

Helsingin kaupungin palvelusetelijärjestelmä vaihtuu

Helsingin kaupunki ottaa käyttöön asteittain kevään 2020 aikana uuden palvelusetelijärjestelmän, joka löytyy verkko-osoitteesta www.palse.fi.

Ikääntyneiden palvelusetelien osalta uusi järjestelmä otetaan käyttöön 1.2.2020. Muutos koskee seuraavia seteleitä:

- ikääntyneiden palveluasuminen
- ikääntyneiden henkilöiden päivätoiminta
- ikääntyneiden omaishoidon tuen lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoito hoitoyksikössä
- ikääntyneiden omaishoidon tuen kotiin annettava hoito
- kotihoito
- kotisiivous

Nykyisten palveluseteliasiakkaiden palvelut säilyvät ennallaan. Palvelusetelien myöntämisen kriteerit eivät muutu. Muutos ei vaadi asiakkailta toimenpiteitä.

Palvelusetelijärjestelmän käyttö

- Palvelusetelin ulkoasu muuttuu hieman entisestä.
- Järjestelmän sivulta voit hakea, vertailla ja valita sopivan palvelusetelituottajan. Vertailu ei vaadi kirjautumista järjestelmään.
- Kirjautumalla järjestelmään pääset katsomaan omia palveluseteleitäsi, tietojasi ja palvelutapahtumiasi.
- Palse.fi -järjestelmään pääset kirjautumaan verkkopankkitunnistautumisen kautta, jolloin näet sinulle myönnettyjen kaikkien palvelusetelien tiedot. Lisäksi voit kirjautua järjestelmään palvelusetelin tunnistetiedoilla, jolloin näet kyseisen palvelusetelin tiedot. Puolesta-asiointi on järjestelmässä myös mahdollista.
- Kun haluat valita palveluntuottajan, ole itse yhteydessä puhelimitse tai sähköpostilla valitsemaasi palveluntuottajaan ja tee sopimus palvelusta.
- Järjestelmän käyttö ei ole edellytys palvelusetelin käytölle.

Palvelusetelijärjestelmän sivusto ja ohjeet löytyvät osoitteesta www.palse.fi

Lisätietoa palveluseteleistä ja muutoksesta voit kysyä oman alueesi asiakasohjaajalta, omalta kotihoidon ohjaajaltasi tai Seniori-infosta p. 09 310 44556.