

 Helsinki

## ANVISNINGAR FÖR ANVÄNDNING AV SERVICESEDEL FÖR TOTAL VÅRD OCH FORTSATT VÅRD EFTER FÖRSTA HJÄLPEN

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

Du har beviljats en servicesedel för munhälsovården som täcker en del av kostnaderna för den service som serviceproducenten ger.

Inom vården som omfattas av servicesedlar kan du själv välja önskad tandläkare och mottagning bland de serviceproducenttandläkare som Helsingfors stad har godkänt till servicesedelverksamheten.

- Uppsök vård genast då du får servicesedeln. Du får information per textmeddelande då din servicesedel är redo och då kan du uppsöka vård hos en serviceproducenttandläkare. **Obs!** Berätta i samband med tidsbokningen att du har en servicesedel.
- Servicesedeln gäller i sex (6) månader från datumet då den beviljas.
- Du hittar din servicesedel på webbplatsen **palse.fi** efter att du loggat in med Suomi.fi-identifikation (bankkod eller certifikat).  
\*\*I högra övre hörnet klickar du på knappen Logga in i portalen palse.fi.
- När du är inloggad ser du uppgifterna om din servicesedel och i jämförelsen hittar du tandläkarstationerna och de tandläkare bland vilka du kan välja den du önskar.

\*\* En ruta uppe i högra hörnet på webbplatsen Palse.fi.



### Vad kostar vården?

- Värdet på servicesedeln täcker **en del** av kostnaderna för din planerade vård. Du betalar själv självriskandelen direkt till serviceproducenttandläkaren. **Självriskandelarna ser du i tandläkarnas prisjämförelse efter att du loggat in på webbplatsen palse.fi.**
- Priserna på självriskandelar hos serviceproducenttandläkarna varierar inom de gränser som överenskommit med Helsingfors stads mun- och tandhälsovård.
- Du kan inte få FPA-ersättning på den självriskandel du betalat. Självriskandelen **kan från fall till fall beaktas** som utkomststödets övriga grundutgifter, **men endast till ett belopp som motsvarar hälsovårdscentralens klientavgift. De klienter som får utkomststöd ska själva betala den eventuellt överstigande delen.**

Helsinki

## ANVISNINGAR FÖR ANVÄNDNING AV SERVICESEDEL FÖR TOTAL VÅRD OCH FORTSATT VÅRD EFTER FÖRSTA HJÄLPEN

<https://www.hel.fi/helsinki/sv/social-och-halso/halso/tandvord/servicesedel>

- Ifall det finns en protes eller en bettskena i din vårdplan **betalar du själv alla** tandlaboratoriekostnader som anknyter till dem, vilket du också skulle göra inom Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. **Dessa kostnader kan utgöra en betydande del av de totala kostnaderna.** I detta fall kommer någon av följande åtgärds-koder att finnas på servicesedeln: **SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE02, SPE01 eller SPF11.**  
**Obs!** Eventuella **tandlaboratoriekostnader** ingår inte i priserna.
- Innan vården inleds ger serviceproducenttandläkaren dig en kostnadsberäkning i vilken ingår en bedömning av eventuella laboratoriekostnader.
- Ifall vårdplanen ändras i takt med att vården framskrider (t.ex. tanden som ska lagas kräver en större fyllning eller rotfyllning) kan också vårdens slutgiltiga kostnader ändras. Serviceproducenttandläkaren diskuterar ändringarna i vårdplanen och deras inverkan på priset med dig.
- Du svarar själv för kostnaderna för ett uteblivet besök som inte avbokas.

### Vem svarar för vården?

- Om du skulle vara missnöjd med vården som du fått med servicesedeln utred frågan med den vårdande **serviceproducenttandläkaren**.

### Vad ska jag göra om jag inte vill använda en servicesedel som jag fått?

- Om du inte vill använda den servicesedel du fått, kontakta stadens mun- och tandhälsovårds tidsbokning (09 310 51400). Vården som du behövs ordnas då inom Helsingfors stads mun- och tandhälsovård. Det är möjligt att du då måste vänta lite längre på vården.

### Personlig handledning i frågor som gäller användningen av servicesedeln

Personlig handledning i frågor som gäller användningen av servicesedeln får du på följande enheter:

- **Fiskehamnens tandklinik**, Verkstadsgatan 14 A, 2 vån, rum A12. Informationen har öppet vardagar mån–fre kl. 8–15.15.
- **Centraliserad tidsbeställning**, öppet mån–tors kl. 7–18 och fre kl. 7–15, tfn 09 3105 1400.