



Koskelan terveysasema ja neuvola muuttavat Oulunkylään

Koskelan terveysasema ja neuvola muuttavat Oulunkylän terveysasemalle. Koskelan terveysasema on muuton vuoksi kiinni 25.2. - 1.3.2013 ja neuvola 28.2. - 1.3.

Muuttoviikolla Koskelan terveysaseman asiakkaita palvelee kiireellisissä asioissa ja sairaustapauksissa Oulunkylän terveysasema, osoite **Kylänvanhimmantie 25**, 00640 Helsinki, **puh. 09 3106 9791**.

Palvelut säilyvät ennallaan

Maanantaista **4.3. lähtien** Koskelan terveysaseman ja neuvolan asiakkaat saavat terveysasema- ja neuvolapalvelut **Oulunkylästä**.

Omahoitajien puhelinnumerot ja neuvolan palvelunumero säilyvät ennallaan. Neuvolan terveydenhoitajien asiakkuudet säilyvät myös ennallaan.

Oulunkylän terveysasema on auki maanantaisin, tiistaisin, torstaisin ja perjantaisin klo 8 - 16 ja keskiviikkoisin klo 8 - 18.

Oulunkylän terveysasemalla ja neuvolassa takaisinsoittopalvelu

Oulunkylässä on sekä terveysasemalla että neuvolassa takaisinsoittopalvelu. Kun asiakkaat soittavat arkisin terveysasemalle tai neuvolaan he kuulevat viestin, jossa heitä pyydetään valitsemaan, millä kielellä (suomi, ruotsi, englanti) he haluavat kuunnella viestin ja mitä asiaa heidän yhteydenottonsa koskee.

Tämän jälkeen puhelu yhdistyy hoitajalle. Jos kaikki hoitajat ovat varattuja, asiakkaan numero tallentuu järjestelmään ja hoitaja soittaa asiakkaalle mahdollisimman pian numeroon, josta hän soitti tai johonkin toiseen hänen ilmoittamaan numeroon.

Lisätietoja muutosta: ylläkäri Riitta Hietala, puh. 050 370 6290, riitta.hietala(at)hel.fi.

Lähtettäjä: Jaana Juutilainen-Saari, puh. 050 380 9738, jaana.juutilainen-saari(at)hel.fi



