



## OHJE TUTKIMUS- JA HOITOPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Sinulle on myönnetty suun terveydenhuollon palveluseteli, joka kattaa osan palvelujen tuottajan antaman palvelun kustannuksista.

Tutkimus- ja hoitopalveluseteli (TUTHO) kattaa hoitokokonaisuuden, joka tulee toteuttaa samassa palveluntuottajayrityksessä. Et siis voi vaihtaa yritystä kesken hoitoa.

Tämä seteli on kaksivaiheinen:

### 1. vaihe: Tutkimus (röntgenkuvauksen kanssa) ja hoitosuunnitelma.

- Palvelusetelin 1. vaiheen arvo on 30 € ja asiakkaalle jää maksettavaksi omavastuuosuus, joka on palveluntuottajahammaslääkärin hinnaston mukainen (hintoja voit verrata [palse.fi](https://palse.fi)-portaalissa).

### 2. vaihe: Mahdollinen hoito, mikäli tutkimuksen perusteella on havaittu hoidontarvetta.

- 2. vaiheen hoito sisältää enintään:
  - kahden hampaan hoidon (paikkaus, juurihoito, poisto)
  - kaksi toimenpidettä hampaiden kiinnityskudosten hoitamiseksi (esim. hammaskiven poisto)
- ➔ Näille, kuten muillekin toimenpiteille, maksamasi omavastuuosuus määräytyy palveluntuottajan hinnaston mukaisesti. Näet suunniteltujen toimenpiteiden omavastuusi hinnat [palse.fi](https://palse.fi)-hintavertailusta. (Näistä hinnoista on jo vähennetty kunkin toimenpiteen palveluseteliarvo).

HUOM! Mikäli sinulla on enemmän hoidontarvetta, voit jatkaa hoitoasi yksityispotilaana samalla tuottajahammaslääkärillä, tai palata kaupungin omaan toimintaan, jolloin otat yhteyttä suun terveydenhuollon keskitettyyn ajanvaraukseen (09 310 51400).

Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

- Hakeudu hoitoon heti, kun saat palvelusetelisi. Saat tekstiviestillä tiedon, kun palvelusetelisi on valmis, jolloin voit hakeutua palveluntuottajahammaslääkärille hoitoon.
- HUOM!** Kerro ajanvarauksen yhteydessä, että sinulla on palveluseteli.
- Palvelusetelisi on voimassa kuusi (6) kuukautta sen myöntämispäivästä.
- Löydät palvelusetelisi [palse.fi](https://palse.fi)-sivustolta Suomi.fi -tunnistautumisen avulla (pankkitunniste tai varmenne). \*\*Klikkaa sivun oikeassa yläkulmassa olevasta laatikosta: Kirjautu sisään [palse.fi](https://palse.fi)-portaaliin.
- Näet järjestelmässä sisään kirjautuneena palvelusetelitietosi ja löydät vertailusta hammaslääkäriasemat ja niistä hammaslääkärit, joista voit valita mieleisesi.

\*\* [Palse.fi](https://palse.fi)-sivun oikeassa yläkulmassa oleva laatikko.





## OHJE TUTKIMUS- JA HOITOPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

### Mitä hoitosi maksaa?

- Palvelusetelin arvo kattaa **osan** suunnitellun hoitosi kustannuksista. Maksettavaksesi jäävän omavastuuosuuden maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille. **Omavastuuosuuden näet hammaslääkärien hintavertailusta, kun olet sisäänkirjautunut [palse.fi-sivustolle](https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto).**
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuuosuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovituisissa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuuosuudesta ei voi saada Kela-korvausta. Omavastuuosuus **voidaan huomioida** perustoimeentulotuen muuna perusmenona **tapauskohtaisesti, mutta vain terveyskeskuksen asiakasmaksun verran. Mahdollinen ylimenevä osa jää toimeentulotukea saavan asiakkaan itse maksettavaksi.**
- Mikäli hoitosuunnitelmassasi on proteesit tai purentakisko, **maksat kokonaan itse** niihin liittyvät hammaslaboratoriokulut, kuten tapahtuisi myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hoidossa. **Nämä kustannukset saattavat muodostaa huomattavan osan kokonaiskustannuksista.** Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista: **SPB05, SPB07, SPC01, SPC05, SPC31, SPC06, SPC07, SPD01, SPE02, SPE01 tai SPF11.**  
**Huom.** Hinnoissa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja.**
- Palveluntuottajahammaslääkäri antaa sinulle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.
- Mikäli hoidon edetessä hoitosuunnitelma muuttuu (esim. paikattava hammas vaatiikin suuremman paikan tai juurihoidon), myös hoidon lopulliset kustannukset voivat muuttua. Palveluntuottajahammaslääkäri keskustelee kanssasi hoitosuunnitelman muutoksista ja niiden vaikutuksesta hoidon hintaan.
- Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

### Kuka vastaa hoidosta?

- Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen **palveluntuottajahammaslääkärin** kanssa.

### Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

- Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteyks suun terveydenhuollon ajanvaraukseen (09 310 51400). Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut tällöin odottamaan hoitoa hieman pidempään.



## OHJE TUTKIMUS- JA HOITOPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

<https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

### Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä saat seuraavissa toimipaikoissa:

- **Keskitetty ajanvaraus**, auki ma–to klo 7–18 ja pe klo 7–15, p. 09 3105 1400.