

# أهلاً وسهلاً بكم كزبون

## في عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية



الصورة: ميري لانسو (Meri Laakso)

Helsinki

مجال العمل الاجتماعي والصحي  
الخدمات العائلية والاجتماعية  
العمل المتعلق بالإعاقة  
عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية

Helsinki

مجال العمل الاجتماعي والصحي  
الخدمات العائلية والاجتماعية  
العمل المتعلق بالإعاقة  
عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية

من خلال الحوار للزبون وللأشخاص المقربين منه فيما يتعلق بالإعاقة الذهنية والنمائية حسب الحاجة. الأخصائي النفسي مسؤول أيضاً عن الفحوصات النفسية بما في ذلك استيضاح قدرات الزبون على الفعاليات من الناحية العقلية واستيضاح الحاجة إلى الدعم الاجتماعي.

**المعالج الطبيعي** بإمكانكم التواصل معه، عندما تحدث تغييرات في قدرة الزبون على الفعاليات أو على الحركة. المعالج الطبيعي يعزز من إمكانية القدرة لدى الزبون على الفعاليات والحركة بشكل مستقل والمحافظة عليها، وكذلك يخفف من الأضرار التي تسببها الإعاقة، بحيث يكون الشخص قادراً على أن يعيش حياة نشطة واجتماعية ومستقلة وسعيدة في وسطه الذي يعيش فيه حياته اليومية. المعالج الطبيعي مسؤول عن تقييمات القدرة على الحركة والقدرة على النشاطات والفعاليات، وعن التخطيط للعلاج الطبيعي وتنظيمه ومتابعته وعن المعدات المساعدة للحركة وعن الإرشاد والاستشارات في الوسط المحيط.

**المعالج النطقي** بإمكانكم التواصل معه، عندما يكون لديكم استفسارات بشأن التعامل المتبادل أو بشأن التواصل أو فيما يتعلق بتناول الطعام. يقوم المعالج النطقي بتقييم الحاجة إلى إعادة التأهيل، وهو مسؤول عن التخطيط له وتنظيمه ومتابعته. بالإضافة إلى ذلك يقوم المعالج النطقي بتوجيه التعامل المتبادل للأشخاص المقربين وتواصلهم وفي الأمور المتعلقة بتناول الطعام وكذلك عند اللزوم استعمال وسائل التواصل الداعمة أو المُعوضة للكلام (AAC).

**أخصائي العلاج الوظيفي** بإمكانكم التواصل معه، عندما يكون الزبون بحاجة خاصة إلى الاعتناء بنفسه (ارتداء الملابس، تناول الطعام) أو للتعامل (في عملية الشراء) أو في الدوام المدرسي أو المشاركة في العمل أو في قضاء وقت الفراغ (القيام بأمر مثيرة للاهتمام) أو للراحة (استخدام الوقت، وسائل الاسترخاء). أخصائي العلاج الوظيفي مسؤول عن تقييم الحاجة للعلاج الوظيفي للشخص الذي لديه إعاقة ذهنية وفأئية وعن المعدات المساعدة الصغيرة وعن أعمال التغيير للمسكن. بالإضافة إلى ذلك يقوم أخصائي العلاج الوظيفي بالتخطيط لإعادة التأهيل وتنظيمه ومتابعته وكذلك توجيه الأشخاص المقربين من الزبون لفعالية إعادة التأهيل.

**مُقَدِّم الاستشارات الجنسية** من الممكن التواصل معه عندما يكون هناك أمر يُجهد التفكير أو يسبب الإزعاج فيما يتعلق بالتعبير عن المشاعر أو الإحساس بالمشاعر أو بالعلاقات فيما بين الناس أو بالسيطرة على المعاملات المتعلقة بها أو بالأمور الجنسية الخاصة بالشخص أو بجسده. من الممكن أن يأتي الشخص بمفرده إلى مُقَدِّم الاستشارات الجنسية أو مع شريكه أو شريكته أو مع الشخص الداعم. الاستشارة الجنسية تكون من خلال الحوار السري.

**فريق العمل للدعم المكثف** يقدم خدمات إضافية للزبون، الذي أصبح وضعه المعيشي صعباً، بحيث أن فعاليات الدعم المتوفرة لديه أصبحت غير كافية. يتكون فريق العمل من منسقى وممرضة متخصصة بالصحة النفسية وأخصائي للعلاج الوظيفي، حيث أنهم يقدموا معاً الدعم الإضافي للأشخاص المقربين من الزبون. من الممكن إنجاز العمل على سبيل المثال في البيوت وفي وحدات السكن وفي الأماكن المخصصة للفعاليات اليومية ولنشاطات العمل وفي المدارس.



## البدء في العلاقة كزبون

لقد تسلمت عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية تحويله من رعاية الإعاقات الذهنية والنمائية التابعة لمدينة هلسنكي من أجل إنشاء علاقة الزبون. سوف نتواصل مع الزبون من أجل الاتفاق على المقابلة الأولى في الاستقبال أو من خلال زيارة إلى المنزل. يشارك في المقابلة الأولى عامل الخدمات الاجتماعية لمنطقة السكن وعند اللزوم عضو من فريق العمل لعيادة الإعاقات الذهنية والنمائية (الأخصائي النفسي أو المعالج الطبيعي) الهدف هو تقديم المعلومات بشأن علاقة الزبون للرعاية الخاصة، وتحديد الخدمات الحالية واستيضاح الحاجة إلى الخدمة من ناحية الخدمات الاجتماعية وكذلك من ناحية إمكانية إعادة التأهيل المحتملة أيضاً.

