

Palvelusetelit 19.12.2023

Palveluntuottajatiedote

Yrityksen verkkosivut

Kaikkien yritysten tulee varmistaa, että internetsivuilta löytyvät TUTHO ja LOHKEAMA-palvelusetelien lisäksi EA (ensiavun jatkoahoito), ja KOK (kokonaishoidon palveluseteli) -palvelusetelit ja että näillä kaikilla neljällä palvelusetelillä on mahdollisuus varata aika. Useilla yrityksillä on tässä puutteita tällä hetkellä.

TUTHO, LOHK, KOK ja EA-setelit kuuluvat kaikki samaan kokonaisuuteen. Setelitoimintaan hyväksytyt palveluntuottajan tulee ottaa vastaan näitä kaikkia neljää palveluseteliä.

EA - ja KOK-seteleissä kaupungin oman toiminnan hammaslääkäri on tehnyt hoitosuunnitelman, jonka toteuttamiseen palveluseteli on myönnetty.

Huomioitahan, että KOK-palveluseteli ei ole KOHO-palveluseteli. KOHO-palveluntuottajaksi hakeudutaan erikseen. SITEN EI EDELLYTETÄ, että TUTHO-, LOHK-, KOK- ja EA-setelitoimintaan hyväksytyt tuottaja olisi myös KOHO-setelin tuottaja. Lisäksi KOHO-setelitoiminnassa on oma, erillinen sääntökirja ja KOHO-toiminnassa palveluntuottajan korvaus- ja asiakasmaksut ovat eri suuruiset kuin TUTHO-, LOHK-, KOK- ja EA-setelitoimintakokonaisuudessa.

Epäselvyyksien välttämiseksi suosittelemme myös kaikkia tuottajia tutustumaan palvelusetelitoiminnan sääntökirjaan (TUTHO-, LOHK-, KOK- ja EA), joka löytyy mm. palveluntuottajasivuiltamme: hel.fi/suupalse/tuottaja

Seuraava hakeutuminen palveluntuottajaksi

Hakeutuminen Palse.fi-portaaliin Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palveluseteleihin palveluntuottajaksi on taas mahdollista ajalla 5.2. -17.2.2024.

Hakeutumisen yhteydessä järjestetään Teams-koulutukset palveluseteleistä ja niihin liittyvistä käytännöistä seuraavasti:

- **Keskiviikkona 7.2.2024 klo 8.15–9.30 (TUTHO, LOHK, KOK ja EA-palvelusetelit)** Ilmoittautumislinkki: <https://forms.office.com/e/Afvb40CsLB>
- **Perjantaina 9.2.2024 klo 8.15–9.15 (KOHO-palveluseteli)**
Ilmoittautumislinkki: <https://forms.office.com/e/On3C5HWWmp>

Palvelusetelipotilaan lähettäminen SEHYK:öön

-Mikäli hoitava palveluntuottajahammaslääkäri toteaa erikoishammaslääkäritasoisesta hoidon tarvetta, tekee hän lähetteen Suun erikoishoidon yksikköön noudattaen SEHYK:ön laatimaa erillistä lähetekriteerit -ohjeistusta.

Palvelusetelit 19.12.2023

-Mikäli palveluntuottajan tekemää lähetettä SEHYK:öön ei hyväksytä, palautuu lähete palveluntuottajalle. Palveluntuottaja on tällöin itse yhteydessä potilaaseen ja hyvien hoitokäytäntöjen mukaisesti huolehtii asiakkaan hoidon loppuun joko palvelusetelillä, sen sallimissa rajoissa tai yksityisesti asiakkaan kanssa sopien.

Eryteisesti, mikäli kyseessä on KOHO-palvelusetelillä hoidossa oleva asiakas, palveluntuottajan itse tulee toteuttaa koko hoito palvelusetelillä loppuun.

