

Perustiedot
Päivämäärä: 27.4.2023
Yksikkö: Töölön seniorikeskus, ryhmäkodit Orkidea ja Iiris Helsingin kaupunki / Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Yhteystiedot: Töölönkatu 33, 00260 Helsinki
Y-tunnus: 0201256-6
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti
Edellinen valvontakäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne): 5.7.2022, jolloin ei sovittuja jatkotoimenpiteitä
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö: Johtaja Pia-Maria Grönqvist, pia-maria.gronqvist@hel.fi , puh. 09 310 46097
Yksikön lähiesimies: Osastonhoitaja Jeanette Fredriksson, jeanette.fredriksson@hel.fi , puh. 09 310 45492
Läsnä: Yksikön edustajat: osastonhoitaja
Paikkamäärä: Orkidea: 12 Iris: 12
Läsnä olevat asiakkaat: (kpl, minkä kuntien asiakkaita) Orkidea: 12 Iris: 12 Kaikki helsinkiläisiä.

1. Henkilöstö					
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin		Määrä			
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja:					
-liris: Sairaanhoitaja		1			
sh-opiskelija 140 op (määräaikainen)		1			
-Orkidea: Sairaanhoitaja		2			
Lähihoitaja:					
-liris		3,5			
-Orkidea		6			
Hoiva-avustaja:		0			
Kuntoutushenkilöstö:					
-Fysioterapeutti		1x vko			
-Sosiaaliohjaaja		0,17 / ryhmäkoti.			
-Toimintaterapeutin rekrytointi on käynnissä.					
-Kulttuuriohjaajan vakanssi on uusi Töölön seniorikeskuksessa. Rekrytointia ei ole vielä aloitettu.					
Tukipalveluhenkilöstö					
-Kotiavustaja (liris)		1			
-Hoitoavustaja määräaikainen (liris + Orkidea)		2			
-Hoitaja määräaikainen (liris)		0,5			
Muu, mikä?					
Laitoshuolto Hus Asvia (ma-la)					
Puro tekstiilihuolto					
Hoitohenkilöstömitoitus (kopioid toteumasta)					
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikkö tarkasteli ryhmäkotien liris ja Orkidea henkilöstömitoitusta kuuden viikon Titania-toteutumien kautta ajalta 20.3.2023 - 30.4.2023. Yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli molempien ryhmäkotien osalta ka. 0,68 asiakasmäärän ollessa yhteensä 24.					
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä		Määrä vuorossa (ryhmäkoti liris)			
Ammattiryhmä		Aamu	Väli	Ilta	Yö
Sote-koulutettu henkilöstö		2	1	2	0,5
Kuntoutushenkilöstö					
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)					
Tukipalveluhenkilöstö: Laitoshuoltaja					
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)					
Sijaisia hankitaan Seure henkilöstöpalvelujen kautta sekä omien tuttujen sijaisten listalta. Sijaisten tarve on vaihtelevaa. Osastonhoitaja kertoi, että ryhmäkoti Lirixen sijaistarve on ollut viime aikoina pientä ja Orkidean sijaistarve suurempaa. Tarvittaessa henkilöstö liikkuu joustavasti ryhmäkotien välillä. Kesäksi on saatu sijaisia mm. tutuista opiskelijoista sekä tutuista keikkalaisista.					

Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)		
Osastonhoitajan kertoman mukaan henkilöstötilanne on hyvä ja henkilökunta on pääosin pysyvää. Kaikilla vakansseilla on työntekijät. Osaan vakansseista on valittu pitkäaikaisia sijaisia. Molemmissa ryhmäkodeissa harjoitetaan itseohjautuvuutta, joka toimii hyvin. Orkideassa on pitkään työskennelleitä hoitajia, kun taas liriksessä on sekä pitempiäaikaista että uudempaa hoitohenkilökuntaa.		
Perehdyttäminen	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjallinen perehtymis-suunnitelma tehty	Kyllä	
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa	Kyllä	
Muut huomiot:	Osastonhoitajan kertoman mukaan lähihoitajille suunnitellaan kahden viikon perehdytys ja sairaanhoitajille kolmen viikon perehdytys. Ryhmäkodeissa ovat omat perehdytystiimit, jotka vastaavat perehdytysprosessin toiminnasta sekä kehityksestä. Käytössä on perehdytyksen check-lista osa-alueittain. Kaikki työntekijät ovat vastuussa uuden työntekijän perehdyttämisen onnistumisesta. Perehdytyksessä huomioidaan tutustuminen molempiin ryhmäkoteihin lirikseen ja Orkideaan. Osastonhoitaja arvioi perehdytystä uuden työntekijän kanssa keskustellen.	
Koulutus	Miten toteutuu?	
Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö (tulevat koulutukset)	Kyllä, iRAI- ja Apotti-koulutuksia on jatkuvasti. Kunta10 tuloksissa nousi esiin hoitohenkilökunnan eettinen kuormitus, johon saadaan koulutusta.	
Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa	Osastonhoitaja käy vuosittaiset kehityskeskustelut henkilöstön kanssa. Tämän vuotisia keskusteluja ei ole vielä aloitettu.	
Henkilöstön toiveet koulutuksista huomioidaan	Kehityskeskusteluissa käydään läpi henkilökunnan yksilöllisiä koulutustarpeita ja -toiveita. Osastonhoitajan kertoman mukaan henkilöstö hakeutuu koulutuksiin aktiivisesti ja kysyy omaaloitteisesti osastonhoitajalta osallistumismahdollisuuksia. Esimerkiksi reuma- ja muistikoulutuksiin on ollut osallistumistoiveita.	
Koulutuksessa on huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen	Asiakasprofiili huomioidaan koulutusten valinnassa.	
Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana	Apotti, iRAI, saattohoitoa, muistikoulutus ja validaatiokoulutus jne.	
Muut huomiot:		
Henkilöstön kokouskäytännöt	Miten toteutuu?	
Yksikössä on sovitut työpaikkakokouskäytännöt	Osastonhoitaja kertoo sijaistavansa toisen ryhmäkodin osastonhoitajaa, minkä vuoksi tiimilaverien pitäminen on jäänyt vähemmälle. Ryhmäkotii liriksessä ja Orkideassa kokoustetaan tarvittavan mukaan. Suunnitelmana on palata säännölliseen tiimikokouskäytäntöön.	
Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat)	Tiimikokouksiin on asialista sekä muistiot luettavissa Teams ryhmässä. Asiakasasioista viestitään Apotin työkorin kautta ja muissa ilmoitusluonteisissa asioissa käytetään sähköpostia sekä Whats App -ryhmää.	
Muut huomiot:		

