



OHJE LOHKEAMAPALVELUSETELIN KÄYTTÖÖN

Olet saanut suun terveydenhuollon palvelusetelin. Palvelusetelihoidossa sinun on mahdollista itse valita hammaslääkäri ja vastaanotto Helsingin kaupungin palvelusetelitoimintaan hyväksytyistä palveluntuottajahammaslääkäreistä.

- Tiedot hammaslääkäreistä ja vastaanotoista verkkosivulla: <https://parastapalvelua.fi>
- Suun terveydenhuollon palvelueteleiden potilasohjeistus verkkosivulla: <https://www.hel.fi/sote/palveluseteli-fi/palvelusetelit/suun-terveydenhuolto>

Hoito voi sisältää suppean tutkimuksen, mahdollisen röntgenkuvauksen, tarvittaessa puudutuksen ja paikkauksen tukitoimenpiteineen. Vaihtoehtoisesti hammas voidaan poistaa, ellei hammasta voida enää hoitotoimenpitein saada kuntoon.

Hoito on tarkoitettu tehtäväksi yhdellä käynnillä. Mikäli se ei ole mahdollista, palveluseteli sisältää myös jatkokäynnillä tehtävän lopullisen paikkauksen. Sama hammaslääkäri tekee molemmat toimenpiteet.

Tarvittaessa lohjenneen hampaan juurihoito voidaan tehdä lohkeamapalveluseteliin sisältyen. Tällöin juurihoitoon tarvittavien toimenpiteiden omavastuuosuudet määräytyvät valitsemasi palveluntuottajahammaslääkäriin hinnaston mukaisesti. **Maksat siis omavastuuosuudet erikseen juurihoitoon liittyvistä toimenpiteistä.**

Palvelusetelisi on **voimassa 3 kuukautta** sen myöntämispäivästä. **Ota itse yhteys ja varaa vastaanottoaika** valitsemaltasi palveluntuottajahammaslääkäriltä mieluiten heti.

Aika varataan puhelimitse (joillakin hammaslääkäriasemilla on nettiajanvarausmahdollisuus myös palvelusetelitoiminnan osalta). **HUOM!** Anna ajanvarauksen yhteydessä tiedoksi **palvelusetelisi numero**. Saat palvelusetelin numeron myös suun terveydenhuollolle ilmoittamaasi sähköposti-osoitteeseen (linkin kautta).

Mitä hoitosi maksaa?

- Palveluseteli kattaa **osan** suunnitellun hoitosi kustannuksista, omavastuuosuuden maksat itse suoraan palveluntuottajahammaslääkärille.
- Palveluntuottajahammaslääkäreiden omavastuuosuuksien hinnat vaihtelevat Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon kanssa sovitussa rajoissa.
- Maksamastasi omavastuuosuudesta ei voi saada Kela-korvausta, eikä siihen myönnetä toimentulotukea.

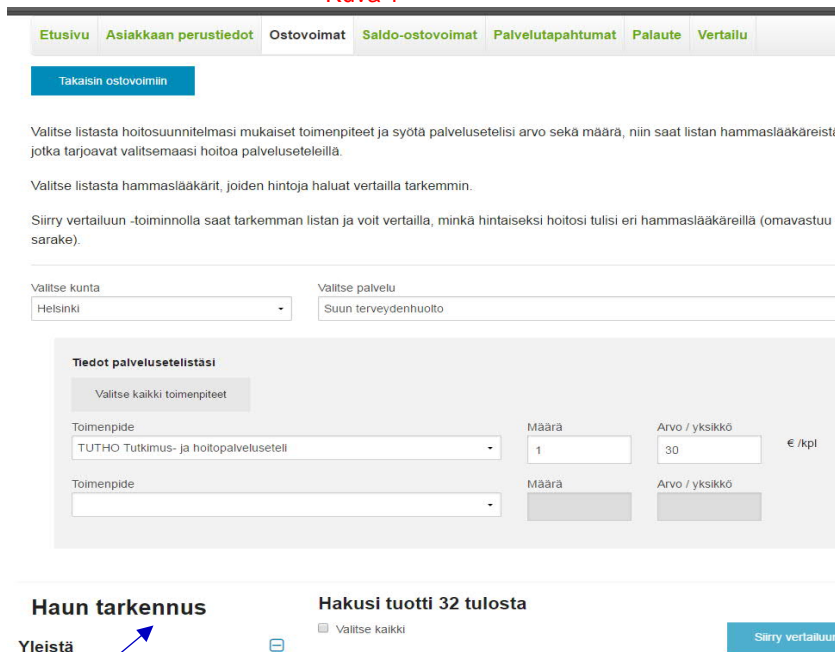
Miten valitset palvelueteleitä vastaanottavan hammaslääkäriin ja vertaillet hintoja

