



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

4.2.2020

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla erittäin tärkeitä, ajankohtaisia asioita

1. Palse.fi

Röntgenkuvien liittäminen palveluseteliin

- Olemme suunnitelleet, että palvelusetelipotilaan aikaisemmin suun terveydenhuollossa otetut rtg-kuvat tallennetaan suoraan Effector-järjestelmään tuottajalle tiedoksi, jolloin niitä ei tarvitsisi polttaa CD:lle ja toimittaa postitse potilaalle.
- Tallennusmuotona on bitmap=.bmp muodossa. Pystytkö avaamaan kuvat tässä muodossa? Jos ette, ne voitaisiin lähettää myös jpg-muodossa. Vastaatko sähköpostilla, missä muodossa kuvien avaaminen onnistuu: anita.sarapalo@hel.fi

2. Uuteen palvelusetelijärjestelmään siirtyminen.

- Suun th:n palvelusetelitoiminta jatkuu toistaiseksi nykyisessä PSOP-järjestelmässä: hoidot enintään **31.3.2020** asti, kirjaukset ja laskutukset **2.4.2020** mennessä ja tilitykset 14.4.2020. Tämän jälkeen PSOP:n Parasta palvelu- järjestelmän käyttö loppuu.
- Nykyisten palvelusetelien voimassaoloaika muutettiin tilapäisesti siirtymäkaudelle kolmeen (3) kuukauteen (20.12.2019), joten potilaiden hoidot tulisi tehdä nopealla aikataululla valmiiksi. Nykyisen PSOP-järjestelmän kautta lähetetyt hoitokokonaisuudet tulee pyrkiä hoitamaan loppuun PSOP-järjestelmässä. On tärkeää, että kaikki potilasasiakirjaukset ja kirjaukset PSOP-järjestelmään tehdään pikaisesti (huom. myös 5 vrk:n sääntö!) eikä kirjauksia tule olla rästissä huhtikuussa.

Palvelusetelihoitojen laskutus:

- Palvelusetelihoitojen laskutusta varten Helsingin kaupungilla on laskutusportaali ohjelma. Tämän ohjelman avulla yritys voi laskuttaa hoitotoimenpiteet yhdellä viitteellä. Laskutuksen työntekijäkohtainen erittely saadaan, kun toimenpiteen kohdalle on tekijäkenttään kirjattu hoidon toteuttajan nimi (hammaslääkäri tai suuhygienisti).
- Nykyisten setelien laskutusliikenne tapahtuu siis vain nykyjärjestelmän eli PSOP-järjestelmän kautta, eikä laskuttaminen ole mahdollista enää huhtikuun alun jälkeen.
- Mikäli kuitenkin potilaan palvelusetelihoito on kesken maaliskuun lopussa, palveluseteli siirretään uuteen järjestelmään **ilman tuottajaa**. Tuottajien tuleekin informoida tällöin potilasta, onko tuottaja edelleen mukana palvelusetelitoiminnassa, jolloin potilas voi hakeutua samalle tuottajalle saattaakseen jo aloitetun hoitokokonaisuuden loppuun. Mikäli tuottaja ei ole maaliskuussa uudessa järjestelmässä, tulee asiakas ohjata hakeutumaan toiselle hammaslääkärille hoitoon.



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

4.2.2020

- Asiakkaat löytävät siirretyt setelinsä uudessa Palse.fi -portaalissa kirjautumalla sinne Suomi.fi -tunnuksella (esim. pankkitunnuksillaan).

Effector- järjestelmään hakeutuminen on tammi-helmikuussa. Tiedotus- ja koulutustilaisuus asiasta oli maanantaina 20.1.2020

3. Potilasasiakirjaliikenne:

Muistatthan, että potilasasiakirjaukset ja kirjaukset ps-järjestelmään tulee tehdä viipymättä (5 vrk:n sääntö). Mikäli näin ei toimita, on kyseessä Sääntökirjan rikkominen.

- Potilaiden hoitotiedot ja röntgenkuvat tulee toimittaa mahdollisimman nopeasti Ostopalvelut -yksikköön, jotta mahdollinen jatkohoito sujuisi ilman viivytystä suun terveydenhuollon kiireettömän palveluhankinnan hoitoloissa.
- muistakaa nimetä röntgenkuvat: Sotu voi olla kuvassa valmiina tai tiedoston nimessä, josta löytyy myös potilaan nimi ja kuvanottopäivämäärä.

CollabRoom, TÄRKEÄÄ!!

Kiitos yhteystietojen toimittamisesta CollabRoomia varten. Potilasasiakirjaliikenne tulee siis lähiaikoina muuttumaan siten, että hoitotietojen vastaanottamista varten suun terveydenhuolto ottaa käyttöönsä tietoturvallisen työtilan nimeltä CollabRoom, johon potilasasiakirjat tulee lähettää. Tämän vuoksi tarvitsimme jokaisesta palveluntuottajayrityksestä tiedot niistä henkilöistä, jotka toimittavat hoitotietoja suun terveydenhuoltoon. Tarvittavat tiedot näistä henkilöistä ovat: nimi, matkapuhelinnumero ja sähköposti.

CollabRoom varten potilasasiakirjat tulee jo nyt nimetä alla olevan ohjeen mukaan:

Hetu, käyntipvä, tuottajan nimi, D, Si, CPI, (TUTHO)

010101-0101_010120 _mallikas_marja_01_24_222222_t

Huom. Tuthojen jatkokäynnit, ilman indeksitietoja, muuten samoin t-lopussa

010101-0101_010120 _mallikas_marja_t

Kaikki muut tiedostot muotoon : hetu_käyntipvä_tuottajan nimi

010101-0101_010120_mallikas_marja

Tiedotamme tarkemmin, kun CollabRoom otetaan käyttöön.



Sosiaali- ja terveystoimi

Kirjoittaja: Anita Sarapalo

4.2.2020

4. Henkilöstö Ostopalvelut- yksikössä:

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (PSOP-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (PSOP-vastuu hammaslääkäri)
- HII Elisa Määttä
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

5. Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555