

## **Vanhusneuvoston kannanotto Stadin ikäohjelman toteutukseen vuonna 2016**

### **Asuminen**

Senioreille on varattava asuntoja palvelukeskusten lähellä olevista kaupungin vuokrataloista. Palvelukeskusten lähelle on myös rakennettava ikääntyneille sopivaa asumista, niin vuokra-, asumisoikeus- kuin omistusasuntojakin. Kaupunki on tehnyt tästä selvitystä, mutta se ei ole johtanut vielä mihinkään. Asiaan pitää panostaa enemmän ja on sovittava konkreettisesta etenemisestä.

Asunnonvaihtoa sopivampaan kaupungin asunnoissa on helpotettava. Seniorien asumisoikeusmahdollisuudesta on tiedotettava paremmin.

Kaupungin on tarjottava myös ns. kevyempää palveluasumista, ryhmäkoteja ja senioriasuntoja, joihin pääsisi asumaan, vaikka ei vielä tarvitsisi kotihoidon palveluita. Tällöin asukas maksaa asumisestaan vain vuokran. Taloissa tulee olla talonmies tai talokoordinaattori, joka auttaa arkiasioissa. Kotihoitoa ja muita palveluita saa, kun niitä alkaa tarvita. Talossa voisi asua lopun elämäänsä asti tai kunnes tarvitsee saattohoitoa tai sairaalaa. Vanhusneuvosto esittääkin Helsinkiin kaupungin vuokrataloja, joissa on kotihoidon tilat.

Palvelutalot, joihin saattoi päästä asumaan jo ennen kuin oli suuressa palvelutarpeessa, poistettiin Helsingistä 2000-luvun alussa. Kaupungin näkemyksen mukaan tätä asumismuotoa ei tarvita, koska se johtaa useampiin muuttoihin, eikä sosiaali- ja terveystoimi ei halua sekaantua asuntojen välittämiseen.

### **Muistiystävällinen kaupunki**

Tarvitaan tiedotuskampanja avuksi tilanteisiin, jossa ympärillä olevat ihmiset huomaavat läheisellään mahdollisen muistisairauden merkkejä. Ohjeita tarvitaan myös siihen, jos henkilö ei itse ole halukas terveysasemalle.

### **Tieto käyttöön ja voimaa vaikuttamiseen**

Tietotekniikkaa käyttämättömät ihmiset ovat vaarassa syrjäytyä palvelujen ulkopuolelle. Tarvitaan enemmän tietoa digimahdollisuuksista ja kaikille iäkkäille.

Kotihoidon työntekijöille on järjestettävä koulutusta siihen, miten voivat auttaa asiakkaitaan tietotekniikan käyttöön. Kotihoidon kymmenientuhansien asiakkaiden joukossa on jo nykyään sellaisia, jotka voisivat hankkia tietokoneen/tabletin/älykännykän, tai heillä jo on sellainen. He voisivat käyttää sähköpostia, mikä helpottaisi yhteydenpitoa tuttaviiin ja lieventäisi yksinäisyyttä. He voisivat myös hankkia tietoa ja käyttää palveluja netistä, mikä helpottaisi kotihoidon työpainetta. Kotikirjasto-palvelun laajentamista on selvitettävä.

## **Luotuja liikkumaan**

Helsingissä toimii 24 HSL:n Lähibussilinjaa. Niiden kulkureiteistä tarvitaan enemmän tietoa. On varmistettava, että reitit menevät myös terveysasemille ja palvelukeskuksiin.

Matkapalvelun toiminta on parantunut, mutta matkaoikeuksien käyttöön tarvitaan joustoja. Tarvitaan lisää vaihtoehtoja vaikeasti liikkuvien avuksi.

## **Sosiaali- ja terveystoimen palvelujen tulisi olla käyttäjälähtöisiä**

lääkille tarkoitettu puhelinneuvonta Seniori-info on hyvä ja sitä pitää kehittää. Palvelu toimii nyt klo 8.30–12.00 arkisin. Se pitäisi kokopäiväistä mahdollisimman pian.

Palveluohjausta ja –neuvontaa ollaan keskittämässä. Toiminnan selkeyttäminen on hyvä, mutta palvelua tulee edelleen saada myös palvelukeskuksista.

Ajanvaraus terveysasemille ei toiminut kaikilla terveysasemilla v. 2016.

Lähi-terveysasemien lakkauttaminen tulevan terveys- ja hyvinvointikeskusten (esim. Kalasataman) myötä ei ole käyttäjälähtöistä. Kulkuyhteydet ovat liian vaikeat sairaalle ja taksilla liikkuminen tulee kalliiksi, kun Kelan omavastuu on korkea. Oikeus maksuttomaan terveydenhoitoon ei toteudu.

Röntgen(kuvantamis-)palvelujen puuttuminen mm. Kalasatamasta on huono päätös, joka hankaloihtaa asiakkaiden tilannetta ennestään. Tarvitaan lähipalvelupisteitä tulevien jättiterveysasemien lisäksi. Nykyisiä lähi-terveysasemia ei tule lakkauttaa. Lähi-sotepalvelujen heikentäminen uhkaa rapauttaa julkisen palveluverkoston, mikä saattaa ajaa ihmiset tulevan valinnanvapauden myötä yksityisen jättifirmojen asiakkaisiksi.