



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

16.7.2020 TS, AS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

### Questback Essentials -kysely (11.-29.6.20) suun terveydenhuollon tuottajille

- Kiitos kaikille palveluntuottajien Questback Essentials -kyselyyn vastanneille, saimme todella arvokasta tietoa kyselystä.
- Telle Salmela lähettää tarkemman raportin kyselyn tuloksista kaikille, kunhan on ensin analysoinut kyselyn tulokset kokonaisuudessaan.
- Kyselyssä tuli myös selvästi ilmi, että yritykset toivovat jatkossakin tiedotteet ja uudet ohjeistukset mailin välityksellä.

### Päivitys koronapandemian kliiniseen ohjeistukseen

#### Potilasohjeistus, suuhuuhteen käyttö covid 19 –epidemian aikana

- Suositellaan, että ennen potilaan hoidon aloittamista, potilas purskuttelee 1-1,5 % vetyperoksidiliuoksella tai jodipitoisella Betadinella (10 mg/ml) 1 min ajan ennen hoitotoimenpiteitä, mikäli potilas osaa purskutella nielemättä liuosta.
- Betadinea käytettäessä on huomioitava jodiallergia. Potilas sylkee huuhteen takaisin kertakäyttömukiin ja huuhte imetään tehoimuun. Alle 6-vuotiaille ja henkilöille, joiden epäillään nielevän purskutteluliuos, ei purskutetta anneta.
- Suuhuuhteen käyttöturvallisuuden varmistamiseksi on hyvä noudattaa seuraavaa käytäntöä:
  - o Huuhte annostellaan vasta potilaan läsnä ollessa ja kaksoistarkistusta käyttäen: huuhteen annosteleva hoitaja sanoo ääneen: "laitan vetyperoksidihuuhtetta mukiin" ja mukin vastaanottava hammaslääkäri toistaa "vetyperoksidihuuhte".
  - o Tämä tiedoksi vastaanotolla sattuneen vaaratapahtuman vuoksi, jossa etukäteen samanlaisiin annoskuppeihin annostellut värittömät nesteet sekoitettiin keskenään. Myös huuhteen tehon säilyvyyden takia tulee suuhuuhte annostella kertakäyttömukiin vasta juuri ennen potilaalle antoa.
- **Työntekijät/ henkilökuntaohjeistus**
  - o Riskiryhmään kuuluvien työntekijöiden tulisi olla yhteydessä yrityksen työterveyshuoltoon, jossa voidaan arvioida työntekijän mahdollisuus työskennellä kliinisessä työssä.
  - o Ulkomailta palaneet
    - Töihin ei saa tulla, jos on lieväkin ripulin/ hengitystieinfektion oireita tai jos on ollut lähikontaktissa henkilön kanssa, jonka epäillään sairastavan koronavirustautia.
    - Koronavirustestauksen tarpeellisuuden arvioi työterveyshuolto tai arvion voi tehdä myös OmaOlossa.
    - Matkusrajoitteita on purettu 13.7.20. Seuraavista maista palaavat henkilöt voivat saapua töihin, mikäli heillä ei ole ripuli-/hengitystieinfektion oireita: Norja, Tanska, Islanti, Viro, Latvia, Liettua, Alankomaat, Belgia, Italia, Itävalta, Kreikka, Malta,



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

16.7.2020 TS, AS

Saksa, Slovakia, Slovenia, Unkari, Liechtenstein, Sveitsi, Kypros, Irlanti, Andorra, San Marino ja Vatikaani.

- Näistä maista Suomeen palatessa ei myöskään tarvita omaehtoista karanteenia.
- Valtioneuvosto suosittelee välttämään tarpeetonta matkustamista muualle ulkomaille. Suomeen saa aina palata, mutta valtioneuvosto suosittelee 14 vrk:n omaehtoista karanteenia muualta kuin edellä mainituista maista palaaville (esim. Ruotsi, Venäjä, Espanja).
- Epidemiatilanteen niin sallissa, hallitus tarkastelee rajaliikenteen rajoituksia koskevia päätöksiä noin kahden viikon välein ja tekee tarvittaessa uusia päätöksiä.
- o Seuraatthan matkustusrajoitteiden muutoksia, jotka ovat luettavissa Valtioneuvoston ja THL:n sivuilta:
  - Valtioneuvoston sivut: [rajoitukset ja suositukset](#) (kts. Matkustaminen Suomen rajojen yli)
  - THL:n sivut [matkustaminen ja koronaviruspandemia](#)

### Koronataudin riskiryhmiin kuuluvien asiakkaiden hoitaminen palvelusetelitoiminnassa Exit-vaiheen aikana, 16.7.20 alk., uudet ohjeet

