

Perustiedot
Päivämäärä: 12.10.2023
Yksikkö: Hopeatien palvelutalo
Yhteystiedot: Hopeatie 14, 00440 Helsinki
Y-tunnus: 0201256-6
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti
Edellinen valvontakäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne): 2.6.2022 Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti; Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä. 14.6.2023 Hygieniä auditointi
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö: Johtaja: Taina Hietanen taina.hietanen@hel.fi Palvelutalon johtaja Iisa Honkavaara puh: 0505973320 iisa.honkavaara@hel.fi
Yksikön lähiesimies: Opastin 2 krs: osastonhoitaja Milla Oljemark Veturi 3 kr: osastonhoitaja Milla Oljemark Vaunu 4 krs: osastonhoitaja Milla Oljemark Vastaava sairaanhoitaja on yhteinen koko ryhmäkodissa
Läsnä: Yksikön edustajat Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: Erityissuunnittelijat
Paikkamäärä: 42 Ryhmäkoti Opastin: 14 Ryhmäkoti Veturi: 14 Ryhmäkoti Vaunu: 14
Läsnä olevat asiakkaat: (kpl, minkä kuntien asiakkaita) Ryhmäkoti Opastin:14/14 Ryhmäkoti Veturi: 14/14 Ryhmäkoti Vaunu:14/14

1. Henkilöstö				
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin		Määrä		
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja		Ryhmäkotien yhteinen vastaava sairaanhoitaja Sairaanhoitaja 5 Opastin: 2 Veturi: 2 Vaunu: 1		
Lähihoitaja		19 Opastin: 7 Veturi: 7 Vaunu: 7 + 50 % LH palkkakompensaatio rahalla. Lisäksi oppisopimuskoulutus lh Talon varahenkilöstö 3 (joista kaksi avointa) /4 joista 1 avoinna		
Hoiva-avustaja		4 Opastin: 1 Veturi: 1 Vaunu:2 Lisäksi oppisopimuskoulutus hoiva avustaja aloittaa joulukuussa		
Kuntoutushenkilöstö Fysioterapeutti Sosiaaliohjaaja Toimintaterapeutti		Ryhmäkodit: 1 Ryhmäkodit: 1 Ryhmäkodit 1		
Tukipalveluhenkilöstö Palmia siivouspalvelut Palmian laitospulainen avustaa tiskeissä, astioiden- ja ruoan kuljetuksessa palvelutalon kerrokseen ym. Liinavaatteiden pyykinhuolto ulkoistettu pesulapalvelulle Puro Oma henkilökunta pesee asukkaiden omat vaatteet				
Muu, mikä? Kulttuuriohjaaja (koko talon yhteinen)		1 Ryhmäkotien osuus on 0,4		
Hoitohenkilöstömitoitus (kopiot toteumasta)				
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö tarkasteli henkilöstömitoitusta kolmen viikon toteutumien 4.9.2023- 24.9.2023 (Titania-tunnit) kautta. Yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,79 asiakasmäärän ollessa 42.				
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäi-		Määrä vuorossa		
Ammattiryhmä	Aamu	Väli	Ilta	Yö
Sote-koulutettu henkilöstö Opastin: Veturi: Vaunu:	3 3 3		3 3 3	1 1
Kuntoutushenkilöstö Fysioterapeutti ryhmäkotien yhteinen	1			
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.) Sosiaaliohjaaja ryhmäkotien yhteinen Toimintaterapeutti	1			

Tukipalveluhenkilöstö Ryhmäkodeissa laitosapulainen (ma-la)	3		3	
--	---	--	---	--

Sijaiset

(mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)

Talossa alkamassa aamuisin pidettävä yhteispalaveri osastonhoitajan ja vastaavan sairaanhoitajan kesken, jossa katsotaan henkilöstötilanne ryhmäkodeissa. Äkillisten puotosvuorojen kohdalla ryhmäkotien henkilöstön määrää tasataan ryhmäkotien kesken.

Palvelutalossa äkilliset puotokset 1-3 päivää puotokset täytetään varahenkilöllä.

Ryhmäkodeissa on yhteinen keikkalista, johon on kerätty tuttujen keikkalaisten yhteystiedot. Osastonhoitaja, vastaava sairaanhoitaja tai hoitajat tavoittelevat sijaisia puhelimitse.

Tarvittaessa äkillisissä puotoksissa käytetään myös Seure -henkilöstövuokrausta.