A. Sinulla on pankkitunnukset käytössäsi ja voit kirjautua niiden avulla järjestelmään (suositeltu tapa)

Tee näin:

1. Mene osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi/> ja valitse sivun oikeasta yläkulmasta kohta "Kirjaudu sisään".
2. Valitse kohdan "Asiakas/ Puolesta-asioija" alta "Kirjaudu".
3. Kirjaudu sisään pankkitunnuksillasi tai mobiilivarmenteella.
4. Siirryt Tunnistukseen: Olet tunnistautumassa palveluun "Parasta palvelua"
5. Jatka Palveluun
6. Valitse yläpalkista kohta "Ostovoimat". Näkyviin tulevat kaikki sinulle myönnetyt palvelusetelit ja niiden sisällöt. Palveluseteleitä voi olla yksi tai useampi (myös edelliset sähköiset palvelusetelit näkyvät).
7. Valitse oikea palveluseteli ja sen kohdalta linkki: "Vertaile".

Kuva 1



8. Vertailu tehdään palvelusetelisi sisällön perusteella. Voit tarkentaa hakuja valitsemalla vasemmasta reunasta esimerkiksi jonotusaikaa tai käytettävää kieltä koskevia kriteerejä (Kuva 1).
9. Huomioi, että sähköinen järjestelmä latautuu hitaasti ja joudut odottamaan jonkin aikaa, ennen kuin vertailuikkuna latautuu.
10. Näet listan palveluntuottajien yrityksistä. Ruksaa kohta: "Valitse kaikki". Valitsemalla kaikki voit vertailla hoidosta maksettavaksesi tulevan omavastuuosuuden määrää kaikkien palvelussa mukana olevien hammaslääkäreiden välillä.
11. Klikkaa "Siirry vertailuun". Yläpalkista voit järjestää palveluntuottajahammaslääkärit haluamaasi järjestykseen klikkaamalla vastaavaa otsikkoa (nimi, toimipaikka, osoite, omavastuu). Kohta "Omavastuu" näyttää sinulle, paljonko sinun tulee maksaa hoidosta palveluntuottajahammaslääkärille. Esim. omavastuuotsikkoa klikkaamalla voit järjestää omavastuuosuuksien vaihtoehdot suuruusjärjestykseen pienimmästä suurimpaan tai päinvastoin, jolloin näet hammaslääkäreiden hinnat kalliimmasta halvimpaan tai päinvastoin.
12. Klikkaamalla valitun hammaslääkäriin nimeä, näet palvelun tarkemman erittelyn.

13. **Huom.** Hinnossa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja**. Mikäli hoitosuunnitelmaasi sisältyy proteettista hoitoa, sinun tulee varautua maksamaan vertailussa olevien hintojen lisäksi hammaslaboratoriokulut kokonaisuudessaan itse. Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista:
SFB10, SFB20, SFB30, SPC01, SPC25, SPC50, SPC01, SPC05, SPC07.

14. Lopuksi valitse haluamasi hammaslääkäri ja varaa vastaanottoaika. Aikaa varatessasi **kerro palvelusetelisi numero**, jotta hammaslääkäri pääsee näkemään tietosi. Ota mukaasi palveluntuottajahammaslääkäriin vastaanotolle kaikki Helsingin kaupungin suun terveydenhuollosta sinulle lähetetyt asiakirjat mukaan lukien mahdolliset röntgenkuvat cd-levyllä.

B. Sinulla ei ole pankkitunnuksia, mutta käytät internetiä

1. Mene osoitteeseen <https://parastapalvelua.fi> ja valitse sivun vasemmasta yläreunasta kohta **"Vertaile palveluntuottajia"** (Kuva 2).

