

Palvelusetelit 6.11.2023

Palveluntuottajatiedote

Alla ajankohtaisia asioita.

TUTHO-palvelusetelin myöntömäärät vähentyneet

TUTHO-palveluseteliä myönnetään edelleen, mutta TUTHOJEN myöntömäärä on vähentynyt. Tutkimuksen sisältävä kokonaishoidon palveluseteli KOHO on tällä hetkellä ensisijainen Asiakaspalvelukeskustamme ja toimistoista myönnettyistä kiireettömän hoidon palveluseteleistä.

Seuraava hakeutuminen palveluntuottajaksi

Hakeutuminen Palse.fi-portaaliin Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palveluseteleihin palveluntuottajaksi on taas mahdollista ajalla 13.11.-25.11.2023.

Hakeutumisen yhteydessä järjestämme Teams-koulutukset palveluseteleistä ja niihin liittyvistä käytännöistä seuraavasti:

- **Keskiviikkona 15.11.2023 klo 8.15–9.30 (TUTHO, LOHK, KOK ja EA-palvelusetelit)** Ilmoittautumislinkki: <https://forms.office.com/e/Afvb40CsLB>
- **Perjantaina 17.11.2023 klo 8.15–9.15 (KOHO-palveluseteli)** Ilmoittautumislinkki: <https://forms.office.com/e/On3C5HWWmp>

Yrityskohtainen tapaaminen

Järjestämme edelleenkin yrityskohtaisia palveluntuottajatapaamisia Teams-yhteyden välityksellä. Tapauksissa on mahdollista keskustella Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon palvelusetelitoiminnasta vastuussa olevien hammaslääkäreiden kanssa ajankohtaisista asioista ja myös asioista, jotka koette tärkeiksi.

Lisäksi tapaamisissa voidaan käydä läpi palvelusetelitoiminnan yleistä tilastotietoa, kuten myönnettyjen setelien määrät ja asiakaspalautteet.

Voimme yhdessä sopia teille sopivan tapaamisajankohdan.

Tapaamiseen voi ilmoittautua linkistä: <https://forms.office.com/e/baiLWG5VHZ>

Palse.fi -portaali

Palveluun pääsyn kesto

Muistattehan käydä säännöllisesti päivittämässä yrityksen ”palveluun pääsyn keston” vastaamaan todellista tilannetta. Päivitys hoituu helposti Palse.fi-portaalissa.

<https://www.polycon.fi/ohje-palveluntuottaja-hakemustietojen-paivitys/>

Toimipisteen esteettömyys näkyville

Tarkistattehan myös, että Palse.fi-portaalissa toimipistehallinnassa asiakkaiden näkyvillä on tieto toimipisteen liikkumisympäristön esteettömyydestä. Näkyvillä tulisi olla myös tieto, voiko toimipisteessä asioida käyttäen liikkumisen apuvälineitä, kuten esim. pyörätuolilla tai kyynärsauvoilla.

Palveluntuottajan on otettava vastaan kaikki neljä Suun terveydenhuollon palveluseteliä

Jos yritys on hyväksytty mukaan Suun terveydenhuollon palvelusetelitoimintaan, on yritys sitoutunut ottamaan vastaan kaikkia neljää suun terveydenhuollon palveluseteliä. Eli tällöin yrityksessä hoidetaan TUTHO- ja lohkeamapalvelusetelin lisäksi ensiavun jatkohoidon palvelusetelin saaneita asiakkaita sekä kokonaishoidon palvelusetelin saaneita asiakkaita.

Tarkistattehan, että myös yrityksen verkkosivuilla nämä kaikki palvelusetelit ovat mainittuina. KOHO-palvelusetelituottajaksi hakeudutaan ja hyväksytään erikseen.

Palvelusetelikäyntien tiedot tulee toimittaa viiden päivän sisällä hoitokäynnistä

Sääntökirjan (liitteinen) mukaisesti palvelusetelikäyntien hoitokirjaukset potilastietojärjestelmään ja hoitopalaute Palse.fi-portaaliin on tehtävä 5 päivän sisällä toteutuneesta hoitokäynnistä. Myös PDF-tiedostot on lähetettävä järjestäjälle 5 vuorokauden sisällä hoitokäynnistä.

Jokaiselta käynniltä lähetetään oma PDF-tiedosto, eli samaan tiedostoon ei voi liittää useampia käyntejä.

Alla linkki tarkempaan ohjeeseen tiedostojen nimeämisestä ja toimittamisesta (ohje löytyy Hel.fi-sivustolta tuottajien osiosta).

<https://www.hel.fi/static/sote/suunte/palse/palvelusetelikayntien-hoitotietojen-toimittaminen.pdf>

Palvelusetelipotilaan lähettäminen SEHYK:öön

-Hoitava palveluntuottajahammaslääkäri tekee aina tarvittaessa lähetteen Suun erikoishoidon yksikköön noudattaen SEHYK:ön laatimaa erillistä lähetekriteerit -ohjeistusta.

