



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

6.7.2020 TS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

Questback Essentials -kysely (11.-29.6.20) suun terveydenhuollon tuottajille

- Kiitos kaikille palveluntuottajien Questback Essentials -kyselyyn vastanneille, saimme todella arvokasta tietoa kyselystä. Mm. suurin osa yrityksistä kykenee ottamaan vastaan uusia palvelusetelitoiminnan asiakkaita jo yhden viikon sisällä ja antamaan seuraavan jatkoajan heti seuraavalle viikolle. Lisäksi useat yritykset haluavat osallistua palvelusetelitoiminnan kehittämiseen ja ovat valmiita nostamaan kapasiteettiaan, mikäli palvelusetelitoiminta laajenee huomattavasti. Lähetän tarkemman raportin kyselyn tuloksista kaikille, kunhan olen ensin analysoinut kyselyn tulokset kokonaisuudessaan. Lisäksi minulla ei ole hammaslääkärikohtaista sähköpostilistaa tuottajista, joten tämä mail saavuttaa vain Effector-järjestelmässä olevat yritysten antamat yhteystiedot. Saan laajemman osoitekannan Anita Sarapalolta, kun hän palaa kesälomiltaan. Tätä viestiä voi vapaasti jatkolähettää yrityksen sisällä hammaslääkäreille ja muille vastuuhenkilöille. Kyselyssä tuli myös selvästi ilmi, että yritykset toivovat jatkossakin tiedotteet ja uudet ohjeistukset mailin välityksellä.

Päivitys koronapandemian kliiniseen ohjeistukseen

Potilasohjeistus, suuhuuhteen käyttö covid 19 –epidemian aikana:

- Suositellaan, että ennen potilaan hoidon aloittamista, potilas purskuttelee 1-1,5 % vetyperoksidiliuoksella tai jodipitoisella Betadinella (10 mg/ml) 1 min ajan ennen hoitotoimenpiteitä, mikäli potilas osaa purskutella nielemättä liuosta.
- Betadinea käytettäessä on huomioitava jodiallergia. Potilas sylkee huuhteen takaisin kertakäyttömukiin ja huuhte imetään tehoimuun. Alle 6-vuotiaille ja henkilöille, joiden epäillään nielevän purskutteluliuos, ei purskutetta anneta.
- Suuhuuhteen käyttöturvallisuuden varmistamiseksi on hyvä noudattaa seuraavaa käytäntöä:
 - o Huuhte annostellaan vasta potilaan läsnä ollessa ja kaksoistarkistusta käyttäen: huuhteen annosteleva hoitaja sanoo ääneen: "laitan vetyperoksidihuuhtetta mukiin" ja mukin vastaanottava hammaslääkäri toistaa "vetyperoksidihuuhte".
 - o Tämä tiedoksi vastaanotolla sattuneen vaaratapahtuman vuoksi, jossa etukäteen samanlaisiin annoskuppeihin annostellut värittömät nesteet sekoitettiin keskenään. Myös huuhteen tehon säilyvyyden takia tulee suuhuuhte annostella kertakäyttömukiin vasta juuri ennen potilaalle antoa.
- **Työntekijät/ henkilökuntaohjeistus:**
 - o Riskiryhmään kuuluvien työntekijöiden tulisi olla yhteydessä yrityksen työterveyshuoltoon, jossa voidaan arvioida työntekijän mahdollisuus työskennellä kliinisessä työssä.
 - o Ulkomailta palaneet/ 14 vrk:n ohje:



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

6.7.2020 TS

- Töihin ei saa tulla, jos on lieväkin ripulin/ hengitystieinfektion oireita tai jos on ollut lähikontaktissa henkilön kanssa, jonka epäillään sairastavan koronavirustautia.
- Koronavirustestauksen tarpeellisuuden arvioi työterveyshuolto tai arvion voi tehdä myös OmaOlossa.
- Virosta, Norjasta, Tanskasta, Islannista, Latviasta tai Liettuasta matkalta palaavat voivat saapua töihin, mikäli heillä ei ole ripuli-/ hengitystieinfektion oireita.
- Muualta kuin edeltä mainituista maista palaavat voivat saapua töihin, mikäli heillä ei ole ripuli- /hengitystieinfektion oireita. MUTTA he ovat ensisijaisesti etätöissä. Mikäli etätö ei ole mahdollista, he käyttävät työhön palattuaan suu- ja nenäsuojainta 14 vuorokauden ajan työpaikalla koko työpäivän ajan, myös sosiaalituloissa

Koronataudin riskiryhmiin kuuluvien asiakkaiden hoitaminen palvelusetelitoiminnassa Exit-vaiheen aikana, 6.7.20 alk.

- Palvelusetelin myöntäminen laajentui jo kesäkuussa siten, että palveluseteliä tarjotaan myös kiireettömän hoidontarpeen potilaille (jotka eivät kuulu koronataudin riskiryhmiin), mikäli potilaat soveltuvat hoidon tarpeen arvion perusteella palvelusetelitoimintaan.
- Lisäksi pandemia aiheutti useille potilaille hoidon keskeytyksen; nämä potilaat ovat odottaneet hoidon jatkumista palveluntuottajilla.
- 6.7.alkaen on päätetty, että palvelusetelitoiminnassa palveluntuottajat **voivat jatkaa myös vakavan koronataudin riskiryhmiin kuuluvien omien potilaidensa hoitoa, vaikka potilailla olisikin ainoastaan kiireettömän hoidon tarvetta seuraavin ehdoin:**
- Edelleenkin palvelusetelitoiminnassa tulee toteuttaa esihaastattelu, jonka yhteydessä jokaiselle asiakkaalle tehdään koronavirusinfektion kartoitus iän ja yleisterveydentilan osalta.
- Tuottajien tulee hoitaa koronataudin riskiryhmiin kuuluvat potilaat eriaikaisesti tai eri tiloissa, kuin muut asiakkaat. Tämä tarkoittaa käytännössä, että koronataudin riskiryhmään kuuluvat potilaat eivät voi odotella riskiryhmiin kuulumattomien potilaiden kanssa samoissa tiloissa samaan aikaan. Riskiryhmiin kuuluvat voidaan hoitaa esim. päivän ensimmäisinä potilaina tai aikoja porrastaen.
- **Yrityksen tulee vahvistaa Telle Salmelalle ja Anita Sarapalolle valmiutensa hoitaa koronataudin riskiryhmiin kuuluvia potilaita edellä mainitulla tavalla, vasta sen jälkeen yritys voi ottaa vastaan em. potilaita.**

Hakeutumisaikataulu

Seuraava hakeutuminen palse.fi -portaaliin 26.8.-9.9.2020.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 1.9.20 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus tai koronatilanteen salliessa
- Vallilan terveystalo,
- Rautalammintie 2, 00550 Helsinki, 3 kerros, neuvotteluhuone 344.
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen 28.8.2020 mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

6.7.2020 TS

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (PSOP-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (PSOP-vastuu hammaslääkäri)
- HII Elisa Määttä
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

1. Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet (vielä kesken)

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet (vielä kesken)

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555