

Kysy chatbotilta suun terveyden palvelusetelistä

Kiitos, että otat osaa chatbot-palvelumme kokeiluun.

Pääset testaamaan palvelua osoitteesta

www.hel.fi/helsinginpalvelusetelit

– valitse osio ”Olen saanut palvelusetelin”.

Chatbottia tulee vielä kehittää. Muutamaan kysymykseen se osaa jo vastatakin.

Jos se ei osaa vastata, siirtyy vastaaminen Helsingin palvelukeskuksen työntekijöille, jotka auttavat sinua.

Olet arvokas apu kehityksessä, kysy chatbotilta palvelusetelistä.

Alla ohjeet setelin käyttöön.

1.

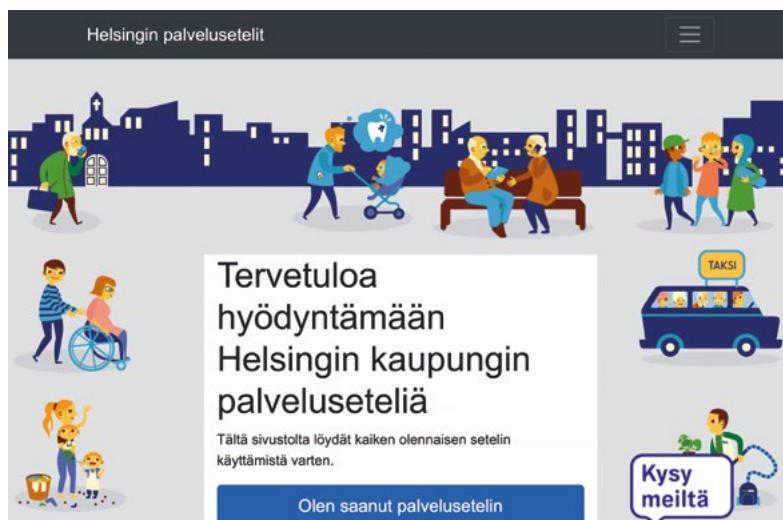
Palveluseteli lähetetään aina postitse.
Toimituksessa saattaa kestää 1–2 viikkoa.
Älä siis huoli, palvelusetelisi on matkalla.



2.

Palveluseteli myönnetään aina tiettyihin toimenpiteisiin, jotka näkyvät palvelusetelissä.

Setelissä on myös www-sivun osoite www.hel.fi/helsinginpalvelusetelit



Valitse sininen palkki: ”Olen saanut palvelusetelin”
(tästä pääset vertailemaan palvelusetelituottajia.)





PSOP

Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä

Vierailija Kirjaudu sisään

suomi svenska

Vertaile palveluntuottajia Ohjeita asiointiin Ohjevideot Tutustu Parasta palvelua -kokonaisuuteen

Kirjaudu asiakkaana

- Valitse sininen palkki vasemmalta: **Kirjaudu asiakkaana**
- Suomi.fi-palvelun kautta pääset palveluun
- Jatka palveluun
- Valitse: **"Siirry asiakassovellukseen"**
- Valitse Yläpalkista **"Ostovoimat!"**.

Nyt olet sinun omassa palvelusetelissäsi ja pääset vertailemaan tuottajia, kohdasta **"Vertaile"** (setelitunnuksen kanssa samalla rivillä oleva linkki).

3.

Kun olet löytänyt itsellesi sopivimman hammaslääkärin, voit varata ajan puhelimitse tai hammaslääkäriasemalla voi olla sähköinen ajanvarausjärjestelmä. Hammaslääkärin numeron löydät vertailusivulta.

Kerro heti puhelun aluksi, että olet saanut palvelusetelin ja ilmoita palvelusetelisi numerotunnus.



4.

Jos sinulle jää vielä kysyttävää, voit kysyä chatbot-palvelustamme (www.hel.fi/helsinginpalvelusetelit), joka ohjaa sinut tarvittaessa henkilökohtaiseen neuvontaan (klo 8–16).

Asiakaspalvelu ma–pe klo 8–16, p. 09 3105 1100
palvelusetelit@hel.fi



**Kiitos osallistumisestasi
chatbot-palvelumme kehittämiseen
– Helsingin suun terveydenhuolto!**

Helsinki