Henkilöstötilanne

(rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)

Haussa ryhmäkoteihin yksi (1) sairaanhoitajan toimi. Uusi sairaanhoitaja on aloittamassa. Hän on filippiiniläinen sairaanhoitaja, joka aloittaa muuntokoulutuksen.

Ryhmäkodeissa on avoinna yksi (1) sairaanhoitajan sekä yksi (1) lähihoitajan vakanssi. (sijaisuus)

Varahenkilöstössä kolme työntekijää (3) sekä yksi työntekijä perehdytys vaiheessa.

Tapasimme ryhmäkotien sairaanhoitajan, joka kertoi viihtyneensä talossa yli 10 vuotta. Hän oli aluksi työskennellyt lähihoitajana ja jatkanut opintojaan, työskennellen nykyään sairaanhoitajana. Hän kertoi viihtyvänsä talossa ja työssään hyvin.

Perehdyttäminen	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Huomiot/ Edellyttää toimenpiteitä
Kirjallinen perehdytys-suunnitelma tehty	Kyllä	Käytössä perehdytyskansio teamsissä. Perehdytymisen tueksi on käytössä työntekijän perehdytymisen check-lista.
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa	Kyllä	Talon perehdytystä ollaan kehittämässä edelleen. Myös perehdytyksen arviointia kehitellään edelleen.
Muut huomiot:		Uusi työntekijä on 2–3 viikkoa ylimääräisenä perehdyttäjän työparina, tutustuen ryhmäkodin toimintaan ja asiakkaisiin. Talon yhteisiä asioita käydään läpi isommalla joukolla. Talossa resursoidaan ja panostetaan uuden työntekijän perehdyttämiseen. Uudelle työntekijälle nimetään perehdyttäjä, joka yhdessä esihenkilön kanssa suunnittelee perehdytymisen kunkin yksikön oman kirjallisen perehdytysprosessin mukaisesti.
Koulutus	Miten toteutuu?	
Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö (tulevat koulutukset)		Koulutussuunnitelma on laadittu. Koulutuksia käydään läpi tiimipalaverissa. Tiimipalaverissa mietitään/käydään läpi halukkaita koulutuksiin menijöitä. Elokuusta lähtien ollut 1-2x kk kokotalon koulutuksia kestoaltaan 30 min- 1 h. Teemana ollut elo-syyskuu haavanhoito. Seuraavana saattohoito asukkaan toiveet kuullaan ennen palliativiseen hoitoon siirtymistä, asukas keskiössä. Marras-joulukuussa ensiavun käytännön harjoituksia. Säännölliset ergonomia koulutuksia 2xkk fysioterapeutin toteuttamana. Hopeatien palvelutalon henkilökunnalla on mahdollisuus hakeutua Helsingin kaupungin koulutuskalenterin mukaisesti koulutuksiin, omien osaamistarpeiden tai vastuualueittensa (mm. ravitsemus, haava, saattohoito) mukaisesti.
Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa		Osastonhoitaja käy Onni-keskustelut säännöllisesti henkilöstön kanssa, jossa osaamistarpeita ja koulutuksiin halukkaita arvioidaan. Viime vuonna toteutettu ryhmä keskustelu. Henkilöstö piti kovasti tällaisesta muodosta toteuttaa tulos- ja kehityskeskustelut. Keskustelu toteutettiin laadittujen tehtävien kautta.