Yksikön vaara- ja haitta-tapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu?
Ilmoitusten kokonaismäärä	30 kpl (liris) 11 kpl (Orkidea)	Raportti pyydettiin ajalta 1.7.-31.12.2022.
Asukkaisiin kohdistuneet	24 kpl (liris) 8 kpl (Orkidea)	Asukkaille tapahtuneista ilmoituksista suurin osa liittyivät joko lääkepoikkeamaan tai tapaturmaan / onnettomuuteen. Tapaturmat liittyivät pääasiallisesti asiakkaan kaatumiseen, joista seurauksena ei ollut haittaa tai ai-noastaan lievä haitta asiakkaalle.
Lääkepoikkeamat	19 kpl (liris) 4 kpl (Orkidea)	Ilmoitetut lääkepoikkeamat liittyivät lääkkeen anto- tai jakovirheeseen.
Käsittely (ilmoitusmenet-tely)	-	Henkilökunnan kanssa keskustellaan tulleista ilmoituksista. Ilmoitukset olivat pääosin käsitelty yksikössä ilman jatkotoimenpiteitä.
Muut huomiot:	Osastonhoitajan kertoman mukaan yleisimpiä ilmoituksia on ollut asiakkaiden kaatumiset. Kaatumiset ovat jonkin verran lisääntyneet, kun liriksessä ja Orkideassa alettiin kiinnittää huomiota rajoitustoimenpiteiden käyttöön ja lupia on purettu tarpeen mukaan. <i>Todetaan, että ilmoitusten kokonaismäärä on erityisesti Orkideassa pieni suhteessa tarkastelun ajankohdan pituuteen. Ilmoitukset käsitellään yksikössä säännöllisesti, joka mahdollistaa asiakasturvallisuuden parantamisen ja toiminnan kehittämisen ilmoitusten perusteella. Ilmoi-tusten tekoa on hyvä käsitellä henkilöstön kanssa, jotta kaikki vaara- ja haittatapahtumat tulevat näkyväksi. Ilmoitusten käsittelyn avulla voidaan kehittää yksikön toimintaa.</i>	
*ajankohdasta riippuen: tammikuu-kesäkuu tai heinäkuu-joulukuu		
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus (Ilmoitusvelvollisuus on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitusten käsittely)		
Osastonhoitajan kertoman mukaan sosiaalihuoltolain mukaista työntekijöiden ilmoitusvelvollisuutta on käyty läpi henkilöstön kanssa ja heillä tulisi olla tieto Spro ilmoituksen tekemisestä. Viimeisen vuoden aikana osastolta on tehty yksi Spro ilmoitus.		

2. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja: Terveystalo

Yksikön palaute lääkäripalveluista: Yhteistyö lääkärin kanssa toimii hyvin alkukankeuden jälkeen. Puhelinkonsultaatio-aika on kerran viikossa ja lähikierto on kerran kuukaudessa. Henkilökunta konsultoi lääkärinä myös Apotin työkorin kautta.

3. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Päivätty 17.5.2022
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä	
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä	
Lääkehoitosuunnitel-massa kuvataan	Toteutuu (Kyllä/ Ei / Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Lupaprosessi	Osittain	Skh:n lääkehoitosuunnitelmassa on kuvattu hoitajien lääkehoidon lupaprosessia, mutta yksikkökohtaisessa lääkehoitosuunnitelmassa prosessia ei esitetä. Ryhmäkotien lupaprosessia on hyvä avata myös yksikökohtaisessa lääkehoitosuunnitelmassa.
Ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin	Kyllä	

Lääkkeiden säilytys ja käsittely	Kyllä	
Voimassa olevat lääkeluvat	Lukumäärä	Edellyttää toimenpiteitä / Muut huomiot
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	liris: 6 Orkidea: 6	
Sijaiset	-	
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	-	Kesäajan sijaisille tehdään määräaikaiset ja rajatut lääkeluvat.
Lupaprosessissa olevat	1	
	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt.	Kyllä	
Muut huomiot:	Käynnin yhteydessä tarkastettiin satunnaisotannalla kolmen työntekijän lääkeluvat, jotka olivat asianmukaiset.	

4. Hoito ja yksikön toiminta

Oma- ja valvontasuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä / Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	
Enintään 12 kuukautta vanha	Osittain	Helsingin kaupungin kotisivuilla oleva oma- ja valvontasuunnitelma on aktiivinen, päivätty 6.9.2022. Ryhmäkoti liriksessä oleva oma- ja valvontasuunnitelma on vanhentunut, päivätty 15.11.2021.
Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm.	Ei	Oma- ja valvontasuunnitelmia ei ole allekirjoitettu vastuuhenkilöiden toimesta. <i>Oma- ja valvontasuunnitelman tulee olla hyväksytty vastuuhenkilöiden allekirjoituksilla.</i>
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Osaston ilmoitustaululla sekä internetissä.
Henkilöstö osallistunut laadintaan	Ei	Henkilökunta ei osallistu oma- ja valvontasuunnitelman laadintaan. <i>Henkilökunta tulee osallistua oma- ja valvontasuunnitelman laadintaan, päivittämiseen ja arviointiin.</i>

Hoitotyön suunnitelma

Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		Kaikissa tarkastelluissa suunnitelmissa olivat nimetyt vastuuhoidajat.

Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Ei	Väliarviointeja ei ollut löydettävissä neljän tarkastellun asiakkaan osalta. Suunnitelmien ajantasaisuuteen tulee kiinnittää huomiota.	Hoitotyösuunnitelmista ajan tasalla olivat 2/4 suunnitelmaa. Yhden suunnitelman osalta oli epäselvää ajantasaisuus, koska näyttäytyi aktiivisena, mutta viimeisimmät päivitykset olivat tehty 12/2022.
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Osittain		Osassa suunnitelmista olivat hyvin huomioituina asiakkaan omat toiveet ja mieltymykset/tottumukset hoidon ja sen tavoitteiden suhteen.
RAI- mittareita hyödynnetty	Kyllä		Käytetyt RAI-mittarit lukemiseen olivat kaikissa suunnitelmissa näkyvissä. Huomioitavaa kuitenkin, että osa suunnitelmista olivat vanhentuneita ja yhdessä suunnitelmassa RAI-mittareiden lukemat olivat päivämäärällä 12.9.2021.
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Kyllä		DNR-päätökset sekä ennakoiva hoidon suunnittelu oli kaikissa suunnitelmissa todennettavissa.
Muut huomiot:	Hoito- ja ohjaussuunnitelmia tarkasteltiin Apotti-asiakastietojärjestelmästä satunnaisotannalla liriksen ja Orkidean ryhmäkodeista yhteensä neljän asiakkaan osalta. Tarkasteltujen suunnitelmien sisältö oli laadullisesti hyvin vaihtelevaa. Osassa oli hyvää kuvausta asiakkaan hoidon tarpeesta, tilasta, toimintakyvystä sekä toiveista ja tavoitteista. Yksi suunnitelmista oli puolestaan erityisen niukka ja asiat olivat ilmaistuina ainoastaan yhdellä, kahdella sanalla. Kaikista suunnitelmista oli löydettävissä RAI-arviointien käytetyt mittarit. Jatkossa on hyvä kiinnittää huomiota hoitosuunnitelmien ajantasaisuuteen, asiakkaan osallisuuteen suunnitelman laadinnassa sekä käytettävien hoitotyön keinojen (interventiot) kuvaamiseen ja avaamiseen siten, että ne ohjaisivat konkreettisesti päivittäistä hoitotyötä.		
Asiakaskirjaukset	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		Kirjaaminen oli säännöllistä ja vuorokohtaista.
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Osittain		Osassa suunnitelmista oli hyvää kuvausta asiakkaan tilasta, voinnista ja toimintakyvystä.
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Osittain		Vastasivat pääpiirteittäin, huomioitavaa kuitenkin, että osa suunnitelmista olivat vanhentuneita.
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Osittain		Todennettavissa oli kirjauksia asukkaan mielialasta sekä psykososiaalista arviointia.
Arjen virikkeistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä		Merkintöjä ulkoiluista ja läheisten vierailuista oli nähtävissä kahden asiakkaan osalta.
Muut huomiot:			

Rajoittamistoimenpiteet	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä / Muut huomiot
Ohjeistus laadittu	Kyllä	Kaupungin toimintaohje
Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu	Kyllä	
Lääkärin kirjallinen lupa	Kyllä	Lääkäri kirjaa luvan apottiin.
Kirjattu hoitosuunnitelmaan	Kyllä	
Arviointi ja seuranta	Kyllä	Arviointia tehdään yhteisesti tiimissä ja rajoitustoimenpiteet puretaan, jos tarvetta ei enää ole.
Muut huomiot:	Osastonhoitajan mukaan ryhmäkodeissa on laitalupia käytössä.	

Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)?

