



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

11.3.2020

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla erittäin tärkeitä, ajankohtaisia asioita

palse.fi –portaali käyttöön 2.3.2020

- Uusi palveluseteliportaali otettiin käyttöön 2.3.2020. PSOP-järjestelmästä Effector-järjestelmään siirrettyjen setelien tunnus on muotoa 0910xxxxxx eli kymmenen numeroa. Näihin seteleihin ei ole siirtynyt palvelutapahtumiin (koodeihin) linkitettyinä hampaiden numeroita.
- Ulkokuntalaisten henkilöiden, jotka ovat valinneet hoitopaikakseen Helsingin terveydenhuollon, palvelusetelit eivät ole siirtyneet Effector-järjestelmään. Ne tulee pyytää erikseen Ostopalvelut –yksiköstä.
- Kaikkien setelityyppien (EA, LOHK, KOK ja Tutho) voimassaoloaika on kuusi kuukautta (6 kk). Jatkoaikaa seteleihin voi pyytää ostopalvelut-yksiköstä.
- Uusien setelien tietoihin liitetään tarvittaessa röntgenkuvat (jpg-muodossa), lausunnot, statukset ja ensiapuhoidojen tiedot suoraan palse.fi-portaaliin, jonka vuoksi asiakkaille ei enää lähetetä maapostitse näitä tietoja (ainoastaan poikkeustapauksissa).
- Asiakkaat saavat valmiista setelistä tiedon tekstiviestinä
- Alla olevasta linkistä löydätte ohjeet palvelusetelin käyttöön
<http://www.polycon.fi/portaaliohjeet/fi/>

Kirjaamisessa huomioitavia asioita

Muistattehan, että asiakkaita tulee aina informoida hoitosuunnitelmasta, hoidon kustannuksista ja hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta kustannuksiin. Myös tutho –setelin hoitosuunnitelma ja kustannusarvio on annettava ennen hoidon aloittamista.

Uusi hoitopalautevetovalikko ei ole vielä valmis. Tiedotamme, kun tämä ominaisuus on käytössä.

Aikakatkaus

Palse.fi –portaalissa aikakatkaus on määritelty n. 30 minuutiksi tietoturvallisuuden takia ja siksi portaali voi sulkeutua kesken potilaan hoidon. Portaaliin kannattaa kirjautua varmennekortilla, jolloin kirjautuminen uudelleen on helpompaa. Suunnitteilla on, että uudelleenkirjautumisen jälkeen portaali avautuisi takaisin sen asiakkaan tietoihin, jossa se oli ennen sulkeutumista eikä tällöin hoidettavan asiakkaan tietoja tarvitsisi uudelleen etsiä. Lähetämme tästä lisätietoa, kun toiminto on muutettu.

Laskutusliikenne palveluntuottajan ja -järjestäjän välillä

Liitteenä uusi ohje laskutusta varten. Laskut lähetetään verkkolaskuna joko omasta järjestelmästä, jos mahdollista, tai Helsingin kaupungin laskutusportaalin kautta (Basware):



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

11.3.2020

Linkki laskutusportaaliin:

<https://portal.basware.com/open/helsinginkaupunki>

Verkkolaskuoperaattori ja välittäjän tunnus:

- Basware Oyj
- BAWCFI22

Verkkolaskuosoite:

- 003702012566416

Laskutusosoite

- Helsingin kaupunki
- Sosiaali- ja terveystoimiala / Terveys- ja päihdepalvelut / Ostolaskut
- PL 6127
- 00099 Helsingin kaupunki

Hakeutumisaikataulu

Seuraava hakeutuminen palse.fi -portaaliin on 28.4.-13.5.2020. Ennen sitä emme ota uusia tuottajia. Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 28.4.20 klo 8.30-11
- Vallilan terveystalo,
- Rautalammentie 2, 00550 Helsinki, 3 kerros, neuvotteluhuone 344.
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen 24.4.2020 mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (PSOP-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (PSOP-vastuu hammaslääkäri)
- HII Elisa Määttä
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- Ehl Marika Kemppinen
- Ehl Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio



Sosiaali- ja terveystoimi
Kirjoittaja: Anita Sarapalo

11.3.2020

1. Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555