Henkilöstön toiveet koulutuksista huomioidaan	Kyllä.	
Koulutuksessa on huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen	Hoitajista osa on käynyt tai käymässä vanhustyön koulutuksia. Lisäksi henkilöstö on käynyt muistisairauteen liittyvissä koulutuksissa, sekä muita asiakasprofiilin erityisosaamista vaativissa koulutuksissa.	
Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana	Edellisen vuoden aikana on ollut mm. saattohoitokoulutusta, haavahoito koulutuksia, vastaava sairaanhoitaja pitänyt katetrintikoulutuksia. Lisäksi ollut ravitsemus koulutuksia, ergonomiaan liittyviä koulutuksia. Henkilöstöllä mahdollisuus osallistua Helsingin koulutuskalenterin mukaisiin koulutuksiin oman tarpeen ja halukkuuden mukaan.	
Muut huomiot:	Ryhmäkoteihin tulossa MaPa koulutusta.	
Henkilöstön kokouskäytännöt	Miten toteutuu?	
Yksikössä on sovitut työpaikkakokouskäytännöt	Vuoronvaihtojen yhteydessä pidetään lyhyt raportti asiakkaiden asioista tiedonkulun varmistamiseksi. Ryhmäkodeissa pidetään asukaspalaveri joka pariton viikko. Asukaspalaverissa on läsnä henkilökunta sekä erityistyöntekijöitä sosiaaliohjaaja, toimintaterapeutti ja fysioterapeutti. Ryhmäkotien yhteinen tiimikokous pidetään viikoittain osastonhoitajan tai vastaava sairaanhoitajan vetämänä. Tiimikokouksesta tehdään muistio, joka tallennetaan teamsiin palaverikansioon kaikkien luettavaksi. Koko talon sairaanhoitaja palaverit kerran kuukaudessa, Johtotiimin kokous pidetään kerran kuukaudessa. Tähän osallistuu esihenkilöt, vastaava sairaanhoitaja, henkilöstön edustajat sekä terapia, vara ja pake tiimistä edustajat.	
Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat)	Toimintaan liittyvä tiedottaminen tapahtuu Lean taulua hyödyntäen, työnjako palavereissa, jossa seurataan yksikön kalenteri tapahtumien toteuttamista. Tietoa jaetaan lisäksi kokouksissa, sähköpostilla ja intran sivuilla.	
Muut huomiot:		
Yksikön vaara- ja haittatapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu?
Ilmoitusten kokonaismäärä	61	
Asukkaisiin kohdistuneet	46	Kaatumiset suurimpana ryhmänä
Lääkepoikkeamat	11	Unohdukset, asukas ei ole saanut lääkkeitä lainkaan tai vääränä ajankohtana, jakovirhe, antovirhe Tiedonkulkuun liittyvät; lääkelista vanhentuneita
Käsittely (ilmoitusmenettely)		Yksikön vaara- ja haittatapahtumia käsitellään tiimeissä.
Muut huomiot:	Vaara- ja haittatapahtumia katsottiin tammi 2023-kesä 2023 väliseltä ajalta	

*ajankohdasta riippuen: tammikuu-kesäkuu tai heinäkuu-joulukuu

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus
(Ilmoitusvelvollisuus on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitusten käsittely)

Vastaava sairaanhoitaja kertoi, että yksiköissä on käyty tiimeissä ko. asiaa vuoden alussa.

Sosiaalihuoltolain edellyttämänä työntekijöiden on viipymättä ilmoitettava työnantajalle havaitessaan epäkohdan asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamisessa. Spro on sähköinen työkalu, jota käytetään sosiaalihuoltolain 48§:n mukaiseen epäkohdista ja epäkohdan uhista ilmoittamiseen.

Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö suosittelee, että sosiaalihuoltolain mukaista työntekijöiden ilmoitusvelvollisuutta käydään säännöllisesti läpi henkilöstön kanssa konkreettisten esimerkkien kautta. Kaltoinkohtelun eri muodoista on hyvä

keskustella yhteisesti yksikössä. Lisäksi uusien työntekijöiden kohdalla on syytä ohjeistaa, kuinka yksikössä tulee toimia, jos kaltoinkohtelua tulee esille.

2. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:

Mehiläinen

Yksikön palaute lääkäripalveluista:

Toiminut hyvin

3. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	Toimintayksikössä on SKH:n yhteinen lääkehoitosuunnitelma, joka on päivätty 1/2023.
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Lääkehoitosuunnitelmaan tehdään yksikkökohtainen liite, missä kuvataan yksikön lääkehoitokäytännöt tarkemmin.
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä	Päivätty 19.7.2023
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä	
Lääkehoitosuunnitelma kuvataan	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Lupaprosessi	Kyllä	
Ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin	Kyllä	
Lääkkeiden säilytys ja käsittely	Kyllä	
Voimassa olevat lääkeluvat	Lukumäärä	Edellyttää toimenpiteitä
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	5 sh 3 sh + vastaava sairaanhoitaja + osastonhoitaja 21 lh	
Sijaiset	8 sijaista	
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	-	
Lupaprosessissa olevat	2	
	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt.	Kyllä	
Muut huomiot:		

