
Palvelusetelit 28.3.2024

Palveluntuottajatiedote**EA-palveluseteleitä myönnetään enemmän jatkossa**

Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon keskitetyissä päivystyksissä ensiapua saaneen asiakkaan jatkohoitoa varten myönnetään ensisijaisesti ensiavun jatkohoidon palveluseteli. Setelin myöntää asiakasta hoitanut hammaslääkäri vastaanotolla tekemänsä hoitosuunnitelman toteuttamiseen.

KOK-palvelusetelin toimintaperiaate on samankaltainen. Senkin myöntää hammaslääkäri tekemänsä suun perustutkimuksen jälkeen hoitosuunnitelman toteuttamiseksi.

Huom! KOK-seteliä ei tule sekoittaa KOHO-palveluseteliin. KOHO-palvelusetelillä palveluntuottaja toteuttaa koko hoitojakson tutkimuksesta alkaen.

Sekä EA-, että KOK-palvelusetelit ovat joustavia hoitosuunnitelman suhteen. Palvelusetelillä pyydettyjä toimenpiteitä on mahdollista muuttaa lääketieteellisestä tai hammaslääketieteellisestä syystä perushoidon toimenpidekoodien sallimissa rajoissa. Setelille on mahdollista myös lisätä toimenpiteitä perustelluista syistä. Muutoksiin tulee pyytää lupa Ostopalvelut-yksiköstä.

Huomioitava on myös se, että muutoksista on sovittava potilaan kanssa yhteisymmärryksessä, sillä muutokset vaikuttavat potilaan omavastuusuuteen.

Palvelusetelipotilaan lähettäminen SEHYK:öön

-Hoitava palveluntuottajahammaslääkäri tekee aina tarvittaessa lähetteen Suun erikoishoidon yksikköön noudattaen SEHYK:ön laatimaa erillistä lähetekriteerit -ohjeistusta.

Lisäksi lähetettä kirjoittaessa on hyvä huomioida seuraavat asiat:

-Lähetteeseen tulee aina kirjoittaa, että kyseessä on Helsingin kaupungin palvelusetelillä hoitoon hakeutunut asiakas. Jos tätä tietoa ei ole, lähetettä ei käsitellä.

-Erikoisala, jolle lähetetään, tulee olla mainittu lähetteessä (esim. endo).

-Samaan lähetteeseen ei voi sisällyttää useampia erikoisaloja.

-Asianmukaisten rtg-tutkimusten tulee olla tehtynä ja niiden perusteella palveluseteliammaslääkäri arvioi ensin itse, vaatiiko hoito erikoishammaslääkäritasoista osaamista (esim. uusintajuurihoitoa tai poistoa varten rtg-kuva hoitoa vaativasta hampaasta periapikaalialueineen).

-Huomioitahan, että TUTHO-seteliin on mahdollista lisätä EB1HA-toimenpidekoodi, eli PTG-kuvan voi ottaa palvelusetelihinnalla.

-Kuvat liitetään mukaan lähetteeseen tai varmistetaan niiden lähetys ajoissa kaupungille palveluseteliprosessin mukaisesti, jotta ne voidaan siirtää kuvantamisjärjestelmään SEHYK:ön nähtäväksi.

-Lähetteen kiireellisyysluokitus tulee arvioida oikein. Jos kyseessä on kiireetön hoidon tarve, ei päivystysluokitusta laiteta lähetteeseen.

- Lähetteeseen ja hoitokertomukseen tulee kirjata tarkasti kaikki suoritettut toimenpiteet ja statuksen lisäksi aina myös parodontologinen status.

Palvelusetelit 28.3.2024

-Parodontologian erikoisalalle lähettämistä harkittaessa on hyvä huomioida, että parodontologinen perushoito tulee olla ensin asianmukaisesti tehty. Palvelusetelillä osa hoidosta on mahdollista ohjata suuhygienistille, mutta hammaslääkäri itse hoitaa esim. syvät ientaskut.

