



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

8.2.2021 TS, AS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

Uusi kokonaisuhoito palveluseteli KOHO:

- KOHO-toiminta alkaa 15.2.2021, jolloin KOHO-setelien myöntäminen aloitetaan.
- Uuden palvelusetelimallin kehittämisen mahdollistamiseksi toteutetaan aluksi 12 kk ajan kokeilu, jossa mallia kehitetään hallitusti nelimaalin seuranta- ja arviointimittareita hyödyntäen yhdessä tuottajien kanssa.
- Ensimmäinen kokeilun tarkastelu- ja kehittämisajankohta on touko-kesäkuu 2021. Tätä ennen järjestämme tuottajille ja asiakkaille työpajan, johon ovat tervetulleita myös kokeilun ulkopuoliset tuottajat. Työpajan ajankohta ilmoitetaan lähiaikoina.
- Hakeutuminen palveluntuottajaksi oli tammikuussa 2021. Seuraava hakeutumisaika: 22.2.-5.3.2021
- Palvelusetelillä ostetaan asiakkaan yksi hoitajakso. Palveluntuottaja vastaa asiakkaan perustasoisen hoidon toteutuksesta alusta loppuun: tutkimus, diagnoosi, hoitosuunnitelma ja hoito. Palveluntuottajalla on mahdollisuus tehdä hoitotakson aikaiset päivystyskäynnit, mutta palveluntuottajaa ei kuitenkaan velvoiteta tähän.
- Palveluntuottajan saama korvaus muodostuu:
 - o palveluntuottajille maksettavasta asiakaskohtaisesta kertakorvauksesta
 - o toimenpidekohtaisesta suoritekorvauksesta (vain erikseen määriteltujen toimenpideryhmien osalta).
 - o Asiakkaan maksamasta omavastuusuudesta, jonka asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle (asiakasmaksun suuruus on sama kuin Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa).
- Palvelusetelin voimassaoloaika on 6 kk.
- Asiakkaan tulee hakeutua palveluntuottajalle hoitoon 2 kk sisällä. Asiakkaalla on mahdollisuus palata kaupungin suun terveydenhuoltoon kesken hoitotakson.
- Asiakassegmentointi tehdään suun terveydenhuollossa; toimintaan valitaan potilaat, joiden hoidontarve ei ole pitkäkestoinen tai erityisen vaativa.

T3 –kysely kuukausittain

- Aloitimme palvelusetelitoiminnassa marraskuussa hoitoon pääsyyn liittyvän odotusajan seurannan. Seuranta toteutetaan terveystoimissa käytetyn T3- mediaani -mittarin avulla. Näin voimme verrata palveluntuottajien hoitoon pääsyn odotusaikoja oman toimintamme vastaavaan seurantaan.
T3 = kolmas vapaa aika keskimäärin kalenteripäivissä eli odotusaikojen mediaani.
T3-ohje:
- *Suun th:ssa mitataan hammaslääkärien ajanvarausaikojen jonotusta laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä.*
- *Suun th:n T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. Puolella hammaslääkäreistä on varattavia aikoja ennen T3-lukua ja puolella sen jälkeen.*



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

8.2.2021 TS, AS

Lähetämme palveluntuottajayrityksille kuukausittain Forms-kyselyn hoitoon pääsyn odotusajoista, kuun 10. päivää mennessä. Muistattehan vastata kyselyyn.

PTG –kuvaus

- Jos palveluseteliasiakkaastanne tarvitaan PTG-kuvaus esim. viisaudenhampaiden tilanteen arvioimista varten, lähettäkää läheteppyyntö sähköpostilla ostopalveluhallinnon hammaslääkäreille (etunimi.sukunimi@hel.fi) tai suunte.ostopalvelut@hel.fi -osoitteeseen. Pyyntöön setelin numero ja kuvauksen syy. Teemme lähetteen omaan potilastietojärjestelmäämme ja ilmoitamme, kun lähete on valmis, jonka jälkeen asiakas voi varata kuvausajan asiakaspalvelukeskuksen kautta p. 09 31051400. Kun kuva ja lausunto ovat valmiit, ne liitetään seteliin.
- Viisaudenhammasleikkauksia varten PKS-sehykissä tarvitaan PTG. Leikkausaikoja voi joutua odottamaan, jos hammas ei oireile.

Kirjaukset palse.fi –portaaliin 5:n vuorokauden sisällä

- sääntökirjan mukaan kirjaukset tulee tehdä 5. vuorokauden sisällä. PSOP:n aikaisia tietoja emme enää saa.

Potilasvakuutuksien ja vastuuvakuutuksien päivittäminen

- muistattehan päivittää potilasvakuutus- ja vastuuvakuutustodistukset palse.fi -portaalissa.

Uudet toimenpidekoodit palse.fi –portaaliin helmikuussa

- lisäämme uudet toimenpidekoodit ja poistamme muuttuneet helmikuussa. Ilmoitamme tarkemmin, milloin ne voi käydä päivittämässä portaalissa.

Hakeutumisaikataulu

Seuraava yritysten ja työntekijöiden hakeutuminen palse.fi -portaaliin 22.2.-5.3.2021.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 24.2.21 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus
- Kutsulinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostiin
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen 19.2.2021 mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi

Kevään viimeinen hakeutuminen palse.fi -portaaliin 17.5.-28.5.2021.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 19.5.21 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus
- Kutsulinkki lähetetään ilmoittautuneille sähköpostiin

Tilaisuuteen ilmoittautuminen 14.5.2021 mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

8.2.2021 TS, AS

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (Effector-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (Effector-vastuu hammaslääkäri)
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Kirsi Luukas
- HII Juha Vuorekoski
- HII Susan Kamppuri
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela
- EHI Hanna Oksala

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio
- Hh Sanna Taari

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

8.2.2021 TS, AS