

YMPÄRIVUOROKAUTISEN TEHOSTETUN ASUMISPALVELUN PALVELUKONSEPTI

Palvelu on tehostetussa asumispalvelussa järjestettyä pitkäaikaista asiakkaan avuntarpeeseen perustuvaa ympärivuorokautista hoitoa.

Tehostetun asumispalvelun avulla tuetaan ja edistetään asiakkaan hyvinvointia, turvallisuutta ja hyvää elämänlaatua. Asiakas voi asua hoitoyksikössä elämänsä loppuun saakka. Tehostettu asumispalvelu on verrattavissa kotona asumiseen ja hoidossa tulee korostua asiakkaan itsenäisyys, yksilöllisyys, arvokkuus ja yksityisyys. Kodinomaisuus on päivittäistä yhdessäoloa, osallistumista ja aktiivista elämää sekä lämmintä ilmapiiriä, jossa asiakas on yhteisön jäsen ja kokee olonsa turvalliseksi. Hoidossa tulee toteutua asiakkaan, hänen omaistensa ja henkilökunnan välinen yhteistyö, hyvä ammattitaito sekä hoidon jatkuvuus. Hoitovuorokauden hintaan sisältyvät seuraavat asiat.

Palvelukonseptiin (hoitovuorokauden hintaan) sisältyy

Seuraavat asiat kuuluvat palveluntuottajan vastuulle ja palveluntuottaja vastaa myös kustannuksista:

1. Asuminen

- Palveluasumiseen kuuluu asunto (yhden tai kahden hengen huoneessa) ryhmäkodissa. Asiakkaan kanssa tehdään huoneenvuokralain mukainen vuokrasopimus. Vuokra sisältää lämmitys-, vesi ym. kulut. Vuokraan sisältyvät omassa käytössä olevat huonetilat sekä ryhmäkodeissa asiakasmäärän mukainen osuus yhteistiloista.

2. Ruoka

- Palvelukuvauksen mukainen ateriapalvelu eli ns. täysihoito sekä mahdollisuus erikoisruokavalioihin ja ruoan rakenteeseen ja ravintopitoisuuteen liittyvien asiakkaan erityistarpeiden huomioiminen.

3. Hoidon ja palvelun suunnittelu

- Asiakkaan palvelutarpeeseen perustuva ajantasainen hoito- ja palvelusuunnitelma sekä annetun hoidon dokumentointi.

4. Päivittäisen elämisen toiminnoissa tarvittava apu

- Kodin sisällä liikkuminen, syöminen, henkilökohtainen hygienia (iho, hiukset, kynnet, suu, erittäminen ym.), pukeutuminen, vaatteiden kunnosta huolehtiminen, seurustelu, virkistys ja ulkoilu, yksityisyys, lepo ja uni sekä omais- ja ystäväverkoston ylläpitäminen.

- Kodin ulkopuolella tapahtuvassa asioinnissa avustaminen, esim. lääkärikäynnit, mikäli vastaanottoa ei voida hoitaa kotikäyntinä tai asiakas itse / omaisten tukemana ei voi vastaanotolla käydä (saattoapu).

- Avun tulee olla saatavilla ympäri vuorokauden. Henkilökunnan tulee olla läsnä samassa hoitoyksikössä.

- Avun tulee olla jäljellä olevaa toimintakykyä ylläpitävää ja asiakkaan tarpeisiin nähden oikein mitoitettua ja osaavaa.

5. Turvallinen lääkehoito

- Lääkkeiden turvallinen säilytys, lääkkeenjako, valvonta ja lääkehoidon vaikutuksen seuranta.

Sairaanhoitaja jakaa lääkkeitä tai käytetään apteekin annosjakelua. Palveluntuottaja maksaa apteekin koneellisen annosjakelun kustannukset.

6. Sairaanhoidolliseen osaamisalueeseen kuuluva sairaan- ja terveydenhoito

- Ihon ja erityistoimintojen hoito, mukaan lukien pitkäaikaisten haavojen tavanomainen hoito.

- Pitkäaikaisten sairauksien säännölliseen hoitoon kuuluva seuranta ja toimenpiteet, kuten insuliinipistokset, verensokerimittaukset, verenpaine seuranta jne.
- Asiakkaan terveydentilan / yleistilan muutosten seuranta ja asianmukainen toiminta tilanteen muuttuessa.
- Tarvittaessa laboratorionäytteiden ottaminen ja tällöin myös laboratorionäytteiden kuljettaminen / toimittaminen analysoitavaksi.

7. Päivittäisissä elämisen toiminnoissa tai perussairaanhoidossa tarvittavat tavanomaiset kulutustarvikkeet

- Hoitovälineet, kuten mm. stetoskooppi, verenpainemittari, verensokerimittari ja vaaka
- Hoitotarvikkeet sisältäen tavanomaiset käsikauppatavarana saatavilla olevat haavanhoitotuotteet, sidetarpeet ja haavanhoitovälineet
- Wc- ja käsipaperi

8. Asiakkaan avustaminen taloudellisten asioiden hoitamisessa yhteistyössä asiakkaan asioiden hoitajan kanssa

- Asiakkaan avustaminen vaativimpien asioiden hoidossa sekä etuuksien hakemisessa
- Asiakkaan käteisvarojen säilyttäminen ja kirjanpito

Palvelukonseptiin (hoitovuorokauden hintaan) ei sisälly

Hankittavien palvelujen hoitovuorokausihintaan eivät sisälly seuraavat tuotteet ja palvelut:

1. Päivittäisessä elämisen toiminnoissa tarvittavien kulutustarvikkeiden, henkilökohtaisten hygienia- ja hoitotuotteiden ja kestokulutustarvikkeiden kuten vaatteiden ostaminen
2. Asiakkaan tarvitsemat vaipat
3. Henkilökohtaiset apuvälineet kuten rollaattori, hammasproteesi, silmälasit
4. Lääkkeet, lääkärin ja hammaslääkärin vastaanotto ja kuntoutuksen terapiapalvelut
5. Asiakkaan henkilökohtaiset vitamiinit ja täydennysravintovalmisteet
6. Tavanomaiseen kotona asumiseen kuulumattomat palvelut kuten parturi, jalkojenhoitaja, asiointimatkakulut, pankkiasian hoito, teatteri- ja elokuvakäynnit
7. Asiakkaan muuttokustannukset
8. Asiakkaan vapaaehtoinen kotivakuutus asiakkaan oman irtaimiston varalta