-Perushoidon jälkeen hoitovasteen arvioi tutkimuksen tehnyt hammaslääkäri. Tässä tapauksessa voi käyttää SAE-koodia. Mikäli hoitovaste ei ole riittävä, voi tutkimuksen tehnyt hammaslääkäri tehdä lähetteen SEHYK:öön. Lähetettä ei tehdä tutkimuskäynnillä. Epäselvissä tapauksissa kannattaa konsultoida SEHYK:öä.

-Kotihoidon ohjaus ja varmistaminen on osa paron perushoitoa ja ehdoton edellytys myös silloin, jos harkitaan lähettämistä jatkossa erikoishammaslääkärille.

Jos potilaan hoidon tarve ei täytä SEHYK:in lähettämiskriteerejä, potilasta ei kutsuta SEHYK:öön. Tällöin lähete palautuu lähettävälle hammaslääkärille, joka toteuttaa hoidon tai varmistaa potilaan pääsyn jatkohoitoon.

-Mikäli kyseessä on endodontian erikoisala ja juurihoito suoritetaan SEHYK:ssä, palautuu potilas valmiin juurihoidon jälkeen lähettäneelle hammaslääkärille proteettisen kruunun tekoa varten. Palveluntuottajahammaslääkäri pyytää kruunua varten toimenpidekoodinlisäyksen palvelusetelille Ostopalvelut-yksiköstä.

Potilasasiakirjausten toimittaminen

Varmistattehan, että hoitotiedot toimitetaan sääntökirjan mukaisesti, viiden päivän sisällä, järjestäjälle.

Alla linkki tarkempaan ohjeeseen asiasta:

<https://www.hel.fi/static/sote/suunte/palse/palvelusetelikayntien-hoitotietojen-toimittaminen.pdf>

Palveluntuottajaksi hakeutuminen

Hakeutuminen palveluntuottajaksi alkaa 13.5.2024 ja tällöin on myös mahdollista lisätä uusia tekijöitä jo toiminnassa mukana olevan yrityksen listoille.

Hakeutumisen yhteydessä järjestämme koulutuksen palveluseteleistä ja niihin liittyvistä käytänteistä etänä Teamsissa seuraavasti:

-keskiviikkona 15.5. klo 8.15-9.30 (TUTHO, LOHK, KOK ja EA-setelit), ilmoittautuminen linkistä: <https://forms.office.com/e/Afvb40CsLB>

-perjantaina 24.5.2024 klo 8.15-9.15 (KOHO-seteli), ilmoittautuminen linkistä: <https://forms.office.com/e/On3C5HWWmp>

Ennakkotieto 23.5.2024 klo 14-16 etänä järjestettävästä verkostotapaamisesta

Toukokuussa järjestämme kaikille Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelipalveluntuottajille suunnatun verkostotapaamisen. Tapaamisessa on tarkoitus keskustella mm. hoitoprosessien sujuvuudesta, lähetkäytännöistä ja palvelusetelivalikoimasta.

Linkki ilmoittautumiseen lähetetään myöhemmin.

Palvelusetelit 28.3.2024

Yhteystiedot

- Ostopalvelut-yksikön hammaslääkärit:
 - Hll Kirsi Luukas (Effector/Palse.fi –vastuuhammaslääkäri)
 - Hll Hannu Ryyänen (Effector/Palse.fi –vastuuhammaslääkäri)
 - Hll Phuong Eiroma
 - Hll Carita Kulokoski
 - Hll Susan Kampuri
 - Hll Elisa Määttä
 - Hll Milja Puustinen
 - Hll Kirsi Paimen-Norrgård
 - Hll Katja Slotte

- Ostopalvelut-yksikön hammashoitajat:
 - Hh Sanna Pakonen
 - Hh Eveliina Laakso
 - Hh Berit Cederlöf
 - Hh Ellen Ashaq
 - Hh Sanna Taari
 - Hh Aydzhan Ayar
 - Hh Hanna Tuominen
 - Hh Rita Isoniemi
 -

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

www.hel.fi/suupalse/tuottaja