



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

1.10.2020 TS, AS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaisia asioita

Päivitys koronapandemian kliiniseen ohjeistukseen

Muutokset edelliseen tiedotteeseen (17.7.2020)

- Asiakkaan tulee olla oireeton 48 h ennen hoitoon tuloa
- Odotustilassa turvaväli vähintään 2 m. Jos turvaväliä ei ole mahdollista pitää, noudatetaan THL:n kasvomaskisuositusta kansalaisille.
- Potilasta hoitavat henkilöt pukevat suu-nenäsuojuksen jo ennen COVID-19 riskiryhmiin kuuluvien potilaiden saapumista hoituhuoneeseen ja riisuvat sen pois vasta potilaan poistuttua. Käytäntöä on jatkossa hyvä noudattaa muidenkin potilaiden kohdalla
- Terveiksi arvioiduille potilaille voidaan jälleen käyttää vastaanottojen tavanomaisia laitteita (esim. turbiini ja ultraääni). HUOM: vaikka aerosolin käyttö nyt sallitaan, on edelleen tärkeää noudattaa THL -ohjeessa mainittuja lisävarotoimia, joita ovat mm.
 - o esihaastattelu
 - o vetyperoksidipurskuttelu
 - o tehoimun optimaalinen käyttötapa
 - o kofferdam aina kun mahdollista
 - o visiirin käyttö
 - o laitteiden oikeat säädöt ja säännölliset huollot.
- Seuraatthan matkustusrajoitteiden muutoksia, jotka ovat luettavissa Valtioneuvoston sivuilta: [rajoitukset ja suositukset](#) (kts. Matkustaminen Suomen rajojen yli
- THL:n sivuilla ajankohtaista tietoa: <https://thl.fi/fi/web/infektiotaudit-ja-rokotukset/ajankohtaista/ajankohtaista-koronaviruksesta-covid-19>

Uusi kokonaishoidon palveluseteli

- Kehitämme sisällöltään uudenlaista palveluseteliä, joka tarkoitus on korvata nykyiset Tutho- ja kokonaishoidon palvelusetelit. Setelin korvausmallin suunnitellaan muutosta.
- Seteliä pilotoidaan loppuvuodesta tai ensi vuoden alusta alkaen.
- Toivomme teidän tuottajien näkemystä em. uudenlaisen setelin kehittämistyöhön myös pilottivaiheessa.
- Mikäli yrityksenne on kiinnostunut osallistumaan setelin pilotointivaiheeseen, pyydetään ystävällisesti ilmoittautumaan siihen **13.11.2020** mennessä: anita.sarapalo@hel.fi.
- Nykyiset setelit tulevat toistaiseksi säilymään ennallaan uuden rinnalla.

T3 –kysely kuukausittain

- Aloitamme palvelusetelitoiminnassa marraskuussa hoitoon pääsyyn liittyvän odotusajan seurannan. Seuranta toteutetaan terveystoimissa käytetyn T3- mediaani -mittarin avulla.

Näin voimme verrata palveluntuottajien hoitoon pääsyn odotusaikoja oman toimintamme vastaavaan seurantaan.

T3 = kolmas vapaa aika keskimäärin kalenteripäivissä eli odotusaikojen mediaani.

T3-ohje:

- *Suun th:ssa mitataan hammaslääkärien ajanvarausaikojen jonotusta laskemalla kolmas vapaana oleva kiireetön ajanvarausaika kalenteripäivissä.*
- *Suun th:n T3-luku on näiden aikojen keskiluku eli mediaani. Puolella hammaslääkäreistä on varattavia aikoja ennen T3-lukua ja puolella sen jälkeen.*

Lähetämme marraskuusta alkaen palveluntuottajayrityksille kuukausittain Forms-kyselyn hoitoon pääsyn odotusajoista.

Muuta ajankohtaista

- Myönnettävien palvelusetelien määrät tulevat lisääntymään loppuvuodesta, koska suun terveydenhuolto vastaa pandemia-ajan hoitovelkaan mm. lisätyön muodossa. Näille kiireettömän ja välttämättömän hoidon tarpeen potilaille annetaan jatkoajoja myös palvelusetelitoimintaan.
- Muistattehan päivittää sivuillanne Palveluun pääsyn kesto –kohtaa, etteivät asiakkaat turhaan soittale, jos pääsyaikataulu on muuttunut
- Jos yrityksellänne on netti-ajanvaraus, pidättehän huolta, että sivuilla on **hyvin selkeät ohjeet palvelusetelipotilaille** ajan varaamisesta esim. puhelimitse, ettei turhaan varattaisi aikaa suuhygienistille tai hammaslääkärille, joka ei ole mukana palvelusetelitoiminnassa.

Hakeutumisaikataulu

Seuraava yritysten ja työntekijöiden hakeutuminen palse.fi -portaaliin 23.11.- 4.12.2020.

Tämän yhteyteen järjestetään hakeutumiskoulutus:

- 25.11.20 klo 8.15-9:30
- Teams –koulutus tai koronatilanteen salliessa
- Vallilan terveystalo,
- Rautalammentie 2, 00550 Helsinki, 3 kerros, neuvotteluhuone 344.
- Tilaisuuteen ilmoittautuminen 28.8.2020 mennessä sähköpostilla: anita.sarapalo@hel.fi

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (Effector-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (Effector-vastuu hammaslääkäri)
- HII Leena Kuosmanen -Puukko
- HII Terhikki Hakli
- HII Tuuli Leinonen
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut yksikkö

1.10.2020 TS, AS

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

1. Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555