

# Helsingin palvelusetelien asiointi- ja hallinnointipalvelun järjestelmä

Tämä tiedote koskee Helsingin kaupungin Suun terveydenhuollon palveluseteliä.

## Järjestelmä Palse.fi

Polyconin kehittämä joustava ja nopea järjestelmä.

Palveluidentuottajalle on palvelusetelialustan toimittajan kautta tarjolla tukipalvelu, [portaali@polycon.fi](mailto:portaali@polycon.fi).

Asiakkaan asiointi järjestelmässä on helppoa. Asiakas voi esim. etsiä karttapalvelun avulla tuottajaa, vertailla hintoja sekä varmistaa, millä aikataululla kyseinen palvelu on saavissa kunkin tuottajan osalta.

## Mitä järjestelmä vaatii palveluidentuottajalta

Jotta palveluiden tuotanto voi alkaa, tulee palveluntuottajayrityksen rekisteröityä ja hakeutua tuottajaksi Palse.fi -sivuston kautta.

1) Jos tuottaja ei ole aiemmin rekisteröitynyt Palse.fi-sivustolla, tulee tuottajan ensimmäiseksi rekisteröityä osoitteessa <https://palse.fi/?page=register>. Rekisteröitymisen yhteydessä saat käyttäjätunnuksen ja salasanan.

**Rekisteröitymisen ohjeet:** <http://www.polycon.fi/portaaliohjeet/fi/portaalin-kaytto/rekisteroityminen>

**Ohje salasanan vaihtamiseen:** <http://www.polycon.fi/portaaliohjeet/fi/portaalin-kaytto/salasanan-vaihtaminen>

2) Rekisteröitymisen jälkeen on hakeuduttava palveluntuottajaksi palse.fi-portaalin kautta.

Hakeudu rekisteröitymisen yhteydessä saadulla käyttäjätunnuksella ja salasanalla tuottajaksi osoitteesta <https://palse.fi/?page=login>



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

9.7.2021 AS, CK

Yrityksen tulee täyttää sääntökirjan ehdot. Sääntökirjat löytyvät hakeutumisen yhteydessä Palse.fi-sivustolta. Hakeutumisen yhteydessä tulee varmistaa, että ladattavien liitetiedostojen sisältö on ajantasaista.

3) Palveluidentuottajat saavat vastauksen hyväksynnästä tai tarvittavista toimenpiteistä tuottajan järjestelmässä ilmoittaman yhteishenkilön sähköpostiin.

Kaikkiin rekisteröitymiseen ja hakeutumiseen liittyvissä kysymyksissä voitte olla yhteydessä portaalin asiakastukeen p. 010 470 9689 (arkisin 9–16) tai [portaali@polycon.fi](mailto:portaali@polycon.fi).

Integraatioiden mahdollisuuksien kartoittamisen sekä tilaamisen osalta pyydämme olemaan yhteydessä ensin omaan järjestelmätoimittajaan ja tämän jälkeen Polyconin asiakastukeen ([tuki@polycon.fi](mailto:tuki@polycon.fi) tai p. 010 470 9689).

**Ohjeita portaalin käyttöön ja ongelmatilanteisiin:** <http://www.polycon.fi/portaaliohjeet/fi/>

#### **Koulutustilaisuus palveluseleiden osalta tuottajille**

Suun terveydenhuollon palveluseleiden osalta koulutustilaisuus järjestelmän käytöstä tuottajille järjestetään neljä kertaa vuodessa. Tarkemmat päivämäärät näet Palveluntuottajien sivuilta:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli/>  
hakeutumisaikataulu

Palveluntuottajien sivuilta löytyvät mm. sääntökirjat, Palse.fi –hintakerroinlaskuri, tietoa pakollisista liitteistä ja käytössä olevista seteleistä.

Lisätietoa hakeutumisesta voi kysyä:

- Anita Sarapalo , [anita.sarapalo@hel.fi](mailto:anita.sarapalo@hel.fi)
- Ostopalvelut- hallinnon hammaslääkärien rinki puhelin 09-31024688