



ANVISNINGAR FÖR ANVÄNDNING AV SERVICESEDEL FÖR UNDERSÖKNING OCH VÅRD

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Du har beviljats en servicesedel för munhälsovården som täcker en del av kostnaderna för den service som serviceproducenten ger.

Servicesedel för undersökning och vård (TUTHO) täcker vårdhelheten som ska genomföras av samma serviceproducentföretag. Du kan alltså inte byta företag mitt under vården.

Sedeln är indelad i två steg:

1. steget: Undersökning (med röntgenbilder) och vårdplan

- Servicesedelns första steg är värt 30 euro och klienten betalar en självriskandel som fastställs enligt serviceproducenttandläkarens prislista (du kan jämföra priserna i portalen [palse.fi](https://www.palse.fi)).

2. steget: Eventuell vård ifall behov av vård har upptäckts vid undersökningen.

- Vården i steg två innehåller maximalt:
 - **behandling av två tänder (fyllning, rotbehandling, avlägsnande)**
 - **två åtgärder för behandling av vävnaderna för tandfäste (t.ex. avlägsnande av tandsten)**
- ➔ Din självriskandel för dessa, och för alla andra åtgärder, fastställs enligt serviceproducentens prislista. Du ser självriskspriset för de planerade åtgärderna i prisjämförelsen på sidan [palse.fi](https://www.palse.fi). (Från priserna har servicesedelvärdet för ingreppet dragits av)

OBS! Ifall du har ett större behov av vård kan du fortsätta din vård som privat patient hos samma serviceproducenttandläkare eller återvända till stadens egen verksamhet. Då ska du kontakta munhälsovårdens centraliserade tidsbokning (09 310 51400).

Inom vården med servicesedlar kan du själv välja önskad tandläkare och mottagning bland de serviceproducenttandläkare som Helsingfors stad har godkänt till servicesedelverksamheten.

- Uppsök vård genast då du får servicesedeln. Du får information per textmeddelande då din servicesedel är redo och då kan du uppsöka vård hos en serviceproducenttandläkare. **Obs!** Berätta i samband med tidsbokningen att du har en servicesedel.
- Servicesedeln gäller i sex (6) månader från datumet då den beviljas.
- Du hittar din servicesedel på webbplatsen **palse.fi** efter att du loggat in med Suomi.fi-identifikation (bankkod eller certifikat). **I högra övre hörnet klickar du på knappen: Logga in i portalen [palse.fi](https://www.palse.fi).
- När du är inloggad ser du uppgifterna om din servicesedel och i jämförelsen hittar du tandläkarstationerna och de tandläkare bland vilka du kan välja den du önskar.

** Lådan i högra övre hörnet på webbplatsen [Palse.fi](https://www.palse.fi).

Asiakkaan tunnistautuminen

Suomi.fi -tunnistautuminen on
käytössä vain tiettyjen
organisaatioiden asiakkaille. ⓘ

[Kirjaudu sisään
palse.fi -portaaliin](#)

Suomi.fi-tunnistautuminen



ANVISNINGAR FÖR ANVÄNDNING AV SERVICESEDEL FÖR UNDERSÖKNING OCH VÅRD

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Vad kostar vården?

- Värdet på servicesedeln täcker **en del** av kostnaderna för din planerade vård. Du betalar själv självriskandelen direkt till serviceproducenttandläkaren. **Självriskandelarna ser du i tandläkarnas prisjämförelse efter att du loggat in på webbplatsen palse.fi.**
- Priserna på självriskandelar hos serviceproducenttandläkarna varierar inom de gränser som överenskommits med Helsingfors stads mun- och tandhälsovård.
- Du kan inte få FPA-ersättning på den självriskandel du betalat. Självriskandelen **kan från fall till fall beaktas** som utkomststödets övriga grundutgifter, **men endast till ett belopp som motsvarar hälsovårdscentralens klientavgift. De klienter som får utkomststöd ska själva betala den eventuellt överstigande delen.**
- Ifall det finns en protes eller en bettskena i din vårdplan **betalar du själv alla tandlaboratoriekostnader** som anknyter till dem, vilket du också skulle göra inom Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. **Dessa kostnader kan utgöra en betydande del av de totala kostnaderna.** I detta fall kommer någon av följande åtgärds-koder att finnas på servicesedeln: **SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE02, SPE01 eller SPF11.**
Obs! Eventuella **tandlaboratoriekostnader** ingår inte i priserna.
- Innan vården inleds ger serviceproducenttandläkaren dig en kostnadsberäkning i vilken ingår en bedömning av eventuella laboratoriekostnader.
- Ifall vårdplanen ändras i takt med att vården framskrider (t.ex. tanden som ska plomberas kräver en större plombering eller rotfyllning) kan också vårdens slutgiltiga kostnader ändras. Serviceproducenttandläkaren diskuterar ändringarna i vårdplanen och deras inverkan på priset med dig.
- Du svarar själv för kostnaderna för ett uteblivet besök som inte avbokas.

Vem svarar för vården?

- Om du skulle vara missnöjd med vården som du fått med servicesedeln utred frågan med den vårdande **serviceproducenttandläkaren.**

Vad ska jag göra om jag inte vill använda en servicesedel som jag fått?

- Om du inte vill använda den servicesedel du fått, kontakta stadens mun- och tandhälsovårds tidsbokning (09 310 51400). Vården som du behövs ordnas då inom Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. Det är möjligt att du då måste vänta lite längre på vården.



ANVISNINGAR FÖR ANVÄNDNING AV SERVICESEDEL FÖR UNDERSÖKNING OCH VÅRD

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Personlig handledning i frågor som gäller användningen av servicesedeln

Personlig handledning i frågor som gäller användningen av servicesedeln får du på följande enheter:

- **Fiskehamnens tandklinik**, Verkstadsgatan 14 A, 2 vån, rum A12. Informationen har öppet vardagar mån–fre kl. 8–15.15.
- **Centraliserad tidsbeställning**, öppet mån–tors kl. 7–18 och fre kl. 7–15, tfn 09 3105 1400.