



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

28.7.2022 TS, AS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

### **TUTHO-palveluseteliä koskeva muutos 1.8.2022 alkaen**

- Palvelusetelitoiminnan sääntökirja muuttuu 1.8.2022 siten, että palveluntuottajalla on mahdollisuus ottaa tarvittaessa panoraamatomografiakuvaus (PTG) ja lisätä EB1HA-koodi TUTHO-palvelusetelille ilman erillistä järjestäjän antamaa lupaa.
- Panoraamatomografiakuvausten palveluseteliarvo määräytyy toimenpidekohtaisesti, kuten nykyisin muissakin tuottajan tarvittaessa lisäämissä toimenpidekoodeissa, esim. paikkauskoodeissa.
- Muutoksen on tarkoitus sujuvoittaa asiakkaan palvelupolkua tuottajan ja asiakkaan näkökulmasta.
- EB1HA-koodin lisäys tarvittaessa ilman lupaa koskee keskeneräisiä ja uusia myönnettäviä tutkimus- ja hoitopalveluseleitä (TUTHO).
- PTG –lausunto ja hoitosuunnitelma tulee kirjata tarkasti hoitotietoihin, jotta mahdollinen jatkohoito kaupungin suun terveydenhuollossa voidaan sujuvasti toteuttaa
- Asiakkaalla on edelleen mahdollisuus/oikeus halutessaan tulla röntgenkuvaukseen kaupungin Suun terveydenhuoltoon

### **Ohjeita palvelusetelin käyttöön**

- Jos palveluseteliin halutaan muutoksia, niin palveluntuottajan tulee olla itse yhteydessä Ostopalvelu-yksikköön. Rinkipuhelinnumeroa ei anneta asiakkaille, vaan asiakkaiden tulee olla yhteydessä Asiakaspalvelukeskukseen p. 09 31051400. Asiakkaan pyynnöstä voimme muuttaa vain voimassaoloaikaa emme lisätä koodeja.
- Hoitopalautteesta tulisi selvästi näkyä, kuka hoidon on tehnyt (hl/shg –tarpeeton pois). Kutsuväli (RC) ilmoitetaan kuukausissa esim. 12, 24.
- Jos hoitopalaute on lähetetty virheellisesti niin, ettei yhdenkään toimenpiteen kohdalla ole ruksia, emme täällä Ostopalvelut-yksikössä pysty perumaan hoitopalautetta, vaan ainoastaan järjestelmän ylläpitäjä (Polycon) voi sen tehdä.
- Jos hampaan /hoidon ennuste on huono, tulee se kirjata selkeästi hoitotietoihin. Asia tulee kertoa myös asiakkaalle.
- Huomioithan lähettäessäsi asiakkaan jatkohoitoon PKS-Sehykiin, että lähettämiskriteerit täyttyvät, asiakkaasta on otettu PTG-kuva ja lähetteessä on maininta, että kyseessä on palveluseteliasiakas. Liitteenä lähettämiskriteerit.

### **Potilas- ja vastuuvakuutukset**

- Vielä on tarvetta päivityksille: tarkistatthän hakemuksenne tiedoista, että yrityksellä on liitteissä voimassa olevat potilas- ja vastuuvakuutukset.



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

28.7.2022 TS, AS

## Hakeutumisaikataulu 2022

Hakeutuminen palse.fi -portaaliin 29.8.-10.9.2022.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 31.8.2022 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus
- Kutsulinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostiin

Tilaisuuteen ilmoittautuminen 26.8.2022 mennessä sähköpostilla: [anita.sarapalo@hel.fi](mailto:anita.sarapalo@hel.fi)

Seuraava hakeutuminen palse.fi -portaaliin 14.11.-26.11.2022.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 16.11.2022 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus
- Kutsulinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostiin

Tilaisuuteen ilmoittautuminen 11.11.2022 mennessä sähköpostilla: [kirsi.luukas@hel.fi](mailto:kirsi.luukas@hel.fi)

## Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- HII Anita Sarapalo (Effector -vastuuhammaslääkäri)
- HII Kirsi Luukas (Effector –vastuuhammaslääkäri)
- HII Carita Kulokoski
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Juha Vuorekoski
- HII Susan Kamppuri
- HII Elisa Määttä
- HII Milja Puustinen
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Hanna Oksala
- EHI Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio
- Hh Sanna Taari
- Hh Aydzhay Ayar

Rinkinumerot



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

28.7.2022 TS, AS

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

### Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/fi/yhteistyokumppaneille/palveluseteli/suun-terveydenhuollon-sahkoinen-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>