



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut-yksikkö

27.4.2020 AS, TS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaista tietoa

Palvelusetelitoiminnan asiakkaiden hoito KORONAVIRUSPANDEMIAN AIKANA

Helsingin kaupungin Suun terveydenhuollon omassa toiminnassa ei hoideta koronapandemian aikana **kiireettömän hoidon asiakkaita**, vaan resurssit ja voimavarat suunnataan kiireellisen ja välttämättömän kiireettömän hoidon toteuttamiseen. Samalla minimoidaan mahdollisuudet viruksen leviämiseksi, sekä turvataan suojavarusteiden ja henkilöstön riittävyys kriittisiin tehtäviin.

Koronapandemian vuoksi myönnetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelitä edelleenkin vain välttämättömään hoitoon (lohk ja ea –setelit). Kiireettömän hoidon palvelusetelien myöntämisaikajako ei ole vielä päätetty, mutta suunnittelutyö kiireettömän hoidon palauttamiseksi on aloitettu. Lähiaikoina kartoitamme ja hyödynnämme palveluntuottajien näkemyksiä siitä, miten suun th:n kiireettömän hoidon toteutus palautetaan yhteistyössä osto- ja palvelusetelitoiminnan kanssa.

Käytössä olevien palvelusetelien voimassaoloaika jatketaan tarpeen mukaan.

Palvelusetelitoiminnassa hoidettavat asiakkaat koronapandemian aikana:

- A. Välttämätöntä hoitoa tarvitsevat
- B. Eivät kuulu yleisterveydeltään riskiryhmiin
THL-linkki: <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/taudit-ja-torjunta/taudit-ja-taudinaiheuttajat-a-o/koronavirus-covid-19/vakavan-koronavirustaudin-riskiryhmat>
- C. Ovat "korona" -terveitä

Asiakasvalinta perustuu esihaastatteluun; jokaiselle tehdään joka käyntikerta esihaastattelu

- A. Varmistetaan, että hoidontarve on välttämätöntä (tai kiireellistä)
- B. Varmistetaan, että asiakas ei kuulu yleisterveydeltään tai iältään riskiryhmiin

Riskiryhmät: Kts: THL-linkki yllä

- Voit tarv. konsultoida Ostopalvelut -yksikön hammaslääkäreitä, kuuluuko asiakas riskiryhmään.

Mikäli asiakas kuuluu riskiryhmään →

- kiireettömän suun hoidon tarve: ajan siirto
- TAI
- kiireellinen tai välttämätön suun hoidon tarve: ota yhteyttä Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajien rinkiin: 09-31045555. (→ hoito toteutetaan Myllypuron tai Linnankoskenkadun hoitolassa)

C. Kartoitetaan riski koronavirusinfektioille (6 kysymyksen sarjalla)

1. Onko teillä todettu koronavirusinfektio?
2. Oletteko infektioaläkäarin määräämässä karanteenissa?



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut-yksikkö

27.4.2020 AS, TS

3. Onko teillä hengitystieinfektio, johon liittyy kuumetta JA/TAI yskää, JA/TAI hengenahdistusta JA/TAI lihaskipua JA/TAI yleistilan laskua?
4. Onko teillä kurkkukipua, nuhaa, ripulia tai pahoinvointia? VAIN nuhaa sairastavalla potilaalla tulee olla lisäksi ollut kuumetta tai yskää edeltävän 2 viikon aikana. Ripuli/ vatsakipu ilman muuta ilmeistä syytä voivat liittyä koronavirustautiin.
5. Oletteko menettänyt äkillisesti maku- ja hajuaistin?
6. Jos henkilöllä ei ole edellä mainittuja oireita, kysy vielä koronavirukselle altistumisesta?
 - Oletteko ollut yli 15 minuutin ajan lähikontaktissa (alle 2 m) koronaviruspositiiviseksi todettuun henkilöön 14 vuorokauden sisällä ennen oireiden alkua?
 - Oletteko karanteenissa, joka on kestänyt alle 14 vrk?
 - Oletteko palannut ulkomailta Suomeen 14 vrk sisällä

Mikäli asiakkaalla on riski em. kartoituskysymysten perustella koronavirusinfektioon:

- kiireettömän suun hoidon tarve: ajanvarauksen siirto
- TAI
- kiireellinen tai välttämätön suun hoidon tarve *virka-aikana*:
asiakasohjaus HUS:iin suun th:n HTA-hammaslääkärien kautta:
 - 09-310 46373
 - 09-310 46388
 - 040-3343787, ruotsinkieliset asiakkaat
 - (varalla: gsm: 050-402 2983) tai soitto Ostopalvelut hammashoitajien rinkinumeroon: 09-31045555
- TAI
- kiireellinen tai välttämätön suun hoidon tarve *virka-ajan ulkopuolella*:
asiakasohjaus suoraan HUS:iin, HUS:n ohjeen mukaan

Asiakas, joka voidaan hoitaa palvelusetelitoiminnassa koronakartoituksen perusteella:

a. Terve, hengitystieoireeton:

- Ei akuuttia hengitystieinfektiota, ei tiedossa olevaa altistumista koronavirukselle edeltävän 14 vrk aikana. (**Koronavirustartunnalle altistunut henkilö:** oleskellut ulkomailla viimeisen 14 vrk:n aikana tai hänen lähipiirissään on hengitystieinfektiota sairastava/ koronavirustartunnan saanut).
- Ei laboratoriovahvistettua koronavirusdiagnoosia
- Laboratoriovahvistetut koronavirusnegatiiviset
- Ei akuutteja suolisto-oireita (ei muuta selittävää tekijää)
- Ei äkillistä maku- tai hajuaistin menetystä.

b. Terveeksi todettu altistunut:

- Asiakas on lähetetty suun th:sta HUS:iin altistusepäilyä, mutta HUS:in tekemän koronatestituloksen perusteella asiakas ei ole saanut koronavirustartuntaa.

c. Terve, joka on koronavirusinfektion sairastanut (MYÖS KIIREETÖN HOITO)

- Koronavirusinfektio on laboratoriovahvistettu. Asiakas voidaan hoitaa tavanomaisia varotoimia noudattaen, kun oireiden alkamisesta on kulunut 14 vrk ja asiakas on ollut vähintään vuorokauden oireeton.

HUOM! Potilastietojärjestelmään kirjataan esihaastattelu ja kaikki hoitoon osallistuvat henkilöt.



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut-yksikkö

27.4.2020 AS, TS

Palse.fi käytöstä

- Tutho –palveluseteleillä hoidossa olevat: koska setelillä voi hoitaa vain kaksi hammasta, on järkevää aloittaa hoito **asiakaslähtöisesti** eli kiireellisimmistä (esim. iso karies, juurihoito- tai poistotarve), erityisesti nyt, kun kiireettömiin jatkohoitoihin pääsy kaupungin ostopalvelu Kipaan (Kiireetön palvelu) voi mennä pitkälle syksyyn.
- tehkää seteleiden voimassaoloajanlisäyspyynnöt mieluiten sähköpostilla suunte.ostopalvelut@hel.fi
-pyyntöön setelin numero, ei henkilötietoja
- hoitajien tai hammaslääkärin rinkipuhelinnumeroa **ei saa** antaa potilaille
- seteleiden koodimuutospyynnöt tekee hoitava hammaslääkäri tai suuhygienisti, ei potilas

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (palse-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (palse-vastuu hammaslääkäri)
- HII Elisa Määttä
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet -käännettävinä



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut-yksikkö

27.4.2020 AS, TS

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet -käännettävinä

<https://www.hel.fi/helsinki/en/socia-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555