

Palvelusetelit 30.6.2023

Palveluntuottajatiedote

Ostopalvelut-yksiköstä toivotamme kaikille palvelusetelitoiminnassa mukana oleville palveluntuottajille aurinkoista ja lämmintä kesää!

Alla muutamia ajankohtaisia asioita.

Yhteydenotot

Palvelusetelitoiminta jatkuu myös kesällä ja Ostopalvelut-yksikössämme on henkilöstöä tavoitettavissa. Muistatthän laittaa kiireellisempää reagointia vaativat viestit aina osoitteeseen **suunte.ostopalvelut@hel.fi**, jotta vastausaika ei turhaan pitkittyisi esim. lomien vuoksi.

Myös rinkinumeroihin vastataan koko kesän ajan.

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

Seuraava hakeutuminen palveluntuottajaksi

Hakeutuminen Palse.fi-portaaliin Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palveluseteliin palveluntuottajaksi on taas mahdollista ajalla 14.8. -26.8.2023.

Hakeutumisen yhteydessä järjestämme Teams-koulutukset palveluseteleistä ja niihin liittyvistä käytännöistä seuraavasti:

- **Keskiviikkona 16.8.2023 klo 8.15-9.30 (TUTHO, LOHK, KOK ja EA-palvelusetelit)** Ilmoittautumislinkki: <https://forms.office.com/e/Afvb40CsLB>
- **Perjantaina 18.8.2023 klo 8.15-9.15 (KOHO-palveluseteli)** Ilmoittautumislinkki: <https://forms.office.com/e/On3C5HWWmp>

Muistatthän huolehtia, että myös kesäaikaan palvelusetelikäyntien tiedot toimitetaan viiden päivän sisällä hoitokäynnistä

Sääntökirjan (liitteinen) mukaisesti palvelusetelikäyntien hoitokirjaukset potilastietojärjestelmään ja Palse.fi-portaaliin on tehtävä 5 päivän sisällä toteutuneesta hoitokäynnistä. Myös PDF-tiedostot on lähetettävä järjestäjälle 5 vuorokauden sisällä hoitokäynnistä.

Alla linkki tarkempaan ohjeeseen tiedostojen nimeämisestä ja toimittamisesta (ohje löytyy Hel.fi-sivustolta tuottajien osiosta).

<https://www.hel.fi/static/sote/suunte/palse/palvelusetelikayntien-hoitotietojen-toimittaminen.pdf>

Palvelusetelipotilaan lähettäminen SEHYK:öön

-Hoitava palveluntuottajahammaslääkäri tekee aina tarvittaessa lähetteen Suun erikoishoidon yksikköön noudattaen SEHYK:ön laatimaa erillistä lähetekriteerit -ohjeistusta.

Lisäksi lähetettä kirjoittaessa on hyvä huomioida seuraavat asiat:

- Lähetteeseen tulee aina kirjoittaa, että kyseessä on Helsingin kaupungin palvelusetelillä hoitoon hakeutunut asiakas. Jos tätä tietoa ei ole, lähetettä ei käsitellä.
- Erikoisala, jolle lähetetään, tulee olla mainittu lähetteessä (esim. endo).
- Samaan lähetteeseen ei voi sisällyttää useampia erikoisaloja.
- Asianmukaiset rtg-tutkimusten tulee olla tehtynä ja niiden perusteella palveluseteliammaslääkäri arvioi ensin itse, vaatiiko hoito erikoishammaslääkäritasoista osaamista (esim. uusintajuurihoitoa tai poistoa varten rtg-kuva hoitoa vaativasta hampaasta periapikaalialueineen).
- Kuvat liitetään mukaan lähetteeseen tai varmistetaan niiden lähetys ajoissa kaupungille palveluseteliprosessin mukaisesti, jotta ne voidaan siirtää kuvantamisjärjestelmään SEHYK:ön nähtäväksi.
- Lähetteen kiireellisyysluokitus tulee arvioida oikein. Jos kyseessä on kiireetön hoidon tarve, ei päivystysluokitusta laiteta lähetteeseen.

Parodontologiset lähteet SEHYK:öön

- Palvelusetelillä osa hoidosta on mahdollista ohjata palvelusetelitoiminnansuuhygienistille. Hammaslääkärin tulee hoitaa esim. syvät ientaskut.
- Hoitokertomukseen tulee kirjata tarkasti kaikki suoritettut toimenpiteet ja statuksen lisäksi aina myös parodontologinen status.
- Suun erikoishoidon yksikköön parodontologian erikoisalalle lähetettäessä on parodontologinen perushoito tehtävä ensin.
- SEHYK:ssä hoidetaan niitä parodontologista hoitoa vaativia potilaita, joille perushoidon toteutuksen jälkeen ei ole saatu vastetta .

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

- Ostopalvelut – hammaslääkärit:
- HII Kirsi Luukas (Effector/Palse.fi –vastuuhammaslääkäri)
- HII Hannu Ryyänen (Effector/Palse.fi –vastuuhammaslääkäri)
- HII Phuong Eiroma
- HII Carita Kulokoski
- HII Susan Kamppuri
- HII Elisa Määttä
- HII Milja Puustinen
- HII Kirsi Paimen-Norrgård
- HII Katja Slotte
- EHI Marika Kemppinen

- Ostopalvelut –hammashoitajat:
- Hh Sanna Pakonen
- Hh Eveliina Laakso
- Hh Berit Cederlöf
- Hh Ellen Ashaq
- Hh Sanna Taari
- Hh Aydzhan Ayar
- Hh Hanna R. Tuominen
- Hh Rita Isoniemi

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

www.hel.fi/suupalse/tuottaja