havu 3 Naava 1	
Voimassa olevat lääkeluvat	Kyllä/ Ei/ Osittain	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	

Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt (tarkistetaan satunnaisotannalla)	Kyllä	
Muut huomiot:		

5. Yhteenveto ja erityiset huomiot			
Yleissiisteys ja tilojen hygienia	kyllä/ ei / osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä		
Tilojen turvallisuus ja esteettömyys	Kyllä		
Muut huomiot:			
Yhteenveto (Olellaiset myönteiset ja kehitettävät asiat, tuottajalle annettu ohjaus, tarkastuskäynnin havainnot, muut erityiset huomiot)			
<p>Syystien seniorikeskukseen kuuluva Madetojan palvelutalo sijaitsee Pukinmäessä. Toiminta koostuu palveluasumisesta ja päivätoiminnasta.</p> <p>Ryhmäkoteilla Havupirtti ja Naavatupa on yhteinen esihenkilö. Kummassakin ryhmäkodissa on 15 asukaspaikkaa. Tarkastuskäynnillä vierailtiin Havupirtissä. Yhteisessä ruokailutilassa oli asukkaita lopettelemassa aamiaista. Asukkaat kertoivat hoitajien olevan mukavia. Suurin osa tavatuista asukkaista kertoi viihtyvänsä hyvin ja vaikuttivatkin iloisilta ja tyytyväisiltä. Yhdellä asukkaalla oli poikkeava mielipide, muttei avannut asiaa tarkemmin. Tilat olivat avarat, viihtyisät ja siistit. Tunnelma oli mukava ja eloisa.</p> <p>Haastateltu, vakituinen lähihoitaja kertoi henkilöstötilanteen olleen haastava, mutta nyt ryhmäkotiin on rekrytoitu lisää vakituisia hoitajia, ja tilanne näyttää lupaavalta. Vaje henkilöstössä on kuormittanut vakituisia hoitajia mm. hoitosuunnitelmen ja RAI-arviointien osalta. Jatkossa on tärkeää kiinnittää huomiota siihen, että työt jakaantuvat tasaisesti.</p> <p>Tarkastellut hoito- ja ohjaussuunnitelmat olivat kattavia. Asukkaiden toiveita ja yksilöllisyyttä oli tuotu hyvin esille. Samoin RAI arviointeja hyödynnetty suunnitelmissa. Päivittäiskirjauksissa on hyvä tuoda esille laadittujen suunnitelmien toteutumista ja arviointeja. Samoin asukkaiden mielipide saamastaan hoidosta, asukkaan näkemys voinnistaan, toimintakyvystään ja voimavaroistaan ja asukkaan toiveet ja tavoitteet Apotissa tulee ottaa huomioon ja kirjata.</p>			
Jatkotoimenpiteet:			
Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä			