# Toimialan yhteiset palvelut

## Laki-, valvonta- ja yleishallinto-palvelut
- Lakiasioiden ja päätöksenteon tuki
- Tiedonhallinta
- Laadun ja valvonnan tuki
- Sosiaali- ja potilasasiavastaa-vien palvelut

## Talous-, strategia- ja suunnittelu-palvelut
- Talouden, strategian ja toiminnan suunnittelu
- Talouden erillistehtävät
- Asiakasmaksu-päätökset ja asiantuntijatuki

## Henkilöstö- ja kehittämispalvelut
- Työnantaja- ja työhyvinvointi-palvelut
- Henkilöstön saatavuuden tuki
- Strategisen kehittämisen tuki
- Osaamisen kehittäminen

## Tietojohtaminen ja tietohallinto-palvelut
- Digitalisaatio ja kehittäminen
- Jatkuvat palvelut ja sovellustuki
- Tietojohtaminen ja tilastopalvelut

## Tuki-, tila- ja turvallisuus-palvelut
- Tilapalvelut
- Turvallisuus ja varautuminen
- Kuljetuspalvelut
- Aulapalvelut
- Yleishallinnon tuki

## Hankinta- ja sopimuspalvelut
- Strategisen hankinnan palvelut
- Operatiivisen hankinnan palvelut
- Kumppanuuspalvelut
- Erikoissairaanhoidon ohjauksen ja sopimusohjauksen palvelut

## Viestintäpalvelut ja osallisuus
- Palvelu- ja henkilöstöviestintä
- Turvallisuus- ja varautumisviestintä
- Osallisuus ja vuorovaikutus

# Sektorns gemensamma tjänster

## Lag, tillsyn och allmänna administrativa tjänster

- Stöd för juridik och beslutsfattande
- Informationshantering
- Stöd för kvalitet och tillsyn
- Social- och patientombudens tjänster

## Ekonomi-, strategi- och planerings-tjänster

- Ekonomi-, strategi- och verksamhetsplanering
- Separata ekonomiuppdrag
- Klientavgiftsbeslut och expertstöd

## Personal- och utvecklings-tjänster

- Arbetsgivar- och arbetshälsotjänster
- Stöd för personaltillgång
- Strategiskt utvecklings stöd
- Kompetensutveckling

## Kunskapshantering och informations-förvaltningstjänster

- Digitalisering och utveckling
- Kontinuerliga tjänster och support
- Kunskapshantering och statistiktjänster

## Stöd-, lokal- och säkerhetstjänster

- Lokalservice
- Säkerhet och beredskap
- Transporttjänster
- Entréservice
- Allmänt administrativt stöd

## Upphandlings- och avtalstjänster

- Strategisk upphandlingstjänst
- Operativ upphandlingstjänst
- Partnerskapstjänster
- Tjänster för den specialiserade sjukvårdens styrning och avtalsstyrning

## Kommunikations-tjänster och delaktighet

- Service- och personalkommuni-kation
- Säkerhets- och beredskaps-kommunikation
- Delaktighet och växelverkan

Helsingfors

Direktör för sektorns gemensamma tjänster Tiina Mäki

# Division's Shared Services

- **Legal, supervisory and administrative services**
  - Support for legal matters and decisionmaking
  - Information management
  - Support for quality and supervision
  - Social and patient ombudspersons' services
- **Financial, strategic and planning services**
  - Financial, strategic and operational planning
  - Separate financial duties
  - Client fee decisions and expert services
- **Human resources and development services**
  - Employer and workplace well-being services
  - Personnel availability support
  - Strategic development support
  - Know-how development
- **Knowlage and information management services**
  - Digitalisation and development
  - Continuous services and application support
  - Knowledge management and statistical services
- **Support, facilities and safety services**
  - Facilities services
  - Safety and preparedness
  - Transport services
  - Entrance hall services
  - Support for general administration
- **Procurement and contract services**
  - Strategic procurement services
  - Operational procurement services
  - Partnership services
  - Specialised medical care steering and contractual guidance services
- **Communication services and participation**
  - Service and personnel communication
  - Safety and preparedness communication
  - Participation and interaction