



ANVISNING ANVÄNDNING AV SERVICESEDEL FÖR BEHANDLING AV TANDSPRICKA

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Du har beviljats en servicesedel för munhälsovården som täcker en del av kostnaderna för den service som serviceproducenten ger.

Servicesedeln för behandling av en tandspricka (LOHK) omfattar nödvändiga åtgärder för behandling av en sprucken tand (begränsad undersökning, röntgenundersökning, bedövning, lagning eller tandutdragning). Behandlingen sker i allmänhet under ett besök. Om det inte är möjligt att slutföra vården under ett och samma besök (medicinering) omfattar servicesedeln även en slutgiltig lagning under ett fortsatt besök. Samma tandläkare utför båda behandlingarna. Du kan alltså inte byta tandläkare mitt under vården.

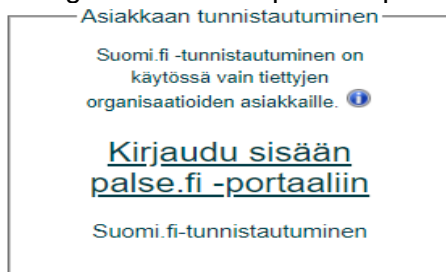
Vid behov kan rotbehandlingen av en sprucken tand göras så att den ingår i servicesedeln för tandspricka.

Då fastställs självriskandelarna för de åtgärder som behövs för rotbehandlingen enligt prislistan för den serviceproducent som du valt. Du betalar alltså separat självriskandelarna för åtgärderna som ingår i rotbehandlingen. Då ger serviceproducenttandläkaren innan rotbehandlingen inleds en kostnadsuppskattning på vad rotbehandlingen kommer att kosta.

Inom vården med servicesedlar kan du själv välja önskad tandläkare och mottagning bland de serviceproducenttandläkare som Helsingfors stad har godkänt till servicesedelverksamheten.

- Uppsök vård genast då du får servicesedeln. Du får information per textmeddelande då din servicesedel är redo och då kan du uppsöka vård hos en serviceproducenttandläkare. **Obs!** Berätta i samband med tidsbokningen att du har en servicesedel.
- Servicesedeln gäller i sex (6) månader från datumet då den beviljas.
- Du hittar din servicesedel på webbplatsen **palse.fi** efter att du loggat in med Suomi.fi-identifikation (bankkod eller certifikat). **I högra övre hörnet klickar du på knappen: logga in i portalen palse.fi.
- När du är inloggad ser du uppgifterna om din servicesedel och i jämförelsen hittar du tandläkarstationerna och de tandläkare bland vilka du kan välja den du önskar.

** Lådan i högra övre hörnet på webbplatsen Palse.fi.



Vad kostar vården?

ANVISNING ANVÄNDNING AV SERVICESEDEL FÖR BEHANDLING AV TANDSPRICKA

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

- Värdet på servicesedeln täcker **en del** av kostnaderna för din planerade vård. Du betalar själv självriskandelen direkt till serviceproducenttandläkaren. **Självriskandelarna ser du i tandläkarnas prisjämförelse efter att du loggat in på webbplatsen palse.fi.**
- Priserna på självriskandelar hos serviceproducenttandläkarna varierar inom de gränser som överenskommit med Helsingfors stads mun- och tandhälsovård.
- Du kan inte få FPA-ersättning på den självriskandel du betalat. Självriskandelen **kan från fall till fall beaktas** som utkomststödets övriga grundutgifter, **men endast till ett belopp som motsvarar hälsovårdscentralens klientavgift. De klienter som får utkomststöd ska själva betala den eventuellt överstigande delen.**
- Du svarar själv för kostnaderna för ett uteblivet besök som inte avbokas.

Vem svarar för vården?

- Om du skulle vara missnöjd med vården som du fått med servicesedeln utred frågan med den vårdande **serviceproducenttandläkaren.**

Vad ska jag göra om jag inte vill använda en servicesedel som jag fått?

- Om du inte vill använda den servicesedel du fått, kontakta stadens mun- och tandhälsovårds tidsbokning (09 310 51400). Vården som du behövs ordnas då inom Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. Det är möjligt att du då måste vänta lite längre på vården.

Personlig handledning i frågor som gäller användningen av servicesedeln

Personlig handledning i frågor som gäller användningen av servicesedeln får du på följande enheter:

- **Fiskehamnens tandklinik**, Verkstadsgatan 14 A, 2 vån, rum A12. Informationen har öppet vardagar mån–fre kl. 8–15.15.
- **Centraliserad tidsbeställning**, öppet mån–tors kl. 7–18 och fre kl. 7–15, tfn 09 3105 1400.