Ryhmäkodeissa on vastuutiimi viriketoiminnalle. Pidempää aktiviteetti ohjelmaa/suunnitelmaa ei ole, mutta päiväkohtaisesti aktiviteetteja pyritään järjestämään tilanteen mukaan. Asiakkaat voivat osallistua talossa järjestettäviin tapahtumiin esimerkiksi kuntosaliryhmään.

Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen (asukaskokoukset, ulkoilu, osallistuminen arjen toimintaan, mielekäs ja mieleinen tekeminen)

Ryhmäkotien arjessa pyritään nostamaan esiin juhlapyyhiä. Osastonhoitaja kertoo, että asiakkaiden kanssa koristellaan ja järjestetään yhdessä juhlia sekä tansseja. Esimerkiksi nyt vappuviikkona ryhmäkoteja on koristeltu ilmapalloilla, serpentiinillä ja vappuviuhkoilla. Ryhmäkoteihin tullaan tilaamaan herkkuja, kuten simaa ja sipsejä. Asiakkaiden kanssa valmistaudutaan juhlaan myös valitsemalla hienommat vaatteet.

Osastonhoitajan mukaan ulkoilu vaihtelee sään mukaan. Talvella ulkoillaan vähemmän ja kesällä enemmän. Asiakkaat pitävät ulkoilusta talon sisäpihalla sekä parvekkeella. Asiakaskokouksia ei olla pidetty, mutta ne ovat suunnitteilla.

Saattohoito	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Saattohoitokoulutusta järjestetty	Kyllä		Ryhmäkodissa on saattohoidon oppisopimusopiskelija, jonka on tarkoitus opintojen valmistuttua kouluttaa muuta henkilökuntaa.
Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä		Osastonhoitajan mukaan ryhmäkodeissa on hyvä saattohoidon osaaminen.
Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta	Kyllä		
Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä		Asiakkaiden toiveista pyritään keskustelemaan.
Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		

Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?

Omaisat ovat pääosin olleet tyytyväisiä hoitoon sekä kuntouttavaan työotteeseen. Palaute tulee usein hoitajille suoraan arjessa tai puhelimitse osastonhoitajalle. Ryhmäkoti liirikseen on juuri asennettu palautelaatikko, johon niin asiakkaat kuin omaisetkin voi jättää anonymisti palautetta.

5. Yhteenveto ja erityiset huomiot			
Yleissiisteys ja tilojen hygienia	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä		Ryhmäkodit on koristeltu vappua varten.
Tilojen turvallisuus	Kyllä		Osaston lasitettuparveke on luokossa.
Yhteenveto			
<p>Töölön seniorikeskukseen tultaessa ikääntyneitä oli lounastamassa, bändi valmistautumassa talon tansseihin sekä bingo käynnistymässä. Ryhmäkodit liris ja Orkidea sijaitsevat kerroksissa kolme ja neljä. Molemmissa ryhmäkodeissa oli vappukoristelut esillä ja rauhallinen tunnelma. liriksen päiväsalissa on kuusi asiakasta lounaan yhteydessä vierailtaessa ja Orkidean päiväsalissa on kaksi asiakasta lounaan jälkeen vierailtaessa. Ryhmäkoti liriksen henkilökunta oli tarkastuskäynnin aikana koulutuksessa, jonka aikana työvuorossa oli Seuren vuokratyövoiman lisäksi talon varahenkilöstön hoitaja sekä tuttu pitkäaikainen sijainen.</p> <p>Ryhmäkotien henkilökunta on itseohjautuvaa ja työryhmä käyttää työnjärjestelyssä apunaan edistyneitä LEAN-tauluja. LEAN taululta seurataan mm. RAI:n ja väliarvioiden tekemistä. Vastuualueet on jaettu tiimeittäin työntekijöiden kiinnostusten mukaisesti. Lakisääteisen omavalvontasuunnitelman tärkeyttä on hyvä nostaa keskusteluun ryhmäkodeissa. Lääkehoidon osalta tarkastettiin sekä liriksen että Orkidean käytännöt ja raportin mukaiset parannukset tulee saattaa kuntoon.</p> <p>Hoito- ja ohjaussuunnitelmia tarkasteltiin yhteensä neljän asiakkaan osalta. Suunnitelmat olivat sisällöllisesti hyvin eritasoisia. Osassa suunnitelmista oli todennettavissa hyvää ja laadukasta kirjaamista sekä asiakkaan tilan ja toimintakyvyn kuvausta, joissa asiakkaalta oli selkeästi kysytty omia toiveita ja ajatuksia hoitonsa tavoitteiden suhteen. Kaksi suunnitelmista olivat reilusti vanhentuneet ja toiset kaksi olivat vanhentumassa 4/23. Kaksi suunnitelmista olivat hyvin suppeita ja hoidon tarpeen arviointi, tavoitteet sekä asiakkaan osallisuus ja toiveet olivat kuvaamatta. Väliarviointeja ei ollut todennettavissa yhdenkään suunnitelman osalta. Päivittäinen kirjaaminen oli säännöllistä ja toteutui vuorokohtaisesti.</p>			
Jatkotoimenpiteet:			
1. Toimenpide: Hoito- ja ohjaussuunnitelmien päivitys ja arviointi 30.6.2023 mennessä.			

