

Perustiedot
Päivämäärä: 5.6.2023
Yksikkö: Itäkeskuksen palvelutalo, rk Voikukka
Yhteystiedot: Voikukantie 6, 00930 Helsinki
Y-tunnus: 0201256-6
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti
Edellinen valvontakäynti pvm (esitetty kehittämistoimenpiteet ja tilanne):
Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti 23.3.2022. Ei jatkotoimenpiteitä.
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö: Essi Holopainen
Yksikön lähiesimies: Oh Essi Holopainen
Läsnä: Yksikön edustajat: Sairaanhoitaja ja Essi Holopainen oh Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat
Paikkamäärä: 31 asiakaspaikkaa
Läsnä olevat asiakkaat: (kpl, minkä kuntien asiakkaita) 30 asiakasta asiakkaat helsinkiläisiä

1. Henkilöstö	
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Määrä
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja	2
Lähihoitaja	14
Hoiva-avustaja	2
Kuntoutushenkilöstö	1 ft
Tukipalveluhenkilöstö	
Muu, mikä? Hus Asvia siivous ja astiahuolto hoitajat osallistuvat keittiötyöhön, palkkatuettu työntekijä tekee kodinhoidollisia tehtäviä ja osallistuu keittiötyöhön	1 sosiaali-ohjaaja
Hoitohenkilöstömitoitus (kopiot toteumasta)	
Yksikön toteutunut henkilöstömitoitus aikavälillä 1.5-21.5.23 oli 0,708	

Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä	Määrä vuorossa			
Ammattiryhmä	Aamu	Väli	Ilta	Yö
Sote-koulutettu henkilöstö	7		6	1 + 1 vippari yökkö
Kuntoutushenkilöstö	1			
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)	1 sosi- aalioh- jaaja			
Tukipalveluhenkilöstö			1 palkka- tuettu	
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)				
Yksiköllä on omia, tuttuja sijaisia, lisäksi sijaisia hankitaan Seuren kautta. Sijaisten saatavuus ja osaaminen vaihtelee.				
Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)				
Osastonhoitajan mukaan yksikön henkilöstötilanne on tällä hetkellä hyvä. Avoimna on yksi lähihoitajan vakanssi. Poissaoloja on säännöllisesti, mutta sijaiset pyritään saamaan avoimiin vuoroihin. Yksikössä on pitkäaikainen ja pysyvä ”ydinporukka”.				

Perehdyttäminen	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjallinen perehtymis-suunnitelma tehty	Kyllä	Talon oma perehdytysuunnitelma on käytössä
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa	Kyllä	Perehdyttämistä seurataan, ja 3kk ja 6kk kohdalla tarkastellaan tilannetta esihenkilön kanssa.
Muut huomiot:		
Koulutus	Miten toteutuu?	
Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö (tulevat koulutukset)	Talossa on talokohtainen koulutussuunnitelma johon kuuluu keskiviikkoisin pidettävät koulutukset / työpajat. Keväällä on ollut neljä työpajaa, jossa on käsitelty itsemääräämisoikeutta ja eettistä kuormaa. Keskiviikkoisin on myös pidetty IRAI- työpajoja.	
Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa	Kyllä	
Henkilöstön toiveet koulutuksista huomioidaan	Kyllä, oman aktiivisuuden ja kiinnostuksen mukaan pääsee koulutuksiin.	
Koulutuksessa on huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen	Kyllä. Painehaavakurssi ja haavojenhoitokurssi suunnitteilla hoitajille, jotka osallistuvat haavahoitoihin. Sisäistä tiedon jakamista, sairaanhoitaja opastaa esimerkiksi tukisidosten oikeaoppisessa laittamisessa.	
Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana	Kinestetiikka, haavahoito, haasteellisen henkilön kohtaaminen, Apotti-koulutukset.	
Muut huomiot:		
Henkilöstön kokouskäytännöt	Miten toteutuu?	
Yksikössä on sovitut työpaikkakokouskäytännöt	Tiimikokous joka tiistai, osastonhoitaja pitää.	
Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat)	Tehdään kokousmuistio, joka on luettavissa Teamsissa. Ajankohtaisista asioista tiedotetaan kokouksissa. Henkilöstö koee tiedon kulun hyväksi.	

