



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

31.3.2020

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaista tietoa

Palvelusetelipotilaiden hoito KORONAPANDEMIAN AIKANA

Helsingin kaupungin Suun terveydenhuollon omassa toiminnassa ei hoideta koronapandemian aikana **kiireettömän hoidon asiakkaita**, vaan resurssit ja voimavarat suunnataan kiireellisen ja välttämättömän hoidon toteuttamiseen.

Koronapandemian aikana myönnetään edelleen Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palveluseteleitä **alle 70-vuotiaille asiakkaille**, jotka **eivät ole**

- **hengitystieinfektioita, hengitystieoireisia tai altistuneita koronavirukselle.** (Koronavirustartunnalle altistunut henkilö: oleskellut ulkomailla tai hänen lähipiirissään on hengitystieinfektiota sairastava/ koronavirustartunnan saanut viimeisen 14 vrk:n sisällä).
- **yleisterveydeltään riskiryhmiin kuuluvia ***

Palveluseteleitä voidaan myöntää jatkossa vain **välttämättömään hoitoon** (lohk ja ea –setelit). Jatkamme tarvittaessa palvelusetelien voimassaoloaikaan syksyyn.

HUOM! Jokaiselle asiakkaalle on tehtävä joka käyntikerta ennen hoidon aloittamista (ja myös puhelinkontaktissa):

- a. Koronavirusinfektio kartoitus 4 kysymyksen sarjalla (palvelusetelitoiminnassa **ei hoideta** koronavirusinfektioita tai altistuneita asiakkaita)
- b. Yleisterveydentilan kartoitus (palvelusetelitoiminnassa **ei hoideta** yleisterveydeltään riskiryhmiin kuuluvia asiakkaita koronapandemian aikana)

a. Koronavirusinfektion kartoitus:

1. Onko teillä todettu koronavirusinfektio?
2. Oletteko infektioleikkäarin määräämässä karanteenissa?
3. Epäilettekö itsellänne olevan koronavirusinfektio:
 - onko teillä akuutin hengitystieinfektion oireita tai oletteko mahdollisesti altistunut tartunnalle: oletteko oleskellut ulkomailla tai oletteko ollut lähikontaktissa hengitystieinfektiota sairastavan/ koronavirustartunnan saaneen henkilön kanssa viimeisen 14 vrk:n sisällä.
4. Onko teillä hengitystieinfektion oireita kuten kuumetta, yskää, hengenahdistusta, lihaskipuja, kurkkukipua, väsymystä?

Mikäli asiakkaalla on kiireetöntä suun hoidontarvetta ja hän vastaa ”kyllä” johonkin edellä mainituista ja hän on hammashoitolassa →

- anna potilaalle kirurginen suunenäsuojus, käsidesiä ja suojakäsineet.
- henkilökunta käyttää kirurgista suu-nenäsuojusta ja suojakäsineitä (käsien desinfiointi ennen suojakäsineiden laittoa ja niiden riisumisen jälkeen).



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

31.3.2020

- ohjaa potilas pois yleisistä tiloista esimerkiksi sovittuun huoneeseen ja ottamaan kiireellisessä yleistilan tapauksessa yhteyttä koronavirusneuvontaan p. 09 310 10024
- (Kiireettömässä suun hoidontarpeessa olevien ajanvaraukset voidaan siirtää kesä-syyskuulle ja jatkaa tarvittaessa palvelusetelin voimassaoloaikaa).

Mikäli asiakkaalla on kiireetöntä suun hoidontarvetta ja hän vastaa “kyllä” johonkin edellä mainituista *puhelimessa* →

- ohjaa kiireellisessä yleisterveydentilan tapauksessa ottamaan yhteyttä koronavirusneuvontaan p. 09 310 10024.
- (Kiireettömässä suun hoidontarpeessa olevien ajanvaraukset voidaan siirtää kesä-syyskuulle ja jatkaa tarvittaessa palvelusetelin voimassaoloaikaa).

Mikäli asiakkaalla on kiireellistä tai välttämätöntä suun hoidontarvetta ja hän vastaa “kyllä” johonkin edellä mainituista kysymyksistä **virka-aikana →**

- Ota yhteyttä Ostopalvelut -yksikön hammaslääkäreihin tai hoitajiin (rinkinumerot alla)

Mikäli asiakkaalla on kiireellistä tai välttämätöntä suun hoidontarvetta ja hän vastaa “kyllä” johonkin edellä mainituista kysymyksistä **Iltaisin/ virka-ajan ulkopuolella → Kts oheinen HUS:n ohjeistus. Liite 1.**