## القرار بشأن إنشاء علاقة الزبون

فريق قيادة الرعاية الخاصة يؤكد على القرار بشأن إنشاء علاقة الزبون. يُرسل القرار إلى الزبون لإبلاغه به. من خلال علاقة الزبون تكون هناك إمكانية للحصول على خدمات عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية، والمسؤولية عن إعادة التأهيل تحول إلى عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية. مازالت خدمات الرعاية الصحية الأساسية كاستشارات الأمومة والطفولة والرعاية الصحية المدرسية ولطلاب وكذلك خدمات المستوصفات الصحية وعند اللزوم التحويل إلى العلاج التخصصي في المستشفى، متاحة أيضاً لزبائن عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية. عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية متخصصة في الخدمات المتعلقة بالإعاقة الذهنية والنمائية.

## فريق العمل الإقليمي لعيادة الإعاقات الذهنية والنمائية

العمل في عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية يتم من خلال التعددية المهنية. من الممكن أن يشارك في فريق العمل لإعادة التأهيل الأطباء والمرضى والأخصائيين النفسيين والمعالجون الطبيعيين والمعالجون بالنطق وأخصائيون العلاج الوظيفي لعيادة الإعاقات الذهنية والنمائية. يجتمع فريق العمل وفقاً لحاجة الزبون ويتعاون بشكل مكثف مع عمالي الخدمات الاجتماعية لخدمات الإعاقة. من الممكن أن يكون الهدف من الاجتماع هو إعداد خطة إعادة التأهيل أو أمر آخر متعلق بالتوجيه والاستشارات. بإمكان الزبون أن يتواصل بنفسه مع الممرضة ليتفق بشأن حجز موعد للاستقبال.

## التحضير لخطة إعادة التأهيل

خطة إعادة التأهيل هي عبارة عن توصية مكتوبة بشأن كيفية دعم قدرة الزبون على الفعالية في الحياة اليومية على أفضل وجه. يتم إعداد الخطة من خلال جلسة الاستقبال مع فريق العمل، التي يتم تنظيمها في عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية، وتكون لمدة ١ - ٣ سنوات في المرة الواحدة.

قبل جلسة الاستقبال مع فريق العمل يُرسل للزبون بالبريد استمارة البيانات الأولية، يُستفسر فيها عن الوضع في الوقت الحالي وكذلك عن رغبات وأسئلة واستفسارات الزبون/المقربين منه. يُطلب من الزبون تعبئة الاستمارة منذ وقت كافي قبل جلسة الاستقبال وأن يُرجعها بالبريد إلى عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية. يقوم الزبون بدعوة إلى جلسة الاستقبال الجهات المتعاونة وفقاً لرغباته، على سبيل المثال المعلم والمرشد ومعالجي إعادة التأهيل. تقوم عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية بحجز مترجم إلى جلسة الاستشارات عند الحاجة. تقوم عيادة الإعاقات الذهنية

والنمائية قبل جلسة الاستقبال، بالتواصل مع معالجي إعادة التأهيل ومع الوسط الذي يتم التفاعل اليومي من خلاله (على سبيل المثال المدرسة ومكان تنظيم النشاطات اليومية) ويتم إنجاز التقييمات اللازمة.

أثناء جلسة الاستقبال لفريق العمل يتم تحديد قدرة الزبون على النشاطات والفعاليات وإمكانية مشاركته مع وسطه الذي يعيش فيه وكذلك يتم استيضاح الحاجة إلى الدعم الخاص. يتم تحديد أهداف إعادة التأهيل بناءً على الحوار الذي تم بالتعاون مع الزبون. في نفس الوقت يتم الاتفاق على أشكال الدعم التي تلبى الأهداف وعلى العلاج اللازم. بإمكان فريق العمل لعيادة الإعاقات الذهنية والنمائية تقديم المشورة عند اللزوم بشأن وسائل المعاملات من الناحية العملية، على سبيل المثال بخصوص التقدم بطلب العلاج. تتم دعوة الزبون لجلسة استقبال جديدة مع فريق العمل منذ وقت كافي، قبل انتهاء فترة سريان المفعول لخطة إعادة التأهيل.

## خدمات عيادة الإعاقات الذهنية والنمائية

الطبيب يقوم بإعداد التقارير المتعلقة بالإعاقة الذهنية والنمائية وإعادة التأهيل الطبي، وكذلك يقوم بفحص وعلاج الأمراض المتعلقة بالإعاقة الذهنية والنمائية (الصرع، مشاكل الصحة النفسية). بإمكانك حجز موعد مع الطبيب (موعد حضوري أو موعد هاتفي) عن طريق التواصل مع الممرضة.

تقوم الممرضة العادية أو الممرضة المتخصصة بتقديم معرفتها كخبيرة وبالإرشاد والمشورة المتعلقة بالإعاقة الذهنية والنمائية وكذلك بحجز المواعيد لجلسات الاستقبال.

الأخصائي النفسي بإمكانكم أن تتواصلوا معه عندما تحتاجون إلى الدعم فيما يتعلق بتصرفات الشخص الذي لديه إعاقة ذهنية ومائية وبشأن المسائل المتعلقة بتربيته وتعليمه وإعادة تأهيله. يقوم الأخصائي النفسي أيضاً بتقديم الدعم