Kuva 2



2. **Valitse palvelunjärjestäjä (Helsinki) ja valitse palvelu (Suun terveydenhuolto)**

3. **"Syötä tiedot palvelusetelistäsi":**

- Valitse **"Toimenpide"**: alavetovalikosta valitse ja lisää **"Toimenpide"** -lokeroihin jokainen palvelusetelissäsi oleva hoitotoimenpiteen tunnus eli koodi (esim. EB1AA).
 - Lisää jokaisen toimenpiteen lukumäärä ja **arvo**. Mikäli setelissäsi on sama koodi useamman kerran, huomaa kirjata koodien lukumäärä oikein.
 - Voit tarkentaa hakua valitsemalla vasemmasta reunasta esimerkiksi jonotusaikaa tai käytettävää kieltä koskevia kriteerejä.
4. Näet listan palveluntuottajista. Klikkaa **"Valitse kaikki"**. Valitsemalla kaikki voit vertailla hoidosta maksettavaksesi tulevan omavastuuosuuden määrää kaikkien palvelussa mukana olevien hammaslääkäreiden välillä.

5. Klikkaa "**Siirry vertailuun**". Yläpalkista voit järjestää palveluntuottajahammaslääkärit haluamaasi järjestykseen klikkaamalla vastaavaa otsikkoa (nimi, toimipaikka, osoite, omavastuu). Kohta "**Omavastuu**" näyttää sinulle, paljonko sinun tulee maksaa hoidosta palveluntuottajahammaslääkärille. Esim. omavastuuotsikkoa klikkaamalla voit järjestää omavastuuosuuksien vaihtoehdot suuruusjärjestykseen pienimmästä suurimpaan tai päinvastoin, jolloin näet hammaslääkäreiden hinnat kalliimmasta halvimpaan tai päinvastoin.
6. Klikkaamalla valitun hammaslääkäriin nimeä, näet palvelun tarkemman erittelyn.
7. **Huom.** Hinnoissa ei ole mukana mahdollisia **hammaslaboratoriokuluja**. Mikäli hoitosuunnitelmaasi sisältyy proteettista hoitoa, sinun tulee varautua maksamaan vertailussa olevien hintojen lisäksi hammaslaboratoriokulut kokonaisuudessaan itse. Palvelusetelissäsi on silloin joku tai joitakin seuraavista toimenpidetunnuksista: **SFB10, SFB20, SFB30, SPC10, SPC25, SPC30, SPC01, SPC05, SPC07**.
8. Lopuksi valitse haluamasi hammaslääkäri ja varaa vastaanottoaika. Aikaa varatessasi **kerro palvelusetelisi numero**, jotta hammaslääkäri pääsee näkemään tietosi. Ota mukaasi palveluntuottajahammaslääkäriin vastaanotolle kaikki Helsingin kaupungin suun terveydenhuollosta sinulle lähetetyt asiakirjat mukaan lukien mahdolliset röntgenkuvat cd-levyllä.

Tuleeko hoidosta muita kustannuksia?

Palveluseteli ei kata proteettisen hoidon laboratoriokuluja. Myös Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa potilas maksaa nämä kulut itse. Palveluntuottajahammaslääkäri antaa potilaalle ennen hoidon aloittamista kustannusarvion, johon liittyy myös arvio mahdollisista laboratoriokuluista.

Peruuttamattoman poisjäännin aiheuttamista kustannuksista vastaat itse.

Kuka vastaa hoidosta?

Mikäli et olisi tyytyväinen palvelusetelillä saamaasi hoitoon, sinun tulee selvittää asia sinua hoitaneen **palveluntuottajahammaslääkäriin** kanssa.

Miten toimit, jos et halua käyttää saamaasi palveluseteliä?

Mikäli et halua käyttää saamaasi palveluseteliä, ota yhteys suun terveydenhuollon ajanvaraukseen (09 310 51400). Tarvitsemasi hoito järjestetään Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa. On mahdollista, että joudut odottamaan hoitoa hieman pidempään.

Entä jos sinulla ei ole mahdollisuutta käyttää internetiä?

Henkilökohtaista opastusta palvelusetelin käytössä on mahdollista saada seuraavissa toimipai-koissa:

- **Ruskeasuon hammashoitola**, osoite Mannerheimintie 172, 4. krs. Informaatiopiste on avoinna maanantaina klo 8.30–11 ja 12–15.15 ja tiistaista perjantaihin klo 8.30–11 ja 12–14.
- **Myllypuron terveysasema**, Jauhokuja 4, 4. krs. Informaatiopiste on avoinna maanantaina klo 8.30–11 ja 12–15.15 ja tiistaista perjantaihin klo 8.30–11 ja 12–14.