



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

20.12.2019

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla erittäin tärkeitä, ajankohtaisia asioita

1. Parasta palvelua

Postin työseisaus on päättynyt

Postin lakon takia palveluseteliohjeiden, palvelusetelien ja röntgenkuvien postittaminen potilaille on ollut hidasta tai ei ole onnistunut lainkaan. Jos potilailta puuttuu tarvittavia tietoja, voitte tiedustella niitä Ostopalvelut –yksiköstä.

2. Potilasasiakirjaliikenne:

Muistatthän, että potilasasiakirjaukset ja kirjaukset ps-järjestelmään tulee tehdä viipymättä (5 vrk:n sääntö). Mikäli näin ei toimita, on kyseessä Sääntökirjan rikkominen.

- Potilaiden hoitotiedot ja röntgenkuvat tulee toimittaa mahdollisimman nopeasti Ostopalvelut -yksikköön, jotta mahdollinen jatkohoito sujuisi ilman viivytystä suun terveydenhuollon kiireettömän palveluhankinnan hoitoloissa.
- muistakaa **nimetä röntgenkuvat**: Sotu voi olla kuvassa valmiina tai tiedoston nimessä, josta löytyy myös potilaan nimi ja kuvanottopäivämäärä.

CollabRoom, TÄRKEÄÄ!!

Kiitos yhteystietojen toimittamisesta CollabRoomia varten. Osalta saimme vain lankapuhelinnumeron, mutta tarvitsemme vahvaa tunnistautumista varten henkilön käytössä olevan **matkapuhelinnumeron**, johon salasana tulee. Potilasasiakirjaliikenne tulee siis jatkossa muuttumaan siten, että hoitotietojen vastaanottamista varten suun terveydenhuolto ottaa käyttöönsä tietoturvallisen työtilan nimeltä CollabRoom, johon potilasasiakirjat tulee lähettää. Tämän vuoksi tarvitsimme jokaisesta palveluntuottajayrityksestä tiedot niistä henkilöistä, jotka toimittavat hoitotietoja suun terveydenhuoltoon. Tarvittavat tiedot näistä henkilöistä ovat: nimi, matkapuhelinnumero ja sähköposti.

CollabRoom varten potilasasiakirjat tulee jo nyt nimetä alla olevan ohjeen mukaan!

Hetu, käyntipvä, tuottajan nimi, D, Si, CPI, (TUTHO)

010101-0101_010120 _mallikas_marja_01_24_222222_t

Huom. Tuthojen jatkokäynnit, ilman indeksitietoja, muuten samoin t-lopussa

010101-0101_010120 _mallikas_marja_t



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

20.12.2019

Kaikki muut tiedostot muotoon : hetu_käyntipvä_tuottajan nimi

010101-0101_010120_mallikas_marja

Tiedotamme tarkemmin, kun CollabRoon otetaan käyttöön.

3. Uuteen palvelusetelijärjestelmään siirtyminen.

- Suun th:n palvelusetelitoiminta jatkuu toistaiseksi nykyisessä PSOP-järjestelmässä :hoidot enintään **31.3.2020** asti, kirjaukset ja laskutukset **2.4.2020** mennessä ja laskutukset **14.4.2020**.
- Nykyisten palveluseleiden voimassaoloaika muuttuu **kolmeen (3) kuukauteen** (20.12.2019), joten kaikki hoidot tulisi tehdä nopealla aikataululla valmiiksi. Nykyisen PSOP-järjestelmän kautta lähetetyt hoitokokonaisuudet tulee hoitaa loppuun PSOP-järjestelmässä. Tämän vuoksi on tärkeää, että kaikki potilasasiakirjaukset ja kirjaukset PSOP-järjestelmään tehdään pikaisesti (huom. myös 5 vrk:n sääntö!). Nykyisten setelien laskutusliikenne tapahtuu siis vain nykyjärjestelmän kautta. Mitään tämän vuoden kirjauksia ei myöskään tule olla rästissä tammikuussa.
- Uusi palvelusetelijärjestelmämme Polyconin Effector ja asiakasportaali Palse.fi.
- Suun terveydenhuollon aloitusajankohta järjestelmässä on 2.3.2020.
- Kaikkien palveluntuottajien ja yritysten tulee hakeutua tuottajiksi uudelleen. Myös kriteerit ja säännöt on päivitetty, joten tutustuttehan niihin ennen hakeutumista. Tarkemmat ohjeet hakeutumiseen saa oheisesta liitteestä ja Palse.fi sivustoilta. Syksymmällä 2020 palvelusetelien sisältöjä arvioidaan ja tehdään mahdolliset muutoksia niihin.

Effector- järjestelmään hakeutuminen on tammikuussa. Tiedotus- ja koulutustilaisuus asiasta on maanantaina 20.1.2020. klo 13-15 Laakson sairaalan luentosalissa Lääkärintie 8, rak.4, P-porras.

Tilaisuuteen ilmoittautuminen 17.1.2020 mennessä sähköpostilla:

suunte.ostopalvelut@hel.fi

Otsikkoon : tuottajakoulutus

4. Suomi.fi -tunnistautuminen

- Huoltokatkossa torstaina **28.11.2019 otettiin käyttöön Suomi.fi tunnistautuminen.**
- Palveluntuottajien käytössä oleva Verohallinnon Katso-palvelu (yritysten tunnistaminen ja valtuuttamistoiminto sähköisissä asiointipalveluissa) poistuu käytöstä vuoden 2019 loppuun mennessä. Se korvataan Väestökisterikeskuksen tuottamilla Suomi.fi-valtuuksilla ja Suomi.fi-tunnistuksella. Katso-tunnistus ja Suomi.fi-palvelut tulevat toimimaan rinnakkain vuoden 2019 loppuun asti, ts. palveluntuottajille siirtymäaika Katsosta Suomi.fi:hin on joulukuun 2019



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

20.12.2019

loppuun. Katso-tunnistumahdollisuus poistuu tuotannosta viimeistään sen tuen päätyttyä VRK:n puolelta.

- Palveluntuottajan siirtyminen Suomi.fi-tunnistukseen on ollut mahdollista 1.11.2019 alkaen. Katso-rinnakkaispääkäyttävät pystyvät jatkossa hyödyntämään Suomi.fi Valtuudet-palvelussa valtuuskoodia, jonka avulla nimenkirjoitusoikeudellinen henkilö voi myöntää yrityksen muille henkilöille puolesta-asiointioikeuden. Kun palveluntuottajan Katso-tunnisteen omaava työntekijä on siirtynyt Suomi.fi-tunnistukseen ja valtuuksiin, ei kyseinen palveluntuottajan työntekijä enää voi käyttää Katso-tunnistetta. Jatkossa kaikki Suomi.fi Valtuudet -palvelua hyödyntävät ovat NIMKO-pääkäyttäjää.
- Suomi.fi Tunnistuksessa ja Suomi.fi Valtuudet -palvelussa hyödynnetään vahvaa sähköistä tunnistamista eli käytännössä pankkitunnisteita, mobiilivarmenteita tai varmennekortteja. Katso-palvelun valtuustoiminnot korvataan Suomi.fi-valtuuskoodilla. Suomi.fi Valtuudet -palvelu perustuu väestötietojärjestelmästä ja kaupparekisteristä saatavaan ajantasaiseen valtuustietoon sekä uuteen valtuusrekisteriin.
- Tietoa Suomi.fi:n tunnistuksesta löytyy linkistä <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tietoa-tunnistuksesta>. Tietoa Suomi.fi:n valtuutuksesta löytyy linkistä <https://www.suomi.fi/ohjeet-ja-tuki/tietoa-valtuuksista>.
- PSOP:in Suomi.fi Yrityksen puolesta-asioinnin ohje löytyy osoitteesta <https://parastapalvelua.atlassian.net/wiki/spaces/OH/pages/241565788/Suomi.fi+-+Yrityksen+puolesta-asiointi>.

5. Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (PSOP-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (PSOP-vastuu hammaslääkäri)
- HII Elisa Määttä
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kempainen
- EHI Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq



Sosiaali- ja terveystoimi
Kirjoittaja: Anita Sarapalo

20.12.2019

5. Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555