



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

29.4.2021 TS, AS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

### Apotti

- Olemme siirtyneet käyttämään Apotti –tietojärjestelmää 26.4.2021. Tämä aiheuttaa aluksi hitautta toiminnassa, jonka takia mm. palveluseleitä myönnetään aiempaa vähemmän jonkin aikaa. Palvelujen tarpeeseen tulee vastata, joten tavoitteena on, että tilanne normalisoituu mahdollisimman nopeasti.

### Uusi kokonaishoidon palveluseteli KOHO:

- Järjestimme yhteisen työpajan KOHO-palvelusetelin kehittämisestä hammaslääkärien, yritysten, asiakkaiden ja kaupungin edustajien kanssa perjantaina 9.4.2021. Liitteenä työpajan esittely ja tulokset. Tulosten analysointi ja arviointi tehdään touko-kesäkuussa ja tarvittavat muutokset elokuussa (aikatauluun vaikuttavat lomat ja Apotin käyttöönotto).

### Hoitopalaute Tutho-setelille 3.5.21 alkaen

- Tutho seteliin liitetään hoitopalaute 3.5.2021. Jatkossa tulee kuitata tehdyt toimenpiteet laskutusta varten **vain hoitopalautteen kautta**.
- Tutkimuskäynnillä hoitopalautteeseen merkitään myös indeksit.
- Liitteenä [hoitopalauteohje](#).

### Potilaiden lähettäminen jatkohoitoon PKS-Sehyk:öön

- Palvelusetelipotilaita lähetettäessä jatkohoitoon PKS-Sehykiin, esim. kirurgille tai endodontille, merkitkää **lähetteeseen**, että **kyseessä on palvelusetelipotilas**. Jos merkintä puuttuu, potilas saatetaan palauttaa takaisin teille ilman hoitoa.
- Kaikista PKS-Sehykiin lähetettävistä asiakkaista tarvitaan **PTG-kuva**. Ostopalvelut -yksikön hammaslääkärit tekevät ptg-kuvauslähetteen pyynnöstänne suun terveydenhuollon toimipisteeseen. Pyyntöissä tulee olla asiakkaan setelin numero ja syy ptg-kuvaukseen.
- Valmis kuva ja lausunto liitetään Ostopalvelut -yksikössä potilaan tietoihin palse.fi-järjestelmään.
- Hampaiden poistotarpeen ja hoitopaikan arvioitte te potilasta hoitavina hammaslääkäreinä. Mm. oireettomia, puhkeamattomia viisaudenhampaita ei suun terveydenhuollossa yleensä poisteta.
- Muistattehan, että asiakkaan perushoito tulee olla tehtynä ennen lähettämistä Pks-Sehykiin parodontologiseen hoitoon tai konsultaatioon. Mikäli palveluseteli ei riitä tarvittavan perushoidon toteutukseen, asiakas ohjataan palveluntuottajalta suun terveydenhuoltoon, josta hänet voidaan tarvittaessa lähettää PKS-Sehykiin.

### Potilasvakuutuksien ja vastuuvakuutuksien päivittäminen



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

29.4.2021 TS, AS

- Monilla yrityksillä on vielä viime vuotiset vakuutustodistukset liitteinä. Muistattehan päivittää potilasvakuutus- ja vastuuvakuutustodistukset [palse.fi](https://palse.fi) -portaalissa.

### Hakeutumisaikataulu

Seuraava yritysten ja työntekijöiden hakeutuminen [palse.fi](https://palse.fi) -portaaliin 17.5.-28.5.2021.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 19.5.21 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus
- Kutsulinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostiin

Tilaisuuteen ilmoittautuminen 14.5.2021 mennessä sähköpostilla: [anita.sarapalo@hel.fi](mailto:anita.sarapalo@hel.fi)

### Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (Effector-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (Effector-vastuu hammaslääkäri)
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Kirsi Luukas
- HII Juha Vuorekoski
- HII Susan Kamppuri
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela
- EHI Hanna Oksala

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio
- Hh Sanna Taari

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

### Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

29.4.2021 TS, AS

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>