Lisäksi lähetettä kirjoittaessa on hyvä huomioida seuraavat asiat:

Palvelusetelit 6.11.2023

- Lähetteeseen tulee aina kirjoittaa, että kyseessä on Helsingin kaupungin palvelusetelillä hoitoon hakeutunut asiakas. Jos tätä tietoa ei ole, lähetettä ei käsitellä.
 - Erikoisala, jolle lähetetään, tulee olla mainittu lähetteessä (esim. endo).
 - Samaan lähetteeseen ei voi sisällyttää useampia erikoisaloja.
 - Asianmukaiset rtg-tutkimusten tulee olla tehtynä ja niiden perusteella palveluseteliammaslääkäri arvioi ensin itse, vaatiiko hoito erikoishammaslääkäritasosta osaamista (esim. uusintajuurihoitoa tai poistoa varten rtg-kuva hoitoa vaativasta hampaasta periapikaalialueineen).
 - Huomioitahan, että TUTHO-seteliin on mahdollista lisätä EB1HA-toimenpidekoodi, eli PTG-kuvan voi ottaa palvelusetelihinnalla.
 - Kuvat liitetään mukaan lähetteeseen tai varmistetaan niiden lähetys ajoissa kaupungille palveluseteli-prosessin mukaisesti, jotta ne voidaan siirtää kuvantamisjärjestelmään SEHYK:ön nähtäväksi.
 - Lähetteen kiireellisyysluokitus tulee arvioida oikein. Jos kyseessä on kiireetön hoidon tarve, ei päivystysluokitusta laiteta lähetteeseen.
-
- Parodontologian erikoisalalle lähettämistä harkittaessa on hyvä huomioida, että parodontologinen perushoito tulee olla ensin asianmukaisesti tehty. Palvelusetelillä osa hoidosta on mahdollista ohjata suuhygienistille, mutta hammaslääkäri itse hoitaa esim. syvät ientaskut.
 - Kotihoidon ohjaus ja varmistaminen on osa paron perushoitoa ja ehdoton edellytys myös silloin, jos harkitaan lähettämistä jatkossa erikoishammaslääkärille.
 - Perushoidon vasteen arvio siirtyy usein kaupungin kiireettömään palveluhankintaan toiselle hammaslääkärille. Arvion suorittanut hammaslääkäri tekee tarvittaessa lähetteen SEHYK:öön.
 - Jotta hoidon vasteen arvio voidaan suorittaa aina adekvaatisti, tulee hoitokertomukseen kirjata tarkasti kaikki suoritettut toimenpiteet ja statuksen lisäksi aina myös parodontologinen status.

Ennakkotieto; SOTE-lautakunnalle viedään seuraava päätösesitys:

- Palvelusetelin SFA10-arvo nostetaan 21 eurosta 23 euroon.
- Asiakkaan omavastuuosuuden kattohinta SFA10-toimenpiteelle nousee 34 eurosta 41 euroon.
- KOHON arvo säilyy ennallaan.
- Palvelusetelien voimassaoloaika lyhenee 1.1.2024 neljään kuukauteen ja 1.11.2024 kolmeen kuukauteen.

Yhteydenotot

Kiireellisempää reagointia vaativat viestit lähetetään osoitteeseen **suunte.ostopalvelut@hel.fi**, jotta vastausaika ei turhaan pitkittyisi esim. lomien vuoksi.

Palvelusetelit 6.11.2023

Henkilöstö Ostopalvelut-yksikössä

- Ostopalvelut – hammaslääkärit:
 - HII Kirsi Luukas (Effector/Palse.fi –vastuuhammaslääkäri)
 - HII Hannu Ryyänen (Effector/Palse.fi –vastuuhammaslääkäri)
 - HII Phuong Eiroma
 - HII Carita Kulokoski
 - HII Susan Kamppuri
 - HII Elisa Määttä
 - HII Milja Puustinen
 - HII Kirsi Paimen-Norrgård
 - HII Katja Slotte
 - EHI Marika Kemppinen
- Ostopalvelut –hammashoitajat:
 - Hh Sanna Pakonen
 - Hh Eveliina Laakso
 - Hh Berit Cederlöf
 - Hh Ellen Ashaq
 - Hh Sanna Taari
 - Hh Aydzhan Ayar
 - Hh Hanna R. Tuominen
 - Hh Rita Isoniemi

Rinkinumerot

- Ostopalvelut-hallinnon hammaslääkärit: 09-310 24688
- Ostopalvelut-hallinnon hammashoitajat: 09-310 45555

Ohjeet ja tiedotteet

Tiedotteet, sääntökirja ja muu ohjeistus löytyvät palveluntuottajien verkkosivustoltamme:

www.hel.fi/suupalse/tuottaja