Muissa tapauksissa koronainfektioita ja- tai altistusta epäiltäessä virka-ajan ulkopuolella (esim. ei kiireellistä tai välttämätöntä suun hoidon tarvetta, mutta haluat selvittää potilaan korona-altistus/oireiden tilannetta):

- Ota yhteyttä HUS:n vaihteeseen (09-4711) ja pyydä yhdistämään ensisijaisesti koronapäivystäjälle ja toissijaisesti infektiopäivystäjälle.

b. Yleisterveydentilan kartoitus:

- Jokaiselle asiakkaalle on tehtävä yleisterveydentilan kartoitus riskiryhmään kuuluvien potilaiden suojaamiseksi. Yleisterveydentilaltaan riskiryhmään kuuluvat kiireellisen ja välttämättömän hoidon tarpeen (ei koronainfektoituneet tai -altistuneet) asiakkaat hoidetaan Helsingin kaupungin Myllypuron hammashoitolassa. Voit tällöin ottaa yhteyttä Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajien rinkiinumeroon: 09-31045555. (Kiireettömässä suun hoidontarpeessa olevien riskiryhmään kuuluvien asiakkaiden ajat voidaan siirtää kesä-syyskuulle ja jatkaa tarvittaessa palvelusetelin voimassaoloaikaa).

Riskiryhmät:

- Yli 70-vuotiaat henkilöt
- Henkilöt, joilla on jokin seuraavista pitkäaikaisairauksista:
 - Vaikea-asteinen sydänsairaus
 - Huonossa hoitotasapainossa oleva keuhkosairaus (esim. epästabili astma)
 - Diabetes, johon liittyy elinvaurioita
 - Krooninen maksan tai munuaisen vajaatoiminta
 - Vastustuskykyä heikentävä tauti kuten aktiivisessa solunsalpaajahoidossa oleva leukemia tai lymfooma (ei ylläpitohoito)



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

31.3.2020

- Vastustuskykyä voimakkaasti heikentävä lääkitys (esimerkiksi suuriannoksinen kortisonihoito)
- *Hoitava lääkäri arvioi tarvittaessa, onko henkilön perussairaus niin vaikea, että hänellä on riski saada vakava koronavirusinfektio. Lääkäri ottaa myös kantaa siihen, pitäisikö lääkitystä muuttaa.*
- Seuraavat, kun ovat yhdistyneet muihin riskeihin:
 - o Päivittäin tupakoivat
 - o Sairaallinen lihavuus (BMI yli 40)

Muuta koronaohjeistusta

- Suosittelemme vahvasti kirurgisten maskien käyttöä myös palvelusetelitoiminnassa.
- Koronavirustartunnan oirearvion voi tehdä myös kotoa käsin Omaolossa <https://www.omaolo.fi/palvelut/oirearviot/649>
- Terveyskylän Koronabotti ohjaa ja antaa neuvoa COVID-19 koronaviruskseen liittyvissä kysymyksissä. <https://www.terveyskyla.fi/koronabotti/>
Lisäinfoa altistumisten selvittämisestä: <https://thl.fi/fi/web/infektioaudit-ja-rokotukset/taudit-ja-torjunta/taudit-ja-taudinaiheuttajat-a-o/koronavirus-covid-19/toimenpideohje-epailtaessa-koronaviruksen-covid-19-aiheuttamaa-infektiota>
- Asiakastiedote- ja ohje koronaviruspandemian aikana: Ajankohtainen suun terveydenhuollon palvelusetelitoiminnan asiakastiedote on Helsingin kaupungin internet-sivustoilla

Palse.fi käytöstä

- tutho –palveluseteleillä kiinnityskudoshoidtoa voi tehdä kaksi kertaa: jos potilas tarvitsee Pks-sehykin erikoishammaslääkäritasoista hoitoa, perushoito pitäisi olla tehtynä. Jos perushoito on liian vaativaa suuhygienistille, niin hammaslääkäri voi itse tehdä tämän hoidon ennen lähettämistä. Lähettämisohteet löytyvät palveluntuottajasivuilta: <https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>
- muistakaa **aina** laittaa hampaiden numerot, kun luotte uusia koodeja ja myös kuitatessanne tehtyjä hoitoja
- seteleihin liitetään tiedostoina esim. status ja ensiapuhoidon tiedot sekä mahdolliset röntgenkuvat. Muistakaa käydä aktivoimassa ne kohdasta : Kuvat ja asiakirjat

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (palse-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (palse-vastuu hammaslääkäri)
- HII Elisa Määttä
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela



Sosiaali- ja terveystoimi
Kirjoittaja: Anita Sarapalo

31.3.2020

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet -käännettävinä

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet -käännettävinä

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555