

# Helsingin kaupungin palvelusetelijärjestelmä vaihtuu

Helsingin kaupunki ottaa käyttöön asteittain kevään 2020 aikana uuden palvelusetelijärjestelmän, joka löytyy verkko-osoitteesta [palse.fi](https://palse.fi).

Vammaispalveluiden osalta uusi järjestelmä otetaan käyttöön 1.2.2020. Muutos koskee seuraavia palveluseteleitä:

- Vammaispalvelulain mukainen päivätoiminta
- Vammaispalvelulain mukainen palveluasuminen
- Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu
- Vammaisten harkinnanvarainen lyhytaikainen hoito hoitoyksikössä
- Omaishoidon tuki alle 65-vuotiaiden lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito hoitoyksikössä
- Alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuen kotiin annettava hoito

**Nykyisten palveluseteliasiakkaiden palvelut säilyvät ennallaan. Palveluseteleiden myöntämisen kriteerit eivät muutu. Muutos ei vaadi asiakkailta toimenpiteitä.**

## Palvelusetelijärjestelmän käyttö

- Palvelusetelin ulkoasu muuttuu hieman entisestä.
- Järjestelmän sivulta voit hakea, vertailla ja valita sopivan palvelusetelituottajan. Vertailu ei vaadi kirjautumista järjestelmään.
- Kirjautumalla järjestelmään pääset katsomaan omia palveluseteleitäsi, tietojasi ja palvelutapahtumiasi.
- Palse.fi- järjestelmään pääset kirjautumaan verkkopankkitunnistautumisen kautta, jolloin näet sinulle myönnettyjen kaikkien palveluseteleiden tiedot. Lisäksi voit kirjautua järjestelmään palvelusetelin tunnistetiedoilla, jolloin näet kyseisen palvelusetelin tiedot. Puolesta-asiointi on järjestelmässä myös mahdollista.
- Kun haluat valita palveluntuottajan, ole itse yhteydessä puhelimitse tai sähköpostilla valitsemaasi palveluntuottajaan ja tee sopimus palvelusta.
- Järjestelmän käyttö ei ole edellytys palvelusetelin käytölle.

Palvelusetelijärjestelmän sivusto ja ohjeet löytyvät osoitteesta [palse.fi](https://palse.fi)

**Lisätietoa** palveluseteleistä ja muutoksesta voit kysyä omalta sosiaalityöntekijältäsi tai omaishoidon tuen sosiaaliohjaajalta.