- 6.20 alkaen palveluseteliä tarjotaan myös kiireettömän hoidontarpeen potilaille.
- 6.7.20 alkaen palveluntuottajat voivat **jatkaa vakavan koronataudin riskiryhmiin kuuluvien omien potilaidensa hoitoa.**
- 16.7.20 alkaen palveluntuottajat voivat ottaa vastaan **uusia kiireettömän hoidon tarpeen potilaita, jotka kuuluvat koronataudin riskiryhmiin.**
- **HUOM! Palveluntuottajat, voivat hoitaa vakavan koronataudin riskiryhmiin kuuluvia potilaita seuraavin ehdoin:**
  - o Toteutetaan esihaastattelu, jonka yhteydessä jokaiselle asiakkaalle tehdään koronavirusinfektion kartoitus iän ja yleisterveydentilan osalta.
  - o Hoidetaan vakavan koronataudin riskiryhmiin kuuluvat potilaat eriaikaisesti (tai eri tiloissa), kuin muut asiakkaat. Tämä tarkoittaa käytännössä, että koronataudin riskiryhmään kuuluvat potilaat eivät voi odotella riskiryhmiin kuulumattomien potilaiden kanssa samoissa tiloissa **samaan aikaan**. Toimipisteissä riskiryhmiin kuuluvat voidaan hoitaa esim. päivän ensimmäisinä potilaina tai aikoja porrastaen.
  - o **Yritys vahvistaa Telle Salmelalle ja Anita Sarapalolle valmiutensa hoitaa koronataudin riskiryhmiin kuuluvia potilaita edellä mainitulla tavalla → vasta sen jälkeen yritys voi ottaa vastaan em. potilaita.**
- Mikäli palveluntuottajayritys **ei ota vastaan** vakavan koronataudin riskiryhmiin kuuluvia asiakkaita toimipisteissään tai jossain toimipisteessä:
  - o Yritys kirjaa Palse.fi-portaaliin yrityksen toimipistekohtaiselle sivustolle lisätiedon: "Emme ota vastaan koronataudin riskiryhmiin kuuluvia asiakkaita"



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

16.7.2020 TS, AS

"Yrityksen tiedot --> Toimipistehallinta --> Toimipisteen lisätiedot.  
(Toimipistehallinta-sivulla voi lisätä, muokata ja poistaa yrityksen toimipisteitä).

- o Yrityksen ajanvaraus kertoo potilaalle, joka varaa aikaa, että yritys ei ota vastaan koronataudin riskiryhmiin kuluva. Potilas etsii tällöin itselleen toisen hoitopaikan.
- Kun suun terveydenhuollossa myönnetään vakavan koronataudin riskiryhmiin kuuluvalla palveluseteli, kirjataan samalla myös asiakkaan palveluseteliin kohtaan "Huomioitavaa": "Vakavan koronataudin riskiryhmään kuuluva" → tieto potilasta hoitavalle hammaslääkärille, kun seteli on aktivoitu.

### Tutkimus- ja hoitopalveluseteli (Tutho)

- Asiakaspalautteita Tutkimus- ja hoitopalvelusetelistä (Tutho), kts. myös sääntökirja.
  - o Tutho-seteli käsittää suun ja hampaiston tutkimuksen ja siihen sisältyy myös tarvittavien BW-röntgenkuvien otto. Asiakkaat ovat hyvin valveutuneita ja antavat helposti palautetta, mikäli kokevat, ettei tutkimusta, diagnoosia ja hoitosuunnitelmaa ole tehty huolella.
  - o Lisäksi tutkimustulosten tarkka kirjaaminen on tärkeää jatkohoitoa ja seurantaa varten.
- THL:n määritelmä suun ja hampaiston tutkimuksesta:
  - o Tutkimustoimenpide on kokonaisuus, johon sisältyy aina anamneesi, taudinmääritys ja hoitosuunnitelma. Suun perustutkimus sisältää **purentaelimen, hampaiston, kiinnityskudosten ja limakalvojen kliinisen tutkimuksen.**

### Hakeutumisaikataulu

Seuraava hakeutuminen palse.fi -portaaliin 26.8.-9.9.2020.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 1.9.20 klo 8.15-9:30
- Teams -koulutus tai koronatilanteen salliessa
- Vallilan terveystalo,
- Rautalammintie 2, 00550 Helsinki, 3 kerros, neuvotteluhuone 344.
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen 28.8.2020 mennessä sähköpostilla: [anita.sarapalo@hel.fi](mailto:anita.sarapalo@hel.fi)

### Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **Hll Anita Sarapalo (Effector-vastuu hammaslääkäri)**
- Hll Carita Kulokoski (Effector-vastuu hammaslääkäri)
- Hll Elisa Määttä



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

16.7.2020 TS, AS

- Hll Leena Kuosmanen-Puukko
- Hll Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- Ehl Marika Kemppinen
- Ehl Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

## 1. Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555