SEHYK:öön ohjatut juurihoidot

Mikäli lähete on tehty endodontian erikoisalalle ja SEHYK:ssä tehdään juurihoito, endodontit ohjaavat nykyprosessin mukaisesti potilaan pysyvän kruunun valmistusta varten takaisin lähettävälle palveluntuottajahammaslääkärille. Tällöin TUTHO, LOHK, KOK ja EA-setelille lisätään palveluntuottajan pyynnöstä keraaminen kruunu, jotta hoito palvelusetelillä voidaan toteuttaa loppuun. KOHO-seteliin tämä sisältyy pyytämättä.

Palvelusetelikäyntien tiedot tulee toimittaa viiden päivän sisällä hoitokäynnistä

Sääntökirjan (liitteinen) mukaisesti palvelusetelikäyntien hoitokirjaukset potilastietojärjestelmään ja hoitopalaute Palse.fi-portaaliin on tehtävä 5 päivän sisällä toteutuneesta hoitokäynnistä. Myös potilasasiakirjaukset PDF-tiedostoina on lähetettävä järjestäjälle 5 vuorokauden sisällä hoitokäynnistä.

Jokaiselta käynniltä lähetetään oma PDF-tiedosto, eli samaan tiedostoon ei voi liittää useampia käyntejä.

Alla linkki tarkempaan ohjeeseen tiedostojen nimeämisestä ja toimittamisesta (ohje löytyy Hel.fi-sivustolta tuottajien osiosta).

<https://www.hel.fi/static/sote/suunte/palse/palvelusetelikayntien-hoitotietojen-toimittaminen.pdf>

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta vahvisti suun terveydenhuollon palvelusetelien uudet arvot 1.2.2024 alkaen.

-Palvelusetelin SFA10-arvo nostetaan 21 eurosta 23 euroon TUTHO, LOHK, EA ja KOK-seteleillä.

-Asiakkaan omavastuusuuden kattohinta SFA10-toimenpiteelle nousee näissä seteleissä 34 eurosta 41 euroon.

-KOHOn arvo säilyy ennallaan.

Hinnastonmuutos

-Hintakerroinlaskuria ollaan päivittämässä uusien arvojen mukaiseksi.

Palvelusetelit 19.12.2023

-Tuottajille tiedotetaan erikseen, kun sääntökirjamuutos on tehty ja hinnastoja on uuden päätöksen mukaisesti mahdollista käydä muuttamassa. Tämä tapahtuu ensi vuoden puolella.

Tällä hetkellä hinnastonmuutosikkuna on auki, mutta maksimihinta SFA10-toimenpiteelle on vielä tämänhetkisen sääntökirjan mukainen, 55 euroa.

Palvelusetelien voimassaoloaika lyhenee

Palvelusetelien voimassaoloaika lyhenee 1.1.2024 neljään kuukauteen ja 1.11.2024 kolmeen kuukauteen.

Tuottajatiedotteen jakelu

Tuottajatiedotteet lähetetään palvelusetelijärjestelmän automatiikan antaman listan kautta vain kunkin yrityksen antamaan sähköpostiosoitteeseen. Pyydämme huolehtimaan, että tiedote saavuttaa yrityksessä kaikki ne henkilöt, jotka sitä tarvitsevat.

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

- Ostopalvelut-yksikön hammaslääkärit:
 - HII Kirsi Luukas (Effector/Palse.fi –vastuuhammaslääkäri)
 - HII Hannu Ryyänen (Effector/Palse.fi –vastuuhammaslääkäri)
 - HII Phuong Eiroma
 - HII Susan Kamppuri
 - HII Elisa Määttä
 - HII Milja Puustinen
 - HII Kirsi Paimen-Norrgård
 - HII Katja Slotte
- Ostopalvelut-yksikön hammashoitajat:
 - Hh Sanna Pakonen
 - Hh Eveliina Laakso
 - Hh Berit Cederlöf
 - Hh Ellen Ashaq
 - Hh Sanna Taari
 - Hh Aydzhan Ayar
 - Hh Hanna Tuominen
 - Hh Rita Isoniemi

Palvelusetelit 19.12.2023

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

www.hel.fi/suupalse/tuottaja



Kuvitus: Studio Jenni & Jukka.