Muut huomiot:		
Yksikön vaara- ja haitta-tapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu?
Ilmoitusten kokonaismäärä	84	
Asukkaisiin kohdistuneet		
Lääkepoikkeamat	29	
Käsittely (ilmoitusmenet- tely)		Käsitellään tiimissä.
Muut huomiot:	Sairaanhoitajan kokemuksen mukaan ilmoituksia tehdään liian vähän. Kaatumiset yleisimpiä tapahtumia, ei vakavia tapahtumia.	

*heinäkuu-joulukuu 2022

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus
 (Ilmoitusvelvollisuus on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitusten käsittely)

Asiaa ei ole käsitelty säännöllisesti. Osastonhoitaja on jakanut kirjallisen ohjeen, mutta haastatellulla hoitajalla on tuntuma, etteivät kaikki ole perehtyneet siihen.

2. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:

Terveystalo

Yksikön palaute lääkäripalveluista:

Lähi- ja etäkierrot toteutuvat sovitusti.

3. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	talokohtainen	Päivitetty, yksikkökohtainen on lääkäriällä allekirjoitettavana
Enintään 12 kuukautta vanha	kyllä	
Lääkärin allekirjoittama	-	Päivitetty, yksikkökohtainen on lääkäriällä allekirjoitettavana
Hoitajien saatavilla lääke- hoitotilassa	toimistossa	
Lääkehoitosuunnitel- massa kuvataan	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Lupaprosessi	Kyllä	
Ohjeistus lääkepoik- keamatilanteisiin ja riskei- hin	Kyllä	
Lääkkeiden säilytys ja kä- sittely	Kyllä	
Voimassa olevat lääke- luvat	Lukumäärä	Edellyttää toimenpiteitä
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	14+2sh	
Sijaiset	3	
Mahdolliset rajatut lääke- luvat (esim. hoiva-avus- taja)	-	
Lupaprosessissa olevat	-	
	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	kyllä	
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tar- vittavat osaamisen näytöt.	kyllä	

4. Hoito ja yksikön toiminta			
Omavalvontasuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	
Yksikkö- tai talokohtainen	kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	7.9.21		
Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm	kyllä		
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	kyllä	Kaikki yksikön hoitajat ovat velvoitettuja lukemaan omavalvontasuunnitelman. Omavalvontasuunnitelma löytyy toimistosta, ryhmäkodin ja A-siiven ilmoitustauluilta omaisten saatavilla.	
Henkilöstö osallistunut laadintaan	ei		
Hoitotyön suunnitelma			
Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Kyllä		Kaikki kolme tarkasteltua hoitosuunnitelmaa on voimassa olevia
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Ei		Asukkaiden omat toiveet eivät käy ilmi hoitosuunnitelmista
RAI- mittareita hyödynnetty	Ei		
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Ei		DNR-päätökset on mainittu, muttei tarkempia hoitolinjauksia. Osastonhoitajan lisäys: Tässä olemme noudattaneet seniorikeskuksen kirjaamisoppaan linjausta koskien DNR-päätöksiin liittyviä ohjeita s.(71-72) Tässä tulkittu niin, että DNR päätökseen liittyvät asiat kirjaa lääkäri asianmukaiseen navigaattoriin ja jos on virallinen hoitotahto asukkaan toimesta niin se kirjataan kyllä hoitoja ohjaussuunnitelmaan.
Muut huomiot:			
Asiakaskirjaukset	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		

Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa			
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Osittain		Esimerkiksi: suunnitelmassa maininta lyhyestä kävelystä päivittäin, kirjauksien perusteella ei ole toteutunut, tai ei ole kirjattu.
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Osittain		Asukkaiden mielialoja on kuvattu, mutta ei asukkaiden näkemyksiä
Arjen virikkeistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä		Osallistumisesta yhteisiin tapahtumiin on kirjattu
Muut huomiot:	Kirjausten tulee vastata hoitosuunnitelmia. Jos esimerkiksi paino on suunniteltu otettavaksi 14 vrk:n välein, ei ole riittävää, että paino on kirjattu kuukauden välein. Tällöin tulisi tarkastella, onko hoitosuunnitelma ajantasainen, eivätkö mittaukset toteudu, vai eikö kirjaaminen toteudu?		
Rajoittamistoimenpiteet	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	
Ohjeistus laadittu	Kyllä	Kaupungin ohjeistus	
Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu	Kyllä		
Lääkäriin kirjallinen lupa	Kyllä		
Kirjattu hoitosuunnitelmaan	Ei		
Arviointi ja seuranta	Kyllä.	Säännöllisesti arvioidaan ja kokeillaan rajoitteen poistamista, kirjataan havainnot. Vältetään turhaa rajoittamista.	
Muut huomiot:	Laitoja, haaravöitä ja yksi hygienihaalari käytössä.		
Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)? Yksikössä on oma kuukausi kohtainen tapahtumakalenteri.			
Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen (asukaskokoukset, ulkoilu, osallistuminen arjen toimintaan, mielekäs ja mieleinen tekeminen) Sosiaaliohjaaja pitää säännöllisesti asukaskokouksia. Hoitajat pyrkivät ulkoilemaan sään salliessa asukkaiden kanssa. Sosiaaliohjaaja, fysioterapeutti ja hoitajat järjestävät ja suunnittelevat yhdessä aktiviteetteja, esimerkiksi musiikkia, ulkoilua, grillausta ja retkiä. Koko talon yhteisiä tapahtumia järjestetään säännöllisesti.			
Saattohoito	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Saattohoitokoulutusta järjestetty	Kyllä		Sh:n mukaan pitäisi kouluttaa enemmän

Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Osittain		Haastatellun hoitajan mukaan suuri osa henkilöstöstä ei ole perehtynyt saattohoitoon. Ohje on, mutta perehtyminen puutteellista. Osastonhoitajan lisäys: Suurin osa hoitajista on perehtynyt saattohoitoon.
Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta	Kyllä		
Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Ei		Asukkaan toiveista hoidon suhteen ei käydy keskustelua.
Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		

Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?

Omaiset antavat suoraa palautetta. Omaisia kannustetaan antamaan matalalla kynnyksellä palautetta. Hoitajien kielitaidosta tullut palautetta. Myös hyvää palautetta tulee.

5. Yhteenveto ja erityiset huomiot

Yleissiisteys ja tilojen hygienia	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä		
Tilojen turvallisuus	Kyllä		

Muut huomiot:

Yhteenveto

Itäkeskuksen palvelutalossa on meneillään remontti. Yksi ryhmäkodeista on väistötiloissa Siltämäessä, ryhmäkoti Voikukka muuttaa pian väistötiloihin talon sisällä.

Valvontakäynti ajoittui aamupäivään. Suurin osa hoitajista oli avustamassa asukkaita aamutoimissa huoneissa. Yhteisissä tiloissa oli muutamia asukkaita viettämässä aikaa. Tunnelma oli rauhallinen. Yksikössä on siistiä.

Asukkaiden hoitosuunnitelmista valittiin tarkasteltavaksi kolme suunnitelmaa satunnaisotannalla. Kaikki kolme hoitosuunnitelmaa oli arvioitu kolmen kuukauden sisällä. Suunnitelmat olivat rakenteeltaan selkeitä ja sisällöltään kattavia, yksityiskohtaisia ja konkreettisia.

Päivittäiskirjaaminen on säännöllistä, ja toteutui jokaisessa vuorossa. Kirjaaminen on pääsääntöisesti rakenteista, mutta esimerkiksi asukkaiden mielialojen seurannassa löytyi mukavasti kuvailevaa osuutta. Tähän voisi lisätä näkyväksi vielä asukkaiden omia mielipiteitä. Kirjaaminen ei ollut täysin yhteneväistä hoitosuunnitelmien kanssa. Jos hoitosuunnitelmien tavoitteet eivät nouse kirjauksiin, on hyvä tarkastella, vastaako hoitosuunnitelma kaikilta osin tämänhetkistä tilannetta. Hoitosuunnitelmissa ei oltu käytetty RAI-arvioiteja. Tämä liittyy uuden iRAI-ohjelman kanssa.

Jatkotoimenpiteet: Ei jatkotoimenpiteitä