



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut-yksikkö

1.6.2020 AS, TS

Hyvät suun terveydenhuollon palveluntuottajat, alla ajankohtaista tietoa

Palvelusetelitoiminnan asiakkaiden hoito KORONAVIRUSPANDEMIAN AIKANA

Helsingin kaupungin Suun terveydenhuollon omassa toiminnassa ei hoideta koronapandemian aikana **kiireettömän hoidon asiakkaita**, vaan resurssit ja voimavarat suunnataan kiireellisen ja välttämättömän kiireettömän hoidon toteuttamiseen. Samalla minimoidaan mahdollisuudet viruksen leviämiseen, sekä turvataan suojarusteiden ja henkilöstön riittävyys kriittisiin tehtäviin.

Koronapandemian vuoksi myönnetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelitä edelleenkin vain välttämättömään hoitoon (lohk, ea, tutho–setelit). **Tutho**-seteleitä tarjotaan suun terveydenhuollon niille asiakkaille, joiden hoidontarve on välttämätöntä ja hoito edellyttää suun ja hampaiston tutkimuksen (esim. määrätyt viranomaistodistukset tai asiakas ei osaa kuvailla, mihin hampaaseen/ alueeseen vaiva kohdistuu jne.).

Tutholla tehdään toistaiseksi vain kiireellinen ja välttämätön hoito; kiireetön hoito voidaan toteuttaa, kun pandemiarajoitukset sen sallivat.

Käytössä olevien palvelusetelien voimassaoloaika jatketaan tarpeen mukaan.

Questback Essentials -kysely suun terveydenhuollon tuottajille kesäkuun aikana

Kiireettömän hoidon palvelusetelien myöntämisaikajankoa ei ole vielä päätetty, mutta suunnittelutyö kiireettömän hoidon palauttamiseksi on aloitettu. Kesäkuussa kartoitamme ja hyödynnämme kyselyllä palveluntuottajien näkemyksiä siitä, miten suun th:n kiireettömän hoidon toteutus palautetaan yhteistyössä osto- ja palvelusetelitoiminnan kanssa. Lisäksi olemme kehittämässä sisällöltään uutta, kokonaisvaltaista palveluseteliä, joka mahdollisesti korvaisi nykyiset Tutho- Kok-setelit. ***Kun saatte linkin kyselyyn, muistattehan vastata siihen, koska mielipiteenne ja kehitysideanne ovat meille merkittävän tärkeitä.***

Palse.fi toimenpidemuutokset

Tiistaista 9.6. toimenpidemuutoksen/ lisäyksen tekeminen tapahtuu Palse.fi-järjestelmässä eri tavoin kuin nykyisin. Järjestelmäpäivityksen myötä yhdessä ja samassa näkymässä on mahdollista tehdä useampi toimenpidelisiä tai –muutos eli enää ei tarvitse tehdä muutoksia yksi kerrallaan. Päivityksen jälkeen järjestelmästä saa näkyviin myös sellaiset toimenpiteet, jotka on jo kirjattu toteutuneeksi ja emokoodin hyväksymisen jälkeen on mahdollista lisätä toimenpide, jonka huomaa vasta myöhemmin tarpeelliseksi, esim. Tutho-seteliin. Toimenpiteitä ei tule jatkossa lisätä ”turhaan tai varmuuden vuoksi”, koska ennakkoon lisätyt toimenpiteet, joita ei käytetä, tuovat virheitä raportointiin.

Muistattehan, että sääntökirjan muutossäännöt ovat täysin samat kuin tällä hetkellä. Toimintaohje liitteenä.



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut-yksikkö

1.6.2020 AS, TS

Potilasasiakirjaliikenne, muutamia tärkeitä huomioita

- Potilasasiakirjatiedoston nimeäminen tulee suorittaa huolella, jotta otsikointi on täysin oikein! Suun th:ssa otetaan pian käyttöön CollabRoom-robotiikka -toiminto, jossa robotti hakee potilasasiakirjan tuottajan nimeämällä tiedostonimellä.
- CPI –indeksin kirjaamisessa Tutho-tiedostojen nimeen on ollut epäselvyyttä. Ohje: numerointi aloitetaan ykkössekstantista (kiertosuunta: oik. yläleuka → vasen alaleuka). 1,2,3,4,5,6 –sekstantit, jolloin CPI-indeksi esim. 212322, jossa vasemmalla taka-alueella 3. Myös toimistojen työntekijät tulee ohjeistaa nimeämään tiedostot oikein, jotta robotti pystyy käsittelemään tietoja ja saamme oikeat arvot tilastoihin. Robotti tulee palauttamaan kaikki virheellisesti nimetyt tiedostot yrityksille takaisin, joten huolellinen tiedostojen nimeäminen säästää kaikilta ylimäärästä työaika.
- Suun th:ssa potilasasiakirjaliikennettä hoidetaan tällä hetkellä isolla miehityksellä. Kaikilla työntekijöillä ei ole Secure mail -oikeuksia, jonka vuoksi korjauksia potilastiedostoihin pyydetään tuottajilta myös tavallisen sähköpostin välityksellä käyttäen palvelusetelipääätösnumeroa ja tuottajatunnusta. Mikäli asiakasta ei löydy päätösnumerolla, voidaan olla yhteydessä Ostopalvelut -yksikön hoitohenkilöstöön puhelimitse rinkinumeron kautta.
- Maitohampaat ovat ps-toiminnassa nimetty kirjaimin A, B,C,D esim. d.75 on C5

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

Ostopalvelut – hammaslääkärit:

- **HII Anita Sarapalo (palse-vastuu hammaslääkäri)**
- HII Carita Kulokoski (palse-vastuu hammaslääkäri)
- HII Elisa Määttä
- HII Leena Kuosmanen-Puukko
- HII Hannaliisa Salmi (hankinnoista vastaava hammaslääkäri)
- EHI Marika Kemppinen
- EHI Telle Salmela

Ostopalvelut – hammashoitajat:

- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Heidi Sainio

Ohjeet ja tiedotteet



Sosiaali- ja terveystoimi

Suun terveydenhuolto, Ostopalvelut-yksikkö

1.6.2020 AS, TS

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/tuottaja/suun-terveydenhuollon-palveluseteli>

Suomenkieliset potilasohjeet

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Ruotsinkieliset potilasohjeet -käännettävinä

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Englanninkieliset potilasohjeet -käännettävinä

<https://www.hel.fi/helsinki/en/social-health/health/dental/service-voucher>

Rinkinumerot:

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 4 5555