



HELSINGIN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

23.6.2021 TS, AS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

Apotti

- Olemme siirtyneet käyttämään Apotti –tietojärjestelmää 26.4.2021. Tämä aiheuttaa hitautta toiminnassa, jonka takia mm. palveluseleitä myönnetään edelleenkin aiempaa vähemmän. Palvelujen tarpeeseen tulee vastata, joten tavoitteena on, että tilanne normalisoituu mahdollisimman nopeasti.

Uusi kokonaisuhoitoon palveluseteli KOHO:

- Helsingin sosiaali- ja terveyslautakunta käsitteli 22.6.2021 kokouksessa Koho -palvelusetelin korvausmalliin ehdotettuja seuraavia muutoksia:
 1. Suoritekorvausten piiriin lisätään juurihoidot ja suun ulkopuolella tehtävät täytteet nykyisen ehkäisevän hoidon, parodontologisen hoidon ja protetiikan lisäksi.
 2. Suurihoitoisten potilaiden hoidon korvaus muutetaan korvaavan hoidon osalta kertakorvauksesta suoritekorvauksen piiriin niiden potilaiden osalta, joiden reikiintyneiden, paikkaushoitoa vaativien hampaiden D-indeksi on tehdyn tutkimuksen perusteella ≥ 6 . Suoritekorvaus maksetaan kuudennesta hampaasta lähtien, ja se koskee kyseiseen hampaaseen tehtyjä korjaavan hoidon toimenpiteitä (paikkauksen lisäksi esimerkiksi puudutusta ja paikkauksen tukitoimenpiteitä). Tämä muutos on ehdollinen ja otetaan käyttöön vain, jos D-indeksi ja sen seuranta ja raportointi on mahdollista toteuttaa luotettavasti palvelusetelijärjestelmässä (Effectorissa).
<https://www.hel.fi/sote/fi/paatoksenteko/lautakunnan-paatosisiakirjat/esityslistat-ja-poytakirjat?year=2021>

Palse.fi portaaliin pyydetyt parannukset

Olemme pyytäneet järjestelmän toimittajalta seuraavia parannuksia Palse.fi portaalin hoitopalautelomakkeelle:

- Pvm-kenttä: oletuksena ko. kirjauspäivä ja lisäksi päivämäärän valintavalikko
- Hoidon toteuttaja: oletuksena automaattisesti järjestelmään kirjautunut henkilö
- Indeksikenttä: isommaksi
- Hoitopalautteen korjaaminen: Mahdollisuus, että hoidon toteuttaja voisi korjata virhekirjauksen kirjauspäivän aikana. (Palaute siirtyy Apottiin klo 00 yöllä, jonka jälkeen tuottaja ei voi korjausta toteuttaa teknisistä syistä).
- VAIN Koho –seteli: koodit järkevempään järjestykseen, jotta järjestelmän käytettävyys nopeutuisi

Tiedotamme, ovatko korjausehdotukset toteutettavissa ja milloin toteutuvat.



HELSINGIN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

23.6.2021 TS, AS

Hoitopalaute

- Ensimmäisen käynnin ruksi on tärkeä hoitotakuun kannalta, joten muistakaa laittaa se erityisesti Tutho- ja Koho -seteleihin. Hoitojakso valmis –ruksi tarvitaan hoitopisodiseurantaa varten.
- Indeksit merkitään vain tutkimuskäynnillä hoitopalautteeseen.

Potilasasiakirjatiedostojen nimeäminen

- Pyydämme tarkkuutta tiedostojen nimeämisessä, jotta robotti pystyy tunnistamaan tiedostot ja viemään ne oikean henkilön hoitotietoihin Apotissa.
- Huom! Tiedoston nimeämisessä tulee olla tarkkana; ne tulee aina nimetä oikean asiakkaan tiedoilla. Mikäli tiedosto on virheellisesti nimetty esim. seuraavan asiakkaan tiedoilla, on kyseessä potilasturvallisuutta vaarantava vahinko. Alla esimerkkejä nimeämisestä:
 - hetu, hoitopäivämäärä, hoidontekijä (sukunimi etunimi), indeksit (D,Si,CPI), tutho/koho
 - 010101-0101_010121_mallikas_maija_01_24_222222_t/k
 - tuthojen ja kohojen jatkokäynnit ilman indeksejä, lopussa t tai k
 - 010101-0101_010121_mallikas_maija_t/k (tutho/koho)

Tutho ja röntgenkuvat

- Jos Tutho –setelin saaneella potilaalla tarvitaan tarkennuskuvia esim. periapikaalitalanteen selvittämistä varten, voi nämä kuvat lisätä seteliin.

Koronakysymykset

Suosittellemme edelleen tekemään koronakysymykset ennen jokaista hoitokäyntiä. Asiakaspalvelukeskuksemme painottaa asiakkaille, että hoitoon saa mennä vain terveenä, mutta yhteydenotosta ja setelin saamisesta on voinut kulua jo aikaa ja tilanne voi olla muuttunut.

Hakeutumisaikataulu

Seuraava yritysten ja työntekijöiden hakeutuminen palse.fi -portaaliin 23.8.-3.9.2021. Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 25.8.21 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus
- Kutsulinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostiin

Tilaisuuteen ilmoittautuminen 20.8.2021 mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (Effector -vastuuhammaslääkäri)**



HELSINGIN KAUPUNKI

Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

23.6.2021 TS, AS

- HII Carita Kulokoski (Effector -vastuuhammaslääkäri)
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Kirsi Luukas (Effector –vastuuhammaslääkäri)
- HII Juha Vuorekoski
- HII Susan Kamppuri
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela
- EHI Hanna Oksala

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio
- Hh Sanna Taari

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>