

## Kiitokset kaikille chattaajille

Töölön terveysaseman chat-kokeilu päättyy perjantaina 23.8.2019. Kokeilu on sujunut hyvin. Sekä asiakkaat että henkilökunta ovat olleet tyytyväisiä.

Tästä on hyvä jatkaa. Kehitämme kokemustemme ja saamamme palautteen pohjalta palvelua paremmaksi. Liitämme esimerkiksi mukaan livechatin rinnalle asiakkaille vastaavan robotin.

Uusi parannettu terveysasemien chat-palvelu otetaan käyttöön arviolta ensivuoden puolella. Jatkossa chatti laajenee myös muille terveysasemille.

Terveisin!

Töölön terveysaseman henkilökunta