



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

16.9.2021 TS, AS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

Asiakaspalvelukeskuksen jononpurku

- 6.9.-17.9.21 toteutetaan ruuhkautuneen takaisinsoittojonon purku, jonka seurauksena Tutho ja KOHO –palveluseteleitä myönnetään enemmän kuin edellisten viikkojen aikana

Hoitopalaute

- muistattehan merkitä hoitopalautteisiin ruksin hoidon tila -kohtaan: **ensimmäinen käynti, hoito jatkuu tai hoito valmis**. Merkinnot ovat tärkeitä hoitotakuun kannalta sekä hoitoperiodin keston seurannassa. Selityskohtaan merkitään hoidettavan hampaan numero.

Onko kyseessä asiakkaan ensimmäinen käynti?

Kyllä Ei

Palvelutapahtumien luonti

Toteutunut	Palvelu	Selitys
<input type="checkbox"/>	SFA00 Pieni täyte	
<input type="checkbox"/>	EBA05 Vaativa hampaan poisto ilman leikkausta	37
<input type="checkbox"/>	WX290 Muu johtopuudutus	37
<input type="checkbox"/>	SFA20 Kahden pinnan täyte	
<input checked="" type="checkbox"/>	SFA20 Kahden pinnan täyte	11
<input checked="" type="checkbox"/>	SFA20 Kahden pinnan täyte	36

Indeksit

D

RC/SI

CPI

Asiakkaan hoidon tilanne

- Asiakkaan hoito jatkuu seuraavalla käynnillä
- Asiakkaan palvelusetelihoito saatu valmiiksi
- Asiakas keskeyttänyt hoidon

- huomioittehan, että hoitopalautteen peruminen peruu toimenpiteet myös laskutuksesta. Sen vuoksi on tärkeää lisätä uudelleen toteutuneet, oikeat toimenpiteet korjattuun hoitopalautteeseen, jolloin laskutuskin korjautuu.

Hoitokäyntitiedostojen nimeäminen

- tiedostojen nimeämisessä käytetään Tutho –seteleiden yhteydessä **t**-kirjainta ja KOHO-setelien yhteydessä **k**-kirjainta. Näin pystymme jo nimestä erottamaan eri tiedostot.



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

16.9.2021 TS, AS

PKS-SEHYK

- Pääkaupunkiseudun Suun erikoishoidon yksikkö on siirtynyt Meilahden kampukselle Haartmaninkatu 1 A. Kiireettömän hoidon hoitoon pääsy viive on tällä hetkellä n. 4,5kk.
- Linkkinä päivitetty ohje PKS-Sehyk:öön lähettämistä sekä potilaille annettava ohje. <https://www.hel.fi/static/sote/suunte/palse/SEHYKohje.pdf>
- huomioitahan, että PTG on oltava ennen lähetteen kirjoittamista

Hakeutumisaikataulu

Seuraava yritysten ja työntekijöiden hakeutuminen palse.fi -portaaliin 22.11.-5.12.2021. Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 24.11.21 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus
- Kutsulinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostiin

Tilaisuuteen ilmoittautuminen 21.11.2021 mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (Effector -vastuuhammaslääkäri)**
- HII Kirsi Luukas (Effector –vastuuhammaslääkäri)
- HII Carita Kulokoski (Effector -vastuuhammaslääkäri)
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Juha Vuorenkoski
- HII Susan Kamppuri
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela
- EHI Hanna Oksala

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio
- Hh Sanna Taari

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

16.9.2021 TS, AS

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>