4. Hoito ja yksikön toiminta			
Oma- valvontasuun- nitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osit- tain)	Huomiot/ Edellyttää toimenpiteitä	
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Oma- valvontasuunnitelma 26.9.2022 nähtävillä, mutta OVS ollaan juuri päivittämässä.	
Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm.	Kyllä	Taina Hietanen, johtaja Riistavuoren seniorikeskus Lisa Honkavaara, palvelutalon johtaja Hopeatien palvelutalo	
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Löytyy internetistä Helsingin kaupungin sivulta. Oma- valvontasuunnitelma löytyy teams-sovelluksesta, tulostettuna hoitajien kansliassa.	
Henkilöstö osallistunut laadintaan	Kyllä	Henkilökunta lukee OVS:n ja kuittaa lukemisen. Oma- valvontasuunnitelmaa on käyty yhdessä läpi tiimikokouksissa päivitysten osalta. Vastaava sairaanhoitaja käy esim. hygieniä asiat läpi.	
Hoitotyön suunnitelma			
Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osit- tain)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Opastin: kyllä Vaunu: ei/kyllä Veturi: kyllä	Hoitosuunnitelmat oli päivitetty yhtä lukuun ottamatta kolmen kuukauden sisällä. Arviointiosuuksia ei ollut.	
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Opastin: ei Vaunu: ei Veturi: ei	Aktiviteettien suhteen oli huomioitu omia mieltymyksiä lähes kaikissa tarkastelluissa suunnitelmissa	
RAI- mittareita hyödynnetty	Opastin: ei Vaunu: ei Veturi: kyllä/ei		
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Osittain	DNR-päätökset kirjattu hoitosuunnitelmiin	
Muut huomiot:	Satunnaisotannalla valittiin kuuden asiakkaan hoito- ja ohjaussuunnitelmat sekä päivittäiskirjaukset viikon ajalta tarkasteltavaksi.		
Asiakaskirjaukset	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osit- tain)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Ei		
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä		
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Osittain	Kahden asukkaan kohdalla oli kirjattu mielentilasta. Omia näkemyksiä ei hoitosuunnitelmissa ollut.	
Arjen aktiviteeteistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Ei	Tarkastelluissa kirjauksissa ei ollut mainintoja aktiviteeteista	

Muut huomiot:			
Rajoittamistoimenpiteet	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Huomiot/ Edellyttää toimenpiteitä	
Ohjeistus laadittu	Kyllä		
Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu	Kyllä	Rajoitustoimenpiteestä keskustellaan aina asukkaan itsensä tai tarvittaessa hänen omaisensa tai hoidollisen edunvalvojansa kanssa. Asukkaan oma näkemys rajoitustoimenpiteeseen kirjataan asukastietojärjestelmään.	
Lääkärin kirjallinen lupa	Kyllä	Päätökset rajoitustoimenpiteistä tekee aina lääkäri	
Kirjattu hoitosuunnitelmaan	Osittain	Turvallisuus kohdassa tulisi näkyä	
Arviointi ja seuranta	Kyllä	Rajoitustoimenpiteen käyttö arvioidaan aina moniammatillisesti asukaspalaverissa. Rajoitustoimenpiteitä seurataan ja arvioidaan säännöllisesti ja ne kirjataan asukastietojärjestelmään. Arvioidaan päivittäin, mutta kirjataanko?	
Muut huomiot:			
Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)?			
<p>Päiväsalissa asiakkaiden nähtävillä oli selkeä viikkokalenteri, jossa oli merkittynä viikon virikehetket. Keskiviikkoisin hoitaja tekee taide ja muita virikeohjelmia. Hopeatien ryhmäkodeista tehdään paljon erilaisia retkiä. Käytössä on vuosikellot, johon tapahtumat merkitään.</p> <p>Asukkaiden virkistämistä vastaava sosiaaliohjaaja toimii ryhmäkodeissa aktiivisesti hoitajien kanssa yhteistyössä, samoin fysioterapeutti asukkaiden kutoutumisen tukemisessa. Fysioterapeutti laatii myös asukkaan kuntoutussuunnitelman, joka arvioidaan vähintään puolivuositain.</p> <p>Joka kuukauden ensimmäinen viikko pidetään yhteisö kahvit, jokaisessa ryhmäkodissa. Asukkaat ja hoitajat leipovat pullaa yhdessä asukkaiden kanssa. Kahvit ja pullaa nautitaan yhdessä.</p> <p>Omaisten illat järjestettiin kesällä ja pikkujoulut tulossa marraskuun lopulla.</p>			
Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen (asukaskokoukset, ulkoilu, osallistuminen arjen toimintaan, mielekäs ja mieleinen tekeminen)			
<p>Maanantaina paistettiin karjalanpiirakoita kaikissa ryhmäkodeissa. Kesällä toteutettiin retki Huopalahden kirkolle, Alppiruusu- puistossa retkeiltiin, käytiin Hakanimen torilla, Falkullan eläinpuistossa ja Kaivopuiston karusellissa.</p> <p>Ulkoilu toteutuu Hopetien palvelutalossa hyvin. Hoiva-avustaja sekä opiskelijat, että henkilökunta ulkoilevat asukkaiden kanssa. Asukkaiden kanssa käydään esimerkiksi kaupassa.</p> <p>Asukastiimit pidetään, jossa asukas ja omaiset voivat kertoa omia toiveita ja mieltymyksiä läpi. Asukkaan henkilökohtainen esim. yksilölliset toiveet huomioidaan esim. herääminen.</p> <p>Vanhustenviikolla oli iäkkäiden ryhmäkotien ulkoilupäivä, jolloin asukkaat ja heidän omaisensa osallistuivat halutessaan tapahtumaan.</p> <p>Ryhmäkodeille vanhusten viikko on vuoden tärkein viikko. Vanhustenviikkoon on panostettu, johon kuuluu yhtenä osana ulkoilutus.</p> <p>Itsenäisyyspäiväjuhlat ovat talossa merkityksellinen ja suuri koko päivän juhla. Juhliin pukeudutaan hienosti, pöydät kateetaan kauniisti sekä omaiset voivat osallistua juhlaan.</p>			
Saattohoito	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Saattohoitokoulutusta järjestetty	Kyllä	Vierailu Terhokotiin tulossa ensi viikolla	

Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä	Ryhmäkoteihin on nimettyinä saattohoitovastaavat, jotka tukevat kaikkia ryhmäkoteja saattohoitotilanteissa.	
Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta	Kyllä		
Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä	Jos vain asukas on pystynyt sanomaan, omaiset myös mukaan. On tehty esim. saattohoito suunnitelma toiveiden mukaan.	
Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		

Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?
Omaisten palaute postilaatikko ryhmäkotien oven pielessä.
Palautteet käydään läpi tiimipalaverissa.

Asiakaspalautetta saadaan mm. hoidon, asiakastapaamisten ja asiakaskäyntien yhteydessä. Lisäksi vuosittain kerätään omaiskyselyt. Saadut palautteet käsitellään tiimikokouksissa, ja niiden perusteella pyritään kehittämään toimintaa.

5. Yhteenveto ja erityiset huomiot

Yleisiisteys ja tilojen hygienia	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä	Yhteiset tilat olivat viihtyisät ja siistit sekä valoisat.	
Tilojen turvallisuus	Kyllä		

Muut huomiot:

Yhteenveto

Hopeatien palvelutalo on osa Riistavuoren seniorikeskusta. Hopeatien palvelutalo on tehostetun palveluasumisen yksikkö, joka tarjoaa pitkäaikaista ympärivuorokautista hoitoa 96 asukkaalle. Palvelutalossa on kolme 14 paikkaista muistisairaiden ryhmäkoteja (**Veturi, Opastin ja Vaunu**) ja lisäksi 54 palveluasuntoa.

Palvelutalon yhteydessä toimii Pohjois-Haagan palvelukeskus, joka järjestää avointa toimintaa alueen ikäihmisille sekä työttömille, mukana yhteistyössä on myös Helsingin seniorisäätiön Marian koti. Hopeatien palvelutalon toimintaa ohjaa asiakkaiden tavoitteellinen kuntouttava hoitotyö sekä asiakkaiden mielekäs ja omannäköinen arki.

Valvontakäynti toteutettiin aamupäivän aikana. Valvojat otettiin yksikköön hyvin vastaan.

Alakerrassa oli juuri alkamassa yhteislaulu tilaisuus, jonne talon asukkaat olivat kerääntymässä.

Ryhmäkoteihin mentäessä asukkaat olivat yhteisissä tiloissa lopettelemassa aamupalaa. Sävelsirkun kautta oli soimassa musiikkia, joka loi lempeän ja lämpöisen tunnelman ryhmäkodin olotilaan.

Käynnillä välittyi vahva tekemisen meininki ja aktiivinen, toimielias arki, jonka keskiössä on talossa asuva asukas.

Hoitosuunnitelmia tehdessä on hyvä jatkossa muistaa, että niiden tulee perustua tehtyihin RAI-arviointeihin. Suunnitelmiin tulisi mahdollisuuksien mukaan myös tuoda esiin asukkaan omia toiveita hoitonsa suhteen. Samoin päivittäiskirjauksista tulisi välittyä asukkaan "ääni", eli asukkaan näkemys päivän kulusta. Tarkastelluissa kirjauksissa ei ollut mainintoja aktiviteeteista. Vaunu, Veturi ja Opastin ovat varsin aktiivisia ryhmäkoteja, joten aktiviteetteihin osallistuminen ja myös niistä kieltäytyminen tulisi muistaa kirjata.

Jatkotoimenpiteet: Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä.