



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

12.6.2020 AS, TS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla erittäin tärkeitä, ajankohtaisia asioita

Questback Essentials -kysely suun terveydenhuollon tuottajille kesäkuun aikana

Kiireettömän hoidon palvelusetelien myöntämisaikajankohtaa ei ole vielä päätetty, mutta suunnittelutyö kiireettömän hoidon palauttamiseksi on aloitettu. Nyt kesäkuussa kartoitamme ja hyödynnämme kyselyllä palveluntuottajien näkemyksiä siitä, miten suun th:n kiireettömän hoidon toteutus palautetaan yhteistyössä osto- ja palvelusetelitoiminnan kanssa. Lisäksi olemme kehittämässä sisällöltään uutta, kokonaisvaltaista palveluseteliä, joka mahdollisesti korvaisi nykyiset Tutho- Kok-setelit. Kirjeessä on linkki, josta pääsette kyselyyn. ***Vastattehan kyselyyn, koska mielipiteenne ja kehitysideanne ovat meille merkittävän tärkeitä.***

Palse.fi –portaali

Edellisessä tiedotteessa oli ohje **toimenpidetyökalun** käyttämisestä. Työkalu ei toimi, jos setelillä ei ole keskeneräistä hoitoa eli, kun kaikki setelille myönnetyt toimenpiteet on kirjattu, ei toimenpiteitä pysty lisäämään.

Tutkimuskäynnillä pitää sääntökirjan mukaan tehdä yhdessä potilaan kanssa sopien hoitosuunnitelma ja antaa myös kustannusarvio, jotta hänellä on mahdollisuus päättää, haluaako hän jatkaa hoitoa palvelusetelillä.

Setelille pitäisi siis yhä ensin lisätä suunnitellut toimenpiteet ja sen jälkeen kirjata tutho toteutuneeksi. Nyt tehty muutos auttaa siihen, että seuraavalla käynnillä tuottaja pystyy tarvittaessa lisäämään vielä tuthosta uusia koodeja, jos joku on ensimmäisellä käynnillä unohtunut/tarvetta ei ole silloin havaittu,

Kun kaikki toimenpiteet on kirjattu, katoaa muutospainike. Polycon selvittää vielä, olisiko mahdollista, että muutospainike jäisi näkyviin, vaikka kaikki koodit olisikin jo kirjattu.

Kirjaamisessa huomioitavia asioita

Muistattehan, että asiakkaita tulee aina informoida hoitosuunnitelmasta, hoidon kustannuksista ja hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta kustannuksiin. Myös tutho –setelin hoitosuunnitelma ja kustannusarvio on annettava ennen hoidon aloittamista.

Hakeutumisaikataulu

Seuraava hakeutuminen palse.fi -portaaliin 26.8.-9.9.2020. Ennen sitä emme ota uusia tuottajia. Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 1.9.20 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus tai koronatilanteen salliessa
- Vallilan terveystalo,



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

12.6.2020 AS, TS

- Rautalammintie 2, 00550 Helsinki, 3 kerros, neuvotteluhuone 344.
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen 28.8.2020 mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (PSOP-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (PSOP-vastuu hammaslääkäri)
- HII Elisa Määttä
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kempainen
- EHI Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

1. Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet (vielä kesken)

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet (vielä kesken)

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

12.6.2020 AS, TS

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555