Seurantakäynti 16.6.2023

1. Perustiedot			
Päivämäärä: 16.6.2023			
Yksikkö: Töölön seniorikeskus, ryhmäkodit Orkidea ja Iiris Helsingin kaupunki / Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut			
Yhteystiedot: Töölönkatu 33, 00260 Helsinki			
Käynnin tarkoitus: Seurantakäynti			
Yksikön vastuhenkilö: Johtaja Pia-Maria Grönqvist, pia-maria.gronqvist@hel.fi , puh. 09 310 46097			
Yksikön lähiesimies: Osastonhoitaja Jeanette Fredriksson, jeanette.fredriksson@hel.fi , puh. 09 310 45492			
2. Hoito ja yksikön toiminta			
Hoitotyön suunnitelma			
Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Kyllä	Yhdestä tarkastetuista (1/4) hoito- ja ohjaussuunnitelmista puuttui hoitotyön väliarvio.	Kaikki satunnaisesti tarkastetut hoito- ja ohjaussuunnitelmat oli ajan tasalla ja 3/4 oli tehty hoitotyön väliarvio päivityksen yhteydessä.
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioidu	Kyllä		Asiakkaiden omia toiveita ja tavoitteita oli tuotu esille ja suunnitelmat olivat asiakaslähtöisiä.
RAI- mittareita hyödynnetty	Kyllä		Kaikissa satunnaisesti tarkastetuissa hoito- ja ohjaussuunnitelmissa oli nähtävillä RAI arvioinnin tuloksia. Erytisen hienoa oli, että 3/4 hoitosuunnitelmassa RAI arvioinnin päivämäärä oli todennettavissa ja viimeisimpiä RAI tuloksia toukokuulta 2023 oli käytetty.
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Kyllä		
Muut huomiot:	Kaikki satunnaisotannalla tarkastetut hoitosuunnitelmat (4/4) olivat sisällöltään kattavia.		
3. Yhteenveto ja erityiset huomiot			
Yhteenveto			
Hoito- ja ohjaussuunnitelmia tarkasteltiin Apotti-asiakastietojärjestelmästä satunnaisotannalla Iiriksen ja Orkidean ryhmäkodeista yhteensä neljän asiakkaan osalta (kaksi Orkideasta ja kaksi Iiriksestä). Hoito- ja ohjaussuunnitelmat oli päivitetty ajan tasalle ja olivat sisällöltään laadukkaita. Hoitotyön väliarvio tulee tehdä aina hoito- ja ohjaussuunnitelmaa päivittäessä.			
Jatkotoimenpiteet: Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä			