



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

13.11.2020 TS, AS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

### Uusi kokonaishoidon palveluseteli, alustava suunnitelma:

- Tarkoitus myöntää 1.2.2021 alkaen
- Uuden palvelusetelimallin kehittämisen mahdollistamiseksi toteutetaan ensin 12 kk ajan pilotti, jossa mallia kehitetään hallitusti nelimaalin mukaisia seuranta- ja arviointimittareita hyödyntäen.
- Hakeutuminen palveluntuottajaksi on tammikuussa 2021.
- Palvelusetelillä ostetaan asiakkaan yksi hoitajakso. Palveluntuottaja vastaa asiakkaan perustasoisen hoidon toteutuksesta alusta loppuun: tutkimus, diagnoosi, hoitosuunnitelma ja hoito. Palveluntuottajalla on mahdollisuus tehdä hoitajakson aikaiset päivystyskäynnit, mutta palveluntuottajaa ei kuitenkaan velvoiteta tähän.
- Palvelusetelin korvaus muodostuu palveluntuottajille maksettavasta asiakaskohtaisesta kertakorvauksesta sekä toimenpidekohtaisesta suoritekorvauksesta (vain erikseen määriteltyjen toimenpideryhmien osalta). Asiakas maksaa omavastuusuuden suoraan palveluntuottajalle.
- Palvelusetelin voimassaoloaika on 6 kk. Asiakkaan tulee hakeutua hoitoon 2 kk sisällä. Hänellä on myös mahdollisuus palata kesken hoidon takaisin kaupungin omaan toimintaan.
- Mitä mahdollisuuksia uudenlainen palveluseteli tuo palveluntuottajalle:
  - Mahdollisuus asiakkaan kokonaisvaltaiseen hoitoon yksittäisten toimenpiteiden sijaan. Mahdollistetaan asiakkaille sujuva, yhtenäinen hoitajakso, jolloin hoidon pilkkoutuminen eri toimijoiden välille vähenee.
  - Palvelusetelien käytön oletetaan lisääntyvän ja keskenjäätien vähentyvän.
  - Uusi palveluseteli mahdollistaa laskutuksen ja hallinnoinnin näkökulmasta sujuvamman prosessin palveluntuottajan ja järjestäjän välillä.
  - Mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa tulevaisuuden suun terveydenhuollon palvelutuotantomuotojen kehittämiseen ja julkisen ja yksityisen sektorin hyvän yhteistyön ylläpitämiseen ja kehittämiseen.
  - Kiinnostuneille järjestämme vielä loppuvuodesta 2020 Teams -palaverin, jossa uutta seteliä esitellään tarkemmin ja voi myös tehdä kysymyksiä. Ajankohta ilmoitetaan, kun uusi kokonaishoidon palveluseteli on virallisesti hyväksytty kaupungin päätöksenteossa. Kiinnostuneet yritykset voivat vielä ilmoittautua sähköpostilla: [anita.sarapalo@hel.fi](mailto:anita.sarapalo@hel.fi)

Nykyiset kokonaishoidon palvelusetelit (KOK ja TUTHO) tulevat lähtökohtaisesti poistumaan uuden kokonaishoidon palvelusetelin myötä.

### T3 –kysely kuukausittain

- Aloitimme palvelusetelitoiminnassa marraskuussa hoitoon pääsyyn liittyvän odotusajan seurannan. Seuranta toteutetaan terveyspalveluissa käytetyn T3- mediaani -mittarin avulla.



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

13.11.2020 TS, AS

Näin voimme verrata palveluntuottajien hoitoon pääsyn odotusaikoja oman toimintamme vastaavaan seurantaan.

**T3** = kolmas vapaa aika keskimäärin kalenteripäivissä eli odotusaikojen mediaani.

**T3-ohje:**

- *Suun th:ssa mitataan hammaslääkärin ajanvarausaikojen jonotusta laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä.*
- *Suun th:n T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. Puolella hammaslääkäreistä on varattavia aikoja ennen T3-lukua ja puolella sen jälkeen.*

Lähetämme joulukuusta alkaen palveluntuottajayrityksille kuukausittain Forms-kyselyn hoitoon pääsyn odotusajoista, kuun 10. päivää mennessä.

### Influenssarokotukset

Tartuntatautilain 48 § soveltaminen sosiaali- ja terveystoimialalla

- Suun terveydenhuollossa myös terveydenhuollon palveluntuottajat ovat rokotevelvollisuuden piirissä. Rokotussuoja tulee olla henkilöillä, jotka työskentelevät pääsääntöisesti ja toistuvasti terveydenhuollon asiakas- ja potilastiloissa. Myös ne ajanvarauksessa työskentelevät, jotka työn vuoksi toimivat potilastiloissa ovat rokotusvelvollisuuden piirissä. Tässä yritysten tulee noudattaa OMAVALVONTAA henkilöstönsä osalta. Mikäli työntekijä ei ole ottanut lakisääteisiä rokotuksia, hän ei voi työskennellä Helsingin kaupungin palveluntuottajana. Tarvittaessa yritysten tulee voida todentaa, että henkilöstö on rokotussuojan piirissä.
- Lue lisää: <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit/taudit-ja-mikrobit/virustaudit/influenssa/ajantasainen-influenssakatsaus>

### Hakeutumisaikataulu

Seuraava yritysten ja työntekijöiden hakeutuminen palse.fi -portaaliin 23.11.-4.12.2020.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 25.11.20 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus
- Kutsulinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostiin
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen 20.11.2020 mennessä sähköpostilla: [anita.sarapalo@hel.fi](mailto:anita.sarapalo@hel.fi)

### Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (Effector-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (Effector-vastuu hammaslääkäri)
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Terhikki Hakli
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- Ehl Marika Kemppinen
- Ehl Telle Salmela



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

13.11.2020 TS, AS

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

### Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>